



INFORME DE GLOSA 06



GLOSA 06

**- GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS,
RETRASOS GES.**

- LISTA DE ESPERA NO GES

PERIODO ENERO - MARZO 2.014

Ministerio de salud

Subsecretaria de Redes Asistenciales

División de Gestión de la red Asistencial

Departamento de Estudio, Innovación e Información para la Gestión

Unidad de Gestión de la Información

Abril 2014

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS.....	4
1.1 EVOLUCIÓN GARANTÍAS RETRASADAS.....	5
1.2 GARANTÍAS RETRASADAS ACUMULADAS AL 31 DICIEMBRE 2013 POR SERVICIO DE SALUD, SEGÚN ANTIGÜEDAD.....	6
1.3 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GES POR PROBLEMA DE SALUD CON RETRASO ACUMULADO.....	8
1.4 CUMPLIMIENTO GES POR SERVICIO DE SALUD AÑO 2013 CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2013.....	11
2. ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN.....	13
3. LISTA DE ESPERA NO GES.....	14
3.1 LISTA DE ESPERA TOTAL DE CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD.....	15
3.2 LISTA DE ESPERA TOTAL DE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA.....	19

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de lo dispuesto de la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos de 2014, el presente documento entrega información relativa la Resolución de GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS, RETRASOS GES y LA LISTA DE ESPERA No GES, por parte de los Servicios de Salud, constituido por los 29 Servicios de Salud, y los tres establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha: Hospital Padre Alberto Hurtado, Centro de Referencia de Salud de Maipú y Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente.

Este documento presenta, en dos secciones, un conjunto de indicadores de Monitoreo de la Disminución y estados de situación los que se encuentran publicados en la página Web del MINSAL y FONASA con actualizaciones permanentes de la Información.

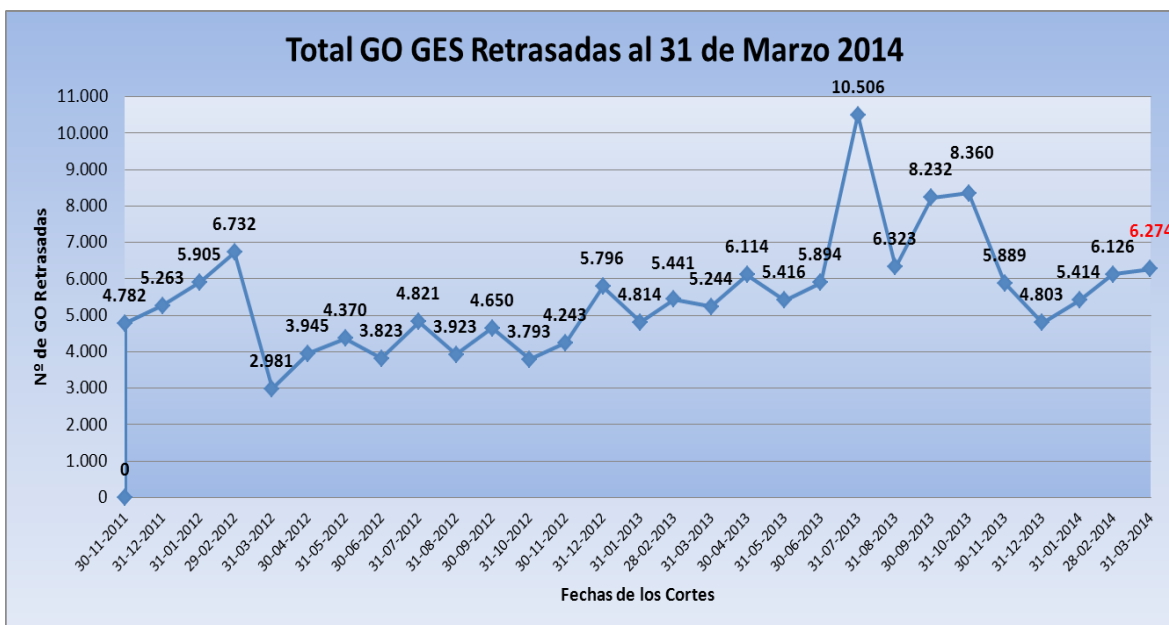
La primera sección de este Informe muestra el estado de situación de las garantías incumplidas no reclamadas (retrasos ges), con desglose por Servicios de Salud y por Problema de Salud con corte a marzo del 2.014.

Y la segunda sección, presenta consolidado de la Lista de Espera No Ges tanto de Consulta Nueva de especialidad como de Intervenciones Quirúrgicas por Servicios de Salud, por Grupo de especialidad y los egresos efectuados. Finalmente un detalle de las prestaciones que continúan en la Lista de Espera a diciembre de 2013.

1. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS

1.1 Evolución Garantías Retrasadas

Gráfico N°1 Evolución Garantías Retrasadas País



Fuente: Datamart – SIGGES.

Fecha extracción de datos: 06-04-2014

Desde el 15 de Noviembre del año 2011, fecha en que se alcanzó el hito de eliminación de la lista de espera GES, se ha estado monitoreando el comportamiento de este universo el cual no ha aumentado más allá de las 10.506 garantías retrasadas pesquisadas durante el mes de Julio del 2013 la que tuvo directa relación a la entrada en vigencia del Decreto N°4 y el proceso de estabilización del registro de las nuevas garantías.

Al 28 de Febrero recién pasado se tenían 6.126 garantías retrasadas. Este mes se ha experimentado un leve aumento de 2,42%, lo que significa tener a esta fecha 6.274 garantías en esta condición. En el presente informe se desglosa este retraso por Servicio de Salud como también por Problema de Salud.



1.2 Garantías Retrasadas acumuladas al 31 de Marzo 2014 por Servicio de Salud.

Tabla Nº 1:

Servicio de Salud	2012	2013	2014	Total General
Metropolitano Norte	4	489	904	1.397
Metropolitano Sur Oriente	0	70	851	921
Metropolitano Central	4	33	560	597
Valparaíso San Antonio	3	134	373	510
Del Maule	0	45	415	460
Metropolitano Occidente	1	64	336	401
Del Reloncaví	0	30	244	274
Metropolitano Sur	1	19	251	271
Coquimbo	1	48	197	246
Del Libertador B. O'Higgins	0	20	197	217
Antofagasta	0	5	204	209
Viña del Mar Quillota	0	2	175	177
Metropolitano Oriente	0	24	87	111
Araucanía Sur	0	7	95	102
Concepción	0	11	73	84
Ñuble	0	2	72	74
Magallanes	0	1	37	38
Iquique	0	4	29	33
Aconcagua	0	0	32	32
Biobío	0	0	31	31
Araucanía Norte	1	0	23	24
Arauco	0	1	15	16
Valdivia	0	2	14	16
Chiloé	0	1	12	13
Atacama	0	1	11	12
Talcahuano	0	0	5	5
Aysén	0	2	0	2
Osorno	0	0	1	1
Arica	0	0	0	0
Total general	15	1.015	5.244	6.274

Fuente: Datamart – SIGGES

Fecha Extracción datos: 06-04-2014

Al desagregar por Servicio de Salud el universo de garantías retrasadas destacan los Servicios de Arica (0), Osorno (1) Aysén (2) y Talcahuano (5), como aquellos con menos de 10 garantías retrasadas.

Por el contrario nos encontramos con el Servicio de Salud Servicio de Salud Metropolitano Norte (1.397), Metropolitano Sur Oriente (921), Metropolitano Central (597) y Valparaíso



INFORME DE GLOSA 06

(510), todos estos con más de 500 garantías retrasadas, los que concentran el 54,59% del retraso a nivel país.

Cabe destacar que del universo total de garantías retrasadas, el 53,3% corresponden a GO que se generaron en los últimos 30 días (3.344 GO).

Los Servicios de Salud que presentan mayor diferencia respecto del informe anterior ya sea disminuyendo o aumentando su universo de retraso corresponden a:

Tabla N° 2

Servicio de Salud	Febrero	Marzo	Diferencia Mensual	Variación Mensual
Metropolitano Norte	1.439	1.397	-42	-2,92%
Metropolitano Sur Oriente	935	921	-14	-1,50%
Metropolitano Central	374	597	223	59,63%
Valparaíso San Antonio	550	510	-40	-7,27%
del Maule	465	460	-5	-1,08%
Metropolitano Occidente	309	401	92	29,77%
Del Reloncaví	310	274	-36	-11,61%
Metropolitano Sur	326	271	-55	-16,87%
Coquimbo	288	246	-42	-14,58%
del Libertador B.O'Higgins	143	217	74	51,75%
Antofagasta	229	209	-20	-8,73%
Vina del Mar Quillota	123	177	54	43,90%
Metropolitano Oriente	120	111	-9	-7,50%
Araucania Sur	131	102	-29	-22,14%
Concepcion	139	84	-55	-39,57%

Servicio de Salud	Febrero	Marzo	Diferencia Mensual	Variación Mensual
Nuble	25	74	49	196,00%
Magallanes	19	38	19	100,00%
Iquique	46	33	-13	-28,26%
Aconcagua	6	32	26	433,33%
BioBio	31	31	0	0,00%
Araucania Norte	42	24	-18	-42,86%
Arauco	15	16	1	6,67%
Valdivia	12	16	4	33,33%
Chiloe	14	13	-1	-7,14%
Atacama	14	12	-2	-14,29%
Talcahuano	15	5	-10	-66,67%
Aysen	3	2	-1	-33,33%
Osorno	3	1	-2	-66,67%
Arica	0	0	0	0,00%
Total general	6.126	6.274	148	2,42%

Fuente: Datamart - SIGGES

Fecha Extracción datos: 06-04- 2014

- El Servicio de Salud Metropolitano Norte es quien presenta el mayor retraso con 1.397 GO, concentradas principalmente por PS de Prevención Secundaria IRCT con 339 GO (24,3%), Salud Oral de la Embarazada con 187 GO (13,4%), Retinopatía Diabética con 133 GO (9,5%), Órtesis, con 117 GO(8,4%) y Colectectomía con 114 GO(8,2%).
- El Servicio Metropolitano Sur Oriente presenta el segundo volumen más alto en los retrasos de 921 GO, concentrándose principalmente en los PS Cataratas con 109 GO (11,8%), Prevención de la Insuficiencia Renal con 76 GO (8,3%) y Depresión con 69 GO (7,5%).
- Los Servicios de Salud que porcentualmente han presentado mayor aumento en los retrasos (Ver Tabla N°2) son Aconcagua (433%) en los PS de Salud Oral de la Embarazada y Displasia en menores de un año, Nuble (196%) en el PS de Infarto Agudo al Miocardio y Accidente Vascular Encefálico y Magallanes (100%) en el PS de Cataratas; los retrasos de los dos primeros Servicios de Salud son de origen oportunidad de registro, en cambio las del 3º Servicio son retrasos reales asistenciales por la no realización de cirugías en los meses de Febrero y Marzo, situación que se encuentra en vías de regularización en el mes de Abril.



INFORME DE GLOSA 06

- El Servicio de Salud Metropolitano Central presento la mayor alza en el retraso respecto al corte anterior, de 374 GO a 597 GO (59,6%), aumentando así 223 GO. Los mayores volúmenes se presentan principalmente en los PS de Cataratas con 154 GO (25,8%), Vicio de Refracción con 142 GO (23,8%) y Prevención de la Insuficiencia Renal con 89 GO (14,9%).
- El Servicio de Salud Metropolitano Occidente presento el segundo mayor aumento en el retraso respecto al corte anterior, de 309 GO a 401 GO (29,77%), aumentando así 92 GO. Los mayores volúmenes se encuentran en los PS de Cáncer de Mama con 77 GO (19,2%), Órtesis con 52 GO (13%) y Cáncer Cervicouterino con 50 GO (12,5%).
- El Servicio de Salud de Valparaíso también presenta un volumen importante de detallar con un retraso total de 510 GO; concentrándose principalmente en los PS de Hernia del Núcleo Pulposo con 77 GO (15,2%), Retinopatía Diabética con 56 GO (11,0%) y Cataratas con 52 GO (10,2%).



1.3 Porcentaje de cumplimiento GES 2014, por Problema de Salud con retraso acumulado.

Tabla N° 3



INFORME DE GLOSA 06

Problema de Salud	Cumplidas dentro de plazo	Go Exceptuadas	Cumplidas fuera de plazo	No gestionable por SS	Retrasadas Acumuladas	Total Garantías	% Cumplimiento
11-Cataratas	13.246	4.169	814	65	745	19.039	95,75%
64-Prevención Secundaria IRCT	11.654	682	433	4	581	13.354	95,62%
29-Vicios de Refracción	45.784	4.396	2.545	30	457	53.212	99,08%
03-Cáncer Cervicouterino	121.468	1.790	1.897	18	398	125.571	99,67%
26-Colecistectomía Preventiva	4.216	955	471	15	372	6.029	93,58%
31-Retinopatía Diabética	7.094	1.195	418	15	332	9.054	96,17%
66-Salud Oral Integral de la embarazada	56.111	5.378	227	4	326	62.046	99,47%
08-Cáncer de Mama	3.525	1.058	701	18	313	5.615	94,11%
36-Órtesis	19.733	1.477	835	22	312	22.379	98,51%
27-Cáncer Gástrico	3.768	749	165	14	202	4.898	95,59%
35-Hiperplasia de Próstata	1.773	198	174	15	193	2.353	91,16%
18-VIH (Tratamiento triterapia)	6.742	317	50	1	182	7.292	97,49%
34-Depresión	17.363	877	237	5	167	18.649	99,08%
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	664	81	87	12	131	975	85,33%
12-Artrosis de Cadera	930	204	66	4	103	1.307	91,81%
37-Accidente Cerebrovascular	12.396	445	359	2	96	13.298	99,26%
21-Hipertensión arterial esencial	31.115	2.221	239	1	95	33.671	99,71%
30-Estrabismo	1.670	517	132	24	94	2.437	95,16%
43-Tumores Primarios SNC	315	97	31	6	94	543	81,58%
65-Displasia Luxante de Caderas	23.888	2.678	659	17	89	27.331	99,61%
28-Cáncer de Próstata	837	470	70	12	84	1.473	93,48%
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	24.571	1.327	258	5	80	26.241	99,68%
25-Marcapaso	2.102	240	296	6	77	2.721	96,95%
17-Linfoma en Adultos	545	103	84	12	68	812	90,15%
05-Infarto Agudo del Miocardio	19.340	186	2.086	1	63	21.676	99,70%
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	1.228	204	71	1	52	1.556	96,59%
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	16.620	76	87	0	39	16.822	99,77%
02-Cardiopatías Congénitas Operables	1.222	143	123	7	34	1.529	97,32%
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	3.979	229	33	2	31	4.274	99,23%
10-Escoliosis	62	54	27	0	29	172	83,14%
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	1.430	51	41	0	28	1.550	98,19%
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	916	384	59	5	28	1.392	97,63%
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	341	77	25	3	27	473	93,66%
09-Disrrafias Espinales	206	28	8	0	24	266	90,98%
19-Infección Respiratoria Aguda	28.614	74	120	0	23	28.831	99,92%
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	2.820	28	11	0	23	2.882	99,20%
45-Leucemia Adulto	157	29	20	0	23	229	89,96%
15-Esquizofrenia	821	135	45	0	22	1.023	97,85%
71-Cáncer de Ovario Epitelial	247	39	38	4	22	350	92,57%
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	31.307	99	63	0	21	31.490	99,93%
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	219	15	28	3	16	281	93,24%

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior



INFORME DE GLOSA 06

Problema de Salud	Cumplidas dentro de plazo	Go Exceptuadas	Cumplidas fuera de plazo	No gestionable por SS	Retrasadas Acumuladas	Total Garantías	% Cumplimiento
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	5.541	212	66	0	14	5.833	99,76%
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	171	95	23	0	14	303	95,38%
23-Salud Oral	19.920	126	4	0	12	20.062	99,94%
24-Prevención Parto Prematuro	3.916	170	45	0	12	4.143	99,71%
22-Epilepsia No Refractaria	511	43	12	1	12	579	97,75%
32-Desprendimiento de Retina	542	82	96	7	11	738	97,56%
62-Enfermedad de Parkinson	673	45	12	0	10	740	98,65%
04-Alivio del Dolor	3.863	62	139	2	9	4.075	99,73%
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	29	11	6	0	8	54	85,19%
57-Retinopatía del prematuro	375	169	38	0	7	589	98,81%
39-Asma Bronquial	4.740	165	63	0	6	4.974	99,88%
49-Traumatismo Craneocéfálico Moderado o Grave	4.813	36	68	0	6	4.923	99,88%
55-Gran Quemado	242	6	7	0	6	261	97,70%
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	220	27	35	3	6	291	96,91%
20-Neumonía	3.646	34	34	0	5	3.719	99,87%
69-Hepatitis C	77	15	11	1	5	109	94,50%
50-Trauma Ocular Grave	4.255	127	55	0	4	4.441	99,91%
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audifono Requerido	4.635	261	158	1	4	5.059	99,90%
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	876	0	39	0	4	919	99,56%
78-Lupus Eritematoso Sistémico	491	4	4	0	3	502	99,40%
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	292	10	6	0	3	311	99,04%
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	79	10	2	0	3	94	96,81%
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	1.215	0	15	0	2	1.232	99,84%
54-Analgésia del Parto	13.878	722	56	91	2	14.749	99,37%
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	164	3	4	0	2	173	98,84%
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	112	47	11	0	2	172	98,84%
33-Hemofilia	91	35	6	0	2	134	98,51%
48-Politraumatizado Grave	399	3	5	0	1	408	99,75%
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	238	41	25	0	1	305	99,67%
13-Fisura Labiopalatina	84	9	7	0	1	101	99,01%
77-Hipoacusia menor 2 años	9	1	0	0	1	11	90,91%
14-Cáncer en Menores de 15 Años	191	48	12	0	0	251	100,00%
24-Prematurez	15	1	0	0	0	16	100,00%
46-Urgencias Odontológicas	75.475	0	0	0	0	75.475	100,00%
47-Salud Oral Adulto	7.989	62	4	0	0	8.055	100,00%
51-Fibrosis Quística	3	0	0	0	0	3	100,00%
52-Artritis Reumatoide	847	1	2	0	0	850	100,00%
63-Artritis Idiopática Juvenil	34	0	0	0	0	34	100,00%
68-Hepatitis B	81	22	0	0	0	103	100,00%
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	9	2	0	0	0	11	100,00%
No Clasificado	4	0	0	0	0	4	100,00%
Total General	681.784	36.182	15.203	459	6.274	739.902	99,09%

Fuente: Datamart – SIGGES

Fecha Extracción datos: 06-04-2014

En lo relacionado a los Problemas de Salud (PS), estos siguen aún en la tendencia histórica, donde los PS oftalmológicos siguen siendo los con mayor retraso: Cataratas (745),



INFORME DE GLOSA 06

Vicios de Refracción (457), Retinopatía Diabética (332) y Estrabismo (94). Adicionalmente en el presente corte destaca también por su alto retraso en cumplimiento de los PS de Prevención Secundaria de IRCT (581), Cáncer Cervicouterino (398), Colectectomía Preventiva (372), Salud Oral de la Embarazada (326), Cáncer de Mama (313) y Órtesis (312).

Respecto a los Problemas de Salud con mayor cantidad de garantías retrasadas se puede evidenciar lo siguiente:

- Problema de Salud de Prevención Secundaria IRCT, en corte mensual anterior se tenían 391 GO retrasadas aumentando 190 GO en el presente corte quedando con 581 GO, principalmente en la GO de Atención de Especialista con 569 GO. (97,9%), concentrándose en Metropolitano Norte con 339 GO, Metropolitano Central con 89 GO y Metropolitano Sur Oriente con 76 GO.
- Problema de Salud de Cataratas, en corte mensual anterior se reportaron 746 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 745, este retraso se da principalmente en la garantía de Intervención Quirúrgica 619 (83,1%), del total de las GO retrasadas se concentran principalmente en el Servicio de Salud Maule, Metropolitano Central y Metropolitano Sur Oriente, con 196, 154 y 109 GO respectivamente.
- Problema de Salud de Vicios de Refracción, en corte mensual anterior se tenían 477 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 457 GO retrasadas, el mayor retraso se evidencia en la GO de confirmación diagnóstica 233 (51%) concentradas principalmente en los Servicio de Salud Metropolitano Central, Metropolitano Norte y Antofagasta con 142, 72 y 61 GO respectivamente.
- Problema de Salud Cáncer Cervicouterino presento un descenso respecto al corte anterior de 456 GO a las actuales 398 GO, de las cuales 303 GO (76,2%) son de Tamizaje; siendo el Servicio de Salud del Reloncaví quien presenta el mayor número, con 88 GO, seguido del Servicio de Salud Coquimbo con 44 GO retrasadas.
- Problema de Salud de Colectectomía Preventiva, en corte mensual anterior se tenían 408 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 372 GO, el mayor retraso se evidencia en la garantía de Intervención Quirúrgica con 304 GO (81,72%), concentrándose en Metropolitano Norte con 114 GO y Sur Oriente con 49 GO.
- Problema de Salud de Retinopatía Diabética, en el corte mensual anterior se tenían 361 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 332 GO, el mayor retraso se



INFORME DE GLOSA 06

evidencia en la garantía de Confirmación con 253 GO (76,2%), concentrándose en Metropolitano Norte con 133 GO y Metropolitano Sur Oriente con 59 GO.

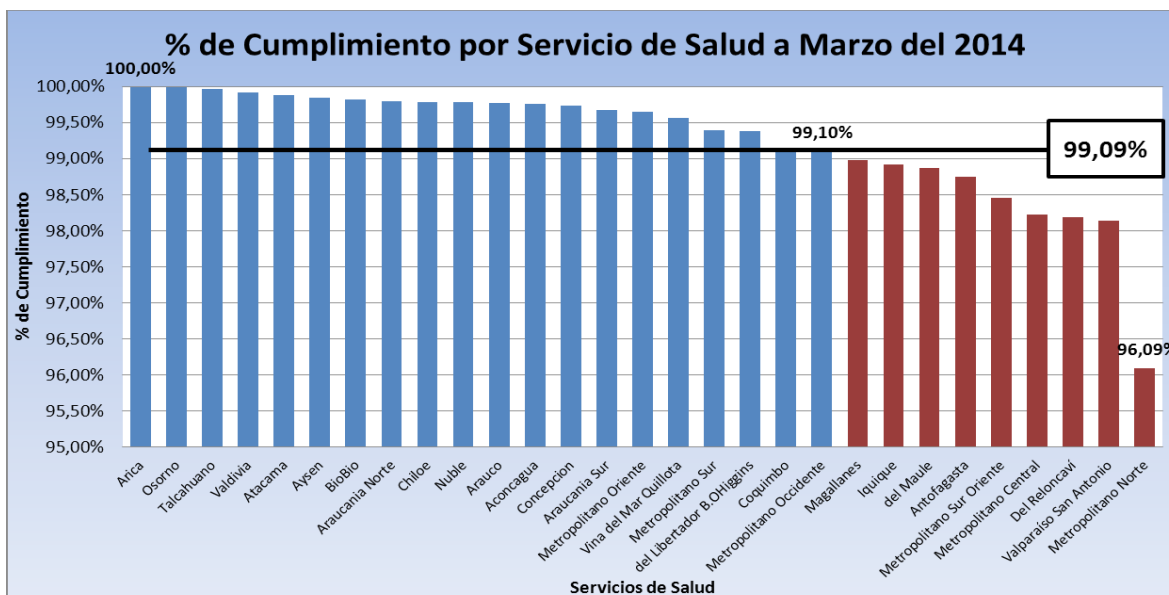
- Problema de Salud de Cáncer de Mama, en el corte anterior presentó 358 GO retrasadas disminuyendo en el presente corte a 313 GO, principalmente en la GO de confirmación 206 GO (65,81%), los Servicios de Salud donde se concentra este retraso es Metropolitano Occidente con 77 GO y Concepción con 73 GO respectivamente.
- El problema de Salud VIH en el corte anterior se presentaba con 131 GO retrasadas y en el presente corte se evidencia con 182 GO retrasadas, aumentando un 38,93% respecto al corte anterior; este evento ocurre principalmente por concepto regularización de registros históricos de garantías de confirmación y por una latencia prolongada en la respuesta de los resultados de exámenes por parte del ISP. Lo anterior se agudiza con la toma de segunda muestra en embarazadas bajo el concepto de tamizaje y no de sospecha como lo indica la norma.

Desde la perspectiva del cumplimiento de las garantías de oportunidad del GES podemos mencionar que 65 Problemas de Salud (79,27%) se encuentra sobre el 95%, por el contrario 17 Problemas de Salud están por debajo de este porcentaje, presentando los más bajos los PS de Tumores primarios SNC (81,58%), Escoliosis (83,14%), Esclerosis Múltiple (85,19%) y Hernia Núcleo Pulposo Lumbar (85,33%).

Por otra parte los PS que presentaron la mayor variación positiva en comparación con corte anterior son Disrrafias Espinales, Traumatismo Craneoencefálico y la Infección Respiratoria Aguda.

1.4 Cumplimiento GES por Servicio de Salud año 2014 corte al 31 de Marzo 2014.

Gráfico N°2



Fuente: Datamart – SIGGES

Fecha Extracción datos: 06-04-2014

El cumplimiento de garantías en el mes de Marzo del 2014 presenta un promedio país del 99,09%, aumentando respecto al corte del mes anterior de 98,66%.

Destaca el Servicio de Salud de Arica con un 100% y Osorno (99,99%), Talcahuano (99,97%) y Valdivia (99,92%), de cumplimiento.

De los 29 Servicios de Salud, son 09 los que se encuentran por debajo del cumplimiento promedio, siendo los Servicios de Salud de Valparaíso y Metropolitano Norte los más bajos.

Tabla N° 4: Servicio de Salud con cumplimiento menor al promedio nacional.

Servicio de Salud	% Cumplimiento	Servicio de Salud	% Cumplimiento
Magallanes	98,98%	Metropolitano Central	98,22%
Iquique	98,92%	Del Reloncaví	98,19%
del Maule	98,87%	Valparaíso San Antonio	98,14%
Antofagasta	98,75%	Metropolitano Norte	96,09%
Metropolitano Sur Oriente	98,46%		

2. Estrategias de Resolución Ámbito GES.

- Al respecto como Unidad de Gestión de la Información seguirá reportando en forma semanal al Departamento de Estudio, Innovación e Información para la Gestión, División de Gestión de las Redes Asistenciales de la Subsecretaría Redes Asistenciales, para que se tomen medidas respecto a información entregada.
- Registro de Prestaciones de Monitoreo y Pago por Facturación PPV – GES (11 de Abril del 2014). Considerando que este reporte es con fecha 06 de Abril del 2014.
- Dado el aumento en el número de GO retrasadas de Confirmación de VIH, se pesqu coasto que el factor principal es el registro no oportuno en distintos hitos del proceso de esta GO y lo que se agudiza con la inclusión al AUGÉ de muestras de Test de Elisa de embarazadas (segundo control) fuera de la normativa enviada por el programa, se han detectado varios Establecimientos del país que el segundo test de Elisa lo indican bajo en concepto de tamizaje y no de sospecha como lo indica la norma. Por lo anterior es que se participó en actividad de SUR/VIH aclarando los conceptos y la indicación Ministerial al respecto.
- Seguimiento a la GO de confirmación del PS de Cáncer de Mama, reforzar el proceso de registro de esta GO en los Servicios de Salud que presentan el mayor número de retraso, se mantiene el origen de estas GO es principalmente por temas de procesos asistenciales y escasos de oferta.
- Seguimiento a la GO de confirmación del PS de VIH estamos a la espera de la conformación del equipo de programa VIH para emitir aclaraciones de los conceptos



INFORME DE GLOSA 06

de Tamizaje y de Sospecha con sus criterios para la segunda muestra de VIH en Embarazadas.

3. LISTA DE ESPERA NO GES

El presente informe da cuenta del Estado de situación de las Listas de Espera No GES existente al 31 de Marzo del 2014 a nivel nacional en el sector público de salud para la Consulta Nueva de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables.

La información con la cual se ha construido proviene del Repositorio Nacional de Listas de Espera, en adelante RNLE, existente bajo la administración de la Subsecretaria de Redes Asistenciales, en específico a través de su Unidad de Gestión de la Información desde el año 2011. El poblamiento del RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

En el detalle del informe se ha incluido el desglose en base a criterios de Antigüedad de la espera, las especialidades, su distribución por Servicio de Salud.

A modo de resumen, es factible señalar que son **1.631.692** las derivaciones generadas para atención de consulta nueva de especialidad que se encuentran en espera y **194.938** las indicaciones de Intervenciones Quirúrgicas en espera de ser resueltas; de estas el 58,76% considera atenciones mayores a un año.

3.1 LISTA DE ESPERA TOTAL DE CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD

Se determina la Lista de espera No Ges de Consulta Nueva de Especialidad a todas la personas que en un momento dado se encuentran en espera de ser atendidas para una consulta Nueva de Especialidad médica u odontológica¹.

El universo informado por los 29 Servicios de Salud y los establecimientos experimentales allí incluidos, da cuenta del total de personas que el 31 de marzo del 2014 se encontraban en espera para ser resueltos, esto es, esperas mayores de 1 día.

Gráfico N°3: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de Marzo del 2014.



Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 día, corte a Marzo del 2014. Información extraída el 14 de Abril del 2014

En este corte se presenta la distribución del total de lista de espera (1.631.692) de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, los Servicio de Salud con mayores volúmenes

¹ “Se define **Consulta Nueva de Especialidad** a la primera atención generada por un episodio de una enfermedad, mediante la que se puede o no dar resolución al problema de salud” y es independiente de atenciones anteriores que se hayan efectuado al usuario en la misma especialidad.

Adicionalmente “la consulta odontológica, debe corresponder a la primera vez que el paciente, en el año calendario, ingresa a tratamiento por una determinada patología odontológica en el establecimiento (se excluyen las consultas de urgencia)”

Se define entonces, como “consulta Nueva” a la efectuada a un paciente, por primera vez en una especialidad concreta y por un problema de salud nuevo según criterio del médico. (Se excluye aquí las revisiones periódicas de tipo preventivo).” Norma Técnica de lista de Espera N °12 del 2011.



INFORME DE GLOSA 06

son Metropolitano Occidente con 180.709 pacientes, Del Maule con 143.559 pacientes y Metropolitano Sur con 133.341 pacientes, por otra parte los Servicios de Salud con menor Lista de Espera son Arica con 7.309 pacientes, Aconcagua con 7.852 pacientes e Iquique con 9.419 pacientes

El promedio de Lista de Espera por Servicio de Salud es de 56.265, quedando por debajo de este margen todos aquellos Servicios de Salud desde el Bio-Bío, incluyéndolo, hacia la derecha, identificados con color celeste en la gráfica. Quedando 12 (41%) Servicio de Salud sobre el promedio.

Tabla N°5: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Marzo del 2014.

Especialidad	Total de LE	LE Mayor de 120 días de Espera	LE Menor de 120 días de Espera	Especialidad	Total de LE	LE Mayor de 120 días de Espera	LE Menor de 120 días de Espera
Oftalmología	191.475	163.811	27.664	Pediatría	15.495	12.133	3.362
Traumatología	160.718	138.688	22.030	Nefrología	14.964	12.124	2.840
Otorrinolaringología	154.616	134.035	20.581	Reumatología	14.187	11.542	2.645
Cirugía Adulto	95.379	78.234	17.145	Rehabilitación: Prótesis Fija	13.046	11.597	1.449
Neurología	85.161	71.777	13.384	Med.Física y Rehabilitación	11.339	8.916	2.423
Dermatología	79.892	65.770	14.122	Obstetricia	10.083	6.140	3.943
Rehabilitación: Prótesis Removible	74.013	64.974	9.039	Cirugía de mama	7.945	6.926	1.019
Ginecología	70.008	56.851	13.157	Broncopulmonar	7.407	5.533	1.874
Endodoncia	62.992	53.682	9.310	Hematología	5.299	3.948	1.351
Ortodoncia	62.505	56.408	6.097	Operatoria	4.606	4.171	435
Urología	60.448	50.338	10.110	Cirugía Plástica	3.722	3.275	447
Cardiología	50.015	40.840	9.175	Trastornos temporomandibulares y Dolor Orofacial	3.018	2.556	462
Gastroenterología	46.036	39.224	6.812	Nutrición	2.375	1.784	591
Medicina Interna	44.404	34.533	9.871	Enf. Trasmisión Sexual	2.103	1.721	382
Cirugía Vascul ar Periférica	42.757	37.563	5.194	Oncología	1.926	1.383	543
Psiquiatría	24.545	20.538	4.007	Anestesiología	1.830	1.546	284
Endocrinología	24.023	19.732	4.291	Genética	1.325	915	410
Cirugía Infantil	23.488	18.221	5.267	Geriatría	1.154	976	178
Neurocirugía	23.236	19.219	4.017	Odontología indiferenciado	1.016	985	31
Periódncia	22.830	19.161	3.669	Infectología	861	643	218
Odontopediatría	22.369	19.280	3.089	Medicina Familiar	821	589	232
Cirugía Abdominal	19.585	17.443	2.142	Cirugía Tórax	498	341	157
Cirugía Bucal	17.421	14.942	2.479	Sala Ocupacional	333	272	61
Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	16.335	14.045	2.290	Neonatología	210	174	36
Cirugía Máxilo Facial	16.053	13.217	2.836	Cardiocirugía	185	148	37
Cirugía Proctológica	15.640	13.974	1.666	Total general	1.631.692	1.376.838	254.854

Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 día, corte a Marzo del 2014. Información extraída el 14 de Abril del 2014

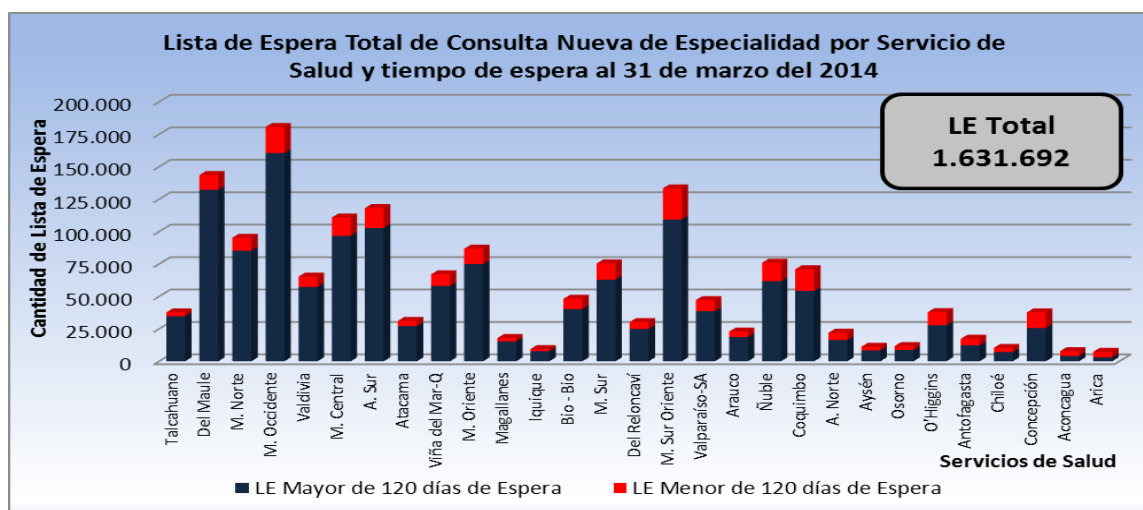
La tabla N°1 presenta la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad desagregada por Especialidad Médica y Tiempo de Espera, mayor y menor de 120

INFORME DE GLOSA 06

días. El 84,38% de la Lista de Espera se encuentra con una espera mayor a los 120 días para ser resueltos.

Las especialidades de Oftalmología, Traumatología y Otorrinolaringología las que presentan los mayores volúmenes; por el contrario las Especialidades de Salud Ocupacional, Neonatología y Cardiocirugía son las que presentan el menor volumen. Las Especialidades de Odontología Indiferenciado, Operatoria y Ortodoncia son las que presentan los mayores porcentajes de pacientes en el estado de mayores de 120 días de espera.

Gráfico N°4: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad, desagregada por Servicio de Salud y Antigüedad al 31 de Marzo del 2014.



Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 día, corte a Marzo del 2014. Información extraída el 14 de Abril del 2014

En este gráfico se representan los Servicios de Salud ordenados según porcentaje de LE con antigüedad de mayores de 120 días de espera; por lo anterior es que se evidencia que el Servicio de Salud de Talcahuano posee un 92,18% de su LE con una antigüedad superior a los 120 días, situación similar ocurre con los Servicios de Salud Del Maule y Metropolitano Norte con un 92,13% y 89,46 % respectivamente.

Por el contrario los Servicios de Salud de Concepción Aconcagua y Arica son los que posee los porcentajes más bajos de LE con antigüedad mayor a 120 días de espera, por



INFORME DE GLOSA 06

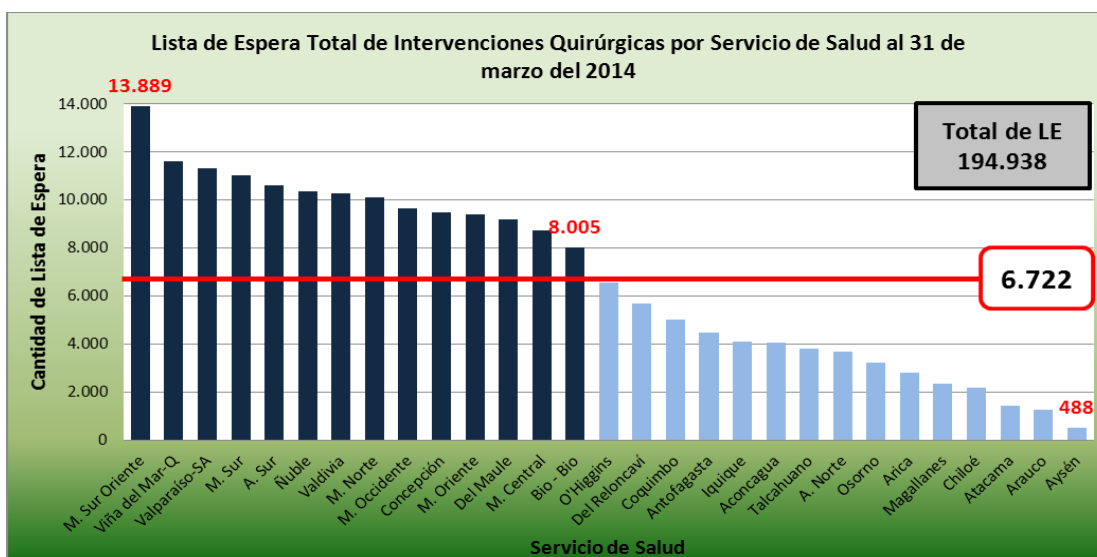
lo que se puede inferir que estos son los Servicios que poseen la Lista de Espera más joven.

3.2 LISTA DE ESPERA TOTAL DE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Constituye la Lista de Espera de Intervención Quirúrgica todos los pacientes pendientes para una intervención quirúrgica no urgente y NO GES, indicada por un médico especialista, una vez concluidos sus estudios diagnósticos y para cuya realización el hospital tiene previsto utilizar quirófano, independiente de si precisa o no hospitalización y del tipo de anestesia previsto.

Para este informe se considera al total de personas con una o más indicaciones al 31 de marzo de 2014 inclusive.

Gráfico N°5: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud al 31 de Marzo del 2014.



Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 día, corte a Marzo del 2014. Información extraída el 14 de Abril del 2014

En este gráfico se presenta la distribución del total de lista de espera (194.938) de IQ por Servicio de Salud, los Servicios de Salud con mayores volúmenes son Metropolitano Sur Oriente con 13.889 pacientes, Viña del Mar con 11.619 pacientes y Valparaíso con 11.336 pacientes, por otra parte los Servicios de Salud con menor Lista de Espera son Atacama, Arauco y Aysén con 1.445, 1.277 y 488 pacientes respectivamente.

El promedio de Lista de Espera por Servicio de Salud es de 6.722 pacientes, quedando por debajo de este margen todos aquellos Servicios de Salud desde el Ohiggins, incluyéndolo,



INFORME DE GLOSA 06

hacia la derecha, identificados con color celeste en la gráfica. Quedando 14 (48%) Servicio de Salud sobre el promedio.

Tabla N°6: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Marzo del 2014.

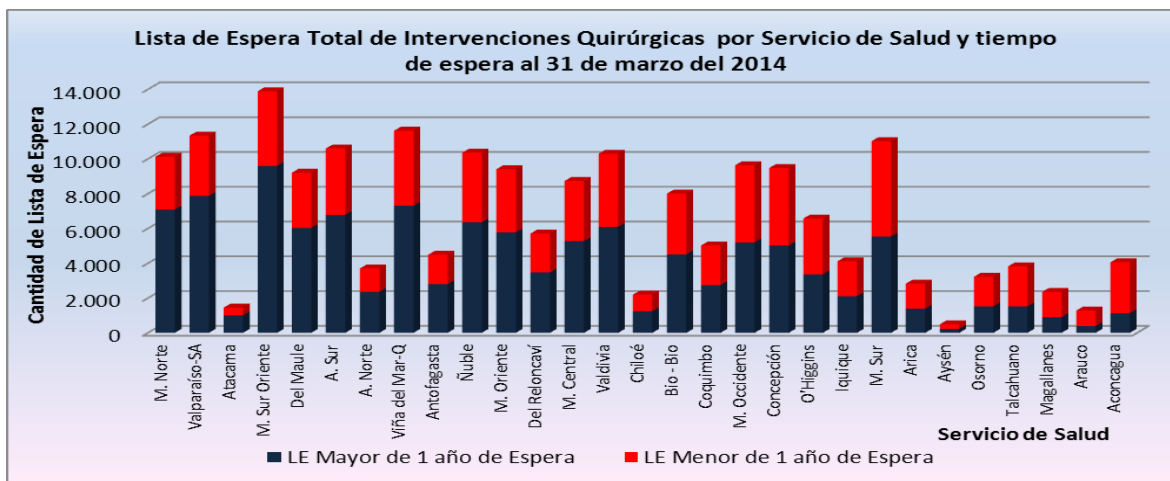
Especialidad	Total de LE	LE Mayor de 1 año de Espera	LE Menor de 1 año de Espera
Gastroenterología	50.602	30.541	20.061
Traumatología	28.073	16.738	11.335
Otorrinolaringología	23.924	14.605	9.319
Ginecología y Obstetricia	20.850	11.488	9.362
Urología y Nefrología	19.200	10.427	8.773
Cardiovascular	10.486	6.015	4.471
Oftalmología	10.143	5.192	4.951
Dermatología y Tegumento	8.764	5.226	3.538
Neurología y Neurocirugía	7.481	4.215	3.266
Cabeza y Cuello	6.501	3.928	2.573
Plástica y Reparadora	5.091	3.293	1.798
Odontología	2.594	1.750	844
Tórax	1.229	1.142	87
Total general	194.938	114.560	80.378

Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 día, corte a Marzo del 2014. Información extraída el 14 de Abril del 2014

La tabla N°6 presenta la Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas Totales desagregada por Especialidad Médica y Tiempo de Espera, mayor y menor de 1 año. El 58,76% de la Lista de Espera total se encuentra en una espera mayor a 1 año.

Las especialidades de Gastroenterología, Traumatología y Otorrinolaringología son las que presentan los mayores volúmenes; por el contrario las Especialidades de Salud de Tórax, Odontología y Plástica son las que presentan el menor volumen. Las Especialidades de Tórax, Odontología y Plástica son las que presentan los mayores porcentajes de pacientes en el estado de espera mayor a 1 año.

Gráfico N°6: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas, desagregada por Servicio de Salud y Antigüedad al 31 de Marzo del 2014.



Fuente. RNLE *Lista de Espera No Ges mayor a 1 día, corte a Marzo del 2014. Información extraída el 14 de Abril del 2014

En este gráfico se representan los Servicios de Salud ordenados según porcentaje de LE con antigüedad de mayor a 1 año de espera; por lo anterior es que se evidencia que el Servicio de Salud Metropolitano Norte posee un 69,9% de su LE con una antigüedad superior a 1 año, situación similar ocurre con los Servicios de Salud Valparaíso, Atacama y Metropolitano Sur Oriente con 69,49%, 69,48% y 69,11% respectivamente.

Por el contrario los Servicios de Salud de Aconcagua, Arauco y Magallanes son los que posee los porcentajes más bajos de LE con antigüedad mayor a 1 año de espera, por lo que se puede inferir que estos son los Servicios que poseen la Lista de Espera más joven.