GLOSA 06

- LISTA DE ESPERA NO GES
- GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS, RETRASOS GES.

(ENERO - MARZO)

AÑO 2015

Ministerio de Salud

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales

Departamento de Estudios, Innovación y Gestión para la información

Abril 2015

Índice

Índice 2
RESUMEN EJECUTIVO 3
1. LISTA DE ESPERA NO GES 4
2. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS GES 16

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento de lo dispuesto de la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos de 2015, el presente documento entrega información relativa la Resolución de GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS, RETRASOS GES y LA LISTA DE ESPERA No GES, por parte de los Servicios de Salud, constituido por los 29 Servicios de Salud, y los establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha: Hospital Padre Alberto Hurtado y Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente.

Este documento presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo de la Disminución y estados de situación los que se encuentran publicados en la página Web del MINSAL y FONASA con actualizaciones permanentes de la Información.

La primera sección de este Informe indica la Lista de Espera No Ges tanto de Consulta Nueva de especialidad como de Intervenciones Quirúrgicas por Servicios de Salud, por Grupo de especialidad y por egresos efectuados. Finalmente un detalle de las prestaciones que continúan en la Lista de Espera a marzo de 2015.

La segunda sección, muestra el estado de situación de las garantías incumplidas no reclamadas (retrasos ges), con desglose por Servicios de Salud y por Problema de Salud con corte marzo de 2015.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

1. Introducción

El presente informe da cuenta del Estado de situación de las Listas de Espera No GES existente al 31 de Marzo del 2015 a nivel nacional en el sector público de salud para la Consulta Nueva de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas electivas o programables.

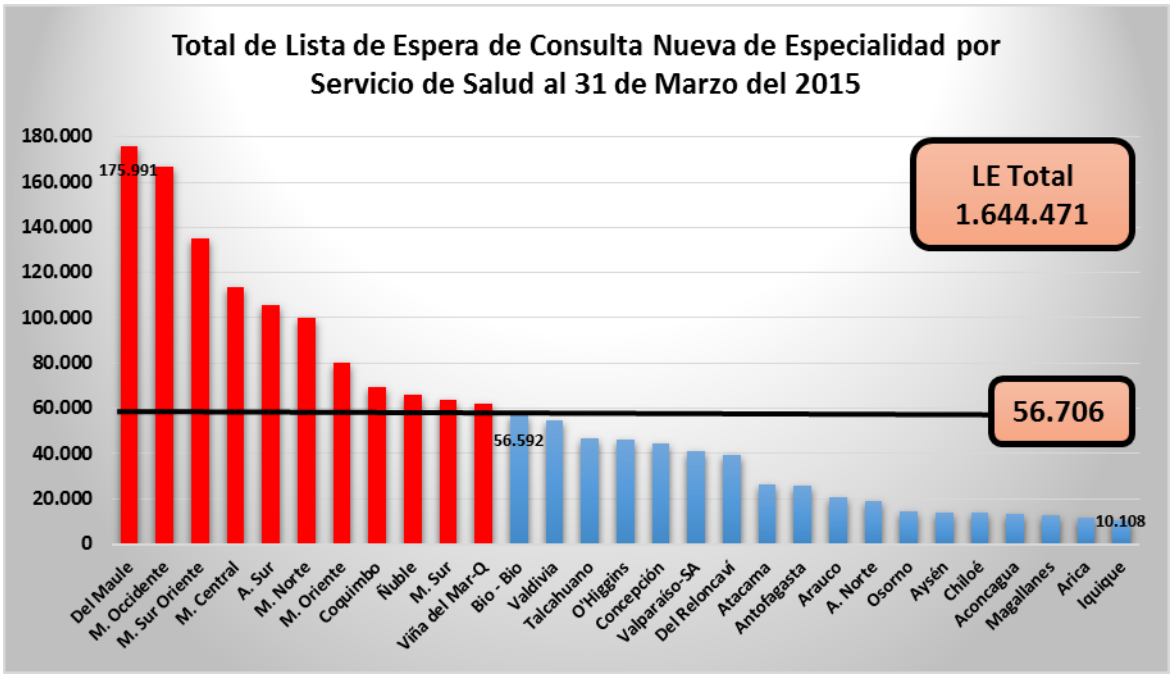
La información con la cual se ha construido proviene de la reportería extraída el 13 de Enero del 2015, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera, en adelante RNLE, existente bajo la administración de la Subsecretaria de Redes Asistenciales, en específico a través de su Unidad de Gestión de la Información desde el año 2011. El poblamiento del RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

En el detalle del informe se ha incluido el desglose en base a criterios de Antigüedad de la espera, las especialidades, su distribución por Servicio de Salud.

A modo de resumen, es factible señalar que son **1.644.471** las derivaciones generadas para atención de consulta nueva de especialidad que se encuentran en espera, de las cuales el 79,6% son mayores de 120 días de espera y en el caso de las Intervenciones Quirúrgicas el total alcanza a **239.980** y el 56,3% son mayores de 1 año de espera.

2. Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad

Gráfico Nº1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud al 31 de Marzo del 2015



Fuente. RNLE 13 de Abril del 2015

En este corte se presenta la distribución del total de lista de espera (1.644.471) de CNE por Servicio de Salud, los Servicio de Salud con mayores volúmenes son Del Maule con 175.991 pacientes, Metropolitano Occidente 166.697 pacientes y Metropolitano Sur Oriente con 134.848 pacientes, por otra parte los Servicios de Salud con menor Lista de Espera son Iquique con 10.108 pacientes, Arica con 11.706 pacientes y Magallanes con 12.549 pacientes.

Respecto del promedio, es factible señalar que son 18 los Servicios de Salud que se encuentran por debajo de este volumen, iniciando en el Servicio de Salud de Bio Bio y finalizando con el Servicio de Salud de Iquique. Por otro lado, se observa que el 38% de los Servicios de Salud (11) se encuentran sobre el promedio.

Tabla N1: Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad, desagregada por Especialidad Médica y tiempo de Espera, al 31 de Marzo del 2015.

Especialidades	Total General	Mayor de 120 días	Menor de 120 días
Oftalmología	191.549	151.316	40.233
Traumatología	145.697	119.436	26.261
Otorrinolaringología	143.609	116.821	26.788
Cirugía Adulto	97.568	76.206	21.362
Neurología	86.939	68.834	18.105
Rehabilitación: Prótesis Removible	79.961	65.423	14.538
Ginecología	73.756	54.848	18.908
Ortodoncia	73.110	64.299	8.811
Dermatología	72.192	56.204	15.988
Endodoncia	63.930	50.494	13.436
Urología	58.001	45.624	12.377
Cardiología	54.058	41.704	12.354
Gastroenterología	48.349	39.636	8.713
Medicina Interna	45.901	33.376	12.525
Cirugía Vascular Periférica	43.187	37.069	6.118
Cirugía Infantil	27.258	19.976	7.282
Periódoncia	25.089	20.357	4.732
Psiquiatría	24.535	19.915	4.620
Odontopediatría	23.367	19.781	3.586
Endocrinología	23.301	17.706	5.595
Neurocirugía	22.182	17.099	5.083
Cirugía Bucal	19.985	17.176	2.809
Cirugía Abdominal	19.173	17.225	1.948
Pediatría	18.617	13.625	4.992
Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	17.033	13.530	3.503
Cirugía Máxilo Facial	16.561	13.138	3.423

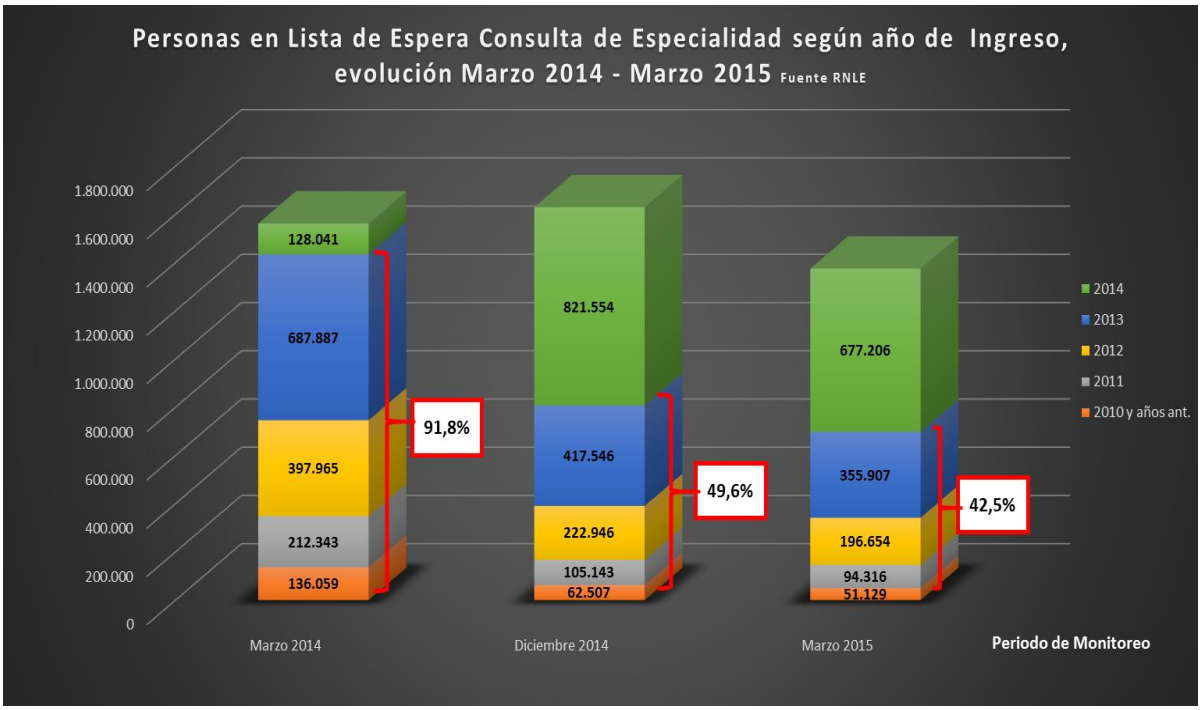
Especialidades	Total General	Mayor de 120 días	Menor de 120 días
Cirugía Proctológica	16.439	14.443	1.996
Reumatología	14.824	11.468	3.356
Rehabilitación: Prótesis Fija	14.187	11.574	2.613
Nefrología	13.492	10.000	3.492
Obstetricia	12.625	7.834	4.791
Med.Física y Rehabilitación	12.334	9.376	2.958
Cirugía de mama	8.385	6.649	1.736
Broncopulmonar	8.256	5.536	2.720
Hematología	5.145	3.619	1.526
Trastornos Temporomandibulares y Dol	3.576	2.837	739
Cirugía Plástica	2.910	2.416	494
Nutrición	2.810	2.298	512
Enf. Trasmisión Sexual	2.516	2.014	502
Operatoria	2.474	1.905	569
Oncología	1.965	1.267	698
Anestesiología	1.946	1.658	288
Genética	1.644	1.063	581
Infectología	959	779	180
Medicina Familiar	789	422	367
Geriatría	569	294	275
Cirugía Tórax	563	406	157
Sala Ocupacional	361	219	142
Odontología indiferenciado	351	269	82
Cardiocirugía	266	219	47
Neonatología	177	119	58
Total General	**1.644.471**	**1.309.502**	**334.969**

Fuente. RNLE 13 de Abril del 2015

Esta tabla presenta la Lista de Espera para Consulta Nueva de Especialidad desagregada por pacientes en espera según Especialidad Médica y el Tiempo de Espera mayor o menor a 120 días. Bajo el criterio de total de pacientes en espera según especialidad, es factible identificar que encabezan las cifras las especialidades de Dental (en sus múltiples sub especialidades), Oftalmología, Traumatología y Otorrinolaringología como dato país, al otro extremo de las estadísticas, destacan Neonatología, Cardiocirugía y Odontología Indiferenciado con los más bajos volúmenes.

Desde la perspectiva de tiempo de espera, las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que poseen mayor espera, el 79% del universo, lo que resulta concordante además con el mayor número señalado en el párrafo anterior. Por otra parte, son Cirugía Vascular Periférica, Neonatología y Cirugía Abdominal las listas de espera más jóvenes teniendo en promedio una espera no mayor a 60 días.

Gráfico Nº 2 Antigüedad anterior al año 2013 de la Lista de Espera No Ges de Consulta Nueva de Especialidad. Corte trimestral. País. Periodo Marzo 2014 a Diciembre 2014.RNLE



Fuente RNLE 13/04/2015

En esta gráfica se observa la disminución progresiva de las listas de espera para Consulta Nueva de Especialidad bajo el concepto de la antigüedad por año de espera. Durante el año 2014, el foco estuvo en disminuir la espera de personas para este tipo de prestaciones ingresadas hasta el año 2012, logrando reducir de un 49.5% (96.502 personas en espera) medido a Marzo 2014 a un 28% (63.610 personas en espera) a diciembre del mismo año.

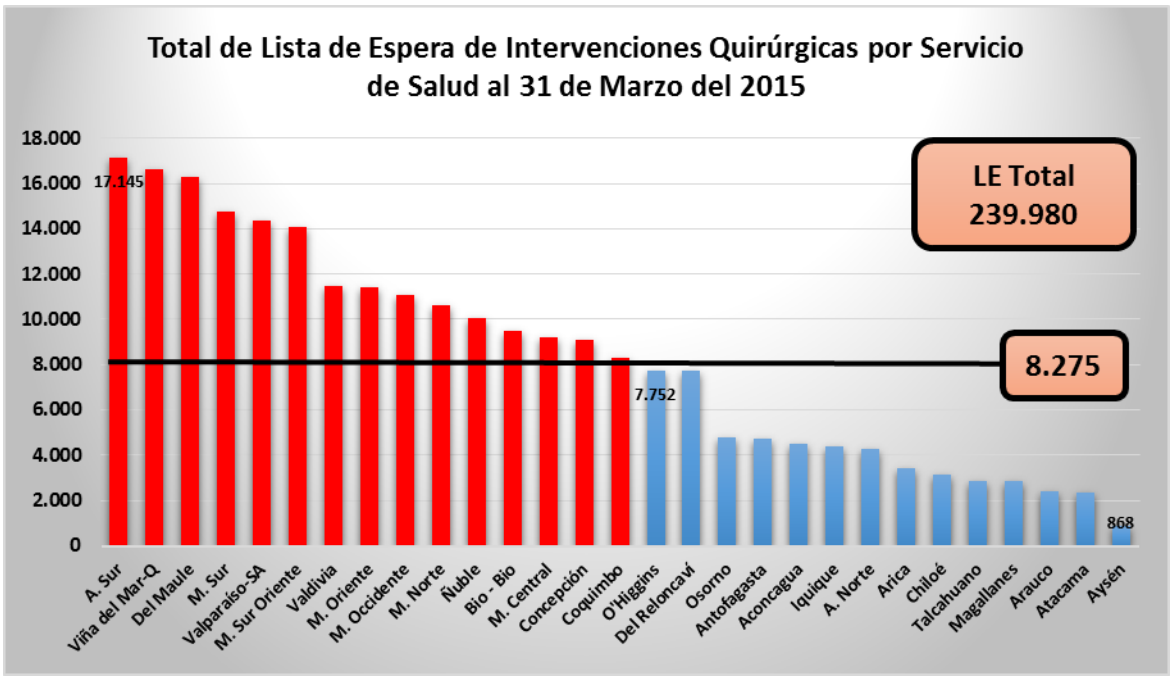
A fines del año 2014, dentro del proceso de formulación de los Compromisos de Gestión 2014-2018, la Subsecretaria de Redes Asistenciales definió ampliar el universo de trabajo para la Reducción de las Listas de Espera de la Consulta Nueva de Especialidad incluido ingresos hasta el año 2013.

Bajo esta nueva perspectiva, el gráfico Nº 2, el universo de pacientes en lista de espera No Ges para Consulta Nueva de Especialidad a Marzo del 2014 fue un 91.8% (1.434.254) del total de la Lista. Si bien se logró una disminución durante el año recién pasado, ésta fue paralela a la focalización definida anteriormente, lo que se estima se debió a priorizaciones biomédicas y al proceso continuo de gestión de citas establecidas en las Redes Asistenciales. Lo anterior, permitió observar un cierre del

año 2014 con una disminución también de esta nueva perspectiva de pacientes siendo la nueva proporción equivalente a un 42,5%, es decir 698.006 pacientes en espera. El nuevo porcentaje significó una rebaja equivalente al 51.3% del universo original, la misma comparación con el corte a Diciembre 2014 refleja una baja de un 13.6%.

3. Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica

Gráfico Nº3: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud al 31 de Marzo del 2015.



Fuente. RNLE 13 de Abril del 2015

En este gráfico se presenta la distribución del total de lista de espera (239.980) de Intervenciones Quirúrgicas por Servicio de Salud, de los cuales se presentan con mayores volúmenes son Araucanía Sur con 17.145 pacientes, Viña del Mar con 16.628 y Del Maule con 16.258 pacientes, por otra parte los Servicios de Salud con menor Lista de Espera son Aysén, Atacama y Arauco con 868, 2.346 y 2.422 pacientes respectivamente.

El promedio de Lista de Espera por Servicio de Salud es de 8.275 pacientes, quedando por debajo de este margen todos aquellos Servicios de Salud que se encuentran desde O´Higgins, incluyéndolo, hacia la derecha, identificados con color celeste en la gráfica. De esta forma se observa que el 51% de los Servicios de Salud (15) se encuentran sobre el promedio.

Tabla Nº2: Lista de Espera Total de Intervenciones Quirúrgicas, desagregada por Especialidad Médica y Tiempo de Espera, al 31 de Marzo del 2015.

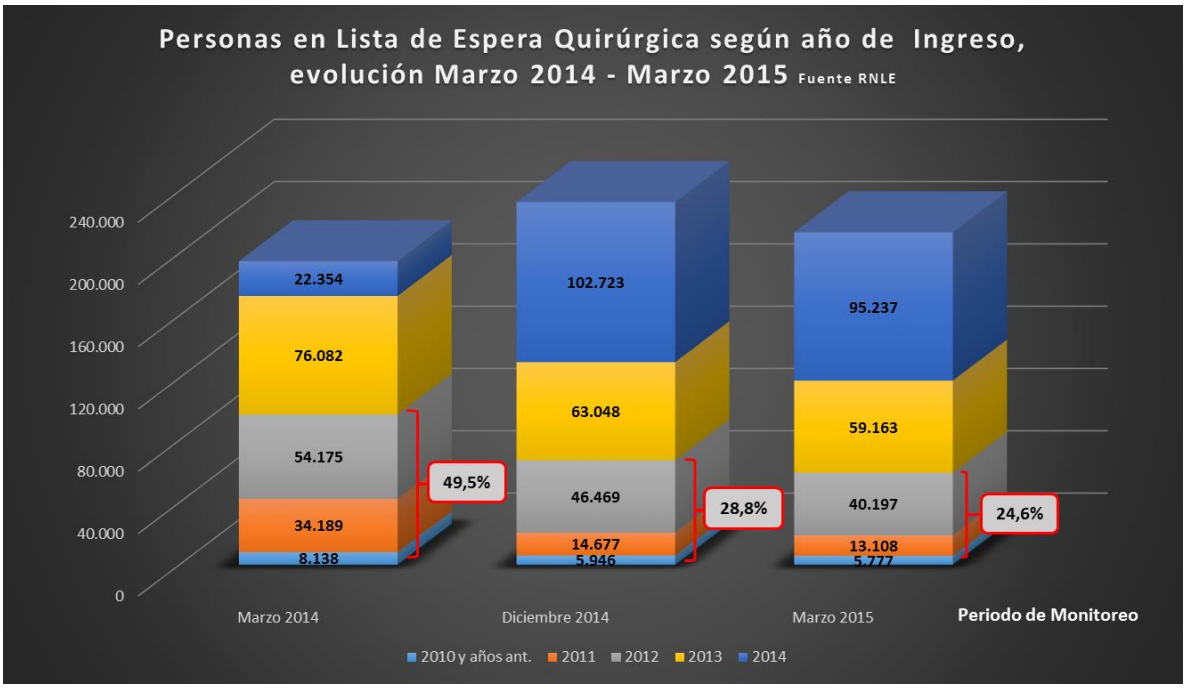
Especialidades	Total General	Mayor de 1 año	Menor de 1 año
Cirugía Digestiva	58.670	34.242	24.428
Traumatología	41.445	23.954	17.491
Otorrinolaringología	31.906	17.436	14.470
Urología y Nefrología	21.992	11.429	10.563
Ginecología y Obstetricia	21.983	12.245	9.738
Cardiovascular	14.584	7.815	6.769
Oftalmología	12.768	6.252	6.516
Neurología y Neurocirugía	10.159	5.463	4.696
Dermatología y Tegumento	9.615	5.842	3.773
Cabeza y Cuello	6.959	4.278	2.681
Plástica y Reparadora	5.864	3.708	2.156
Odontología	3.293	1.708	1.585
Tórax	742	741	1
Total general	**239.980**	**135.113**	**104.867**

Fuente. RNLE 13 de Abril del 2015

Al revisar la lista de espera desde el concepto de las especialidades, las intervenciones quirúrgicas programables con mayor universo pendiente de resolver corresponden a las especialidades de Cirugía Digestiva, Traumatología, Otorrinolaringología y Urología-Nefrología, dentro de las que se concentra el 64% de la lista.

Desde la perspectiva de la antigüedad, mayor o menor de un año, las especialidades con mayor antigüedad son las mismas nombradas en relación al mayor volumen.

Gráfico Nº 4. Antigüedad anterior al año 2012 de la Lista de Espera No Ges de Intervención Quirúrgica. País. Corte trimestral. Periodo Marzo 2014 a Marzo 2015.RNLE



Fuente RNLE 13/04/2015

Durante el año 2014, la Subsecretaría de Redes Asistenciales definió monitorear la disminución de las Listas de Espera Quirúrgicas existentes al año 2012, aunque las metas establecidas en los Compromisos de Gestión de ese año consideraban prioritariamente el año 2011 como foco del trabajo de los Servicios de Salud.

Gracias a eso, fue factible observar una disminución de la antigüedad de la lista de espera desde un 49.5% existente a Marzo 2014 a un 28.8% a Diciembre del mismo año, equivalente a un 38.8%. Si la comparación se realiza con el corte a Diciembre dicha disminución es de un 11.9%.

Otra variable que se incorporó desde el año 2014 a la gestión de las Listas de Espera No Ges y a los COMGES relacionados, dice relación con el Promedio de días de espera para cada uno de los tipos de prestación incluidos en el actual Plan de reducción de Listas de Espera.

Bajo esa premisa el COMGES 2014-2018 ha establecido reducir el promedio de días de espera existente para cada tipo de prestación en a lo menos un 6% para el año 2015, un 8% para el 2016 y un 10% para el año 2017 y 2018. A modo de aclaración se debe considerar que el indicador de promedio de días de espera considera para su cálculo dos variables, la suma de la cantidad de días esperados para cada caso y el volumen de las solicitudes de indicación de atención o de intervención existentes al corte de evalación.

Las solicitudes más antiguas tienen un peso mayor en el cálculo del promedio, debido a la cantidad de días que aportan versus las solicitudes más recientes que aportan menos. En relación a lo anterior, para lograr disminuir el promedio de días de espera se deberán concentrar los esfuerzos en priorizar los egresos relacionados a las indicaciones más antiguas.

Estrategias de Resolución de Lista de Espera:

La Subsecretaría de Redes Asistenciales, ha definido en concordancia con los principios establecidos desde la propuesta de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) realizar el abordaje de la disminución de los universos en espera y de los Tiempos de Espera Promedio asociados, a través de los Compromisos de Gestión, en adelante COMGES, definiéndolos como objetivo para el periodo 2014 al 2018.

La responsabilidad de resolver la espera de atenciones, es del sector en su conjunto y desde esta perspectiva, el nivel central desde su rol regulador, contribuye en la formulación de ejes orientadores y coordinación de los esfuerzos requeridos, potenciando las capacidades de cada red asistencial, monitoreando y evaluando los avances.

Asimismo, las redes asistenciales deben abordar la resolución de espera de atenciones, determinando la demanda y la oferta de atenciones, proyectando su brecha, para focalizar la programación anual de actividades y articular los mecanismos de coordinación con otras redes.

Objetivos de resolución de lista de espera No Ges incluidos en los COMGES 2014-2018

1. Reducir el tiempo de espera por una Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2013.

2. Reducir el tiempo de espera por Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2012.

3. Disminución del promedio de días de espera para Consultas de Especialidades de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.

4. Disminución del promedio de días de espera para Intervenciones Quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por Servicio de Salud.

Metas Nacionales

1. Reducir el tiempo de espera por una Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2013.

   Metas Trimestrales 2015

   I corte: Ene a Jun. Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o menor al año 2013.

   II corte: Ene a Sep. Disminuir a un 30% las cuya fecha de entrada sea igual o menor al año 2013.

   III corte: Ene a Dic. Disminuir a un 0% de lista espera cuya fecha de entrada sea igual o menor al año 2013.

2. Reducir el tiempo de espera por una Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2012.

   Metas trimestrales 2015

   I corte: Enero a Jun. Disminuir a un 60% las personas cuya fecha de entrada a LE sea igual o menor al año 2012.

   II corte: Enero a Sep. Disminuir a un 30% las cuya fecha de entrada sea igual o menor al año 2012.

   III corte: Enero a Dic. Disminuir a un 0% de lista espera cuya fecha de entrada sea igual o menor al año 2012.

3. Disminución del 6% del promedio de días de espera, para consultas de especialidades de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud.

   Metas trimestrales 2015

   I corte: Enero a Jun. Disminuir en un 2% el promedio de días de espera.

   II corte: Enero a Sep. Disminuir en un 4% el promedio de días de espera.

   III corte: Enero a Dic. Disminuir en un 6% el promedio de días de espera.

4. Disminución del 6% del promedio de días de espera, para intervenciones quirúrgicas de acuerdo a la antigüedad por servicio de salud.

   Metas trimestrales 2015

   I corte: Enero a Junio. Disminuir en un 2% el promedio de días de espera.

   II corte: Enero a Sept acumulativo. Disminuir en un 4% el promedio de días de espera.

   III corte: Enero a Dic acumulativo. Disminuir en un 6% el promedio de días de espera.

2. GARANTIAS INCUMPLIDAS NO RECLAMADAS GES

1. Principales resultados

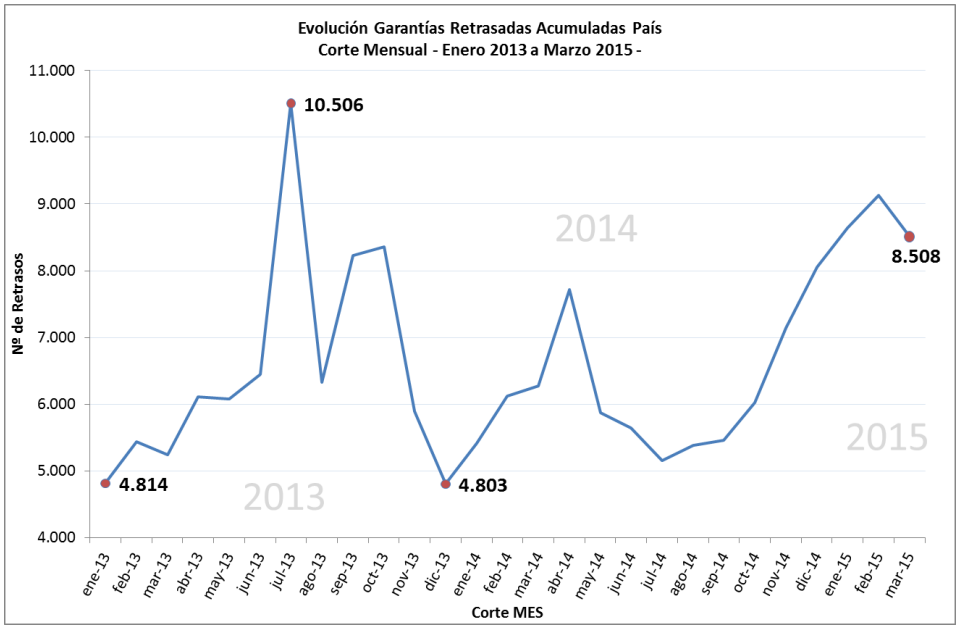
El presente análisis se realiza con los datos extraídos el 10 abril del presente año desde la plataforma SIGGES a través de la herramienta DATAMART GES, soluciones tecnologías administradas por FONASA.

1.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

La Garantía de Oportunidad Retrasada es aquella en la cual pasado el tiempo garantizado no se evidencia una atención o una decisión, ya sea por no registro de estos documentos o por no realización de la prestación. Además, es necesario precisar que existe un importante efecto de registro en el monitoreo de las Garantías Retrasadas. El volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según el momento de la extracción de los datos por efecto de registro. Esto significa que al extraer los datos acumulados el 03 de abril y el 10 de abril, ambos con corte al 31 de marzo, en el primer caso se obtienen 10.207 Garantías de Oportunidad Retrasadas y en el segundo se obtienen 8.508 Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas.

El siguiente gráfico muestra la evolución mensual de las garantías retrasadas acumuladas, este último mes con fecha de extracción el día 10 de abril del 2015 en donde se registran 8.508 Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas.

Gráfico Nº1 Evolución de las garantías retrasadas acumuladas



Desde fines del año 2011 se ha monitoreado el comportamiento del universo que las Garantías de Oportunidad Ges Retrasadas, el cual no ha aumentado más allá de las 10.506 Garantías en esta condición pesquisadas durante el mes de Julio del 2013, la que tuvo directa relación a la entrada en vigencia del Decreto Nº4 y el proceso de estabilización del registro de las nuevas garantías.

Respecto a la evolución trimestral de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas en los últimos cortes, a junio se tenían 5.641, septiembre 5.457, diciembre 8.053 y marzo (2015) 8.508 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, registro más alto evidenciado en los últimos cuatro cortes trimestrales.

Al comparar el presente corte trimestral (marzo) con el corte anterior (diciembre 2014) se evidencia un aumento del 5%. Comparado con el corte de marzo del 2014, aumentó en un 38%.

Las causas principales del aumento de las garantías retrasadas están dadas por la falta de horas de especialidad para atender problemas de salud como Retinopatía Diabética, Prevención Secundaria de la IRCT. A esto se suma los tiempos prolongados en los procesos de licitaciones tanto para insumos necesarios (lentes, Órtesis,

Audífonos...) como para prestaciones (cirugías de cataratas,..). Otro tema no menor es que en algunos Servicios de Salud el aumento de la carga de registro influye en el retraso de la digitalización de documentos y/o eventos correspondientes para evidenciar el cumplimiento de las garantías.

En el presente informe profundiza en análisis de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por Servicio de Salud y por Problema de Salud, identificando aquellos con más problemas y sus respectivas causas, además de las estrategias impulsadas por el FONASA, el MINSAL y los Servicios de Salud para mitigar y corregir el incumplimiento.

1.2 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de Marzo 2015 - Por Servicio de Salud.

Tabla Nº 1:

Servicios de Salud	Menor a 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor que 90	Total Retrasos
Metropolitano Norte	343	615	307	1.178	2.443
Metropolitano Sur Oriente	452	432	221	251	1.356
Valparaíso San Antonio	226	155	93	304	778
Araucania Sur	164	355	50	39	608
Metropolitano Occidente	159	135	60	171	525
Del Reloncaví	147	110	86	102	445
Metropolitano Sur	89	91	38	129	347
Metropolitano Central	124	87	32	69	312
del Maule	87	69	24	60	240
Coquimbo	115	66	9	31	221
Concepcion	63	74	53	26	216
Metropolitano Oriente	98	41	14	45	198
Vina del Mar Quillota	102	29	11	11	153
Iquique	65	14	14	55	148
Antofagasta	62	44	7	11	124
del Libertador B.OHiggins	43	39	24	4	110
Atacama	60	8	2	3	73
Chiloe	13	21	9	15	58
Aysen	21	10	2	8	41
Aconcagua	26	4	4	2	36
Arauco	7	7	3	2	19
Valdivia	14	2		2	18
Talcahuano	9	1	1	2	13
BioBio	3	8	1		12
Nuble	3		1	3	7
Magallanes	6				6
Araucania Norte		1			1
Osorno	-	-	-	-	-
Arica	-	-	-	-	-
Total general	**2.501**	**2.418**	**1.066**	**2.523**	**8.508**

Fuente: Datamart – Sigges

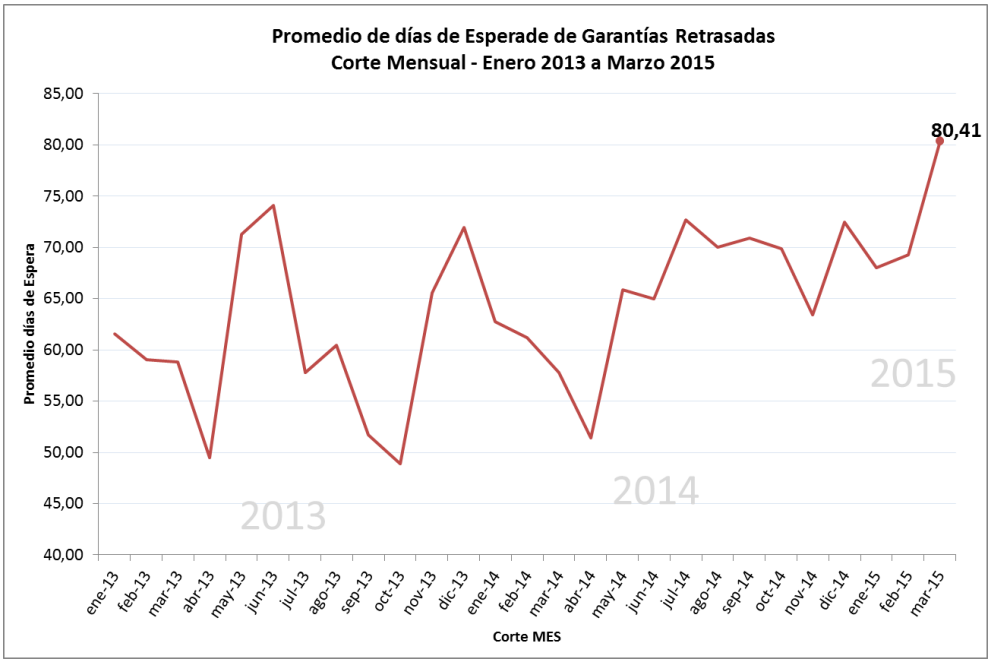
Fecha Extracción datos: 10-04-2015

Al desagregar por Servicio de Salud el universo de Garantías Retrasadas, destacan los Servicios de Osorno y Arica sin Garantías Retrasadas, además destacan los Servicios de Salud Araucanía Norte (1), Magallanes (6) y Ñuble (7), como aquellos con menos de 10 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas.

Por el contrario nos encontramos con el Servicio de Salud Metropolitano Norte (2.443), Metropolitano Sur Oriente (1.356), Valparaíso San Antonio (778), Araucanía Sur (608) y Metropolitano Occidente (525), todos estos con más de 500 Garantías Retrasadas, los que concentran el 67% del retraso a nivel país.

Respecto a la antigüedad de las garantías retrasadas, es importante destacar de la Tabla Nº1, que el 70% del retraso lleva menos de 90 días de espera, las cuales suman 5.985 garantías. El 30% restante lleva esperando al presente corte más de 90 días de espera, el cual equivale a 2.523 garantías retrasadas.

Gráfico Nº2. Promedio de Garantías retrasadas por Servicio de Salud



El promedio histórico de días de espera a nivel nacional de los retrasos es de 64,14 días de espera. Para el presente corte y según lo evidencia el Gráfico Nº2, el promedio de días de espera es de 80,41 días y la Mediana en donde se presenta el 50% de las garantías está en los 47 días de espera.

1.3 Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de Marzo 2015 - Por Problemas de Salud.

Tabla Nº 2

Problema de Salud	Menos a 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor de 90	Total Retrasos
31-Retinopatia Diabética	212	320	165	629	1.326
11-Cataratas	345	414	174	189	1.122
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono	174	337	75	40	626
66-Salud Oral Integral de la embarazada	88	110	55	355	608
64-Prevención Secundaria IRCT	136	121	72	143	472
03-Cáncer Cervicouterino	182	90	36	146	454
29-Vicios de Refracción	275	102	34	43	454
26-Colecistectomía Preventiva	89	109	73	114	385
08-Cáncer de Mama	142	102	43	94	381
36-Órtesis	109	99	50	60	318
35-Hiperplasia de Próstata	38	38	20	111	207
12-Artrosis de Cadera	17	52	38	92	199
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	31	33	16	78	158
34-Depresión	41	30	17	51	139
17-Linfoma en Adultos	35	36	8	32	111
25-Marcapaso	36	31	10	26	103
43-Tumores Primarios SNC	21	23	9	47	100
27-Cáncer Gástrico	39	33	14	14	100
65-Displasia Luxante de Caderas	45	17	12	19	93
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	17	25	8	36	86
28-Cáncer de Próstata	24	23	12	22	81
30-Estrabismo	20	17	19	17	73
37-Accidente Cerebrovascular	37	11	7	10	65
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	29	23	8	5	65
24-Prevención Parto Prematuro	21	18	4	7	50
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	17	16	4	10	47
18-VIH/SIDA	19	19	3	5	46
21-Hipertensión arterial esencial	20	15	7	1	43
05-Infarto Agudo del Miocardio	21	19		1	41
02-Cardiopatías Congénitas Operables	14	5	2	17	38
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	15	13	3	7	38
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o R	16	15		5	36
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYL	6	6	10	13	35
10-Escoliosis	12	8	5	9	34
45-Leucemia Adulto	8	8	3	13	32
15-Esquizofrenia	7	9	6	3	25
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	13	4	3	4	24
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	7	4	6	7	24
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o	19	3			22
22-Epilepsia No Refractaria	12	4	4	2	22

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

Problema de Salud	Menos a 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor de 90	Total Retrasos
32-Desprendimiento de Retina	8	3	2	4	17
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	8	5	2	2	17
57-Retinopatía del prematuro	6	6	4	1	17
54-Analgesia del Parto	13				13
09-Disrrafias Espinales	1	4	3	4	12
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	2	4	2	4	12
71-Cáncer de Ovario Epitelial	3	1	2	5	11
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	3	4		3	10
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	3	3	3	1	10
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	2	2	3	3	10
14-Cáncer en Menores de 15 Años	5	2	1	2	10
19-Infección Respiratoria Aguda	8		1		9
62-Enfermedad de Parkinson	4	2	2	1	9
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	2	5	1		8
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	1	2	1	4	8
69-Hepatitis C	3			4	7
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Má	3	2	1		6
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	1	5			6
04-Alivio del Dolor	4		1		5
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	2	1		2	5
78-Lupus Eritematoso Sistémico		1		2	3
39-Asma Bronquial	2	1			3
20-Neumonía	2			1	3
23-Salud Oral	2			1	3
52-Artritis Reumatoide	2				2
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más		2			2
77-Hipoacusia menor 2 anos			1		1
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	1				1
50-Trauma Ocular Grave			1		1
47-Salud Oral Adulto				1	1
55-Gran Quemado	1				1
33-Hemofilia		1			1
63-Artritis Idiopática Juvenil				1	1
Total general	**2.501**	**2.418**	**1.066**	**2.523**	**8.508**

Fuente: Datamart – Sigges

Fecha Extracción datos: 10-04-2015

Es importante destacar de la tabla anterior los Problemas de Salud que acumulan en el presente corte mayor número de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, identificando sus causas principales, las cuales afectan directamente el porcentaje de cumplimiento Nacional y de los Servicios de Salud, por ejemplo;

1. **Retinopatía Diabética con 1.326 retrasos acumulados al 31-03-2015**, con su principal problema en la falta de horas de oftalmología para la confirmación diagnóstica, el cual representa el 93% del retraso en esta patología. Quien tiene más problema es el CDT Dra. Eloísa Días del Servicio de Salud Metropolitano Norte con el 80% del retraso país en esta garantía.

2. **Catarata 1.122 garantías**, con el principal problema evidenciado en la Garantía de Tratamiento Quirúrgico con el 66% del retraso. El mayor número de retraso en este Problema de Salud lo tienen los Servicios de Salud Metropolitano Sur Oriente (64% del Servicio en el Hospital de la Florida) y Metropolitano Norte (99% del Servicio en el CDT Dra. Eloísa Días), los cuales están en proceso de compra de Servicio por Licitación.

3. **Hipoacusia Bilateral del Adulto con 626 retrasos**, con el 100% en la entrega de audífonos, además el 60% de la demora nacional concentrada en el Servicio de Salud Araucanía Sur. Tema abordado por compra de servicio a través de licitación y debiera estar regularizado en el mes de mayo del presente.

4. **Salud Oral Integral de la Embarazada con 608 garantías retrasadas**, cuarto problema con mayor retraso a nivel nacional, la causa principal radica en el registro y la coordinación entre el APS y el nivel de Especialidad para dar el Alta Integral, esto representa el 97%. El Servicio de Salud que evidencia mayor retraso en este Problema de Salud es el Metropolitano Norte con el 67% del retraso nacional.

5. **Prevención Secundaria Insuficiencia Renal Crónica Terminal (IRCT) con 472 garantías**, con su mayor problema en la garantía de Atención del Especialista con el 99% del retraso. Quien evidencia mayor volumen en esta garantía es el CDT Dra. Eloísa Días del Servicio de Salud Metropolitano Norte con el 74% del retraso nacional.

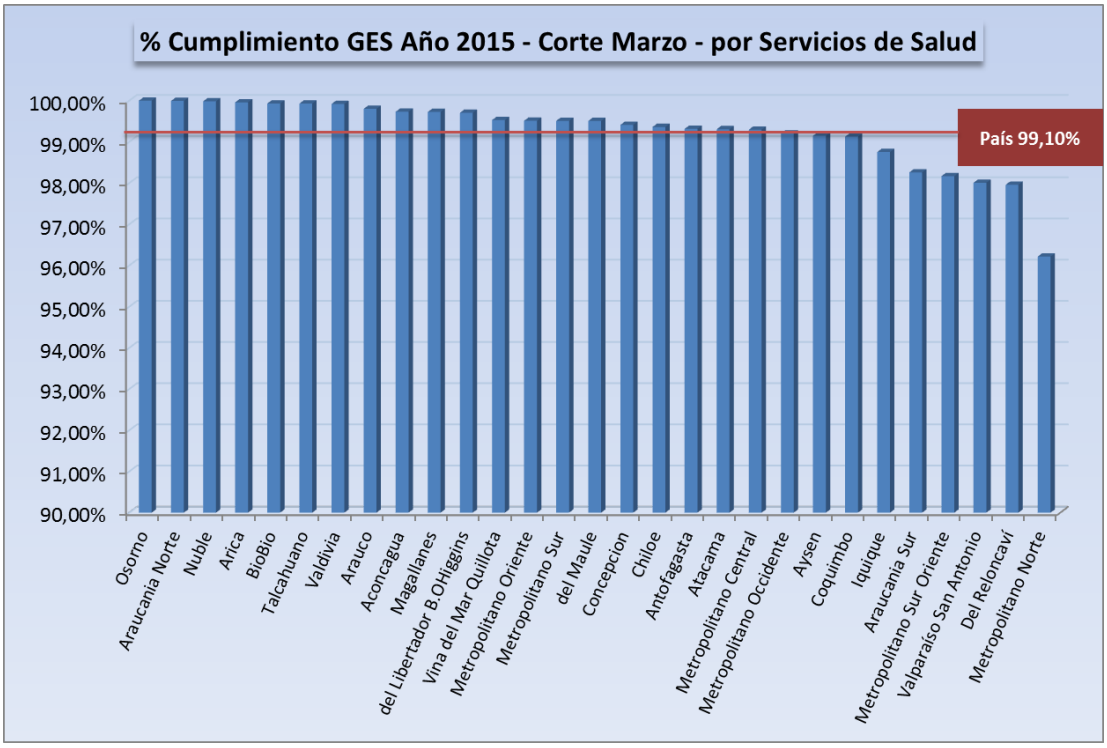
6. **Cáncer Cervicouterino 454 retrasos**, el 61% está en la garantía de Tamizaje, producido principalmente por la demora en los informes del examen preventivo, producido por falta de Tecnólogos y la coordinación entre el APS y el nivel de Especialidad. Los Servicios que presentan mayor volumen de garantías retrasadas en esta patología son Valparaíso San Antonio y Metropolitano Sur Oriente.

7. **Vicio de Refracción con 454 garantías retrasadas**, evidenciando el 60% del retraso en la garantía de Entrega de Lentes para miopía, astigmatismo o hipermetropía. El mayor retraso lo tiene el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, el cual señala que los pacientes están atendidos y en proceso de registro en la plataforma SIGGES.

Cabe señalar que estos 7 Problemas de Salud representan el 59% del total de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas a nivel nacional.

1.4 Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad GES año 2015 Por Servicio de Salud, corte al 31 de Marzo.

Gráfico Nº3. Porcentaje de cumplimiento de garantías de oportunidad



Fuente: Datamart – Sigges

Fecha Extracción datos: 10-04-2015

El Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad GES en los Servicios de Salud oscila entre un 100,00% a un 96,22% el más bajo, con un promedio país del 99,10%, aumentando levemente respecto a igual corte del año 2014, el cual presentaba un 99,09% de cumplimiento.

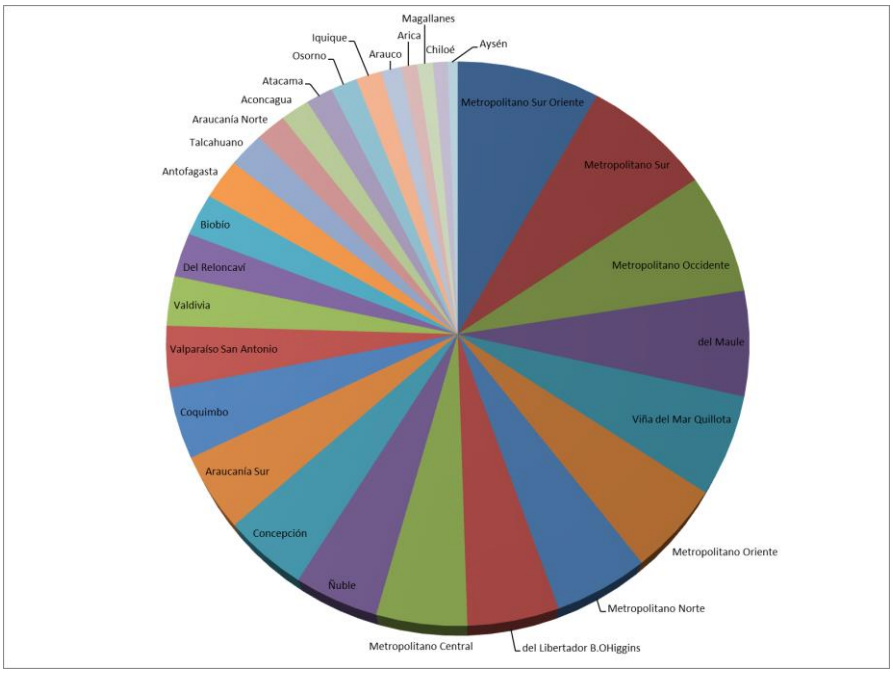
Al profundizar el cumplimiento de la garantías de oportunidad GES a nivel de Servicios de Salud, podemos identificar 23 Servicios con un cumplimiento sobre el promedio Nacional, destacando Osorno con 100%, Araucanía Norte con un 99,99% y el Servicio de Salud Ñuble con 99,98% de cumplimiento. Los otros 6 Servicios de Salud

están bajo el cumplimiento promedio país, siendo Del Reloncaví con un 97,96% y Metropolitano Norte con 96,22% los que evidencian el cumplimiento más bajo.

En el Servicio de Salud Metropolitano Norte el problema radica por el gran volumen de garantías retrasadas en el CDT Dra. Eloísa Días con el 90% del retraso del Servicio. En el caso del Servicio de Salud Del Reloncaví, el 80% de las garantías retrasadas las evidencia el Hospital de Puerto Montt.

Es importante señalar que según muestra a continuación el Gráfico Nº4, los Servicios de Salud Metropolitanos Sur Oriente, Metropolitano Sur y Metropolitano Occidente presentan la mayor demanda de Garantías a nivel nacional. Destacando al Servicio de Salud Metropolitano Sur con un cumplimiento de estas garantías del 99,51%.

Gráfico Nº4; Garantías por Servicio de Salud



Estrategias de Resolución.

- Además de evaluar la proporción de retrasos generados en el trimestre en análisis, se hace seguimiento semanal de la situación manteniendo constante comunicación con los referentes de Gestión y Registro de los Servicios de Salud.

- Trimestralmente se emite un informe, que se analiza en videoconferencia con los Servicios de Salud que presentan mayores dificultades. Esta estrategia ha sido de mucha utilidad en la aclaración, presentación de soluciones y refuerzo en diversas situaciones concretas que se discuten directamente con los encargados de gestión GES de los Servicios de Salud y establecimientos. El seguimiento de los retrasos ha implicado que los Servicios de Salud no sólo miren los números netos, sino que pongan sus esfuerzos también en corregir, mejorar sus registros y disminuir el promedio de días de estada de las personas en situación de espera.

- Capacitación constante a la red de Gestión y Registro, a través de talleres presenciales, sala virtuales, video conferencias y cursos E-Learning.

- Mejorar la capacidad resolutiva de la Atención Primaria y la coordinación con el Nivel de Especialidad, implementando estrategias de Telemedicina, Consultorías, Espacios de Coordinación en reuniones Locales, Regionales y Macroregionales.