

Programa de Pasantías, Profesionales del Sector Primario

Título de curso: **Salud familiar, médico familiar, trabajo intersectorial**

Las pasantías deben consistir en por lo menos 200 horas pedagógicas de las cuales 30 % deben realizarse como clases teóricas y 70% como práctica, talleres y visita en terreno.

Se planifica un programa de 5 semanas de 8 horas diarias – 200 horas en total.

Costo incluye: pasaje aéreo, alojamiento, comida, transporte, interpretación, seguros, servicio de facilitación del proyecto, docencia y evaluación.

Evaluación individual:

La parte teórica se evalúa con tareas de elección múltiple realizadas por cada institución involucrada. Pondera 30% de la nota final.

La parte práctica se evalúa el último día frente a un examinador. Pondera 70% de la nota final.

Esta parte debe contener:

- Una sinopsis de dos páginas que forma la base del examen oral.
- Una presentación (10 minutos)
- Una discusión con el examinador (10 minutos)

Cada pasante tiene que presentar su nuevo conocimiento y entendimiento del sistema de salud danés y sus reflexiones y sugerencias de cómo implementar soluciones similares en Chile basadas en sus experiencias durante la pasantía e incluyendo su nuevo conocimiento teórico.

Los pasantes recibirán una explicación de la prueba oral al principio de su pasantía y van preparando la presentación paralelamente con los cursos y tareas prácticas.

Contenido Académico

OBJETIVO	TEMAS/CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN
1. Conocer experiencias danesas en el desarrollo de modelos de atención de salud familiar con enfoque integral	Modelo y organización del Sistema de salud (Historia y desarrollo, niveles de organización, financiamiento, regulación.)	Clase teórica, salida en terreno	Taller en grupo,	Evaluación : Prueba de elección múltiple
2. Conocer estrategias innovadoras orientadas al mejoramiento de la gestión de los establecimientos de la atención primaria	<p>Manejo de la demanda asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias innovadoras en administración y gestión del acceso para los usuarios, sistema de referencia y contra referencia. <p>Articulaciones de redes asistenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integración de niveles de salud <p>Articulación de recursos públicos, privados y de organizaciones no gubernamentales</p> <p>Aplicación e integración de tecnologías en salud familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso de la tecnología para una mayor resolutiveidad - Aplicación de estrategias de mejoría de calidad. – aplicación de la consultación online. - Promoción en salud - Marcos legales en la libre elección de hospitales. - El sistema de subsidio de medicamentos 	<p>Entrevista</p> <p>Capacitación en servicio</p> <p>Clases teóricas</p>	<p>Visitas a diferentes establecimientos de Atención Primaria, centro de salud del colegio, reuniones con organizaciones de salud no gubernamentales.</p>	Evaluación : forma parte de la prueba oral
3. Adquirir y/o profundizar conocimientos en las áreas de gestión de técnica administrativa y	<p>Planificación y/o programación local de las actividades</p> <p>Gestión de salud de las personas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión local de salud <p>Gestión administrativa y financiera</p>	<p>Clases teóricas</p> <p>Capacitación en servicio</p>	<p>Visitas a diferentes establecimientos de atención primaria</p>	Evaluación : Prueba elección múltiple y prueba oral

financiera de los centros de salud	<ul style="list-style-type: none"> - Marcos legales en gestión de datos. 		Capacitación en servicio, Charla de Unidad de Calidad de Medicina General Danesa	
4. Conocer, en terreno, los resultados alcanzados en diferentes establecimientos de salud	<p>Modelo de atención en Salud Familiar y su aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logros de la aplicación del modelo de Salud Familiar 	Entrevistas Salidas en terreno	Visitas a diferentes establecimientos de Atención Primaria Capacitación en Servicio. Reunión DSAM, Compañía danesa de medicina general	Evaluación : forma parte de la prueba oral
5. Compartir con la comunidad las experiencias que ésta ha tenido respecto de los logros alcanzados por su establecimiento de salud.	<p>Contacto con organizaciones locales y comunitarias</p> <p>Contacto con organizaciones de promoción del trabajo intersectorial</p> <p>Asociación de pacientes</p>	Entrevistas Salidas a terreno	Reuniones y entrevistas con grupos organizados de la comunidad Centros asistenciales	Evaluación : forma parte de la prueba oral
6. Conocer experiencias innovadoras, adecuadamente validadas, que demuestren efectivamente los resultados positivos alcanzados	<p>Conocimiento de nuevas experiencias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de resultados positivos y negativos de la aplicación del modelo familiar - Evaluación de la aplicación del modelo de medicina familiar 	Salida a terreno	Reuniones con directivos e personal de centros de salud, Visita hospital	Evaluación : forma parte de la prueba oral
7. Desarrollar las capacidades técnicas y resolutorias del personal de salud que permita el mejoramiento de la calidad de la atención y la satisfacción de los usuarios	<p>Estrategias de técnicas de identificación y resolución de problemas.</p> <p>Enfrentamiento de situaciones de emergencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilitación de infraestructura y recursos 	Actividades en un centro de salud	Visitas a diferentes centros de salud Asistir y participar en diferente actividades de centros de salud, sala de emergencia	Evaluación : forma parte de la prueba oral

8. Desarrollar habilidades y destrezas para ejercer un liderazgo proactivo con su equipo de salud y comunidad	Liderazgo en la aplicación del modelo de salud familiar	Clases teóricas Entrevistas a líderes en salud familiar y gestión	Trabajos grupales Talleres Entrevistas	Evaluación : forma parte de la prueba oral
9. Aplicación de las teorías y modelos mostrados durante la estancia a un caso concreto	Salud familiar en relación a la diabetes	Clases teóricas	Taller en grupo Conductor: Steno Diabetes Center Copenhagen	Evaluación : Prueba de elección múltiple y prueba oral
10. Diseñar y planificar un proyecto de intervención en la transformación y mejoramientos de las áreas críticas de los centros de salud de los pasantes	Diseño y formulación de proyectos - Puesta en marcha y ejecución de proyectos - Evaluación de proyectos - Formulación de un proyecto de intervención	Clases teóricas Aplicaciones de proyectos a situaciones hipotéticas	Trabajos individuales y grupales	Evaluación : forma parte de la prueba oral

Cronograma

Semana 1			
Introducción			
	Conductor	Carácter	Tema
3 días	Healthcare Danmark	Introducción	Modelo y organización del Sistema de Salud. Modelo de salud familiar. Historia y desarrollo, niveles de organización, financiamiento, y regulación
1 día	Ministerio de Salud y Dirección Danesa de Salud (sundhedsstyrelsen)	Visita	El sector de Salud Danés Público. Política de salud en el sector primario
1 día	DSAM, Compañía danesa de medicina general	Conocer resultados alcanzados en diferentes establecimientos de salud	Modelo de salud familiar y su aplicación práctica

Semana 2

Acceso a la salud y la salud familiar fuera del centro médico

	Conductor:	Carácter	Tema
3 días	Centro médico - El doctor familiar, control de salud y embarazo	Visita, capacitación en servicio, talleres en grupo	Manejo de la demanda asistencial: estrategias innovadoras en administración y gestión del acceso para los usuarios. Integración de niveles de salud
2 días	Servicios sociales, Colegios	Visita	Manejo de la salud: Contacto con ciudadanos desafiados. Salud bebé, sistema de salud niño. Responsabilidad del colegio

Semana 3

Soluciones en la salud familiar

	Conductor:	Carácter	Tema
2 días	Hospital público. Sala de emergencias	Visita, capacitación	Estrategias de identificación y resolución de problemas. Enfrentamiento de situaciones de emergencia. Habilitación de infraestructura y recursos.
1 día	Hogar de ancianos	Visita	Cuidado de ancianos
2 días	Universidad/Hospital /Centro médico	Visita, entrevistas a líderes en Salud familiar y Gestión	Liderazgo en la aplicación del modelo de salud familiar.

Semana 4

Gestión de la salud familiar, experiencias de profesionales, experiencias de usuarios

	Conductor:	Carácter	Tema
1 día	(DAK-e) Unidad de calidad de medicina general danesa. Dansk Almenmedicinsk Kvalitets-Enhed	Clase de Teoría Talleres en grupo,	Gestión de datos.
1 día	KL, Organización Nacional de las Comunas (Kommunernes Landsforening)	Reunión con la administración. Taller en grupo	Áreas de gestión técnica, administrativa y financiera de centros de salud. Planificación y/o programación local de las actividades. Gestión de la salud de las personas. Gestión administrativa y financiera.

1 día	Sundhed.dk (Red de administración de datos accesible para el paciente y todas las instituciones de salud)	Reunión con la administración. Taller en grupo	Administración del trabajo intersectorial. Comunicación entre profesionales de salud de distintas instituciones de salud. La consultación online.
½ día	Hospital	Reunión con directivo y personal de centros de salud	Conocimiento de nuevas experiencias. Conocimiento de resultados positivos y negativos de la aplicación del modelo de salud familiar.
½ día	Organización de Pacientes (Patientforeningen Danmark)	Reunión/entrevista	Compartir con la comunidad las experiencias que ésta ha tenido respecto de los logros alcanzados por su establecimiento de salud
1 día	VIA u otro conductor	Clase teórica, aplicación	Casos en áreas de salud críticas en los centros de salud de los pasantes. Cómo se puede solucionar con los nuevos conocimientos.

Semana 5 grupo 1.1

Diabetes y el sistema de salud

	Conductor:	Carácter	Tema
2 días	Steno Instituttet	Introducción y práctica.	Aplicación de teorías y prácticas de las últimas semanas en un caso concreto: La diabetes. Prevención, el papel del colegio, diagnóstico, urgencias, enfermedad avanzada, otro.
½ día	Danish Diabetes Academy	Visita, presentación	Presentación de herramienta online para el diagnóstico de la diabetes en zonas alejadas. Experiencias de México.
1 día		Taller en Grupo	Reflexión de las experiencias de las últimas semanas. Preparación de sinopsis y presentación.
1 día		Presentación de proyecto de intervención	Estrategias y reflexiones considerando cómo pueden las experiencias danesas pueden aplicarse para solucionar asuntos en el Sistema de Salud chileno sin mayor modificación y costo.