GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES.
GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

ABRIL 2016

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO **3**

1. LISTA DE ESPERA NO GES **4**

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad. 5

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica. 10

1.3 Proyección de resultados de Resolución de LE y Disminución de TE año 2016 14

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS. **15**

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 16

2.2 Cumplimiento GES Abril 2016. 22

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016. 23

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a abril del 2016. 24

Anexo N°3, Promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de marzo del 2016. 25

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el titulo *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, promedio de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a abril del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.606.881 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas las personas en espera alcanzan un total de 243.969 personas.

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA (disponible en el sitio web https://www.fonasa.cl/stat/monitoreo-auge/), presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para el cumplimento al 30 de abril del 2016. Según la información declarada en éste capítulo, al 30 de abril del 2016 existen 14.385 garantías de oportunidad retrasadas.

Finalmente, dentro del capítulo de anexos, se incluye la tabla con la desagregación del promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad correspondiente al informe Glosa 06 del mes de Marzo del 2016.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

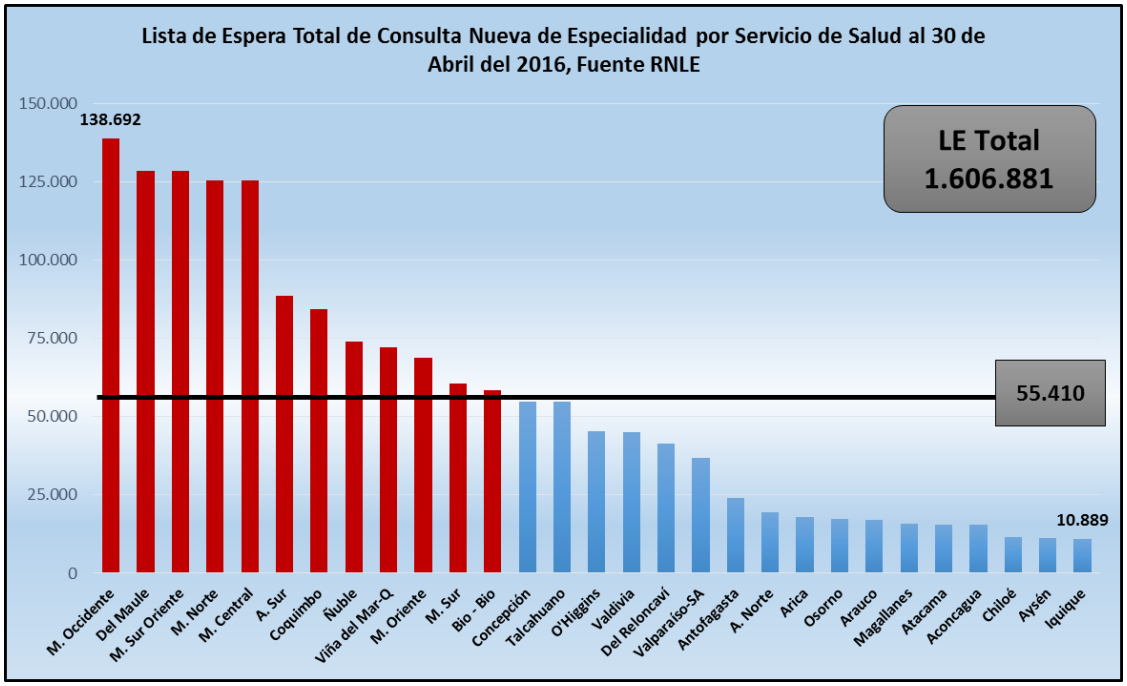
El presente capítulo expone estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 30 de abril del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista desde la reportería extraída el 12 de mayo del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (en adelante RNLE). El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera y su distribución territorial por Servicios de Salud, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016.

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico Nº1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 30 de abril del 2016.[1]



Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016

Según la información expuesta en el gráfico Nº1, podemos observar que la Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad vigente al 30 de abril del 2016 alcanza un total de **1.606.881** personas en espera.

Respecto de la distribución a nivel país de la Lista de Espera para Consulta Nueva de Especialidad, los Servicios de Salud donde podemos observar el mayor volumen de personas en esta condición son el Metropolitano Occidente (138.692 pacientes en espera), del Maule (128.451 pacientes en espera) y Metropolitano Sur Oriente (128.271 pacientes en espera). Contrapuesto a esta situación, los Servicios de Salud que concentran el menor volumen de personas en espera son Iquique (10.889 pacientes en espera), Aysén (11.202 pacientes en espera) y Chiloé (11.612 pacientes en espera).

Sobre el promedio nacional, a abril del 2016 existen 55.410 personas en promedio a la espera derivadas para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 17 Servicios de Salud que mantienen un volumen de personas en espera inferior al promedio.

[1] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.

Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de abril del 2016.

	Servicio de Salud	Total general	Mayor de 30 días	Menor de 30 días
Medicas	Oftalmología	196.502	178.740	17.762
	Otorrinolaringología	137.880	129.143	8.737
	Traumatología	133.321	124.976	8.345
	Cirugía Adulto	89.298	83.133	6.165
	Neurología	74.909	68.582	6.327
	Ginecología	72.628	65.768	6.860
	Dermatología	65.663	60.664	4.999
	Urología	49.452	45.275	4.177
	Cardiología	48.808	44.897	3.911
	Gastroenterología	44.892	41.864	3.028
	Medicina Interna	41.622	37.227	4.395
	Cirugía Vascular Periférica	38.892	37.377	1.515
	Cirugía Infantil	24.979	22.634	2.345
	Psiquiatría	21.176	19.170	2.006
	Endocrinología	20.957	18.998	1.959
	Neurocirugía	19.665	18.090	1.575
	Cirugía Abdominal	17.338	16.545	793
	Pediatría	17.056	14.891	2.165
	Cirugía Proctológica	14.209	13.536	673
	Nefrología	13.703	12.543	1.160
	Reumatología	13.451	12.325	1.126
	Med.Física y Rehabilitación	12.229	11.345	884
	Cirugía Máxilo Facial	9.630	8.984	646
	Broncopulmonar	8.921	7.727	1.194
	Obstetricia	8.841	7.633	1.208
	Cirugía de mama	7.958	7.589	369
	Hematología	4.971	4.411	560
	Nutrición	2.706	2.538	168
	Cirugía Plástica	2.590	2.337	253
	Enf. Trasmisión Sexual	2.213	1.995	218
	Oncología	1.857	1.539	318
	Genética	1.656	1.486	170
	Anestesiología	1.561	1.429	132
	Medicina Familiar	994	915	79
	Infectología	757	690	67
	Geriatría	659	538	121
	Sala Ocupacional	528	486	42
	Cirugía Tórax	510	450	60
	Neonatología	189	174	15
	Cardiocirugía	108	100	8
Total Medicas		1.225.279	1.128.744	96.535
Odontología	Rehabilitación: Prótesis Removible	88.608	84.655	3.953
	Ortodoncia	87.217	84.682	2.535
	Endodoncia	71.988	66.536	5.452
	Periódoncia	30.271	28.488	1.783
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	28.710	26.656	2.054
	Odontopediatría	24.593	23.486	1.107
	Cirugía Bucal	23.496	22.460	1.036
	Rehabilitación: Prótesis Fija	15.447	14.149	1.298
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofácial	5.851	5.362	489
	Operatoria	4.176	3.971	205
	Odontología indiferenciado	1.245	1.162	83
Total Odontología		**381.602**	**361.607**	**19.995**
Total general		**1.606.881**	**1.490.351**	**116.530**

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016

Respecto de la distribución expuesta en la Tabla Nº1, es posible observar que dentro del total de la lista de espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, las especialidades médicas representan un 76,3%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 23,7% del total de la lista.

A su vez, dentro de las especialidades médicas, las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 38,2% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que para el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,9% del total de personas en espera de la lista odontológica.

Por otro lado, y en consideración de las especialidades que mantienen la menor cantidad de personas en espera, dentro de las especialidades médicas Cardiocirugía, Neonatología y Cirugía de Tórax representan el 0,07% de la lista médica; mientras que por su parte para las especialidades odontológicas Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,0% del total de la lista odontológica.

Abordando la información descrita sobre tiempos de espera, del total de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 7,3% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 92,7% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación sucede de similar modo dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 7,9% mantiene una espera menor a 30 días y el 92,1% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 5,2% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 94,8% de la lista de espera odontológica.

Realizando un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Geriatría (18,4% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Oncología (17,1% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y Obstetricia (13,7% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 8,4% y el 2,9% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.

La siguiente tabla presenta los resultados del promedio de días de espera, mediana y percentiles 90-10. En este sentido, el observar en conjunto ambas herramientas de análisis estadístico permite contextualizar y recrear el escenario de la dinámica de la antigüedad de la lista de espera, entregando por una parte un valor promedio que resume la espera de la totalidad de personas en esta condición; y por otra complementado por la mediana y los percentiles que muestran la distribución de la espera por cada paciente dentro de la lista, lo anterior con el fin de desarrollar una gestión focalizada de estrategias que permitan la optimización de la ejecución de los recursos enmarcados en el *Plan Maestro de Tiempos de Espera.*

Tabla Nº 2: Promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Promedio	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
M. Occidente	138.692	542	58	400	1.335
Del Maule	128.451	487	57	374	1.172
M. Sur Oriente	128.271	539	57	404	1.256
M. Norte	125.407	662	85	520	1.391
M. Central	125.250	593	65	408	1.566
A. Sur	88.454	416	33	264	987
Coquimbo	84.412	359	40	285	756
Ñuble	74.048	357	33	285	776
Viña del Mar-Q	70.439	292	46	253	602
M. Oriente	68.656	567	50	430	1.359
M. Sur	60.629	354	29	243	786
Bio - Bio	58.274	369	46	297	756
Concepción	54.869	351	18	192	1.016
Talcahuano	54.804	306	31	219	665
O'Higgins	45.267	383	80	330	738
Valdivia	45.098	555	50	346	1.475
Del Reloncaví	41.446	319	65	261	659
Valparaíso-SA	36.769	289	39	227	651
Antofagasta	24.000	260	24	199	583
A. Norte	19.353	205	17	137	458
Arica	17.938	198	22	166	423
Osorno	17.292	170	11	103	421
Arauco	16.955	236	23	176	524
Magallanes	15.690	245	24	207	500
Atacama	15.546	352	85	253	743
Aconcagua	15.453	337	29	106	1.087
Chiloé	11.612	307	19	177	702
Aysén	11.202	247	30	199	528
Iquique	10.889	384	84	331	773
Pais	**1.606.881**	**441**	**45**	**312**	**1.074**

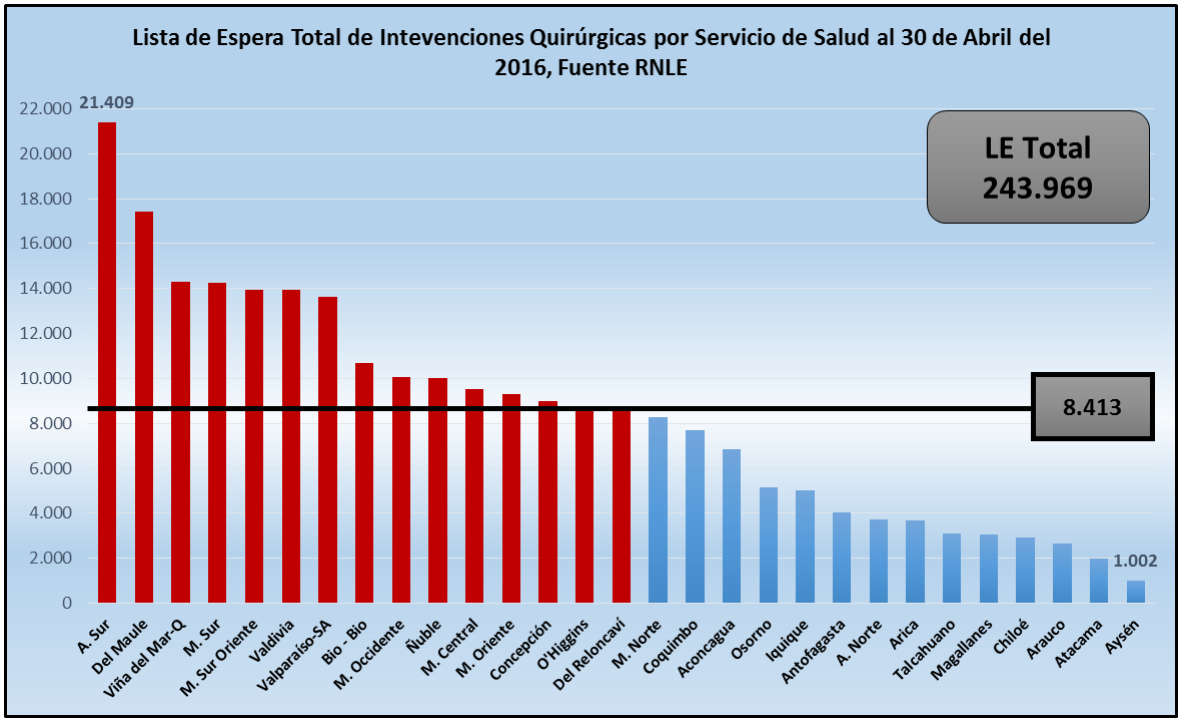
Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

Según la información expuesta en la tabla N°2, es posible observar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera hacia el 30 de abril del año 2016 alcanzan un promedio de 441 días. Por otro lado, al observar los percentiles 90-10 y la mediana, la relación de días de espera respecto del percentil 90 alcanza los 45 días, con una mediana de 312 días y un percentil 10 de 1.074 días.

En este sentido, resulta importante destacar la disminución de 8 días de espera en promedio respecto del corte realizado para el mes de marzo del 2016, donde el promedio de espera para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó los 449 días.

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico Nº 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 30 de abril del 2016.[2]



Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

De acuerdo a los datos presentados en el gráfico N°2, la lista de espera no GES correspondiente a Intervenciones Quirúrgicas al 30 de abril del 2016 alcanza un total de 243.969 personas en espera.

En este sentido y de según la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (21.409 pacientes), del Maule (17.421 pacientes) y Viña del Mar - Quillota (14.317 pacientes). Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud con menor cantidad de personas en espera son Aysén (1.002 pacientes), Atacama (1.985 pacientes) y Arauco (2.655 pacientes).

Por otro lado, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.413 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 14 Servicios de Salud.

[2] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.

Tabla Nº 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud	Total general	Mayor de 1 año	Entre 7 a 12 meses	Entre 0 a 6 meses
Cirugía Digestiva	**55.089**	31.660	10.844	12.585
Traumatología	**47.405**	28.158	9.115	10.132
Otorrinolaringología	**32.652**	17.629	6.924	8.099
Urología y Nefrología	**20.715**	10.194	4.291	6.230
Cirugía Cardiovascular	**19.443**	10.029	4.229	5.185
Ginecología y Obstetricia	**19.210**	9.050	3.891	6.269
Oftalmología	**15.675**	7.575	3.354	4.746
Neurocirugía	**9.697**	5.402	1.982	2.313
Dermatología	**8.724**	4.752	1.705	2.267
Cirugía de Cabeza y Cuello	**6.224**	3.600	1.094	1.530
Plástica y Reparadora	**5.588**	3.263	1.014	1.311
Odontología	**3.542**	1.728	794	1.020
Cirugía de Tórax	**5**	3	0	2
Total general	243.969	133.043	49.237	61.689

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

Respecto de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, según la información expuesta en la tabla N°3 es posible afirmar que las especialidades de Cirugía Digestiva, Traumatología, Otorrinolaringología, Urología y Nefrología, Cirugía Cardiovascular y Ginecología y Obstetricia concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 79,7% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,7% de total de la lista.

Sobre los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 25,3% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 20,2% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 54,5% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En esta línea, del 25,3% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia, Oftalmología, y Urología y Nefrología**, concentrando entre el 32,6% y 30,1% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 20,2% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son **Odontología, Cirugía Cardiovascular y**

Oftalmología, donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 22,4% y 21,4% por cada especialidad.

Finalmente, del 54,8**%** correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología, Cirugía Plástica y Reparadora y Cirugía de Cabeza y Cuello,** donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 59,4% y el 57,8%.

Tabla Nº 4: Promedio de días de espera No GES, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 30 de abril del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Promedio	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	21.409	417	61	368	832
Del Maule	17.421	460	58	390	975
Viña del Mar-Q	14.317	648	109	577	1.233
M. Sur	14.257	515	67	444	1.040
M. Sur Oriente	13.960	665	59	479	1.509
Valdivia	13.922	489	67	424	1.012
Valparaíso-SA	13.624	530	93	494	1.069
Bio - Bio	10.681	419	47	347	928
M. Occidente	10.068	448	65	383	950
Ñuble	10.025	448	63	409	977
M. Central	9.522	484	61	366	1.108
M. Oriente	9.300	530	39	416	1.173
Concepción	9.006	391	44	302	905
O'Higgins	8.765	438	87	369	884
Del Reloncaví	8.522	505	80	421	1.033
M. Norte	8.297	656	52	532	1.374
Coquimbo	7.691	597	65	546	1.179
Aconcagua	6.847	465	81	402	949
Osorno	5.164	333	39	278	709
Iquique	5.025	499	58	417	1.044
Antofagasta	4.022	460	51	390	961
A. Norte	3.728	447	56	430	834
Arica	3.681	545	82	437	1.155
Talcahuano	3.095	400	46	330	866
Magallanes	3.061	442	45	390	894
Chiloé	2.917	498	53	466	1.000
Arauco	2.655	335	43	288	709
Atacama	1.985	495	107	464	984
Aysén	1.002	327	30	301	675
País	**243.969**	**495**	**61**	**411**	**1.044**

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

En relación al análisis de la distribución de las intervenciones quirúrgicas no GES respecto de los días de espera, la tabla N°4 presenta el detalle a nivel país considerando el promedio, mediana y percentiles 90 y 10.

En razón de esta información, podemos indicar que el promedio de espera nacional para la resolución quirúrgica es de 495 días; mientras que la mediana alcanza los 411 días, con un percentil 90 de 61 días y un percentil 10 de 1.044 días.

1.3 Proyección de resultados de Resolución de LE y Disminución de TE año 2016

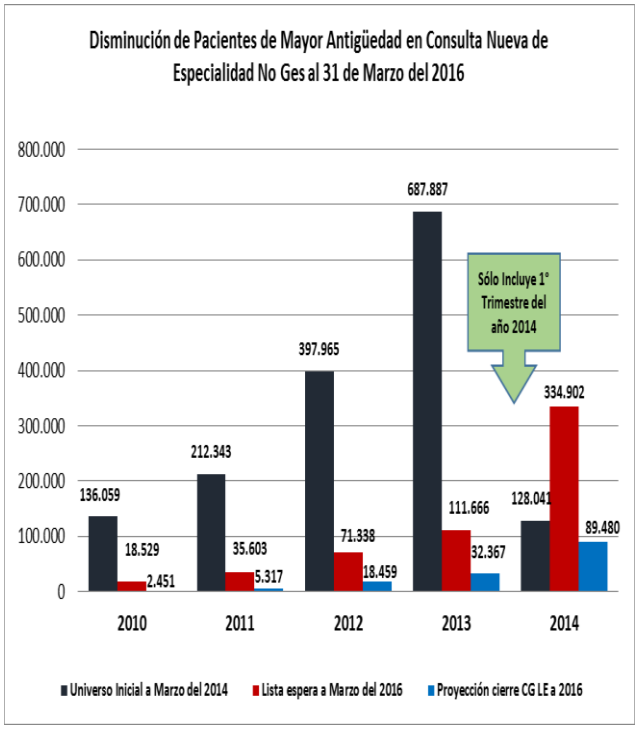
En el marco del Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaria de Redes Asistenciales, para el año 2016 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los TE de las personas para una atención por una Consulta Nueva de Especialidad y/o una intervención quirúrgica programada no urgente.

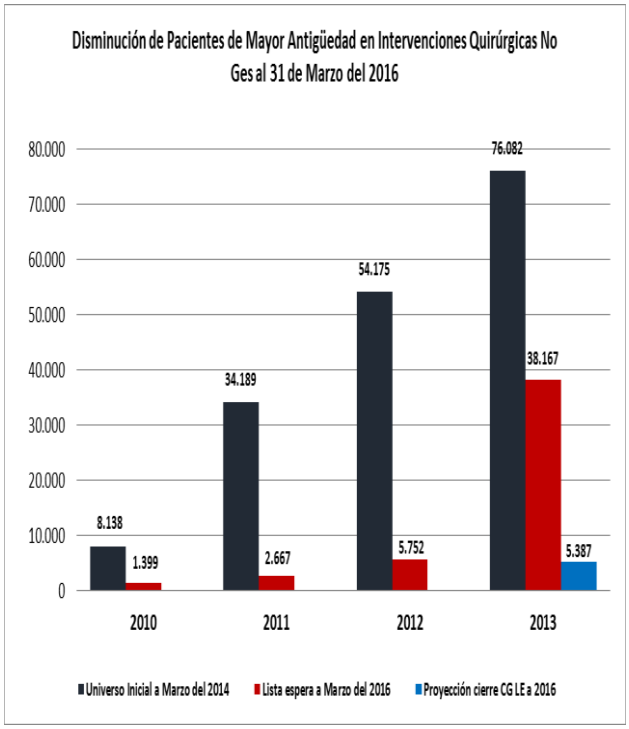
Una de estas estrategias considera incluir como Compromiso de Gestión de los Servicios de Salud, la resolución de universos en espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidades e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los TE de ambos.

La meta establecida para el año 2016 involucra resolver el 100% de la Lista de espera médica para consulta nueva de especialidades con fecha de ingreso igual o anterior al año 2014 y el 100% de la lista de espera Quirúrgica electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

La proyección de resultados de estos Compromisos espera obtener un cierre a Diciembre 2016 en el cual el total de la LE de CNE (Medica y Odontológica) ingresada al año 2014 será de **148.074 personas**, y la de Intervención Quirúrgica ingresada al año 2013 de **5.387 personas**. Cabe tener presente que la LE de CNE médica corresponderá a 38.301 personas, la diferencia considera la Odontológica. Gráfico Nº3.

Gráfico Nº 3: Disminución de Pacientes en LE para CNE y IQ en marco COMGES 2016





2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de abril del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 11 de mayo de 2016.

Antecedentes.

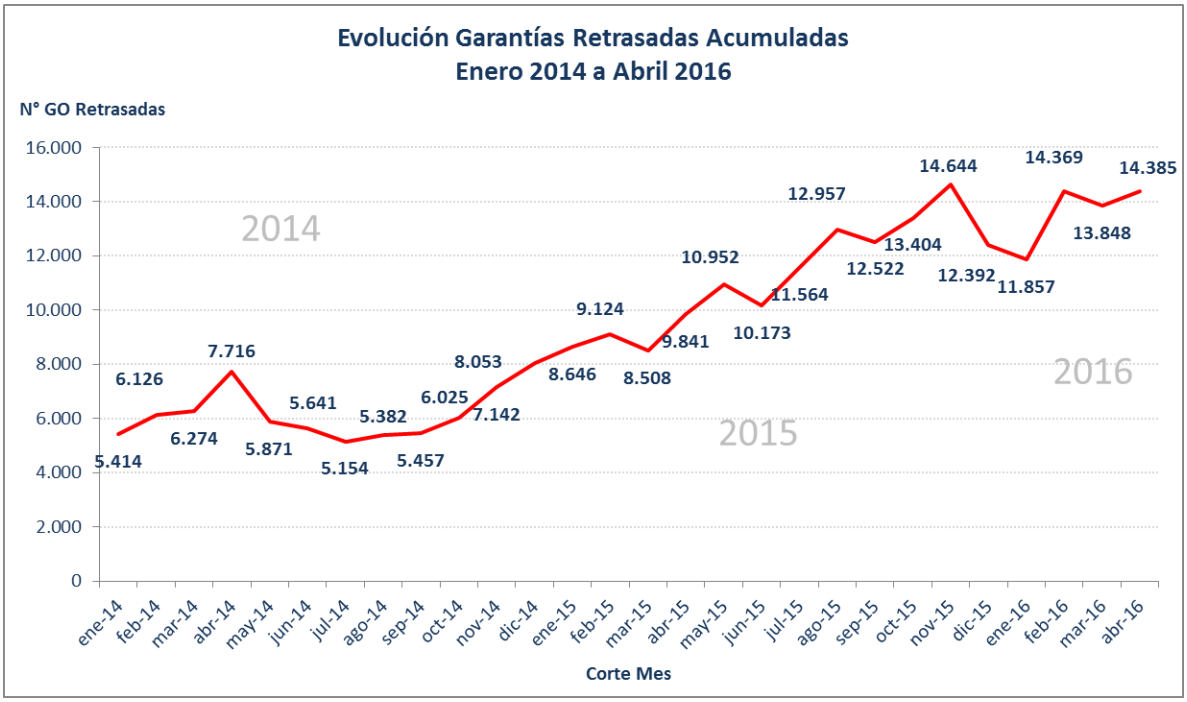
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico Nº 4, Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.

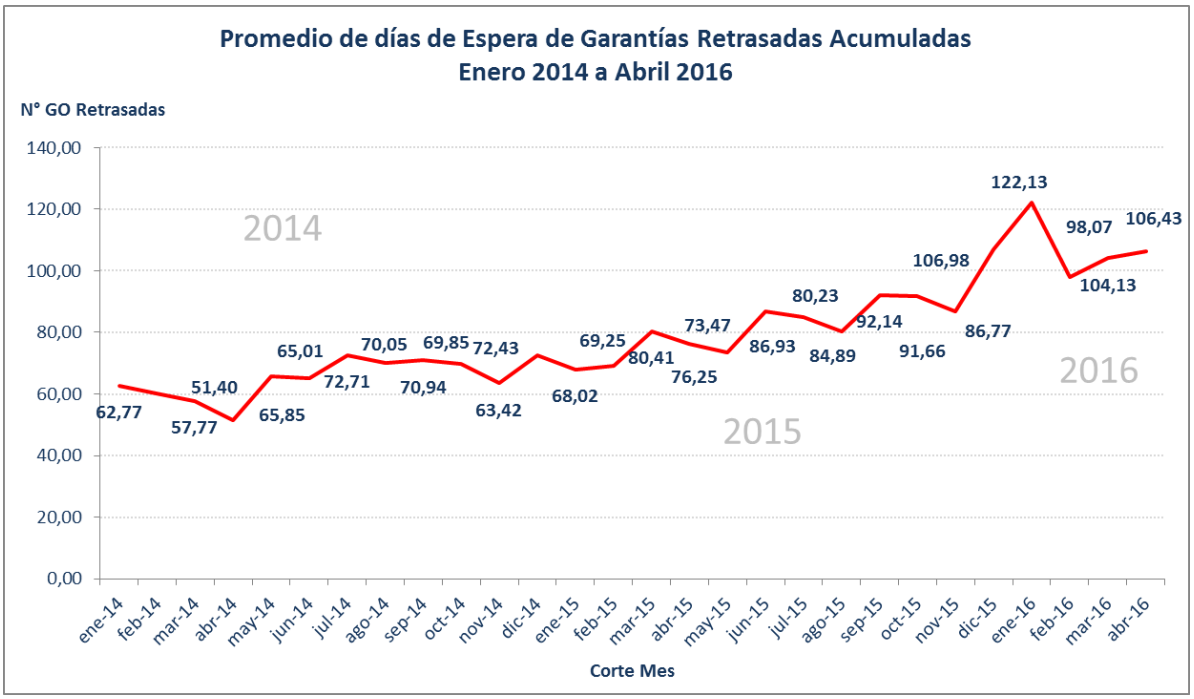


Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°4, al 30 de abril del año 2016 y bajo la extracción realizada el día 11 de mayo, las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas alcanzaron un total de 14.385.

Sobre el origen del retraso de las garantías GES, resulta principalmente como efecto de las siguientes variables: a) la prolongación de los tiempos en los procesos licitatorios tanto para insumos (lentes, órtesis, audífonos, etc.) como para servicios; b) a la falta de oferta de especialistas; c) al aumento de la demanda de pacientes GES y d) al aumento del volumen de la carga de registro, lo que provoca el retraso en el proceso de digitalización de la documentación correspondiente a evidencia del cumplimiento de las garantías.

Gráfico Nº5, Promedio de días de espera – Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de abril del 2016.



Fuente: FONASA - 11 de mayo del 2016.

Prosiguiendo el análisis de la información referente a las garantías retrasadas, de acuerdo con la información provista en el gráfico N°5 es posible observar respecto de los días de espera, que al 30 de abril del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 106,4 días de espera.

Tabla Nº 5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de abril del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	Total Retrasos	< 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	**4.619**	893	513	447	2.766	**176,8**
Metropolitano Sur Oriente	**1.561**	926	215	119	301	**64,3**
Valparaíso San Antonio	**1.151**	354	196	148	453	**107,0**
Metropolitano Central	**1.142**	508	238	142	254	**77,3**
Coquimbo	**749**	389	180	78	102	**44,8**
Metropolitano Occidente	**715**	318	105	88	204	**76,9**
Vina del Mar Quillota	**663**	323	132	94	114	**50,2**
Iquique	**551**	140	115	114	182	**86,4**
Concepcion	**532**	193	86	71	182	**90,1**
del Maule	**364**	175	64	22	103	**89,1**
Metropolitano Sur	**362**	156	55	61	90	**86,4**
Del Reloncaví	**337**	182	72	25	58	**62,0**
Metropolitano Oriente	**315**	155	66	45	49	**62,6**
Chiloe	**267**	69	30	31	137	**133,9**
Atacama	**243**	103	75	50	15	**42,3**
Araucania Sur	**164**	83	29	11	41	**64,3**
del Libertador B.OHiggins	**137**	127	5	2	3	**12,2**
Valdivia	**117**	60	18	32	7	**43,4**
Nuble	**71**	56	8	2	5	**43,3**
BioBio	**66**	43	19	2	2	**24,2**
Antofagasta	**62**	52	8	2	0	**18,6**
Magallanes	**44**	37	3	2	2	**31,7**
Arauco	**38**	32	5	0	1	**17,2**
Osorno	**36**	9	5	2	20	**143,5**
Aconcagua	**27**	23	1	0	3	**71,6**
Aysen	**23**	9	3	0	11	**69,3**
Talcahuano	**18**	12	4	1	1	**39,7**
Arica	**6**	6	0	0	0	**7,3**
Araucania Norte	**5**	4	0	1	0	**26,6**
Total	**14.385**	**5.437**	**2.250**	**1.592**	**5.106**	**106,4**

Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016.

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°5, es posible establecer que al 30 de abril los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 20 garantías) son Araucanía Norte, Arica y Talcahuano.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente, Valparaíso – San Antonio, Metropolitano Central,

Coquimbo, Metropolitano Occidente y Viña del Mar – Quillota, quienes concentran el 73,7% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según los datos expuestos, es factible señalar que 35,5% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 11,1% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 15,6% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 37,8% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas.

Tabla Nº 6, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 30 de abril 2016 (en días de espera).

Problema de Salud	Total Retrasos	< 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	**2.178**	709	326	267	876	**107,3**
29-Vicios de Refracción	**1.851**	768	381	260	442	**65,1**
66-Salud Oral Integral de la embarazada	**1.461**	302	110	130	919	**216,8**
31-Retinopatia Diabética	**1.356**	216	135	150	855	**176,3**
03-Cáncer Cervicouterino	**1.106**	749	103	74	180	**56,4**
64-Prevención Secundaria IRCT	**761**	267	140	86	268	**112,9**
08-Cáncer de Mama	**721**	312	162	81	166	**66,5**
26-Colecistectomía Preventiva	**643**	174	101	78	290	**112,1**
36-Órtesis	**374**	200	57	26	91	**68,1**
35-Hiperplasia de Próstata	**328**	98	49	37	144	**111,4**
12-Artrosis de Cadera	**232**	63	51	32	86	**129,5**
34-Depresión	**228**	89	39	16	84	**132,7**
65-Displasia Luxante de Caderas	**228**	102	56	23	47	**61,2**
30-Estrabismo	**202**	78	48	29	47	**62,8**
43-Tumores Primarios SNC	**175**	43	26	20	86	**144,1**
54-Analgesia del Parto	**159**	39	55	60	5	**59,0**
21-Hipertensión arterial esencial	**155**	93	35	9	18	**72,0**
37-Accidente Cerebrovascular	**151**	77	27	14	33	**57,3**
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	**150**	60	33	20	37	**66,1**
25-Marcapaso	**144**	78	21	20	25	**53,8**
17-Linfoma en Adultos	**135**	61	23	19	32	**80,2**
28-Cáncer de Próstata	**127**	46	28	13	40	**73,5**
27-Cáncer Gástrico	**120**	78	27	9	6	**34,3**
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	**113**	68	16	3	26	**77,2**
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	**107**	28	11	5	63	**204,4**
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	**96**	35	10	14	37	**120,6**
18-VIH/SIDA	**87**	65	9	6	7	**33,9**
24-Prematurez	**81**	41	29	7	7	**34,7**
39-Asma Bronquial	**66**	40	13	7	6	**43,9**
19-Infección Respiratoria Aguda	**61**	45	5	1	10	**49,9**
71-Cáncer de Ovario Epitelial	**54**	16	12	12	14	**85,8**
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	**52**	27	9	2	14	**68,3**
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	**52**	29	8	1	14	**72,6**
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	**48**	23	9	6	10	**68,6**
10-Escoliosis	**47**	12	8	11	16	**114,6**
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	**47**	28	8	0	11	**55,5**
05-Infarto Agudo del Miocardio	**45**	36	3	1	5	**37,8**
15-Esquizofrenia	**41**	20	12	6	3	**38,5**
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLO	**37**	12	4	2	19	**154,1**
02-Cardiopatías Congénitas Operables	**36**	25	5	5	1	**27,7**
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Reque	**31**	9	2	2	18	**93,1**
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	**30**	12	7	5	6	**84,5**
04-Alivio del Dolor	**26**	21	5	0	0	**16,8**
45-Leucemia Adulto	**26**	14	6	2	4	**47,7**
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	**22**	9	0	4	9	**105,9**
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	**20**	16	1	0	3	**76,6**
32-Desprendimiento de Retina	**16**	13	1	1	1	**34,4**
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	**16**	7	2	4	3	**49,4**
09-Disrrafias Espinales	**14**	2	2	2	8	**187,9**

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

62-Enfermedad de Parkinson	**12**	8	2	0	2	**35,1**
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	**12**	6	4	2	0	**31,3**
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	**11**	9	2	0	0	**13,7**
20-Neumonía	**10**	8	1	0	1	**27,2**
57-Retinopatía del prematuro	**10**	4	2	2	2	**56,0**
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	**9**	5	1	1	2	**46,4**
69-Hepatitis C	**9**	3	2	2	2	**60,6**
23-Salud Oral	**8**	5	0	1	2	**90,1**
14-Cáncer en Menores de 15 Años	**7**	6	1	0	0	**21,1**
22-Epilepsia No Refractaria	**7**	3	2	0	2	**68,0**
47-Salud Oral Adulto	**7**	3	1	1	2	**71,4**
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	**5**	2	1	1	1	**94,2**
55-Gran Quemado	**4**	4	0	0	0	**9,0**
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	**4**	3	0	0	1	**32,0**
13-Fisura Labiopalatina	**2**	1	1	0	0	**29,5**
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	**2**	2	0	0	0	**5,0**
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	**2**	2	0	0	0	**16,5**
50-Trauma Ocular Grave	**2**	2	0	0	0	**14,5**
77-Hipoacusia menor 2 anos	**2**	2	0	0	0	**10,5**
33-Hemofilia	**1**	1	0	0	0	**9,0**
51-Fibrosis Quística	**1**	1	0	0	0	**1,0**
52-Artritis Reumatoide	**1**	1	0	0	0	**18,0**
68-Hepatitis B	**1**	1	0	0	0	**3,0**
48-Politraumatizado Grave	**0**	0	0	0	0	**0,0**
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	**0**	0	0	0	0	**0,0**
63-Artritis Idiopática Juvenil	**0**	0	0	0	0	**0,0**
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	**0**	0	0	0	0	**0,0**
78-Lupus Eritematoso Sistémico	**0**	0	0	0	0	**0,0**
Total	**14.385**	**5.437**	**2.250**	**1.592**	**5.109**	**106,4**

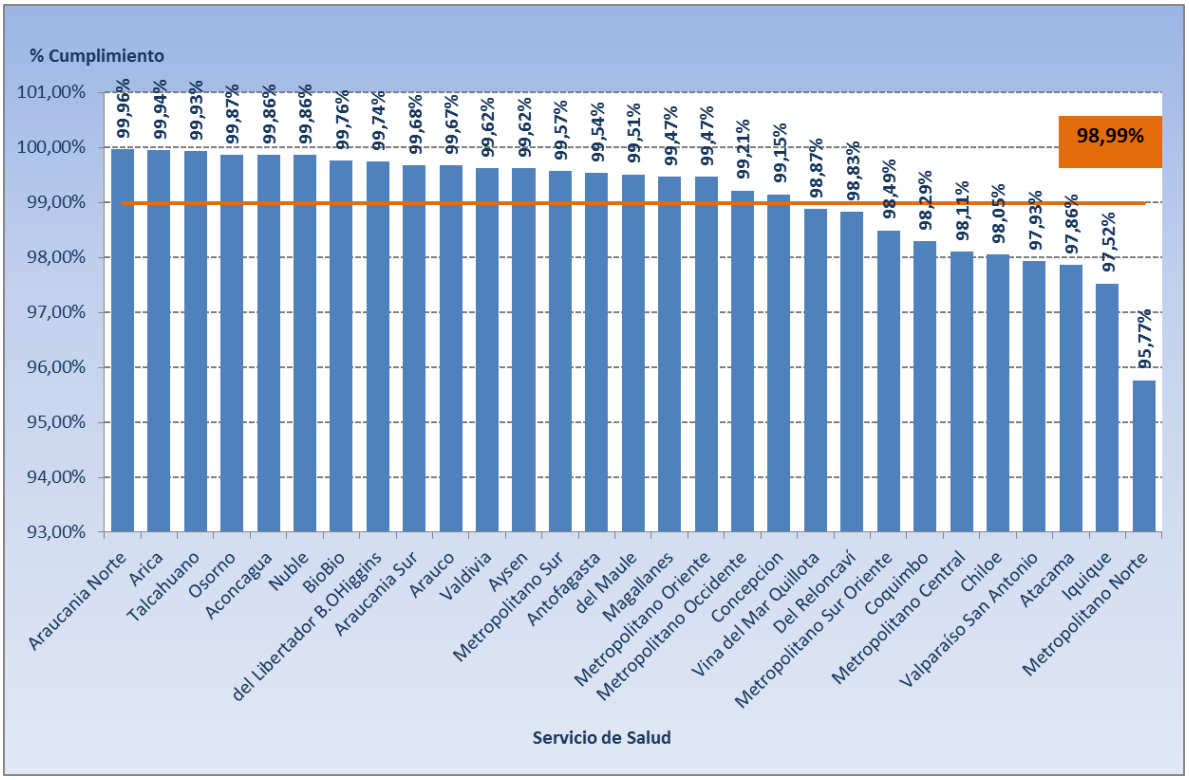
Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 6, es posible observar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, ocho concentran el 70,1% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 10.077 garantías. Estos problemas son los siguientes:

- Cataratas.
- Vicios de refracción.
- Salud oral integral de la embarazada.
- Retinopatía diabética.
- Cáncer cervicouterino.
- Prevención secundaria IRCT.
- Cáncer de mama.
- Colecistectomía preventiva.

2.2 Cumplimiento GES Abril 2016.

Gráfico Nº6. Cumplimiento GES al 30 de abril del 2016, distribuido por Servicio de Salud.[3]



Fuente: FONASA – 11 de mayo del 2016

El cumplimiento GES a nivel nacional al 30 de abril del año 2016 alcanzó el 98,99% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,96% (Servicio de Salud Araucanía Norte) y el 95,77% (Servicio de Salud Metropolitano Norte).

En este sentido y de según la información presentada en el gráfico N° 6, podemos afirmar que 19 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (98,99%), destacando el Servicio de Salud Araucanía Norte con un 99,96% de resolución de las garantías GES, al 30 de abril del 2016.

Respecto de los 10 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 6 de estos están sobre el 98% (Viña del Mar-Quillota, del Reloncaví, Metropolitano Sur Oriente, Coquimbo, Metropolitano Central y Chiloé), 3 de ellos mantienen sobre el 97%, y finalmente el Servicio de Salud que presenta el menor cumplimiento, es el Servicio de Salud Metropolitano Norte, con un 95,77%.

[3] Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a abril del 2016".

Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a abril del 2016.

Servicio de Salud	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
M. Occidente	138.692	10.068
Del Maule	128.451	17.421
M. Sur Oriente	128.271	13.960
M. Norte	125.407	8.297
M. Central	125.250	9.522
A. Sur	88.454	21.409
Coquimbo	84.412	7.691
Ñuble	74.048	10.025
Viña del Mar-Q	72.154	14.317
M. Oriente	68.656	9.300
M. Sur	60.629	14.257
Bio - Bio	58.274	10.681
Concepción	54.869	9.006
Talcahuano	54.804	3.095
O'Higgins	45.267	8.765
Valdivia	45.098	13.922
Del Reloncaví	41.446	8.522
Valparaíso-SA	36.769	13.624
Antofagasta	24.000	4.022
A. Norte	19.353	3.728
Arica	17.938	3.681
Osorno	17.292	5.164
Arauco	16.955	2.655
Magallanes	15.690	3.061
Atacama	15.546	1.985
Aconcagua	15.453	6.847
Chiloé	11.612	2.917
Aysén	11.202	1.002
Iquique	10.889	5.025
Total general	1.606.881	243.969

Fuente. RNLE 12 de mayo del 2016.

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a abril del 2016.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Araucania Norte	99,96%
Arica	99,94%
Talcahuano	99,93%
Osorno	99,87%
Aconcagua	99,86%
Nuble	99,86%
BioBio	99,76%
del Libertador B.OHiggins	99,74%
Araucania Sur	99,68%
Arauco	99,67%
Valdivia	99,62%
Aysen	99,62%
Metropolitano Sur	99,57%
Antofagasta	99,54%
del Maule	99,51%
Magallanes	99,47%
Metropolitano Oriente	99,47%
Metropolitano Occidente	99,21%
Concepcion	99,15%
Vina del Mar Quillota	98,87%
Del Reloncaví	98,83%
Metropolitano Sur Oriente	98,49%
Coquimbo	98,29%
Metropolitano Central	98,11%
Chiloe	98,05%
Valparaíso San Antonio	97,93%
Atacama	97,86%
Iquique	97,52%
Metropolitano Norte	95,77%

Anexo N°3, Promedio de días de espera, mediana, percentiles 10 y 90 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de marzo del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Promedio	Mediana	Percentil 10	Percentil 90
A. Norte *	15.542	240	160	485	52
A. Sur *	87.145	422	267	983	35
Aconcagua *	15.348	327	91	1.071	22
Antofagasta *	25.064	293	233	647	28
Arauco *	18.541	242	169	554	30
Arica *	17.233	211	169	435	37
Atacama *	16.788	341	231	757	57
Aysén *	11.023	261	219	584	17
Biobío *	58.157	375	292	773	42
Chiloé *	12.007	311	178	717	20
Concepción *	54.398	351	184	1.004	20
Coquimbo *	83.002	354	279	766	31
Del Maule *	130.750	498	385	1.156	59
Del Reloncaví *	41.265	299	233	660	38
Iquique *	11.185	373	317	773	68
M. Central	116.482	644	441	1.631	104
M. Norte	123.526	673	554	1.392	83
M. Occidente	141.008	546	392	1.326	59
M. Oriente	70.322	551	405	1.331	43
M. Sur	62.201	363	247	801	28
M. Sur Oriente	126.860	544	399	1.241	52
Magallanes	15.795	251	220	521	31
Ñuble	73.760	356	280	787	36
O'Higgins	45.017	372	311	744	58
Osorno	16.625	177	107	430	14
Talcahuano	52.145	329	238	714	43
Valdivia	45.167	569	364	1.476	59
Valparaíso-SA	37.589	290	220	674	34
Viña del Mar-Q	70.651	307	261	630	50
País	**1.594.596**	**449**	**314**	**1.072**	**45**

Fuente. RNLE 12 de abril del 2016.

(*)Servicios de salud sobre los cuales se realiza rectificación de información incluida en Glosa 06 marzo 2016, constituye solo redistribución de universos, no afecta datos nacionales.