

Programa de Pasantías, Personal técnico, administrativo y auxiliar del Sector Primario

Título de curso: **Salud familiar, médico familiar, trabajo intersectorial**

Las pasantías deben consistir en por lo menos 120 horas pedagógicas de las cuales 30 % deben realizarse como clases teóricas y 70% cómo práctica, talleres y visita en terreno.

Se planifica un programa de 3 semanas de 8 horas diarias – 130 horas en total.

Costo incluye: pasaje aéreo, alojamiento, comida, transporte, interpretación, seguros, servicio de facilitación del proyecto, docencia y evaluación.

Evaluación individual:

La parte teórica se evalúa con tareas de elección múltiple realizadas por cada institución involucrada.

Pondera 30% de la nota final.

La parte práctica se evalúa el último día frente a un examinador. **Pondera 70% de la nota final.**

Esta parte debe contener:

- Una sinopsis de dos páginas que forma la base del examen oral.
- Una presentación (10 minutos)
- Una discusión con el examinador (10 minutos)

Cada pasante tiene que presentar su nuevo conocimiento y entendimiento del sistema de salud danés y sus reflexiones y sugerencias de cómo implementar soluciones similares en Chile basadas en sus experiencias durante la pasantía e incluyendo su nuevo conocimiento teórico.

Los pasantes recibirán una explicación de la prueba oral al principio de su pasantía y van preparando la presentación paralelamente con los cursos y tareas prácticas.

Contenido Académico

OBJETIVO	TEMAS/CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
1. Conocer experiencias danesas en el desarrollo de modelos de atención de salud familiar con enfoque comunitario	Modelo y organización del Sistema de salud (Historia y desarrollo, niveles de organización, financiamiento, regulación.)	Clase teórica, salida en terreno	Taller en grupo,	Evaluación: Elección múltiple
2. Conocer estrategias innovadoras orientadas al mejoramiento de la gestión de los establecimientos de la atención primaria	<p>Manejo de la demanda asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias innovadoras en administración y gestión del acceso para los usuarios, sistema de referencia y contra referencia. <p>Articulaciones de redes asistenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integración de niveles de salud <p>Articulación de recursos públicos, privados y de organizaciones no gubernamentales</p> <p>Aplicación e integración de tecnologías en salud familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso de la tecnología para una mayor resolutiveidad - Aplicación de estrategias de mejoría de calidad. Promoción en salud 	<p>Entrevista</p> <p>Capacitación en servicio</p> <p>Clases teóricas</p>	<p>Visitas a diferentes establecimientos de Atención Primaria, centro de salud del colegio, reuniones con organizaciones de salud no gubernamentales.</p>	Evaluación: Prueba de elección múltiple y prueba oral.

<p>3. Adquirir y/o profundizar conocimientos en las áreas de gestión de técnica administrativa y financiera de los centros de salud</p>	<p>Planificación y/o programación local de las actividades Gestión de salud de las personas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión local de salud <p>Gestión administrativa y financiera</p>	<p>Clases teóricas Capacitación en servicio</p>	<p>Visitas a diferentes establecimientos de atención primaria Capacitación en servicio, Charla de Unidad de Investigación de centros médicos cabeceras</p>	<p>Evaluación: forma parte de la prueba oral.</p>
<p>4. Conocer, en terreno, los resultados alcanzados en diferentes establecimientos de salud</p>	<p>Modelo de atención en Salud Familiar y su aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logros de la aplicación del modelo de Salud Familiar 	<p>Entrevistas Salidas en terreno</p>	<p>Visitas a diferentes establecimientos de Atención Primaria Capacitación en Servicio. Reunión DSAM, Compañía danesa de medicina general</p>	<p>Evaluación: forma parte de la prueba oral</p>
<p>5. Conocer experiencias innovadoras, adecuadamente validadas, que demuestren efectivamente los resultados positivos alcanzados</p>	<p>Conocimiento de nuevas experiencias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de resultados positivos y negativos de la aplicación del modelo familiar <p>Evaluación de la aplicación del modelo de medicina familiar</p>	<p>Salida a terreno</p>	<p>Reuniones con directivos e personal de centros de salud, Visita hospital</p>	<p>Evaluación: forma parte de la prueba oral</p>
<p>6. Desarrollar las capacidades técnicas y resolutivas del personal de salud que permita el mejoramiento de la calidad de la atención y la satisfacción de los usuarios</p>	<p>Estrategias de técnicas de identificación y resolución de problemas Enfrentamiento de situaciones de emergencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilitación de infraestructura y recursos 	<p>Actividades en un centro de salud</p>	<p>Visitas a diferentes centros de salud Asistir y participar en diferentes actividades de centros de salud, sala de emergencia</p>	<p>Evaluación: forma parte de la prueba oral</p>
<p>7. Conocer herramientas y soluciones de informática que mejoren el acceso de los ciudadanos</p>	<p>Introducción a programas concretos. Herramienta de diagnóstico online. Aplicación de la consultación online.</p>	<p>Visita, debate, salida en terreno</p>	<p>Visita a Danish Diabetes Academy Visita a centro médico</p>	<p>Evaluación: forma parte de la prueba oral</p>

<p>y facilite el trabajo intersectorial.</p> <p>8. Aplicación de las teorías y los modelos mostrados durante la estancia a un caso concreto</p> <p>9. Diseñar y planificar un proyecto de intervención en la transformación y mejoramientos de las áreas críticas de los centros de salud de los pasantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Salud familiar en relación a la diabetes 	<p>Clases teóricas</p> <p>Taller en grupo</p>	<p>Taller en grupo</p> <p>Conductor: Steno Diabetes Center Copenhagen</p>	<p>Evaluación:</p> <p>Prueba de elección múltiple</p> <p>Prueba oral</p>
	<p>Diseño y formulación de proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puesta en marcha y ejecución de proyectos - Evaluación de proyectos <p>Formulación de un proyecto de intervención</p>	<p>Examen y evaluación</p> <p>Aplicaciones de proyectos a situaciones</p>	<p>Trabajos individuales y grupales</p>	<p>Evaluación:</p> <p>forma parte de la prueba oral</p>

Cronograma

Semana 1			
Introducción			
	Conductor	Carácter	Tema
3 días	Healthcare Danmark	Introducción	Modelo y organización del Sistema de Salud. Modelo de salud familiar. Historia y desarrollo, niveles de organización, financiamiento, y regulación.
1 día	(DAK-E) Unidad de calidad de medicina general danesa. Dansk Almenmedicinsk Kvalitets-Enhed	Visita, presentación, talleres en grupo.	Presentación de la institución Informática, administración de datos, trabajo intersectorial.
½ día	Danish Diabetes Academy	Visita, presentación	Presentación de herramienta online para la calificación de médicos para el diagnóstico y tratamiento de la diabetes en zonas alejadas. Experiencias de México.

Semana 2			
Acceso a la salud y la salud familiar fuera del centro médico			
	Conductor:	Carácter	Tema
1 día	DSAM, Compañía danesa de medicina general	Conocer resultados alcanzados en diferentes establecimientos de salud	Modelo de salud familiar y su aplicación práctica
2 días	Centro médico - El doctor familiar, control de salud y embarazo	Visita, capacitación en servicio, talleres en grupo	Manejo de la demanda asistencial: estrategias innovadoras en administración y gestión del acceso para los usuarios. Registro médico intersectorial. Integración de niveles de salud. El uso de la consultación online
1/2 día	Servicios sociales	Visita	Manejo de la salud: Contacto con ciudadanos desafiados. Salud bebé, sistema de salud niño.
1/2 día	Colegio,	Visita	Manejo de salud: Responsabilidad del colegio
1 día	Hospital público. Sala de emergencias	Visita, capacitación	Estrategias de identificación y resolución de problemas. Enfrentamiento de situaciones de emergencia. Habilitación de infraestructura y recursos.
Semana 3			
Diabetes y el sistema de salud			
	Conductor:	Carácter	Tema
2 días	Steno Instituttet	Introducción y práctica. Aplicación de teorías y prácticas de las últimas semanas en un caso concreto: Diabetes	Prevención, el papel del colegio, diagnóstico, urgencias, enfermedad avanzada, otro.
1 día	Unidad de Investigación de Centros Médicos Cabeceras, Universidad de Copenhague (Forskningsenhed for almen praksis)	Visita y presentación de métodos y resultados.	Áreas de gestión técnica, administrativa y financiera de centros de salud. Planificación y/o programación local de las actividades. Gestión administrativa y financiera.

1 día		Taller en grupo	Reflexión de las experiencias de las últimas semanas. Preparación de sinopsis y presentación
1 día		Presentación de proyecto de intervención	Estrategias y reflexiones considerando cómo las experiencias danesas pueden aplicarse para solucionar asuntos en el Sistema de Salud chileno sin mayor modificación y costo. Casos en áreas de salud críticas en los centros de salud de los pasantes. Cómo se puede solucionar con los nuevos conocimientos