Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

PLAN NACIONAL DE TIEMPOS DE ESPERA NO GES (PLAN EXTRAORDINARIO 2015)

Agosto 2015

INICIO DE GOBIERNO PRESIDENTA BACHELET

- La lista de espera para **Consulta de Atención de Especialistas** alcanzaba **1.562.294 usuarios.** De ellos, **48% estaba esperando desde el 2012 y antes de ese año.**
- La lista de espera para **Cirugías era de 186.377** usuarios. De ellos, **50% estaba esperando desde el 2012 y antes de ese año** (se registraban usuarios que esperaban desde 2005).
- Inexistencia de procesos de programación de horas médicas que priorizaran a los pacientes con mayor antigüedad y de mayor complejidad.
- Los datos del Repositorio Nacional de Listas de Espera (RNLE) daban cuenta de ausencia de informes y seguimiento a los pacientes.

PLAN NACIONAL DE TIEMPOS DE ESPERA NO GES

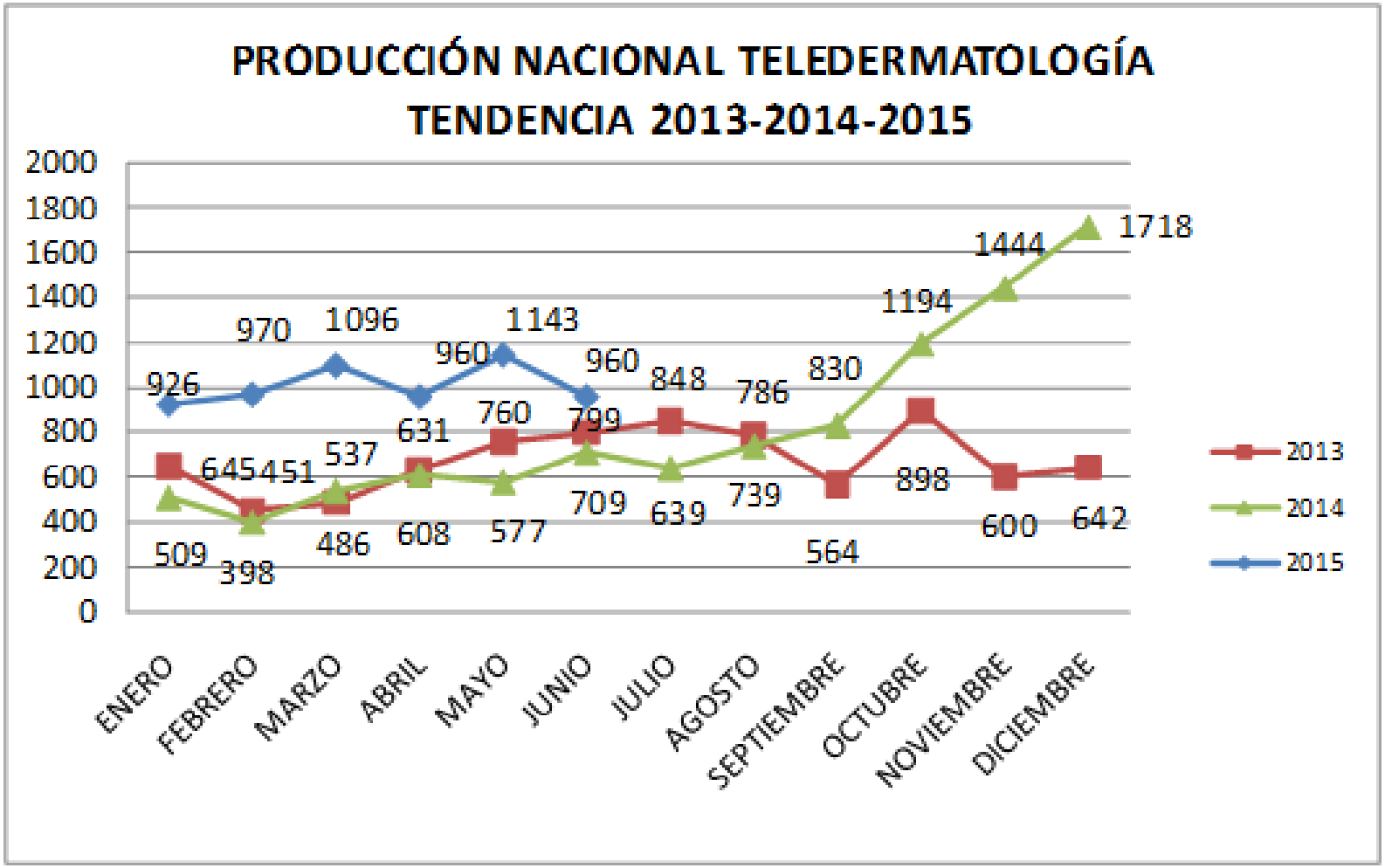
EJES DEL PLAN

POLÍTICAS EFECTIVAS DE GESTIÓN DE DEMANDA, TIEMPO DE ESPERA Y RIESGO CLÍNICO

ESTRATEGIAS DE FONDO, ALINEADAS Y REORIENTADAS

- Diseño de redes centrado en necesidades de la población.
- Optimización de Programas de Resolutividad en Atención Primaria, al servicio de usuarios con mayor espera (Teledermatología, UAPOS, Operativos médicos).
- Optimización de horas médicas (resolutividad en nivel secundario de atención).
- Cumplimiento de programación médica y gestión de agenda.
- Gestión de pabellones y ambulatorización.
- Programación de Médicos Especialistas en Servicios de Salud.
- Plan de 33.000 horas de contratación de Especialistas.
- Compromisos de Gestión orientados a la resolución de pacientes de mayor complejidad y mayor antigüedad en lista de espera.

TELEMEDICINA - TELEDERMATOLOGÍA



EQUIPOS MÓVILES: OPERATIVOS MÉDICOS COORDINADOS DESDE MINSAL

- En coordinación con diversas organizaciones voluntarias, MINSAL gestionó en el período 2014-2015 las consultas de 31.080 pacientes. Durante este año se han realizado 538 cirugías.
- El propósito de esta estrategia es mejorar el acceso y oportunidad de atención, basándose en una gestión territorial, con la participación de entidades públicas y/o privadas.
- Ha contado con la participación de Sociedades Médicas (SOCHIOF) y COLMED.
- Para el segundo semestre de 2015 están programadas 19 actividades con equipos móviles.

MAYOR PRODUCCIÓN

2013 - 2014

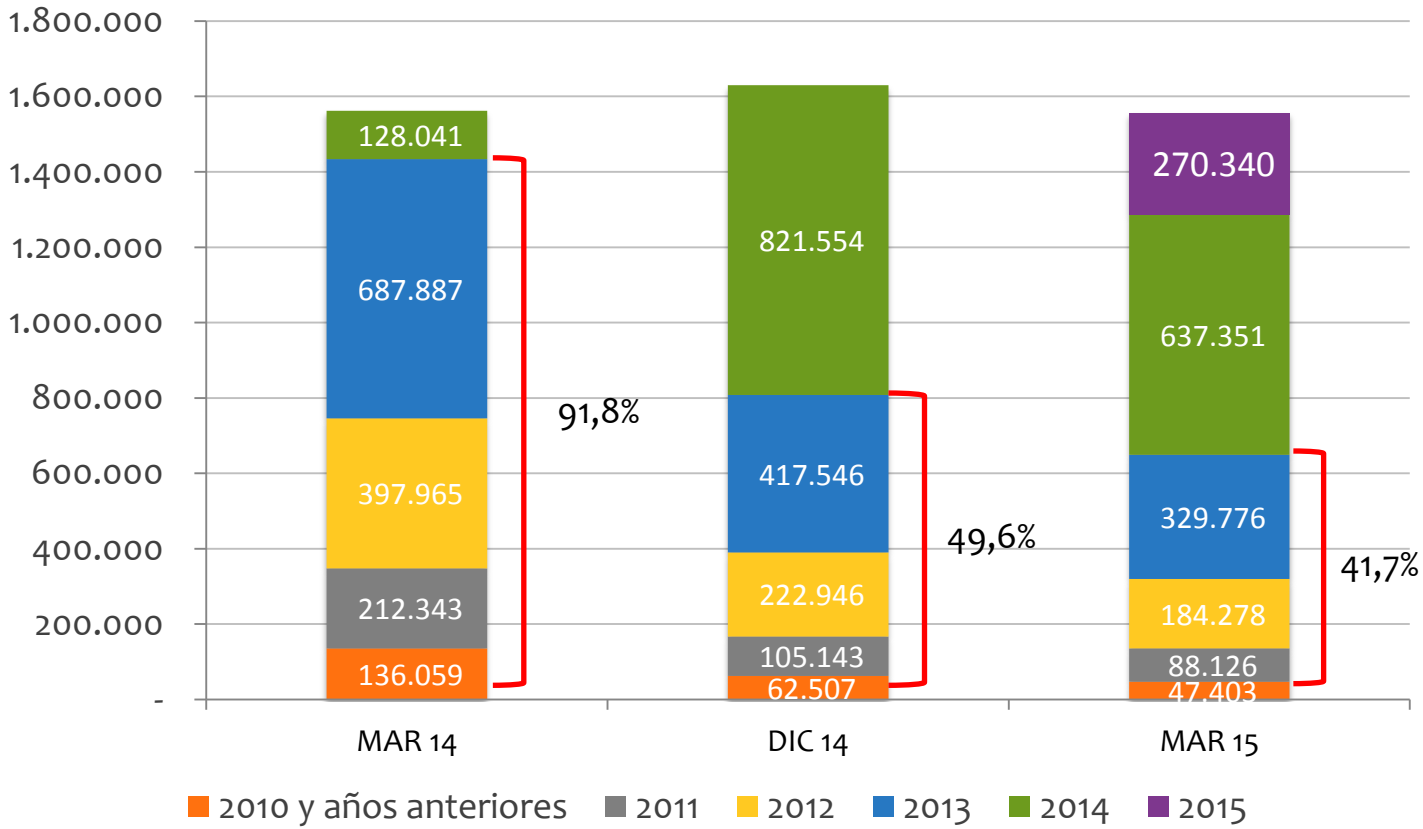
Actividad	2013	2014	Variación
Consulta Totales	7.118.693	7.249.923	1,84%
Consulta Nueva de Especialidad	2.085.833	2.149.208	3,04%
% de Ocupación de Pabellones	83,65%	85,48%	2,19%
Índice de Suspensión	11,6	11,0	-5,2%

I trimestre 2014- 2015

Actividad	2014	2015	Variación
Consulta Totales	1.516.914	1.601.076	5,5%
Consulta Nueva de Especialidad	436.854	477.839	9,4%
Cirugías mayores	89.225	95.898	7,5%

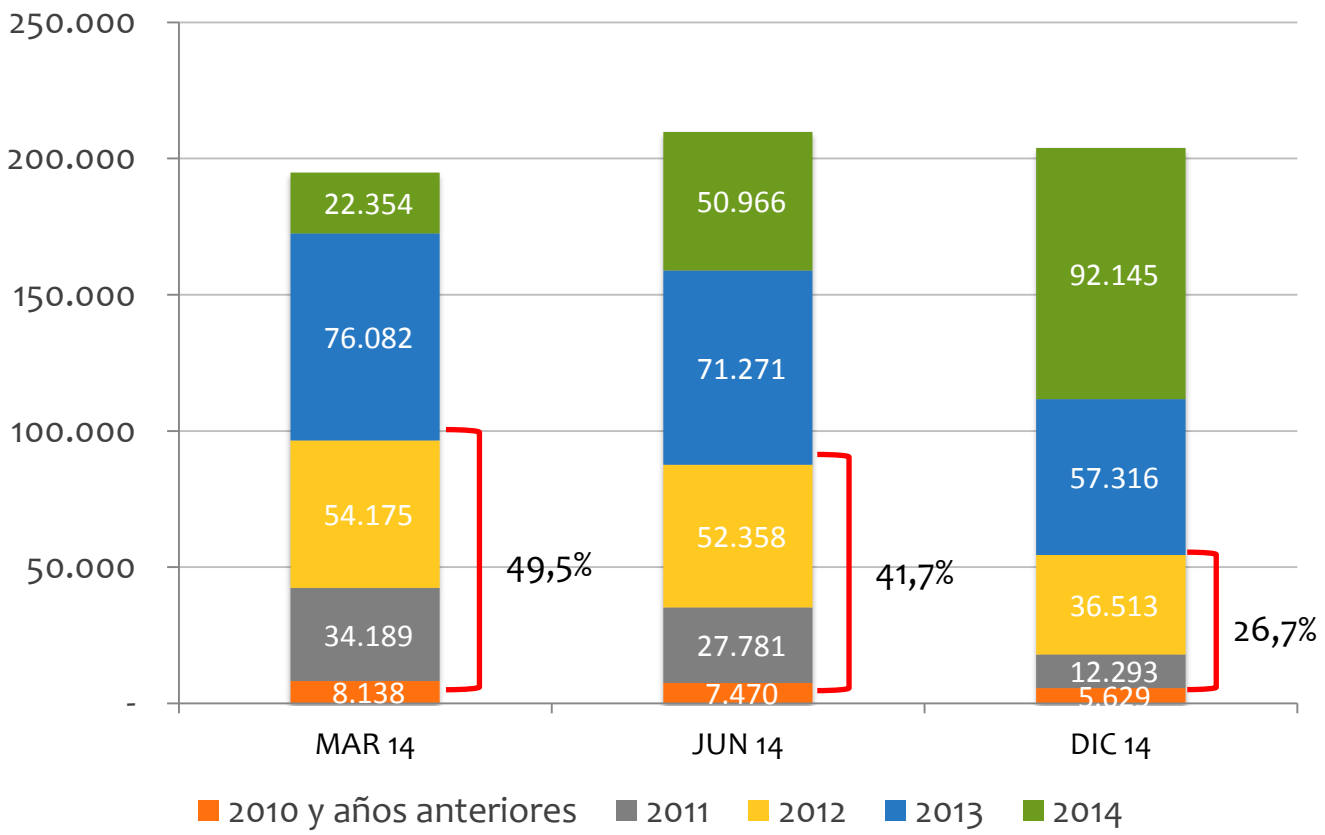
RESULTADOS A MARZO 2015

MENOR ANTIGÜEDAD LISTA DE ESPERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD



- **En marzo de 2015 el universo de personas con espera anterior al año 2013, correspondía al 41,7% de la lista de espera.**
- Los pacientes en espera desde el año 2012 o antes de esa fecha, disminuyeron desde un **48% (746.367) a un 20% (319.807),** comparando marzo de 2014 con marzo de 2015.

MENOR ANTIGÜEDAD LISTA DE ESPERA POR CIRUGÍA



- **Marzo 2014: 49,5%** con antigüedad igual o mayor a 2012.
- **Diciembre 2014: 26,7%** con antigüedad igual o mayor a 2012.
- **Marzo 2015: 23,5% de la Lista de Espera** equivale a 54.435 personas con antigüedad igual o mayor a 2012.
- **Junio 2015:** 18,5% de la Lista de Espera equivale a 44.600 personas con antigüedad igual o mayor a 2012.

DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA PARA CNE Y PARA CIRUGÍAS (IQ)

Variables (en días)	Lista de Espera 2014	Lista de Espera 2015	Variación (en días)
Mediana Consulta Nueva de Especialidad	402	344	-58
Mediana Intervención Quirúrgica	462	428	-34

PLAN EXTRAORDINARIO DE LISTAS DE ESPERA NO GES

PLAN EXTRAORDINARIO DE LISTAS DE ESPERA NO GES

- Un paso más en el proceso de ordenamiento y optimización de los factores productivos de Salud que ya está en marcha.

- Prioriza la resolución de **problemas para acceder a atención quirúrgica de pacientes que han esperado por más tiempo y que han podido ser contactados telefónicamente.**

POR QUÉ UN PLAN DE RESOLUTIVIDAD DE CORTO PLAZO Y EXTRAORDINARIO 2015

- Tiempos de espera inaceptables para la ciudadanía.
- Usuarios con mayor espera en el ámbito quirúrgico, y con mayor complejidad, han podido ser contactados y serán atendidos para ser intervenidos de acuerdo a su condición clínica.
- Oportunidad de mostrar sinergias entre diferentes actores sociales en pos del impacto sanitario de una población que espera solución a sus problemas.

TIEMPOS DE ESPERA 2015: PLAN EXTRAORDINARIO

Objetivo Estratégico:

Avanzar hacia la gestión de Tiempos de Espera, enmarcado en el Plan Nacional para disminuir tiempos de espera no GES.

Propósito del Programa:

- Respuesta inmediata a la ciudadanía.
- Incorporación de actores claves para el fortalecimiento de la salud pública.
- Optimización de los procesos de las redes de salud pública.

Beneficiarios:

19.136 cirugías que corresponden a usuarios con mayor espera efectivamente contactados por Salud Responde.

CIRUGÍAS MÁS REQUERIDAS

Prestaciones a Realizar
Amigdalectomía/Adenodectomía
Colecistectomía
Prótesis de rodilla
Prolapso
Varices
Meniscectomía / Artroscopía
Túnel Carpiano
Histerectomía Patología Benigna
Vía Lagrimal
Incontinencia Urinaria
Hernia Inguinal, abdominal

INCREMENTO DE EQUIPOS MÓVILES

- Resolución ambulatoria de cirugías oftalmológicas y dermatológicas.
- Incremento de equipos móviles a 25 para el segundo semestre de 2015.

PRÓXIMOS PASOS

- Levantar capacidad de oferta desde instituciones a nivel nacional según cirugías requeridas (instituciones convocadas).
- Protocolos de derivación y contra-referencia de pacientes para mantener la continuidad y seguimiento de la atención.
- Reglas sanitarias y administrativas claras para gestión de lista de espera.
- Seguimiento del cumplimiento desde la derivación de pacientes hasta su resolución y retiro del RNLE.

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

TODOS X CHILE!