GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES.
GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

JULIO 2016

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO **3**

1. LISTA DE ESPERA NO GES **4**

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad. 5

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica. 9

1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – julio 2016. 12

1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016. 13

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS. **14**

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 15

2.2 Cumplimiento GES julio 2016. 23

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES A JULIO **24**

Anexos. **26**

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a julio del 2016. 26

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a julio del 2016. 27

Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a julio del 2016. 28

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el titulo *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, promedio de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a julio del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.610.170 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas es de un total de 249.986 personas en espera, donde a pesar del incremento en volumen, se ha logrado disminuir aún más la antigüedad de espera para ambas atenciones, siendo **en 113 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 71 días para una cirugía mayor electiva.**

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para velar por el cumplimento. Según la información declarada en éste capítulo, al 31 de julio del 2016 existen 7.290 garantías de oportunidad retrasadas, **mostrando un considerable descenso respecto del mes de mayo con 8.535 garantías retrasadas menos**, mes en el cual se comenzó a desarrollar la gestión y aplicación de las medidas instruidas por la Subsecretaria, bajo el objetivo de avanzar en la resolución de éstas al 31 de julio de 2016.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

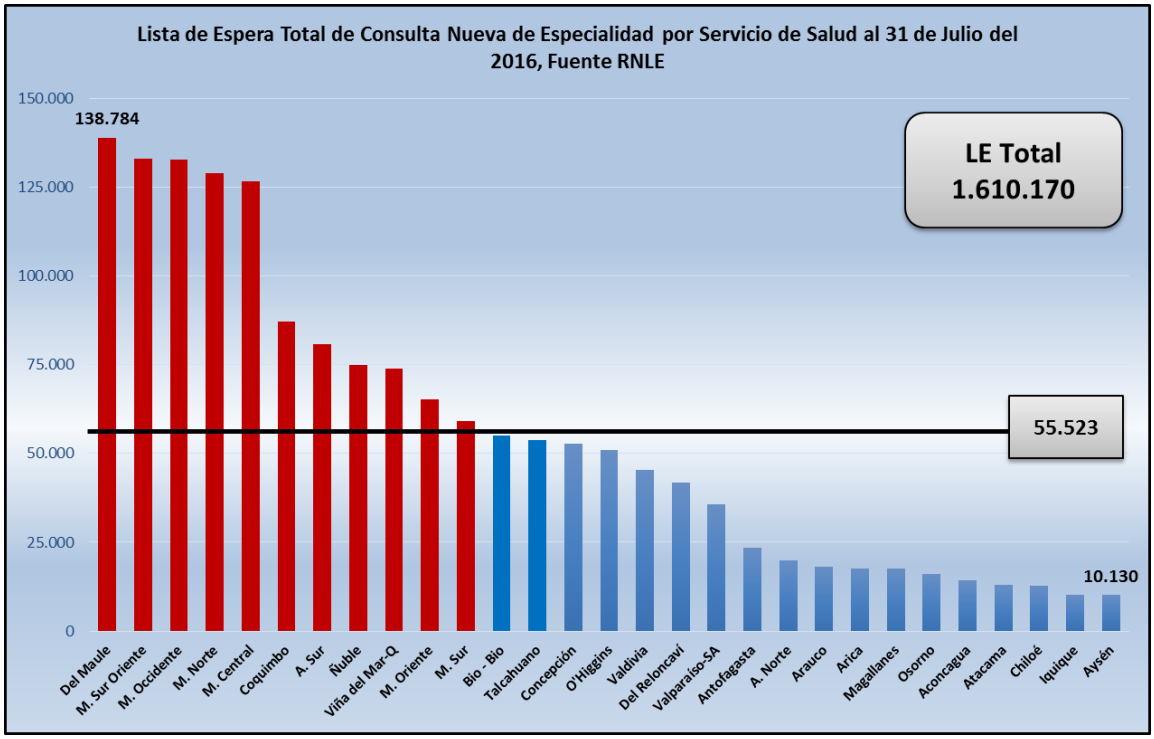
El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de julio del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista desde la reportería extraída el 12 de agosto del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (en adelante RNLE). El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera y su distribución territorial por Servicios de Salud, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016. Además detalla las estrategias en desarrollo por parte de MINSAL, a través de la Subsecretaria de Redes y los Servicios de Salud junto a su red de establecimientos.

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico Nº1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 31 de julio del 2016.[1]



Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 31 de julio del 2016 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.610.170 personas en espera,** mostrando **un descenso de 12.367 personas menos** respecto del corte realizado el mes de junio del 2016.

Por otro lado, a nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de personas en esta condición son el Servicio de Salud del Maule (138.784 pacientes en espera), Metropolitano Sur Oriente (132.994 pacientes en espera) y Metropolitano Occidente (132.666 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de personas en espera son Aysén (10.130 pacientes en espera), Iquique (10.222 pacientes en espera) y Chiloé (12.778 pacientes en espera).

Sobre el promedio nacional, a julio del 2016 existen 55.523 personas en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, descendiendo en 427 personas respecto al corte anterior, y siendo 18 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de personas en espera inferior a éste promedio.

[1] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a julio del 2016.

Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de julio del 2016.

	Especialidad	Total general	Mayor a 30 días	Menor a 30 días
Medicas	Oftalmología	214.433	198.075	16.358
	Otorrinolaringología	137.549	129.226	8.323
	Traumatología	129.734	122.043	7.691
	Cirugía Adulto	84.785	78.751	6.034
	Neurología	74.639	68.757	5.882
	Ginecología	71.478	65.408	6.070
	Dermatología	61.803	57.160	4.643
	Urología	49.265	45.413	3.852
	Cardiología	48.837	45.132	3.705
	Gastroenterología	44.033	41.467	2.566
	Medicina Interna	38.415	34.188	4.227
	Cirugía Vascular Periférica	36.997	35.716	1.281
	Cirugía Infantil	24.057	21.912	2.145
	Psiquiatría	20.310	18.332	1.978
	Endocrinología	19.924	18.126	1.798
	Neurocirugía	18.729	17.281	1.448
	Cirugía Abdominal	17.316	16.526	790
	Pediatría	15.601	13.685	1.916
	Cirugía Proctológica	14.054	13.427	627
	Reumatología	13.262	12.077	1.185
	Nefrología	12.702	11.519	1.183
	Med.Física y Rehabilitación	12.044	11.165	879
	Cirugía Máxilo Facial	9.445	8.712	733
	Broncopulmonar	9.431	7.823	1.608
	Cirugía de mama	7.554	7.248	306
	Obstetricia	7.350	6.011	1.339
	Hematología	4.707	4.183	524
	Nutrición	2.548	2.402	146
	Cirugía Plástica	2.392	2.215	177
	Enf. Trasmisión Sexual	2.240	2.005	235
	Oncología	1.700	1.446	254
	Genética	1.668	1.513	155
	Anestesiología	1.095	931	164
	Medicina Familiar	1.050	1.048	2
	Infectología	768	665	103
	Geriatría	666	502	164
	Cirugía Tórax	550	474	76
	Neonatología	202	190	12
	Salud Ocupacional	165	109	56
	Cardiocirugía	129	114	15
Total Medicas		1.213.627	1.122.977	90.650
Odontología	Rehabilitación: Prótesis Removible	92.652	88.652	4.000
	Ortodoncia	89.949	87.732	2.217
	Endodoncia	73.001	67.797	5.204
	Periódoncia	31.793	30.108	1.685
	Cirugía y Trauma Máxilo Facial	30.427	28.539	1.888
	Odontopediatría	24.831	23.649	1.182
	Cirugía Bucal	24.376	23.436	940
	Rehabilitación: Prótesis Fija	17.308	15.976	1.332
	Trast Temporom y Dolor Orofácial	6.488	6.196	292
	Operatoria	4.578	4.265	313
	Odontología indiferenciado	1.140	1.071	69
Total Odontología		396.543	377.421	19.122
Total general		1.610.170	1.500.398	109.772

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Respecto de la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación de acuerdo a especialidades médicas y odontológicas. En este sentido, podemos observar que dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 75,4%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 24,6% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 39,7% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,5% del total de personas en espera de la lista odontológica.

Contrapuesto a esto, las especialidades que mantienen la menor cantidad de personas en espera dentro de las especialidades médicas son Cardiocirugía, Salud Ocupacional y Neonatología, las que sumadas representan el 0,04% de la lista médica; mientras que dentro de las especialidades odontológicas Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,0% del total de la lista odontológica.

De acuerdo con la información descrita sobre tiempos de espera, del total de ésta lista por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 6,8% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 93,2% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación se replica de manera similar dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 7,5% mantiene una espera menor a 30 días y el 92,5% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 4,8% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 95,2% de la lista de espera odontológica.

Al realizar un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Salud Ocupacional (33,9% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Geriatría (24,6% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y Obstetricia (18,2% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 7,7% y el 2,5% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.

Tabla Nº 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de julio del 2016.

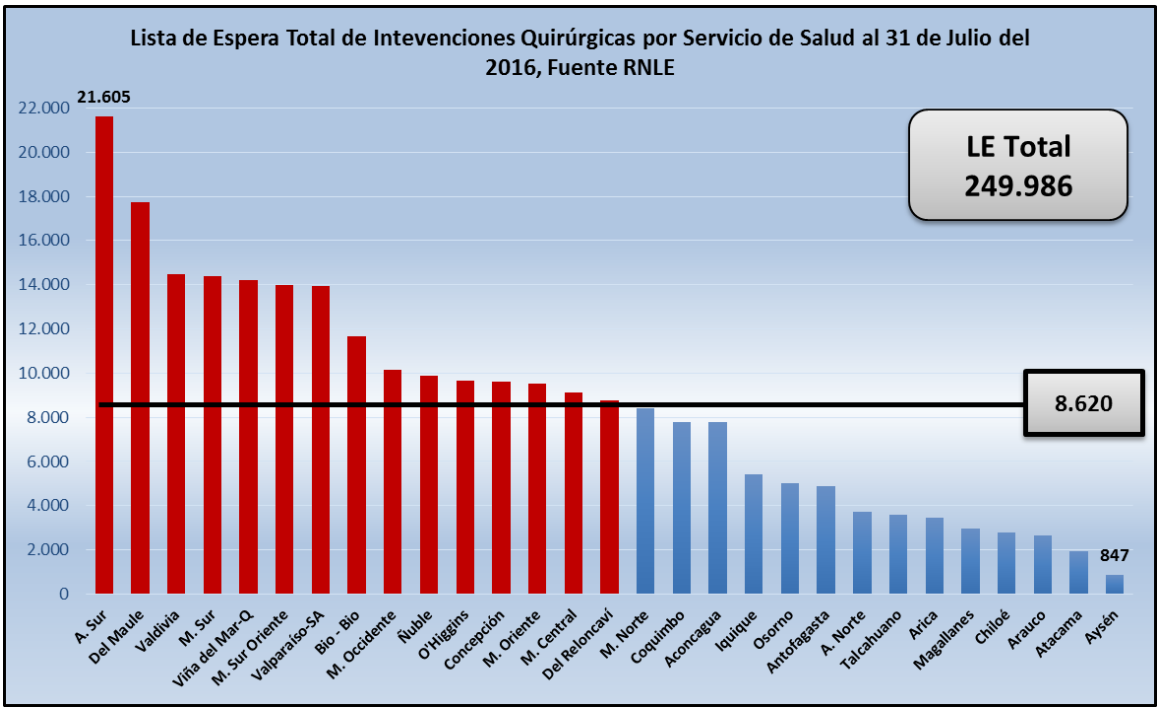
Servicio de Salud	Personas en espera	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
Del Maule	138.784	59	349	1.192
M. Sur Oriente	132.994	59	394	1.272
M. Occidente	132.666	52	374	1.327
M. Norte	128.941	88	556	1.448
M. Central	126.525	74	424	1.571
Coquimbo	87.178	37	298	837
A. Sur	80.821	38	231	1.049
Ñuble	74.963	37	265	825
Viña del Mar-Q	73.852	47	250	565
M. Oriente	65.281	46	416	1.293
M. Sur	59.011	32	249	839
Bio - Bio	55.120	48	288	816
Talcahuano	53.894	40	221	713
Concepción	52.818	20	188	1.082
O'Higgins	50.982	67	299	790
Valdivia	45.336	46	335	1.537
Del Reloncaví	41.863	33	235	702
Valparaíso-SA	35.731	43	235	633
Antofagasta	23.569	26	173	524
A. Norte	19.864	52	184	514
Arauco	18.166	27	174	538
Arica	17.679	27	200	464
Magallanes	17.543	27	216	571
Osorno	16.126	13	102	416
Aconcagua	14.376	25	136	1.201
Atacama	12.947	27	199	688
Chiloé	12.788	24	166	717
Iquique	10.222	146	400	894
Aysén	10.130	26	172	508
Pais	**1.610.170**	**46**	**303**	**1.083**

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Según la información descrita en la tabla N°2, es factible indicar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera a julio del año 2016 alcanzan una mediana de 303 días, un percentil 90 de 46 días y un percentil 10 de 1.083 días. En éste sentido, resulta relevante destacar que la tendencia observada la mediana de días de espera es descendente transversalmente, lo que se evidencia al comparar los resultados del mes de marzo, donde la mediana alcanzó 314 días de espera.

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico Nº 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 31 de julio del 2016.[2]



Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Como es posible observar en los datos expuestos en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 31 de julio del 2016 alcanza un total de 249.986 personas en espera.

Por otro lado, de acuerdo a la distribución nacional expuesta en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran el mayor volumen de personas en espera son Araucanía Sur (21.605 personas en espera), del Maule (17.717 personas en espera) y Valdivia (14.497 personas en espera). Por el contrario, los Servicios de Salud con menor volumen de personas en espera son Aysén (847 personas en espera), Atacama (1.940 personas en espera) y Arauco (2.643 personas en espera). A su vez, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.620 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 14 Servicios de Salud.

[2] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a julio del 2016.

Tabla Nº 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de julio del 2016.

Especialidad	Total general	Mayor de 1 año	de 7 a 12 meses	Menor de 6 meses
Cirugía Digestiva	55.844	31.053	10.796	13.995
Traumatología	49.741	28.874	8.956	11.911
Otorrinolaringología	32.448	16.913	7.385	8.150
Cirugía Cardiovascular	20.815	10.516	4.811	5.488
Urología y Nefrología	20.468	9.665	4.030	6.773
Ginecología y Obstetricia	19.317	8.503	4.146	6.668
Oftalmología	17.175	7.443	4.571	5.161
Neurocirugía	9.742	5.254	1.893	2.595
Dermatología	8.761	4.508	1.794	2.459
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.370	3.416	1.063	1.891
Plástica y Reparadora	5.656	3.230	984	1.442
Odontología	3.644	1.709	711	1.224
Cirugía de Tórax	5	2	0	3
Total general	249.986	131.086	51.140	67.760

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 55,2% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,7% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 27,1% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 20,5% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 52,4% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En éste sentido, del 27,1% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente a su propia lista de espera tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia, Odontología, y Urología y Nefrología**, concentrando entre el 34,5% y 33,1% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 20,5% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son **Oftalmología, Cirugía Cardiovascular y Otorrinolaringología,** donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 26,6% y 22,8% por cada especialidad.

Finalmente, del 52,4**%** correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología, Cirugía Plástica y Reparadora y Cirugía Digestiva,** donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 58,0% y el 55,6%.

Tabla Nº 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 31 de julio del 2016.

Servicio de Salud	Personas en espera	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	21.605	49	330	753
Del Maule	17.717	60	383	915
Valdivia	14.497	74	424	978
M. Sur	14.409	65	443	989
Viña del Mar-Q	14.213	82	590	1.244
M. Sur Oriente	13.970	55	396	1.522
Valparaíso-SA	13.937	101	467	1.056
Bio - Bio	11.666	52	327	859
M. Occidente	10.163	51	354	915
Ñuble	9.874	54	387	899
O'Higgins	9.642	73	362	907
Concepción	9.606	39	276	836
M. Oriente	9.525	44	394	1.207
M. Central	9.131	68	360	1.139
Del Reloncaví	8.784	80	461	1.095
M. Norte	8.413	73	549	1.405
Coquimbo	7.780	66	494	1.150
Aconcagua	7.779	44	360	891
Iquique	5.410	47	419	1.018
Osorno	5.018	51	279	691
Antofagasta	4.898	33	332	956
A. Norte	3.736	103	474	873
Talcahuano	3.571	52	226	816
Arica	3.436	90	480	1.199
Magallanes	2.977	80	409	857
Chiloé	2.799	68	473	971
Arauco	2.643	47	271	719
Atacama	1.940	44	340	962
Aysén	847	19	101	653
País	**249.986**	**59**	**391**	**1.023**

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Como podemos observar en la información presentada en la Tabla N° 4, los tiempos de espera para Intervención Quirúrgica expresados en mediana y percentiles, al 31 de julio del 2016 alcanzan una mediana de 391 días (mostrando un descenso respecto del mes de junio, donde alcanzó 393 días), un percentil 90 de 59 días (4 días más que en junio) y un percentil 10 de 1.023 días (15 días menos que en junio).

De ésta forma y conforme con la información provista en el informe del mes de junio, podemos observar las Intervenciones Quirúrgicas presentan una tendencia descendente en cuanto a los tiempos de espera, lo cual se evidencia con el leve aumento del percentil 90 en 4 días, el descenso de la mediana en 2 días y del percentil 10 en 15 días, mostrando el resultado de las estrategias destinadas a focalizar los procesos clínicos y administrativos asociados a la resolución de las personas que llevan mayor tiempo de espera.

1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – julio 2016.

La siguiente tabla resume los egresos realizados durante el periodo enero – julio del año 2016 en materia de Lista de Espera, considerando dentro de éste aspecto indicadores estadísticos de tiempos de espera, respecto del tiempo transcurrido previo a la resolución de dichos casos.

Tabla Nº 5: Egresos realizados entre enero y julio del 2016, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.[3]

Lista de Espera	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
Consulta Nueva de Especialidad	1.056.094	9	103	734
Intervención Quirúrgica	106.430	1	181	1.163

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Según la información expuesta en la Tabla N°5, entre los meses de enero a julio del año 2016 se han realizado 1.056.094 egresos correspondientes Consultas Nuevas de Especialidad. Respecto del tiempo de espera transcurrido antes del egreso de estos pacientes, la mediana alcanza los 103 días, mientras que el percentil 90 alcanza 9 días y el percentil 10 alcanza 734 días de espera.

Por su parte, se realizaron 106.430 egresos correspondientes a Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas en el mismo periodo (enero – julio 2016), donde el tiempo de espera tuvo una mediana de 181 días, un percentil 90 de 1 día y un percentil 10 de 1.163 días de espera.

Al observar la mediana del tiempo de espera tanto en Consulta Nueva de Especialidad como en Intervención Quirúrgica de los pacientes No GES egresados, en comparación con la mediana de espera de los pacientes pendientes de resolver, resulta evidente que el trabajo desarrollado por parte de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, en base al Plan Nacional de TE y los Compromisos de Gestión de los Servicios de Salud relacionados a la focalización sobre universos de mayor antigüedad es factible, ya que el 50% de lo que está egresando al día de hoy es más joven que lo que continua esperando. Los resultados obtenidos a la fecha se encuentran influidos por los problemas de contactabilidad de los pacientes, por la priorización biomédica de casos más nuevos y por la necesidad de definir Tiempos de espera para los problemas de Salud No GES más frecuentes o más prioritarios, sin depender de decretos garantizados, que consideren para el ingreso a una lista de espera, la evolución de los cuadros clínicos, su gravedad y el tiempo para que su resolución sea costo-efectiva.

[3] Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 "Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a julio del 2016."

1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaria de Redes Asistenciales, dentro de la gestión definida para el año 2016 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para Consulta Nueva de Especialidad como para intervención quirúrgica programada no urgente.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de personas y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a Marzo del 2014.

Tabla Nº 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 31 de julio del 2016.

Lista de Espera	Variable	LE a Marzo 2014	LE a julio 2016	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	303	**- 113 días**
Intervención Quirúrgica		462	391	**- 71 días**

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

En la Tabla N°6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible la disminuir en 113 días la espera total a julio del 2016 respecto a la existente a Marzo del 2014. Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de 71 días, ambos datos en base a las medianas de espera. La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de las personas que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

Respecto de la gestión realizada durante el periodo, una de las estrategias en desarrollo ha considerado incluir dentro de los Compromisos de Gestión de los Servicios de Salud (COMGES) la resolución de los universos de espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los Tiempos de Espera de ambos.

De esta manera, la meta definida para la gestión del año 2016 involucra resolver el 100% de la lista de espera médica de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de ingreso igual o anterior al año 2014 y, el 100% de la lista de espera de Intervención Quirúrgica mayor electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de julio del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 10 de agosto de 2016.

Antecedentes.

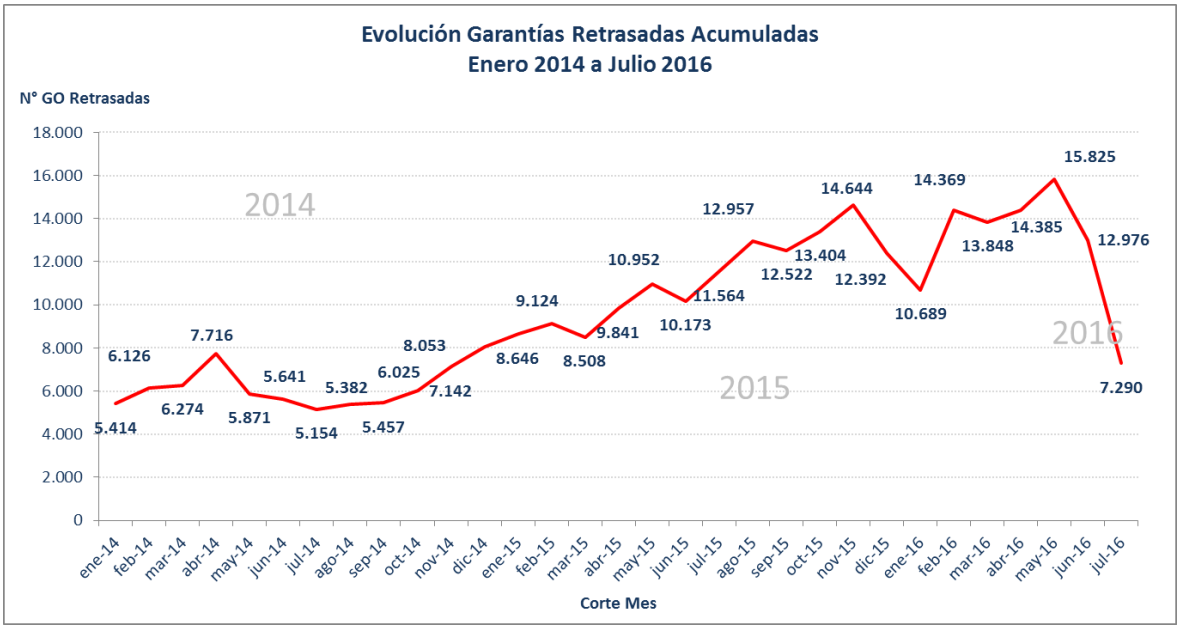
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico Nº 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.



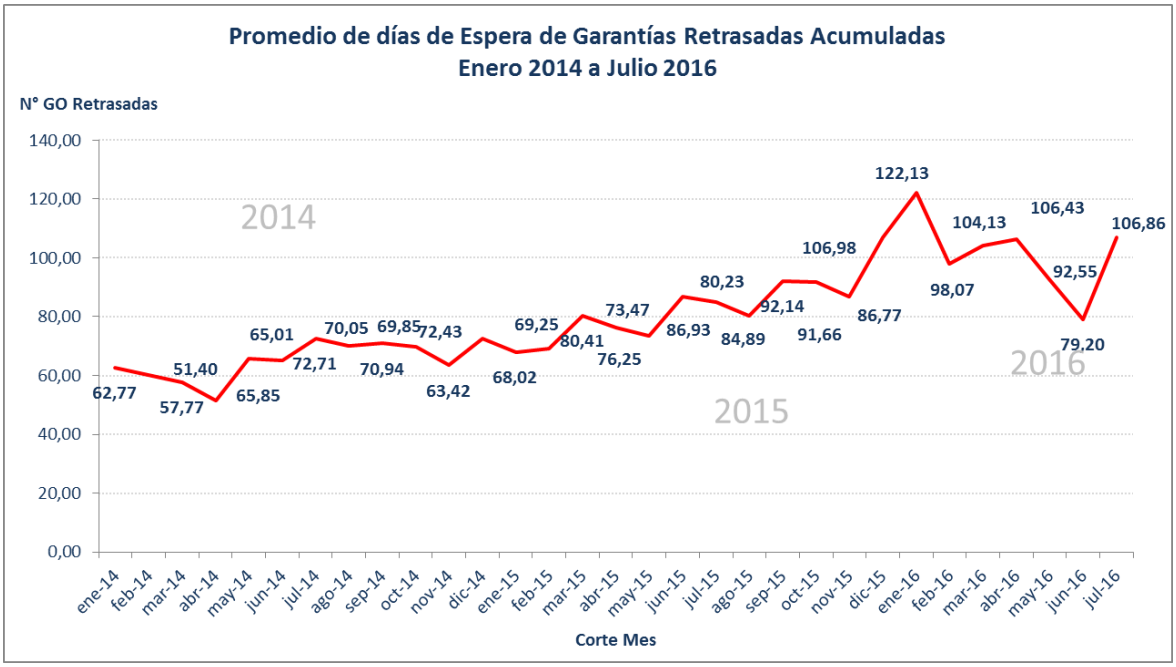
Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

Según los datos expuestos en el gráfico N°4 respecto de la evolución de las garantías retrasadas entre el 2014 al 2016, al 31 de julio del presente año y bajo la extracción realizada el día 10 de agosto, las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas alcanzaron un total de 7.290, evidenciando un considerable descenso respecto del corte del mes de mayo con **8.535 garantías retrasadas menos**, lo que resulta de la gestión y aplicación de las medidas instruidas por la Subsecretaria de Redes Asistenciales, bajo el objetivo de avanzar en la resolución de éstas al 31 de julio del 2016.

Por otro lado, sobre el origen del aumento del retraso de las garantías GES, es importante destacar que a partir del año 2015 la Superintendencia de Salud definió aumentar la rigurosidad en el registro de las garantías evitando exceptuarlas (salvo en causales que sean estrictamente atribuibles a situaciones exclusivas del paciente), cautelando de esta forma los derechos de las personas. De esta manera, la red asistencial está asumiendo retrasos que antes del 2015 no se contabilizaban

relacionados a pacientes inasistentes o inubicables justificados que siguen siendo citados más allá de los plazos garantizados.

Gráfico Nº5: Evolución del promedio de días de espera (2014-2016) – Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de julio del 2016.



Fuente: FONASA - 10 de agosto del 2016.

Continuando con la revisión y análisis de la información referente a las garantías retrasadas, de acuerdo con los datos expuestos en el gráfico N°5 es factible indicar respecto de los días de espera, que al 31 de julio del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 106,86 días de espera.

Tabla Nº 7: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de julio del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	Total Retrasos	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	**2.300**	534	237	178	1.351	**194,7**
Vina del Mar Quillota	**634**	346	126	73	89	**44,7**
Valparaíso San Antonio	**632**	226	104	65	237	**109,6**
Metropolitano Occidente	**532**	317	85	33	97	**56,8**
Metropolitano Sur Oriente	**402**	184	62	45	111	**97,2**
Metropolitano Central	**339**	131	55	33	120	**118,9**
Metropolitano Sur	**323**	183	48	29	63	**69,9**
Concepcion	**311**	153	85	11	62	**62,3**
Coquimbo	**306**	232	66	4	4	**23,4**
Chiloe	**245**	103	45	29	68	**81,7**
Del Reloncaví	**212**	133	36	18	25	**52,0**
del Libertador B.OHiggins	**161**	153	4	0	4	**16,5**
del Maule	**161**	68	45	16	32	**80,8**
Metropolitano Oriente	**125**	80	12	11	22	**59,0**
BioBio	**99**	95	2	0	2	**16,9**
Araucania Sur	**98**	84	8	5	1	**18,8**
Iquique	**88**	45	10	20	13	**76,0**
Antofagasta	**75**	68	6	0	1	**13,4**
Atacama	**59**	31	12	2	14	**46,5**
Valdivia	**52**	44	4	0	4	**25,9**
Arauco	**42**	27	5	5	5	**36,6**
Nuble	**26**	19	3	3	1	**27,0**
Talcahuano	**26**	20	5	1	0	**23,3**
Osorno	**10**	8	0	1	1	**28,4**
Magallanes	**10**	4	1	4	1	**141,7**
Aysen	**8**	5	1	2	0	**33,0**
Araucania Norte	**6**	3	0	2	1	**91,0**
Aconcagua	**5**	3	0	0	2	**49,6**
Arica	**3**	3	0	0	0	**1,0**
Total	**7.290**	**3.302**	**1.067**	**590**	**2.331**	**106,9**

Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°7, es posible observar que al 31 de julio los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 15 garantías) son Arica, Aconcagua, Araucanía Norte, Aysén, Magallanes y Osorno.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte, Viña del Mar – Quillota, Valparaíso – San Antonio, Metropolitano Occidente, Metropolitano Sur Oriente y Metropolitano Central, quienes concentran el 66,4% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 32,0% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 8,1% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 14,6% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 45,3% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas.

Tabla Nº 8: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 31 de julio 2016 (en días de espera).

Problema de Salud	Total Retrasos	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	**1.185**	500	152	117	416	**106,8**
66-Salud Oral Integral de la embarazada	**1.009**	127	105	55	722	**276,5**
29-Vicios de Refracción	**741**	315	82	85	259	**86,3**
08-Cáncer de Mama	**518**	312	100	21	85	**48,4**
31-Retinopatia Diabética	**469**	135	87	56	191	**106,8**
03-Cáncer Cervicouterino	**438**	294	65	27	52	**43,4**
26-Colecistectomía Preventiva	**280**	149	49	30	52	**62,3**
35-Hiperplasia de Próstata	**193**	91	29	19	54	**91,9**
64-Prevención Secundaria IRCT	**193**	87	26	7	73	**126,5**
36-Órtesis	**175**	103	31	13	28	**54,8**
30-Estrabismo	**154**	62	17	19	56	**73,0**
34-Depresión	**117**	61	17	3	36	**150,9**
43-Tumores Primarios SNC	**117**	42	13	15	47	**124,8**
27-Cáncer Gástrico	**116**	77	25	10	4	**28,7**
17-Linfoma en Adultos	**115**	69	23	6	17	**53,2**
65-Displasia Luxante de Caderas	**114**	80	23	6	5	**27,7**
12-Artrosis de Cadera	**104**	40	18	7	39	**133,9**
21-Hipertensión arterial esencial	**92**	62	17	5	8	**53,0**
25-Marcapaso	**90**	60	13	3	14	**48,5**
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	**74**	40	20	7	7	**44,4**
37-Accidente Cerebrovascular	**69**	55	4	3	7	**32,2**
39-Asma Bronquial	**67**	47	14	1	5	**27,8**
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	**61**	24	10	3	24	**201,6**
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	**58**	21	6	8	23	**120,9**
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	**58**	40	6	2	10	**51,7**
28-Cáncer de Próstata	**52**	25	8	6	13	**70,2**
10-Escoliosis	**45**	11	13	5	16	**107,3**
19-Infección Respiratoria Aguda	**40**	33	4	0	3	**38,5**
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	**40**	13	9	12	6	**60,6**
54-Analgesia del Parto	**40**	10	9	21	0	**54,4**
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido	**37**	33	1	1	2	**31,2**
02-Cardiopatías Congénitas Operables	**27**	23	3	0	1	**18,3**
71-Cáncer de Ovario Epitelial	**27**	14	4	2	7	**78,1**
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	**25**	14	5	2	4	**52,4**
18-VIH/SIDA	**25**	10	10	0	5	**82,4**
05-Infarto Agudo del Miocardio	**24**	14	8	0	2	**37,5**
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	**22**	16	3	2	1	**29,0**
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	**22**	13	5	0	4	**44,1**
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	**21**	12	6	2	1	**30,9**
20-Neumonía	**20**	19	1	0	0	**7,8**
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	**20**	11	0	0	9	**141,8**
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	**18**	16	1	0	1	**19,1**
24-Prevención Parto Prematuro	**17**	15	0	1	1	**23,9**
04-Alivio del Dolor	**15**	13	2	0	0	**17,7**
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	**13**	4	4	3	2	**75,1**
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	**12**	6	3	0	3	**72,4**
15-Esquizofrenia	**11**	9	2	0	0	**16,6**
45-Leucemia Adulto	**10**	5	4	1	0	**30,5**
32-Desprendimiento de Retina	**9**	8	1	0	0	**13,7**
22-Epilepsia No Refractaria	**8**	7	0	0	1	**56,8**

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

57-Retinopatía del prematuro	**8**	4	1	1	2	**69,4**
14-Cáncer en Menores de 15 Años	**7**	5	0	1	1	**35,3**
55-Gran Quemado	**7**	4	1	0	2	**141,6**
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	**7**	6	0	1	0	**25,0**
69-Hepatitis C	**6**	5	1	0	0	**16,5**
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	**5**	3	1	0	1	**36,6**
09-Disrrafias Espinales	**5**	0	1	0	4	**343,6**
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	**5**	5	0	0	0	**18,4**
23-Salud Oral	**4**	4	0	0	0	**18,3**
47-Salud Oral Adulto	**4**	2	2	0	0	**30,5**
62-Enfermedad de Parkinson	**4**	2	0	1	1	**85,5**
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	**4**	3	0	0	1	**76,8**
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	**3**	3	0	0	0	**18,7**
13-Fisura Labiopalatina	**2**	0	1	0	1	**78,0**
33-Hemofilia	**2**	1	1	0	0	**26,0**
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	**2**	2	0	0	0	**5,0**
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	**2**	1	0	0	1	**65,5**
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	**2**	2	0	0	0	**5,0**
48-Politraumatizado Grave	**1**	1	0	0	0	**2**
50-Trauma Ocular Grave	**1**	1	0	0	0	**11,0**
52-Artritis Reumatoide	**1**	1	0	0	0	**3,0**
77-Hipoacusia menor 2 anos	**1**	0	0	0	1	**126,0**
46-Urgencias Odontológicas	**0**	0	0	0	0	**0,0**
51-Fibrosis Quística	**0**	0	0	0	0	**0,0**
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	**0**	0	0	0	0	**0,0**
63-Artritis Idiopática Juvenil	**0**	0	0	0	0	**0,0**
68-Hepatitis B	**0**	0	0	0	0	**0,0**
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	**0**	0	0	0	0	**0,0**
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	**0**	0	0	0	0	**0,0**
78-Lupus Eritematoso Sistémico	**0**	0	0	0	0	**0,0**
Total	**7.290**	**3.302**	**1.067**	**590**	**2.331**	**106,9**

Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 8, es posible observar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco concentran el 53,8% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 3.922 garantías.

Respecto del detalle de estos problemas de salud las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Cataratas**: de las 1.185 garantías retrasadas, 890 garantías corresponden a tratamiento.
- **Salud oral integral de la embarazada**: de las 1.009 garantías retrasadas, 993 garantías corresponden a alta integral.
- **Vicios de refracción**: de las 741 garantías retrasadas, 589 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Cáncer de mama**: de las 518 garantías retrasadas, 304 garantías corresponden a confirmación.
- **Retinopatía diabética**: de las 469 garantías retrasadas, 379 corresponden a confirmación diagnóstica.

Tabla Nº 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas correspondiente a los 3 problemas de salud definidos como críticos según la SiS, al 31 de julio 2016.

Problema de Salud	Cantidad GO	% GO especifica
08-Cáncer de Mama	**518**	
Confirmación Mama Derecha	163	31,5%
Confirmación Mama Izquierda	141	27,2%
Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha.	89	17,2%
Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.	84	16,2%
Tratamiento Mama Derecha	20	3,9%
Tratamiento Mama Izquierda	11	2,1%
Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda.	6	1,2%
Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha.	3	0,6%
Control Seguimiento Mama Derecha	1	0,2%
31-Retinopatia Diabética	**469**	
Confirmación Diagnóstica	379	80,8%
Tratamiento	90	19,2%
03-Cáncer Cervicouterino	**438**	
Tamizaje	163	37,2%
Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	123	28,1%
Tratamiento Primario o Adyuvante	89	20,3%
Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	46	10,5%
Diagnóstico - Etapificación	9	2,1%
Seguimiento Pre-Invasor	8	1,8%
Total 3 problemas de salud	**1.425**	**19,5%**
Total General	**7.290**	

Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

Del retraso de mayor criticidad según clasificación de la SiS, se destacan 3 problemas de salud: **Cáncer Cervico Uterino (CaCu), Retinopatía Diabética (RD) y Cáncer de Mamas (Ca Mamas)**. Si se analiza por garantía cada uno de estos problemas de salud, es posible identificar que para el Ca Cu es el 37,2% por la garantía de Tamizaje de PAP. En el caso de RD el 80,8% es por confirmación diagnóstica y Ca Mamas el 58,7%. Lo anterior evidencia que la mayor parte de los casos con diagnóstico para estos problemas de salud críticos se encuentra en tratamiento.

Tabla Nº 10, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas por intervención sanitaria, al 31 de julio 2016.

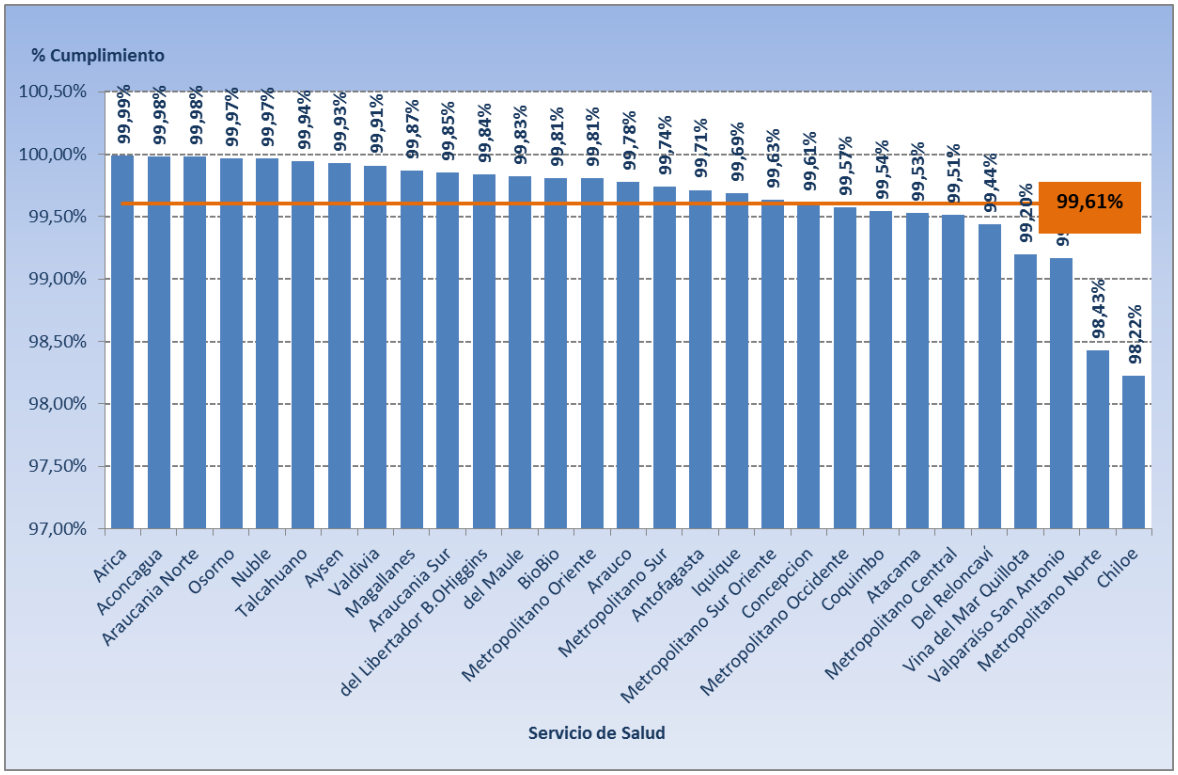
Por tipo de Garantía	Total	% Distribución según país y tipo de garantía
Screening o tamizaje	**207**	
Pap ca Cu	163	**2,2%**
Rx caderas	44	**0,6%**
Diagnóstico (incl. Etap)	**2.977**	
Cáncer Ges	672	**9,2%**
No Cáncer	2.305	**31,6%**
Tratamiento	**3.994**	
Cáncer Ges	**548**	**7,5%**
No Cáncer	**3.446**	**47,3%**
Seguimiento	**112**	
Cáncer Ges	11	**0,2%**
No Cáncer	101	**1,4%**
Total de retraso Julio	**7.290**	100%

Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

Al revisar por intervención sanitaria el retraso a julio, se evidencia que en el ámbito de **la pesquisa**, el 2.2% es retraso para garantía de tamizaje de PAP . En el ámbito del **diagnóstico**, el 31.6% corresponde a problemas de salud no Cánceres, siendo sólo el 9,2% del total del retraso país a junio, GO asociadas a Diagnóstico de problemas de salud oncológicos. Del ámbito del **tratamiento**, el 47,3% corresponden a GO de problemas no Cáncer. Dicho de otra forma, solo 548 de 7.290 son GO para Tratamiento oncológico que se encuentran pendientes (7,5% del total). De esto último, destacar que resultan prioridad de resolución para los Servicios de Salud y el Minsal.

2.2 Cumplimiento GES julio 2016.

Gráfico Nº6. Cumplimiento GES al 31 de julio del 2016, distribuido por Servicio de Salud.[4]



Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

El cumplimiento GES a nivel nacional al 31 de julio del año 2016 alcanzó el 99,61% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,99% (Servicio de Salud de Arica) y el 98,22% (Servicio de Salud de Chiloé).

De esta forma y de acuerdo a la información presentada en el gráfico N° 6, podemos afirmar que 20 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (99,61%), destacando el Servicio de Salud de Arica, con un 99,99% de resolución de las garantías GES, a la fecha de corte.

Respecto de los 9 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 7 de estos están sobre el 99% (Metropolitano Occidente, Coquimbo, Atacama, Metropolitano Central, Del Reloncaví, Viña del Mar – Quillota y Valparaíso – San Antonio) mientras que los 2 restantes mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el 98%.

[4] Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a julio del 2016".

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES A JULIO.

En lo relacionado al Retraso Ges la Subsecretaria de Redes Asistenciales instruyó a los Servicios de Salud gestionar a la brevedad la solución de cada uno de los casos identificados en el reporte al 31 de mayo en un trabajo conjunto con FONASA y un equipo MINSAL (DIGERA- DIVAP).

El trabajo realizado ha considerado, reuniones de revisión de nodos críticos y definición de estrategias de solución con los 04 Servicios de Salud responsables del 60% del retraso país según corte la 31 de mayo (Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente, Valparaíso y Metropolitano Central) y el monitoreo de todo el país semanalmente. Además se ha incluido la oferta de compra centralizada por parte del FONASA para aquellas GO que no fueran solucionables desde la oferta local.

En lo relacionado a disminución de TE No Ges y velando por el cumplimiento de las metas para el año 2016, los Servicios de Salud junto a MINSAL se encuentran trabajando en las líneas o ejes establecidos en el Plan Nacional de Tiempos de Espera.

Medidas desarrolladas al mes de Julio:

- Desarrollo de Plan de compras de los Servicios de Salud en conjunto con el Fonasa con el fin de resolver Garantías retrasadas en aquellas líneas en que existe aún brecha de oferta institucional. (radioterapias, Quimioterapias, pabellones quirúrgicos)
- Optimización en la gestión en red dentro de las Macro regiones y a nivel país.
- Reorganización prioritaria de procesos y habilitación de roles asociados a la supervisión en la gestión de pabellones quirúrgicos, relevando control de generación de tabla quirúrgica por criterio de antigüedad y según sea GES o no, importante rol de los Jefes de Servicio Clínico y el Jefe de Pabellón.
- Planes de contactabilidad reforzados mediante citación por visita domiciliaria hospitalaria y desde Servicios de salud, lo que complementa la gestión realizada desde la APS. Avisos radiales de llamado a pacientes no contactables de las LECNE y LEIQ.
- Aumento de la capacidad productiva de los establecimientos, por medio de la ampliación y mejoras de infraestructura hospitalaria así como la implementación de extensiones horarias, aumentando la capacidad quirúrgica de la red.

- Supervisión permanente de la gestión de la Lista de Espera Quirúrgica de mayor antigüedad dentro del Compromiso de Gestión N°3 y retroalimentación a toda la Red para la identificación de nodos y estrategias de mejora.

- Mejora en el proceso de gestión y registro de listas espera quirúrgicas, fortaleciendo la información para la gestión local y nacional a través del Repositorio Nacional de Listas de Espera NO GES.

- Actualización de Guías clínicas que aporten el diagnóstico oportuno y la mejora de carácter resolutivo de las intervenciones quirúrgicas.

- Implementación del monitoreo permanente del cumplimiento de tablas quirúrgicas programadas vía la Unidad de Gestión Centralizada de Pabellones (UGCQ) en 20 hospitales de la red, a la fecha de emisión del presente informe se encuentran en proceso 7 de ellos, lo anterior en el marco del Plan Nacional de reducción de tiempos de espera.

- Reforzamiento de equipos clínicos y de información respecto a la gestión de pacientes, medios de verificación necesarios y oportunidad del registro de las atenciones realizadas. (monitoreo de días de desfase de espera de 13 días en promedio)

- Mejora de procesos específicos con debilidades en la gestión, principalmente en procesamiento PAP. Se ha desarrollado un trabajo coordinado con la APS mediante reuniones comunales o por establecimiento con las matronas y equipos técnicos asociados además de la mejora en las áreas hospitalarias asociadas (Anatomía Patológica).

- Mayor supervisión en la calidad de la información desde el origen de los datos hasta su publicación en plataformas de alcance nacional.

- Monitoreo semanal desde el nivel central para el Ges y quincenal para las listas No ges desde el minsal hacia los servicios de salud. Se mantienen reuniones de trabajo Minsal – Fonasa y los Servicios de salud más críticos que permitan resolver el retraso y abordar con mayor oportunidad la vigencia con alerta de incumplimiento.

- Se mantienen los operativos médicos en conjunto con el colegio médico tanto para demanda Ges y No ges, de consulta y de intervenciones quirúrgicas.

Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a julio del 2016.

Servicio de Salud	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
Del Maule	138.784	17.717
M. Sur Oriente	132.994	13.970
M. Occidente	132.666	10.163
M. Norte	128.941	8.413
M. Central	126.525	9.131
Coquimbo	87.178	7.780
A. Sur	80.821	21.605
Ñuble	74.963	9.874
Viña del Mar-Q	73.852	14.213
M. Oriente	65.281	9.525
M. Sur	59.011	14.409
Bio - Bio	55.120	11.666
Talcahuano	53.894	3.571
Concepción	52.818	9.606
O'Higgins	50.982	9.642
Valdivia	45.336	14.497
Del Reloncaví	41.863	8.784
Valparaíso-SA	35.731	13.937
Antofagasta	23.569	4.898
A. Norte	19.864	3.736
Arauco	18.166	2.643
Arica	17.679	3.436
Magallanes	17.543	2.977
Osorno	16.126	5.018
Aconcagua	14.376	7.779
Atacama	12.947	1.940
Chiloé	12.788	2.799
Iquique	10.222	5.410
Aysén	10.130	847
País	**1.610.170**	**249.986**

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a julio del 2016.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Arica	99,99%
Aconcagua	99,98%
Araucanía Norte	99,98%
Osorno	99,97%
Ñuble	99,97%
Talcahuano	99,94%
Aysén	99,93%
Valdivia	99,91%
Magallanes	99,87%
Araucanía Sur	99,85%
del Libertador B.O'Higgins	99,84%
del Maule	99,83%
Biobío	99,81%
Metropolitano Oriente	99,81%
Arauco	99,78%
Metropolitano Sur	99,74%
Antofagasta	99,71%
Iquique	99,69%
Metropolitano Sur Oriente	99,63%
Concepción	99,61%
Metropolitano Occidente	99,57%
Coquimbo	99,54%
Atacama	99,53%
Metropolitano Central	99,51%
Del Reloncaví	99,44%
Viña del Mar Quillota	99,20%
Valparaíso San Antonio	99,17%
Metropolitano Norte	98,43%
Chiloé	98,22%

Fuente: FONASA – 10 de agosto del 2016.

Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a julio del 2016.

Distribución de egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad, periodo enero – julio 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	21.848	7	56	335
A. Sur	70.545	14	154	710
Aconcagua	24.714	8	47	156
Antofagasta	32.079	6	79	635
Arauco	16.640	18	142	636
Arica	23.129	3	35	335
Atacama	13.885	8	153	834
Aysén	20.276	5	41	633
Bio - Bio	32.009	18	268	740
Chiloé	11.707	7	60	386
Concepción	67.489	7	59	371
Coquimbo	59.365	7	65	629
Del Maule	59.035	17	426	1.660
Del Reloncaví	23.191	0	75	623
Iquique	5.433	10	97	732
M. Central	36.151	15	195	1.309
M. Norte	40.927	9	125	1.294
M. Occidente	64.696	19	150	1.150
M. Oriente	50.384	10	86	1.051
M. Sur	56.766	7	68	655
M. Sur Oriente	77.041	8	76	861
Magallanes	15.177	5	45	466
Ñuble	42.227	9	103	690
O'Higgins	22.529	16	117	627
Osorno	30.137	5	46	356
Talcahuano	32.446	21	177	645
Valdivia	30.191	35	212	849
Valparaíso-SA	36.181	35	212	849
Viña del Mar-Q	39.896	26	285	769
País	**1.056.094**	**9**	**103**	**734**

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.

Distribución de egresos correspondientes a Intervenciones Quirúrgicas, periodo enero – julio 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	882	16	179	1.021
A. Sur	17.862	0	31	1.074
Aconcagua	3.765	1	60	1.043
Antofagasta	2.829	6	506	1.104
Arauco	1.543	9	119	736
Arica	1.389	4	227	1.193
Atacama	623	26	548	1.061
Aysén	1.361	7	88	644
Bio - Bio	2.262	35	793	1.125
Chiloé	1.344	17	407	1.360
Concepción	5.964	10	121	1.030
Coquimbo	2.757	23	394	1.543
Del Maule	6.196	6	188	1.150
Del Reloncaví	2.223	9	179	1.069
Iquique	1.160	16	492	1.218
M. Central	4.105	8	163	1.151
M. Norte	5.081	17	341	1.805
M. Occidente	4.350	9	106	1.024
M. Oriente	5.514	7	87	1.097
M. Sur	4.321	30	392	1.263
M. Sur Oriente	9.609	1	52	1.291
Magallanes	1.456	9	217	1.057
Ñuble	4.567	7	153	1.053
O'Higgins	2.276	20	235	1.007
Osorno	2.438	15	374	889
Talcahuano	1.974	28	132	928
Valdivia	2.338	141	957	1.189
Valparaíso-SA	2.569	23	909	1.272
Viña del Mar-Q	3.672	25	727	1.526
País	**106.430**	**1**	**181**	**1.163**

Fuente. RNLE 12 de agosto del 2016.