

GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES. GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

SEPTIEMBRE 2016

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.



INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
1. LISTA DE ESPERA NO GES	4
1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad	5
1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.	9
1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – septiembre 2016 1	2
1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución d Tiempos de Espera para el año 2016	
2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS 1	8
2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas	9
2.2 Cumplimiento GES Septiembre 2016	6
3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE SEPTIEMBRE2	7
Anexos	0
Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica po Servicio de Salud a septiembre del 2016	
Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a septiembre del 2016 3	1
Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – septiembre 2015 y 2016 3	•
Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervenció Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – septiembre 2015 y 2016	ŝ.
······································	9



RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el título *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, mediana y percentiles de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a septiembre del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.600.986 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas es de un total de 255.977 personas en espera, donde a pesar del incremento en volumen de las cirugías, se ha logrado disminuir aún más la antigüedad de espera para ambas atenciones, siendo en 126 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 80 días para una cirugía mayor electiva.

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para velar por el cumplimento. Según la información declarada en éste capítulo, al 30 de septiembre del 2016 existen 8.455 garantías de oportunidad retrasadas.



1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 30 de septiembre del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

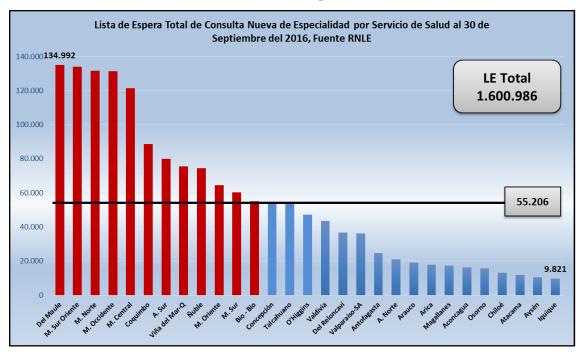
La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista desde la reportería extraída el 12 de octubre del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (en adelante RNLE). El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016. Además detalla las estrategias en desarrollo por parte de MINSAL, a través de la Subsecretaria de Redes y los Servicios de Salud junto a su red de establecimientos.



1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico №1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 30 de septiembre del 2016.¹



Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 30 de septiembre del 2016 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.600.986 personas en espera,** mostrando un aumento de 2.444 personas más respecto del corte del mes de agosto del 2016.

Por otro lado, a nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de personas en esta condición son el Servicio de Salud del Maule (134.992 pacientes en espera), Metropolitano Sur Oriente (134.009 pacientes en espera) y Metropolitano Norte (131.508 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de personas en espera son Iquique (9.821 pacientes en espera), Aysén (10.449 pacientes en espera) y Atacama (11.863 pacientes en espera).

Respecto del promedio nacional, al mes de septiembre del 2016 existen 55.206 personas en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 17 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de personas en espera inferior a éste promedio.

¹ Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a septiembre del 2016.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de septiembre del 2016.

	Especialidades	Total general	Mayor de 1 mes	Menor de 1 mes
		209.145	189.623	19.522
	Oftalmología	138.134	128.781	9.353
	Otorrinolaringología	126.210	117.920	8.290
	Traumatología	83.527	76.674	6.853
	Cirugía Adulto	72.518	66.353	6.853
	Neurología			
	Ginecología	71.379	64.557	6.822
	Dermatología	59.215	53.919	5.296
	Urología	50.601	46.208	4.393
	Cardiología	48.737	44.734	4.003
	Gastroenterología	42.512	39.699	2.813
	Medicina Interna	40.529	35.736	4.793
	Cirugía Vascular Periférica	35.531	34.138	1.393
	Cirugía Infantil	22.694	20.316	2.378
	Psiquiatría	20.382	18.208	2.174
	Endocrinología	19.145	17.285	1.860
	Neurocirugía	18.853	17.199	1.654
	Cirugía Abdominal	16.823	16.110	713
	Pediatría	15.227	13.056	2.171
Se	Cirugía Proctológica	13.806	13.102	704
Medicas	Reumatología	12.891	11.621	1.270
₽	Nefrología	12.447	11.371	1.076
-	Med.Física y Rehabilitación	11.434	10.507	927
	Broncopulmonar	10.314	8.421	1.893
	Cirugía Máxilo Facial	9.461	8.731	730
	Obstetricia	7.793	6.132	1.661
	Cirugía de mama	7.113	6.666	447
	Hematología	4.760	4.184	576
	Nutrición	2.367	2.237	130
	Cirugía Plástica	2.308	2.074	234
	Enf. Trasmisión Sexual	2.208	1.967	241
	Genética	1.763	1.542	221
	Oncología	1.567	1.349	218
	Anestesiología	1.243	1.026	217
	Medicina Familiar	1.027	924	103
	Infectología	773	667	106
	Geriatría	667	567	100
	Cirugía Tórax	603	503	100
	Salud Ocupacional	185	162	23
	Neonatología	161	130	31
	Cardiocirugía	153	116	37
	Total Medicas	1.196.206	1.094.515	101.691
	Rehabilitación: Prótesis Removible	93.847	89.270	4.577
	Ortodoncia	91.993	89.721	2.272
	Endodoncia	73.793	68.006	
<u>"a</u>	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	33.033	30.706	2.327
Odontología	Periódoncia	31.901	30.085	1.816
10	Odontopediatría	24.920	23.787	1.133
<u>6</u>	Cirugía Bucal	24.561	23.606	955
8	Rehabilitación: Prótesis Fija	18.381	17.085	1.296
	Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofácial	6.850	6.552	298
	Operatoria	4.477	4.300	177
	Odontología indiferenciado	1.024	966	58
Total (Odontología			20.696
		404.780	384.084	
Iotal	general	1.600.986	1.478.599	122.387

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.



Sobre de la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación según las especialidades médicas y odontológicas. De acuerdo a esta información, podemos observar que dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 74,7%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 25,3% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 39,6% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,1% del total de personas en espera de la lista odontológica.

En contraposición a los resultados antes descritos, las especialidades que presentan la menor cantidad de personas en espera dentro de las especialidades médicas son Cardiocirugía, Neonatología y Salud Ocupacional, las que sumadas representan el 0,04% de la lista médica; mientras que dentro de las especialidades odontológicas Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,1% del total de la lista odontológica.

De acuerdo con la información descrita sobre tiempos de espera, del total de ésta lista por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 7,6% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 92,4% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación se replica de manera similar dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 8,5% mantiene una espera menor a 30 días y el 91,5% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 5,1% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 94,9% de la lista de espera odontológica.

Al realizar un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Cardiocirugía (24,2% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Obstetricia (21,3% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y neonatología (19,3% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 7,8% y el 2,5% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.



Tabla № 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 30 de septiembre del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
Del Maule	134.992	44	317	1.051
M. Sur Oriente	134.009	50	365	1.264
M. Norte	131.508	84	557	1.484
M. Occidente	131.275	44	344	1.285
M. Central	121.344	94	435	1.541
Coquimbo	88.528	38	296	857
A. Sur	79.987	32	210	1.040
Viña del Mar-Q	75.485	49	248	582
Ñuble	74.353	31	245	806
M. Oriente	64.547	30	380	1.278
M. Sur	60.448	29	232	834
Bio - Bio	55.211	42	262	798
Concepción	54.559	18	177	1.087
Talcahuano	53.703	36	218	721
O'Higgins	47.251	100	304	816
Valdivia	43.440	44	329	1.597
Del Reloncaví	36.672	71	267	732
Valparaíso-SA	36.224	37	224	622
Antofagasta	24.657	25	170	547
A. Norte	21.046	22	158	514
Arauco	19.218	29	176	549
Arica	17.822	25	227	508
Magallanes	17.476	28	199	571
Aconcagua	16.249	15	128	1.045
Osorno	15.740	16	102	388
Chiloé	13.109	22	163	716
Atacama	11.863	24	142	661
Aysén	10.449	22	165	473
Iquique	9.821	147	441	948
País	1.600.986	42	290	1.047

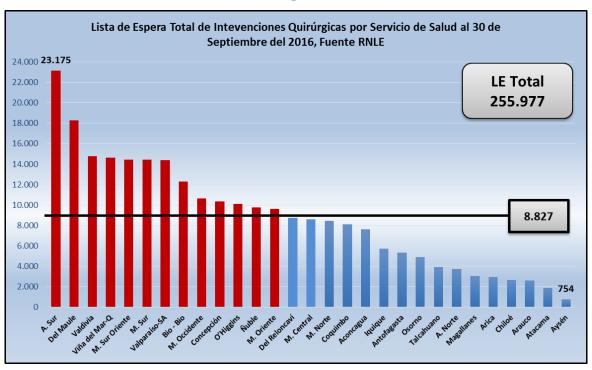
Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

Según los datos descritos en la tabla N°2, es factible indicar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera al 30 de Septiembre del presente año alcanzan una mediana de 290 días, un percentil 90 de 42 días y un percentil 10 de 1.047 días. De acuerdo con ésta información y en consideración con la tendencia visualizada desde el corte del mes de julio, **los indicadores de días de espera muestran una constante baja**, con 6 días menos para el percentil 90, 11 días menos para la mediana y 19 días para el percentil 10 respecto del corte del mes de agosto.



1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico № 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 30 de septiembre del 2016.²



Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 30 de septiembre del 2016 alcanza un total de 255.977 personas en espera.

Respecto de la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (23.175 personas en espera), del Maule (18.290 personas en espera) y Valdivia (14.762 personas en espera). Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor Cantidad de personas en espera son Aysén (754 personas en espera), Atacama (1.882 personas en espera) y Arauco (2.622 personas en espera). A su vez, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.827 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 13 Servicios de Salud.

² Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a septiembre del 2016.

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



Tabla № 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 30 de septiembre del 2016.

Especialidades	Total general	Mayor de 1 año	Entre 12 a 7 meses	Menor a 6 meses
Cirugía Digestiva	56.317	30.971	10.250	15.096
Traumatología	51.185	29.488	8.698	12.999
Otorrinolaringología	33.221	17.188	7.031	9.002
Cirugía Cardiovascular	21.576	10.945	5.202	5.429
Urología y Nefrología	21.005	9.577	3.967	7.461
Ginecología y	19.894	8.298	4.108	7.488
Oftalmología	17.628	7.738	4.201	5.689
Neurocirugía	10.205	5.312	1.765	3.128
Dermatología	8.706	4.377	1.814	2.515
Cirugía de Cabeza y	6.725	3.339	1.087	2.299
Plástica y Reparadora	5.601	3.089	1.017	1.495
Odontología	3.905	1.773	778	1.354
Cirugía de Tórax	9	1	0	8
Total general	255.977	132.096	49.918	73.963

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 55,0% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,7% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 28,9% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 19,5% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 51,6% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En éste sentido, del 28,9% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente a su propia lista de espera tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia**, **Urología y Nefrología**, **y Odontología**, concentrando entre el 37,6% y 34,7% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 19,5% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son **Cirugía Cardiovascular**, **Oftalmología y Otorrinolaringología**, donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 24,1% y 21,2% por cada especialidad.

Finalmente, del 51,6% correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología**, **Cirugía Plástica y Reparadora y Cirugía Digestiva**, donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 57,6% y el 55,0%.





Tabla Nº 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 30 de septiembre del 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	23.175	52	338	753
Del Maule	18.290	52	381	904
Valdivia	14.762	72	416	938
Viña del Mar-Q	14.615	64	557	1.262
M. Sur Oriente	14.463	44	351	1.409
M. Sur	14.431	64	429	977
Valparaíso-SA	14.397	91	456	974
Bio - Bio	12.317	64	329	848
M. Occidente	10.660	53	340	890
Concepción	10.368	35	261	830
O'Higgins	10.099	64	367	898
Ñuble	9.766	53	367	897
M. Oriente	9.596	31	388	1.246
Del Reloncaví	8.740	87	472	1.100
M. Central	8.574	64	358	1.081
M. Norte	8.467	64	540	1.368
Coquimbo	8.085	72	452	1.116
Aconcagua	7.645	60	366	891
Iquique	5.703	66	415	1.029
Antofagasta	5.317	43	280	892
Osorno	4.909	42	269	624
Talcahuano	3.897	52	192	765
A. Norte	3.742	59	416	890
Magallanes	3.052	39	345	850
Arica	2.970	88	536	1.218
Chiloé	2.679	72	471	927
Arauco	2.622	63	302	732
Atacama	1.882	43	324	912
Aysén	754	35	115	549
País	255.977	57	382	973

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

Como podemos observar en la información presentada en la Tabla N° 4, los tiempos de espera para Intervención Quirúrgica expresados en mediana y percentiles, al 30 de septiembre del 2016 mantienen la tendencia observada desde el mes de julio, con una mediana de 382 días (5 días menos que en corte anterior), un percentil 90 en 57 días (1 día menos que en corte anterior) y con un percentil 10 de 973 días (27 días menos que en corte anterior).

De ésta forma y conforme con la información provista en los informe de los meses de junio y julio, podemos observar las Intervenciones Quirúrgicas presentan una tendencia descendente en cuanto a los tiempos de espera, lo cual se evidencia al comparar los indicadores estadísticos del mes de septiembre, donde respecto de junio se presenta un leve aumento del percentil 90 en 2 días, el descenso de la mediana en 11



días y del percentil 10 en 65 días, mostrando el resultado de las estrategias destinadas a focalizar los procesos clínicos y administrativos asociados a la resolución de las personas que llevan mayor tiempo de espera.

1.3 Egresos realizados durante el periodo enero - septiembre 2016.

La siguiente tabla resume los egresos realizados durante el periodo enero – septiembre del año 2016 en materia de Lista de Espera, considerando dentro de éste aspecto indicadores estadísticos de tiempos de espera, respecto del tiempo transcurrido previo a la resolución de dichos casos.

Tabla № 5: Egresos realizados entre enero y septiembre del 2016, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.3

Lista de Espera	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
Consulta Nueva de Especialidad	1.434.101	9	106	756
Intervención Quirúrgica	141.290	2	183	1.174

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

Según la información expuesta en la Tabla N°5, entre los meses de enero a septiembre del año 2016 se han realizado 1.434.101 egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad. Respecto del tiempo de espera transcurrido antes del egreso de estos pacientes, la mediana alcanza los 106 días, mientras que el percentil 90 alcanza 9 días y el percentil 10 alcanza 756 días de espera.

Por su parte, se realizaron 141.290 egresos correspondientes a Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas en el mismo periodo (enero – septiembre 2016), donde el tiempo de espera tuvo una mediana de 183 días, un percentil 90 de 2 días y un percentil 10 de 1.174 días de espera.

-

³ Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 "Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a septiembre del 2016."

Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios, Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaria de Redes Asistenciales, dentro de la gestión definida para el año 2016 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para Consulta Nueva de Especialidad como para intervención quirúrgica programada no urgente.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de personas y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a Marzo del 2014.

Tabla № 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 30 de septiembre del 2016.

Lista de Espera	Variable	LE a Marzo 2014	LE a septiembre 2016	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Madiana	416	290	- 126 días
Intervención Quirúrgica	Mediana	462	382	- 80 días

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

En la Tabla N°6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible la disminuir en <u>126 días</u> la espera total a septiembre del 2016 respecto a la existente a Marzo del 2014 (11 días menos que el corte anterior). Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de <u>80 días</u>, ambos datos en base a las medianas de espera (5 días menos que el corte anterior). La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de las personas que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

Respecto de la gestión realizada durante el periodo, una de las estrategias en desarrollo ha considerado incluir dentro de los Compromisos de Gestión de los Servicios de Salud (COMGES) la resolución de los universos de espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los Tiempos de Espera de ambos.



De esta manera, la meta definida para la gestión del año 2016 involucra resolver el 100% de la lista de espera médica de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de ingreso igual o anterior al año 2014 y, el 100% de la lista de espera de Intervención Quirúrgica mayor electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

Al corte de Septiembre, los resultados de los COMGES de Lista de Espera para Consulta Nueva muestran un 83% del logro de las metas de resolución de pacientes priorizados por antigüedad en la mayoría de los Servicios de Salud, sólo 5 Servicios no alcanzan su cumplimiento a Septiembre: Metropolitano Central, Metropolitano Sur Oriente, Coquimbo, Metropolitano Norte y Metropolitano Oriente. Tabla Nº 7.

Cabe recordar que esta meta no incluye universo de lista Odontológica.



Tabla Nº 7: Cumplimiento COMGES Resolución de Listas de espera igual o anterior al año 2014 de Consulta Nueva de Especialidades, al 30 de Septiembre del 2016.

	Lista de Espera de CNE COMGES medido a Septiembre con corte a 12/10								
Macro	Servicio de Salud	Linea Base Inicial	Meta a Septiembre según COMGES por SS al 30%	Universo alcanzado en 1° corte Septiembre	Cumplimiento a Septiembre del 2016 respecto a la meta				
2 Centro Norte	Aconcagua	0	0	0	100%				
5Sur	Concepción	3.552	1.776	127	100%				
5Sur	Talcahuano	7.590	3.795	722	100%				
5Sur	Arauco	5.414	2.707	814	100%				
5Sur	Bio - Bio	13.892	6.946	2.398	100%				
6 Extremo Sur	Magallanes	14.765	4.430	-1.703	100%				
6 Extremo Sur	Osorno	10.564	1.991	-2.752	100%				
5Sur	A. Norte	2.953	1.477	782	100%				
1 Norte	Atacama	3.569	1.071	51	100%				
1 Norte	Antofagasta	6.304	1.891	178	100%				
2 Centro Norte	Valparaíso-SA	7.479	2.244	410	100%				
6 Extremo Sur	Valdivia	28.030	4.848	-3.206	100%				
1 Norte	Arica	1.973	592	205	100%				
1 Norte	Iquique	2.481	744	319	100%				
2 Centro Norte	Viña del Mar-Q	15.484	4.645	2.113	100%				
6 Extremo Sur	A. Sur	17.219	5.166	2.745	100%				
6 Extremo Sur	Del Reloncaví	23.456	3.070	-423	100%				
6 Extremo Sur	Chiloé	7.753	2.052	1.304	100%				
6 Extremo Sur	Aysén	9.094	2.641	1.978	100%				
5Sur	Ñuble	19.982	9.991	9.026	100%				
3Centro	M. Occidente	46.324	11.813	9.156	100%				
4 Centro Sur	O'Higgins	11.589	3.477	3.039	100%				
3Centro	M. Sur	17.771	4.265	3.625	100%				
4 Centro Sur	Del Maule	56.898	17.069	18.282	97%				
3Centro	M. Central	47.940	18.337	22.941	84%				
3Centro	M. Sur Oriente	50.880	12.211	19.909	80%				
2 Centro Norte	Coquimbo	21.117	6.335	10.911	69%				
3Centro	M. Norte	52.153	12.517	28.650	59%				
3Centro	M. Oriente	33.425	10.028	20.941	53%				
	Total general	539.651	158.127	152.542	83%				

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

En el caso de los COMGES de Lista de Espera para Intervención Quirúrgica Electiva, el cierre de Septiembre evidencia un 79% del logro de las metas de resolución de pacientes priorizados por antigüedad, son 6 los Servicios que no alcanzan su cumplimiento a Septiembre: Coquimbo, Metro Oriente, Arica, Iquique, Metro Norte y Del Reloncaví, Tabla Nº 8.



Tabla № 8: Cumplimiento COMGES Resolución de Listas de espera igual o anterior al año 2013 de Intervención Quirúrgica Electiva, al 30 de Septiembre del 2016.

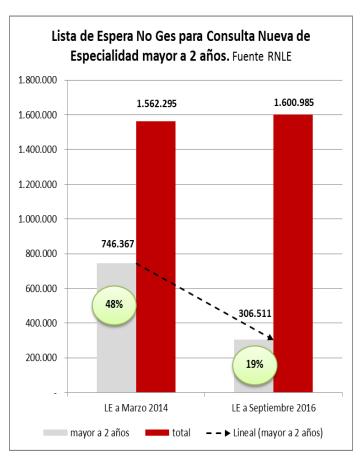
	Lista de Espera de IQ COMGES medido a Septiembre con corte a 12/10								
Macro	Servicio de Salud	Linea Base Inicial	Meta a Septiembre según COMGES por SS al 30%	Universo alcanzado corte Septiembre	Cumplimiento a Septiembre del 2016 respecto a la meta				
5Sur	Talcahuano	476	238	42	100%				
6 Extremo Sur	Aysén	1.072	210	-310	100%				
5Sur	Bio - Bio	2.106	1.053	448	100%				
5Sur	Ñuble	2.085	1.043	448	100%				
5Sur	Concepción	1.549	775	338	100%				
5Sur	Arauco	201	101	71	100%				
2 Centro Norte	Aconcagua	1.352	323	32	100%				
3 Centro	M. Central	2.537	914	473	100%				
3 Centro	M. Occidente	1.986	477	111	100%				
6 Extremo Sur	Magallanes	1.528	207	-90	100%				
3 Centro	M. Sur	4.338	1.041	381	100%				
5Sur	A. Norte	388	194	157	100%				
6 Extremo Sur	A. Sur	3.026	908	669	100%				
1 Norte	Antofagasta	1.354	406	317	100%				
6 Extremo Sur	Osorno	1.832	550	465	100%				
2 Centro Norte	Valparaíso-SA	4.315	1.276	1.092	100%				
4 Centro Sur	Del Maule	3.718	1.115	1.036	100%				
6 Extremo Sur	Chiloé	671	201	194	100%				
6 Extremo Sur	Valdivia	3.128	938	936	100%				
1 Norte	Atacama	403	121	130	97%				
4 Centro Sur	O'Higgins	1.242	373	407	96%				
2 Centro Norte		5.603	1.397	1.841	89%				
3 Centro	M. Sur Oriente	5.696	1.367	1.895	88%				
2 Centro Norte	Coquimbo	2.322	693	993	82%				
3 Centro	M. Oriente	2.609	582	979	80%				
1Norte	Arica	1.066	320	481	78%				
1Norte	Iquique	1.258	377	610	74%				
3 Centro	M. Norte	2.813	675	1.526	60%				
6 Extremo Sur	Del Reloncaví	1.949	585	1.155	58%				
	Total general	62.623	18.457	16.827	79%				

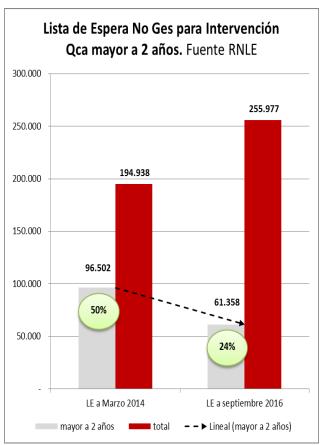
Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.

De acuerdo a la focalización que se ha mantenido en los Compromisos de Gestión de Tiempos de Espera ha sido posible seguir disminuyendo la antigüedad de las Listas de espera mayor a dos años respecto del total, a pesar del dinamismo y nuevos ingresos que sobre ella se van produciendo. Esto es posible de observar en la Grafica $N^{\circ}3$ incluida a continuación.



Gráfico № 3: Porcentaje de pacientes con espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica – septiembre 2016.





Al mes de Septiembre la relación del universo mayor a dos años versus el total de personas en Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad desciende de un 20% a un 19%, para la Lista de Espera Quirúrgica también se observa un descenso de 25% a un 24%. Lo anterior, se encuentra muy relacionado a la disminución de TE informada. El trabajo en conjunto entre los equipos técnicos de la Subsecretaría y los Servicios de Salud se encuentra orientado a mejorar los tiempos de espera de los egresos declarados ya que continúan siendo inferiores a la antigüedad existente en la lista.



2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de septiembre del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 10 de octubre de 2016.

Antecedentes.

Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

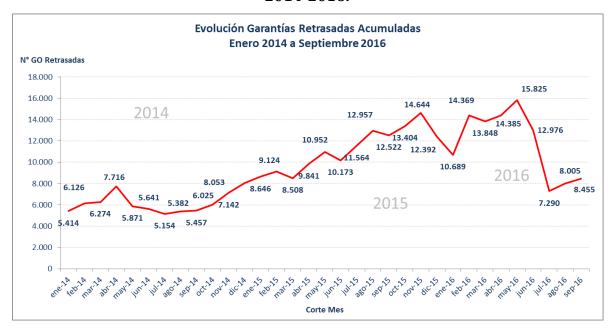
Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.



2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de septiembre del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

Gráfico № 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.



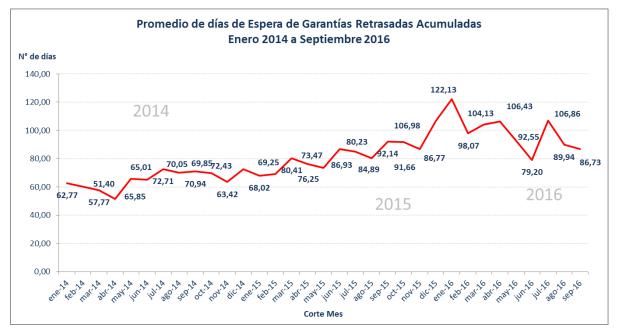
Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.

De acuerdo a la información presentada en el gráfico N°4 sobre de la evolución temporal de las garantías retrasadas entre el 2014 al 2016, al 30 de septiembre del año 2016, las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas alcanzaron un total de 8.455.

Respecto del origen del aumento del retraso de las garantías GES, es importante destacar que a partir del año 2015 la Superintendencia de Salud definió aumentar la rigurosidad en el registro de las garantías evitando exceptuarlas (salvo en causales que sean estrictamente atribuibles a situaciones exclusivas del paciente), cautelando de esta forma los derechos de las personas. De esta manera, la red asistencial está asumiendo retrasos que antes del 2015 no se contabilizaban relacionados a pacientes inasistentes o inubicables justificados que siguen siendo citados más allá de los plazos garantizados.



Gráfico №5: Evolución del promedio de días de espera (2014-2016) – Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 30 de septiembre del 2016.



Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.

Continuando con la revisión y análisis de la información referente a las garantías retrasadas, como podemos observar en los datos expuestos en el gráfico N°5 es factible indicar respecto de los días de espera, que al 30 de septiembre del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 86,73 días de espera, manteniendo la tendencia a la baja presentada en el mes anterior, con una **disminución de 3,21 días respecto del corte de agosto**.





Tabla № 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 30 de septiembre del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.

Servicio de Salud	Total Retrasos	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	2.284	590	398	187	1.109	172,8
Metropolitano Sur Oriente	846	589	154	19	84	51,4
Vina del Mar Quillota	750	421	172	61	96	42,3
Valparaíso San Antonio	656	216	162	46	232	107,2
Coquimbo	562	430	94	27	11	21,1
Metropolitano Sur	541	307	104	38	92	51,5
Metropolitano Occidente	453	288	82	25	58	45,5
Concepcion	375	202	93	24	56	58,1
Metropolitano Central	367	188	62	20	97	94,2
Del Reloncaví	309	182	61	19	47	53,7
del Maule	209	140	32	8	29	44,5
Araucania Sur	193	170	18	3	2	18,2
Chiloe	184	73	30	30	51	80,0
del Libertador B.OHiggins	129	119	6	1	3	18,1
Iquique	115	59	14	10	32	81,3
Metropolitano Oriente	113	72	16	5	20	70,6
Antofagasta	81	62	15	2	2	22,3
Atacama	69	36	9	7	17	57,5
Arauco	59	29	20	6	4	39,8
Araucania Norte	35	35	0	0	0	3,9
Valdivia	32	27	2	1	2	30,8
BioBio	28	23	4	1	0	16,6
Talcahuano	18	12	3	1	2	27,9
Nuble	16	10	3	1	2	36,6
Aysen	10	8	0	0	2	30,0
Magallanes	9	6	2	1	0	27,2
Aconcagua	8	5	1	0	2	125,9
Osorno	3	1	0	1	1	113,3
Arica	1	1	0	0	0	3,0
Total	8.455	4.301	1.557	544	2.053	86,7

Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°9, es posible observar que al 30 de septiembre los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 15 garantías) son Arica, Osorno, Aconcagua, Magallanes y Aysén.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte,



Metropolitano Sur Oriente, Viña del Mar – Quillota, Valparaíso – San Antonio, Coquimbo y Metropolitano Sur, quienes concentran el 66,7% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 24,3% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 6,4% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 18,4% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 50,9% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo éste último el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas y evidenciando el descenso en los días de espera respecto del corte anterior.





Tabla № 10: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 30 de septiembre 2016 (en días de espera).

Problema de Salud	Total Retrasos	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Mayor a 90 días	Promedio días de Retrasos
29-Vicios de Refracción	1.435	799	289	87	260	57,0
11-Cataratas	1.108	398	268	104	338	102,5
66-Salud Oral Integral de la embarazada	865	137	76	63	589	273,1
31-Retinopatia Diabética	530	225	117	27	161	80,6
03-Cáncer Cervicouterino	516	334	89	31	62	42,2
08-Cáncer de Mama	469	274	120	26	49	41,9
26-Colecistectomía Preventiva	385	181	81	34	89	79,2
36-Órtesis	251	207	18	7	19	30,2
64-Prevención Secundaria IRCT	220	157	33	3	27	54,9
30-Estrabismo	173	70	32	13	58	80,0
65-Displasia Luxante de Caderas	172	133	27	5	7	22,7
35-Hiperplasia de Próstata	167	60	25	21	61	114,4
28-Cáncer de Próstata	157	94	46	5	12	43,2
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	153	100	30	6	17	40,9
27-Cáncer Gástrico	149	98	25	11	15	33,4
17-Linfoma en Adultos	131	76	25	7	23	53,4
34-Depresión	122	78	15	7	22	110,2
43-Tumores Primarios SNC	122	46	27	10	39	107,7
21-Hipertensión arterial esencial	91	67	11	5	8	30,0
25-Marcapaso	86	60	11	6	9	48,6
01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal	81	33	14	9	25	100,7
12-Artrosis de Cadera	78	23	12	2	41	164,5
37-Accidente Cerebrovascular	71	50	13	2	6	36,2
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido	70	53	15	0	2	24,6
39-Asma Bronquial	69	50	7	1	11	53,3
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	68	51	6	6	5	33,4
10-Escoliosis	54	13	13	6	22	114,6
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	52	29	5	1	17	169,6
•	41	36		2	0	
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica 16-Cáncer de Testículo (Adultos)	40		3 8	0	8	15,4
`	40	24	10	0	5	57,7
18-VIH/SIDA		25				34,3
02-Cardiopatías Congénitas Operables	34	28	5	0	1	17,5
05-Infarto Agudo del Miocardio	29	17	8	1 2	3	43,3
19-Infección Respiratoria Aguda	28	25	0		1	21,3
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	28	21	6	1	0	18,7
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	27	19	4	3	1	47,3
71-Cáncer de Ovario Epitelial	26	13	7	1	5	58,9
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	22	13	4	1 -	4	90,5
54-Analgesia del Parto	22	9	6	7	0	43,9
24-Prevención Parto Prematuro	21	12	4	5	0	31,6
15-Esquizofrenia	18	12	3	2	1	42,9
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	18	10	5	0	3	94,6
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	17	7	2	3	5	84,3
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	15	6	5	1	3	58,7
04-Alivio del Dolor	14	13	0	0	1	31,4
20-Neumonía	14	12	2	0	0	16,1
45-Leucemia Adulto	12	6	3	0	3	46,2
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	12	7	2	2	1	35,5
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	11	8	3	0	0	16,9

Tabla continúa en página siguiente





Continuación de tabla anterior

57-Retinopatía del prematuro	11	8	1	0	2	44.6
22-Epilepsia No Refractaria	10	5	3	2	0	34.2
32-Desprendimiento de Retina	9	9	0	0	0	8.6
62-Enfermedad de Parkinson	9	5	3	1	0	27,7
09-Disrrafias Espinales	8	1	4	0	3	226.9
14-Cáncer en Menores de 15 Años	8	4	2	0	2	67,5
50-Trauma Ocular Grave	8	7	1	0	0	9.3
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	8	7	0	0	1	23,6
69-Hepatitis C	7	5	0	1	1	35.4
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	5	3	0	0	2	61,2
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	5	3	1	0	1	58,6
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	5	2	2	1	0	44,4
68-Hepatitis B	5	5	0	0	0	6,6
23-Salud Oral	3	2	0	1	0	32,3
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	3	2	0	1	0	36,7
55-Gran Quemado	3	3	0	0	0	14,0
13-Fisura Labiopalatina	2	2	0	0	0	13,0
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	2	2	0	0	0	6,0
47-Salud Oral Adulto	2	0	0	0	2	104,5
48-Politraumatizado Grave	2	1	0	1	0	45,0
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	2	2	0	0	0	13,5
33-Hemofilia	1	1	0	0	0	1,0
63-Artritis Idiopática Juvenil	1	1	0	0	0	1,0
77-Hipoacusia menor 4 anos	1	1	0	0	0	30,0
78-Lupus Eritematoso Sistémico	1	1	0	0	0	1,0
46-Urgencias Odontológicas	0	0	0	0	0	0,0
51-Fibrosis Quística	0	0	0	0	0	0,0
52-Artritis Reumatoide	0	0	0	0	0	0,0
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	0	0	0	0	0	0,0
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0,0
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0,0
Total	8.455	4.301	1.557	544	2.053	86,7

Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 10, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 52,7% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 4.454 garantías.

Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Vicios de refracción**: de las 1.435 garantías retrasadas, 961 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Cataratas**: de las 1.108 garantías retrasadas, 773 garantías corresponden a tratamiento.
- Salud oral integral de la embarazada: de las 865 garantías retrasadas, 848 garantías corresponden a alta integral. Dada las gestiones de contactabilidad realizadas gran parte del universo de pacientes se encuentra en tratamiento actualmente.
- **Retinopatía diabética**: de las 530 garantías retrasadas, 386 corresponden a confirmación diagnóstica.



- **Cáncer Cervicouterino**: de las 516 garantías retrasadas, 179 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.

Tabla Nº 11: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas correspondiente a los 3 problemas de salud definidos como críticos según la SiS, al 30 de septiembre del 2016.

Problema de Salud	Cantidad GO	% GO Especifica
31-Retinopatia Diabética	530	
Confirmación Diagnóstica	386	72,8%
Tratamiento	144	27,2%
03-Cáncer Cervicouterino	516	
Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	179	34,7%
Diagnóstico - Etapificación	13	2,5%
Seguimiento Pre-Invasor	13	2,5%
Tamizaje	205	39,7%
Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	46	8,9%
Tratamiento Primario o Adyuvante	60	11,6%
08-Cáncer de Mama	469	
Confirmación Mama Derecha	157	33,5%
Confirmación Mama Izquierda	134	28,6%
Control Seguimiento Mama Derecha	3	0,6%
Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha.	3	0,6%
Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda.	2	0,4%
Tratamiento Mama Derecha	9	1,9%
Tratamiento Mama Izquierda	15	3,2%
Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha.	71	15,1%
Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.	75	16,0%

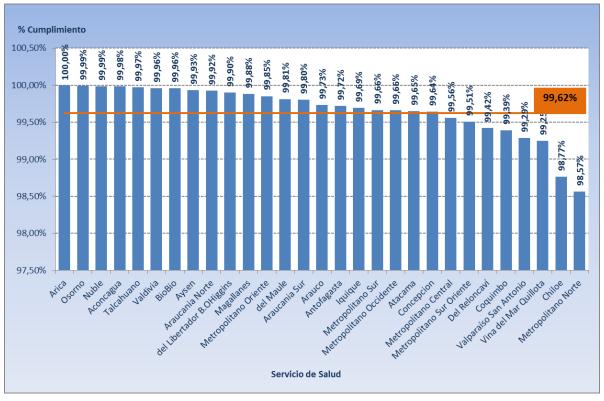
Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.

De acuerdo a la clasificación definida por la SiS, en consideración a los problemas de mayor retraso, entre los casos críticos destacan 3 problemas de salud: la **Retinopatía Diabética (RD)**, el **Cáncer Cervico Uterino (CaCu)** y el **Cáncer de Mamas (Ca Mamas)**. Dentro de estos 3 problemas de salud, al analizar por garantía cada uno de estos, es posible identificar que para la RD el 72,8% del total de garantías retrasadas corresponde confirmación diagnóstica, para el Ca Cu la confirmación diagnóstica alcanza a un 34,7%, y finalmente en el caso del Ca de Mamas la garantía de confirmación diagnóstica equivale al 62,0%,. Lo anterior evidencia que la mayor parte de los casos con diagnóstico para estos problemas de salud críticos se encuentra en tratamiento.



2.2 Cumplimiento GES Septiembre 2016.

Gráfico №6. Cumplimiento GES al 30 de septiembre del 2016, distribuido por Servicio de Salud.⁴



Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.

El cumplimiento GES a nivel nacional al 30 de septiembre del año 2016 alcanzó el 99,62% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 100,00% (Servicio de Salud de Arica) y el 98,57% (Servicio de Salud de Metropolitano Norte).

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N° 6, es factible afirmar que 21 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (99,62%), destacando el Servicio de Salud de Arica, con un cumplimiento total de resolución de las garantías GES, a la fecha de corte.

Respecto de los 8 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 6 de estos están sobre el 99% (Metropolitano Central, Metropolitano Sur Oriente, Del Reloncaví, Coquimbo, Valparaíso – San Antonio y Viña del Mar – Quillota) mientras que los 2 restantes mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el 98% (Chiloé y Metropolitano Norte).

Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a Septiembre del 2016".
 Ministerio de Salud - Subsecretaría de Redes Asistenciales - División de Gestión de la Red Asistencial - Departamento de Estudios,
 Innovación e Información para la Gestión – Unidad de Gestión de la Información



3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE SEPTIEMBRE.

En el marco del trabajo realizado para disminuir los Tiempos de Espera No Ges y resolver el retraso del Ges, los equipos técnicos de gestión clínica y de información de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y los Servicios de Salud y sus establecimientos han continuado desarrollando las estrategias definidas en el Plan Nacional de Tiempos de Espera optimizando el funcionamiento de las áreas de gestión de demanda, gestión de recursos y monitoreo del estado de avance de la resolución convenida tanto en el cumplimiento legal del Ges como la resolución acordada a través de los compromisos de gestión de los Servicios de salud, estado que se ha informado anteriormente en el presente informe.

En ese marco, se ha mantenido el monitoreo quincenal de los indicadores definidos como críticos por la autoridad asociados a esos compromisos, se han identificado los nodos de gestión para cada Servicio de Salud y establecimiento, y se han dispuesto de herramientas de resolución junto al equipo Fonasa sobre todo en lo relacionado al Ges y junto a los Coordinadores Macro regionales para el No Ges. En este último caso, no existe aporte adicional de recursos, solo focalización y gestión centrada en la antigüedad de la espera.

Medidas desarrolladas al mes de Septiembre:

- Implementación de un Plan de resolución prioritaria de NNA SENAME en Listas de espera para Consulta Nueva de Especialidades y de Intervención Quirúrgica. Considera agendamiento y resolución prioritaria dentro del año 2016 en un trabajo conjunto con Directores regionales SENAME y los Servicios de Salud en conjunto con Minsal.
- Continuidad del Plan de compras de los Servicios de Salud en conjunto con el Fonasa, con el fin de resolver Garantías retrasadas en aquellas líneas en que existe aún brecha de oferta institucional. (radioterapias, Quimioterapias, pabellones quirúrgicos oftalmológicos, Neuroquirúrgicos, digestivos y traumatológicos, principalmente)
- Optimización en la gestión en red dentro de las Macro regiones y a nivel país mediante la participación en reuniones mensuales de las 06 macro regiones de equipos referentes de gestión de la información y gestión de casos de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Reorganización prioritaria de procesos y habilitación de roles asociados a la supervisión en la gestión de pabellones quirúrgicos, relevando control de



- generación de tabla quirúrgica por criterio de antigüedad y según sea GES o no, importante rol de los Jefes de Servicio Clínico y el Jefe de Pabellón.
- Programación de metas de resolución del programa de resolutividad de APS 2017 en base a universos declarados en el RNLE al año 2016, tanto para la oferta de consultas médicas nuevas como procedimientos y Telemedicina. Para el año 2017 se ha definido mejorar la programación de metas para oferta en Gastroenterología, la implementación de Médicos Gestores de LE en todos los centros de atención primaria pasando de 95 comunas en el 2016 a 293 comunas para el 2017. Asimismo los indicadores definidos para el monitoreo del Plan considerarán resultados en TE en la evaluación del programa (Oftalmología, Otorrinolaringología, Dermatología, procedimiento de endoscopia, cirugía menor ambulatoria y fondo de ojo)
- Mayor seguimiento sobre la gestión resolutiva de los Servicios de Salud respecto del uso de la Telemedicina para la resolución de sus listas de espera de consulta nueva (Tele asistencia en dermatología y otras especialidades) Se han implementado nuevas medidas de control en el RNLE y en la gestión de Encargados de Telemedicina local en conjunto con referentes de listas de espera, gestión y registro.
- Planes de contactabilidad reforzados mediante citación por visita domiciliaria hospitalaria y desde Servicios de salud, lo que complementa la gestión realizada desde la APS. Avisos radiales de llamado a pacientes no contactables de las LECNE y LEIQ.
- Aumento de la capacidad productiva de los establecimientos, por medio de la ampliación y mejoras de infraestructura hospitalaria así como la implementación de extensiones horarias, aumentando la capacidad quirúrgica de la red.
- Supervisión permanente de la gestión de la Lista de Espera Quirúrgica de mayor antigüedad dentro del Compromiso de Gestión N°3 y retroalimentación a toda la Red para la identificación de nodos y estrategias de mejora.
- Mejora en el proceso de gestión y registro de listas espera quirúrgicas, fortaleciendo la información para la gestión local y nacional a través del Repositorio Nacional de Listas de Espera NO GES.
- Actualización de Guías clínicas que aporten el diagnóstico oportuno y la mejora de carácter resolutivo de las intervenciones quirúrgicas.
- Implementación del monitoreo permanente del cumplimiento de tablas quirúrgicas programadas vía la Unidad de Gestión Centralizada de Pabellones (UGCQ) en 20 hospitales de la red, a la fecha de emisión del presente informe se



encuentran en proceso 7 de ellos, lo anterior en el marco del Plan Nacional de reducción de tiempos de espera.

- Reforzamiento de equipos clínicos y de información respecto a la gestión de pacientes, medios de verificación necesarios y oportunidad del registro de las atenciones realizadas. (monitoreo de días de desfase de espera de 13 días en promedio)
- Mayor supervisión en la calidad de la información desde el origen de los datos hasta su publicación en plataformas de alcance nacional.
- Se mantienen los operativos médicos en conjunto con el colegio médico y FFAA, tanto para demanda Ges y No ges, de consulta y de intervenciones quirúrgicas.



Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a septiembre del 2016.

Servicio de Salud	Consulta Nueva de Especialidad	Intervención Quirúrgica
Del Maule	134.992	18.290
M. Sur Oriente	134.009	14.463
M. Norte	131.508	8.467
M. Occidente	131.275	10.660
M. Central	121.344	8.574
Coquimbo	88.528	8.085
A. Sur	79.987	23.175
Viña del Mar-Q	75.485	14.615
Ñuble	74.353	9.766
M. Oriente	64.547	9.596
M. Sur	60.448	14.431
Bio - Bio	55.211	12.317
Concepción	54.559	10.368
Talcahuano	53.703	3.897
O'Higgins	47.251	10.099
Valdivia	43.440	14.762
Del Reloncaví	36.672	8.740
Valparaíso-SA	36.224	14.397
Antofagasta	24.657	5.317
A. Norte	21.046	3.742
Arauco	19.218	2.622
Arica	17.822	2.970
Magallanes	17.476	3.052
Aconcagua	16.249	7.645
Osorno	15.740	4.909
Chiloé	13.109	2.679
Atacama	11.863	1.882
Aysén	10.449	754
Iquique	9.821	5.703
País	1.600.986	255.977

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.



Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a septiembre del 2016.

Servicio de Salud	% Cumplimiento
Arica	100,00%
Osorno	99,99%
Nuble	99,99%
Aconcagua	99,98%
Talcahuano	99,97%
Valdivia	99,96%
BioBio	99,96%
Aysen	99,93%
Araucania Norte	99,92%
del Libertador B.OHiggins	99,90%
Magallanes	99,88%
Metropolitano Oriente	99,85%
del Maule	99,81%
Araucania Sur	99,80%
Arauco	99,73%
Antofagasta	99,72%
Iquique	99,69%
Metropolitano Sur	99,66%
Metropolitano Occidente	99,66%
Atacama	99,65%
Concepcion	99,64%
Metropolitano Central	99,56%
Metropolitano Sur Oriente	99,51%
Del Reloncaví	99,42%
Coquimbo	99,39%
Valparaíso San Antonio	99,29%
Vina del Mar Quillota	99,25%
Chiloe	98,77%
Metropolitano Norte	98,57%

Fuente: FONASA - 10 de octubre del 2016.



Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a septiembre del 2016.

Distribución de egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad, periodo enero – septiembre 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
M. Sur Oriente	106.718	8	78	873
A. Sur	94.980	13	169	713
Concepción	88.710	8	59	389
M. Occidente	86.948	20	171	1.171
Del Maule	85.966	15	380	1.500
Coquimbo	78.589	7	66	663
M. Sur	74.137	7	64	661
M. Oriente	66.515	10	90	1.154
Ñuble	59.140	9	114	778
M. Norte	56.122	10	127	1.273
M. Central	52.904	18	225	1.492
Viña del Mar-Q	50.481	26	277	761
Talcahuano	48.679	22	167	625
Valparaíso-SA	47.724	14	77	623
Bio - Bio	42.156	19	252	757
Antofagasta	41.138	7	76	613
Valdivia	39.796	33	216	832
Osorno	39.392	5	47	351
O'Higgins	35.750	17	132	674
Aconcagua	35.157	8	49	175
Del Reloncaví	34.241	0	82	631
Arica	29.724	3	35	328
A. Norte	28.378	8	54	324
Aysén	26.328	4	38	591
Arauco	21.237	17	141	633
Magallanes	20.157	4	47	502
Atacama	19.809	10	172	768
Chiloé	16.388	8	66	415
Iquique	6.837	11	109	741
País	1.434.101	9	106	756

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.





Distribución de egresos correspondientes a Intervenciones Quirúrgicas, periodo enero – septiembre 2016.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Sur	21.191	0	39	1.088
M. Sur Oriente	12.811	1	48	1.301
Del Maule	8.490	6	196	1.166
Concepción	8.273	8	95	984
M. Oriente	7.395	8	84	1.042
M. Norte	6.241	17	264	1.766
Ñuble	6.062	7	155	1.081
M. Sur	6.007	15	358	1.229
M. Occidente	5.810	10	134	1.069
M. Central	5.792	8	179	1.175
Aconcagua	5.366	1	50	1.067
Viña del Mar-Q	5.127	19	672	1.533
Coquimbo	3.476	25	449	1.562
Antofagasta	3.460	6	462	1.120
Valparaíso-SA	3.429	23	941	1.325
Osorno	3.375	15	406	894
Valdivia	3.373	129	982	1.224
O'Higgins	3.157	20	283	1.099
Del Reloncaví	3.128	11	219	1.109
Bio - Bio	2.993	27	783	1.160
Talcahuano	2.564	32	140	980
Magallanes	2.154	9	228	1.071
Arauco	1.945	9	120	765
Arica	1.832	7	209	1.248
Chiloé	1.818	15	416	1.280
Aysén	1.789	7	80	643
A. Norte	1.715	28	297	977
Iquique	1.529	21	507	1.228
Atacama	988	31	559	1.107
País	141.290	2	183	1.174

Fuente. RNLE 12 de octubre del 2016.



Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – septiembre 2015 y 2016.

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a septiembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	3.884	4.141	4.251	4.236	3.857	3.619	3.415	3.539	3.427
A. Sur	16.526	17.040	17.145	17.971	18.244	18.257	18.581	18.990	19.177
Aconcagua	5.926	5.719	4.487	4.753	4.753	6.174	6.294	5.465	5.651
Antofagasta	4.828	4.724	4.710	5.144	5.290	5.079	4.767	4.905	4.900
Arauco	2.328	2.328	2.422	2.270	2.452	2.731	2.554	2.535	2.664
Arica	3.429	3.490	3.407	3.707	3.553	3.674	3.829	3.853	3.827
Atacama	2.354	2.355	2.346	2.307	2.273	2.168	1.989	1.861	1.953
Aysén	896	1.004	868	837	872	888	939	981	1.247
Bio - Bio	9.008	9.020	9.509	9.520	9.300	9.839	9.130	9.654	9.179
Chiloé	3.005	3.072	3.167	3.029	3.137	3.097	3.124	3.128	3.208
Concepción	8.756	8.846	9.063	9.022	8.932	8.958	8.553	8.356	8.849
Coquimbo	6.300	8.044	8.307	8.038	8.149	8.238	8.364	8.502	8.496
Del Maule	16.622	16.403	16.258	15.928	15.985	16.112	17.166	17.707	17.523
Del Reloncaví	7.304	7.373	7.719	7.964	8.063	8.134	8.199	8.421	8.517
Iquique	4.328	4.233	4.408	4.440	4.439	4.315	4.481	4.401	4.392
M. Central	9.030	9.092	9.221	9.092	9.073	8.957	8.837	8.734	8.825
M. Norte	10.421	10.422	10.607	10.703	10.891	10.656	10.992	10.848	10.782
M. Occidente	10.801	10.946	11.075	11.486	10.452	10.122	9.573	9.504	9.780
M. Oriente	10.775	11.324	11.432	11.537	11.029	11.068	11.109	11.246	10.987
M. Sur	14.315	14.405	14.726	14.878	14.376	13.912	13.227	13.060	13.344
M. Sur Oriente	14.712	14.508	14.092	14.472	14.229	13.966	14.099	13.309	13.252
Magallanes	2.698	2.760	2.834	2.863	2.829	2.807	2.877	2.925	2.871
Ñuble	9.986	9.813	10.052	10.131	10.240	9.862	9.702	9.501	9.592
O'Higgins	7.545	7.714	7.752	7.623	7.595	7.299	7.462	7.562	7.216
Osorno	4.774	4.662	4.807	4.854	4.920	5.268	5.112	5.110	5.150
Talcahuano	2.532	3.192	2.844	3.158	3.397	3.312	3.413	3.303	3.343
Valdivia	10.983	11.236	11.492	11.536	11.540	11.546	11.674	11.714	11.948
Valparaíso-SA	14.867	14.433	14.351	13.911	14.107	13.085	13.077	12.625	13.088
Viña del Mar-Q	16.720	16.713	16.628	16.605	16.747	16.688	16.737	16.305	15.927
Total general	235.653	239.012	239.980	242.015	240.724	239.831	239.276	238.044	239.115



Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a septiembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	3.358	3.410	3.491	3.491	3.761	3.784	3.736	3.426	3.742
A. Sur	21.539	21.704	21.362	21.362	21.587	21.382	21.605	22.350	23.175
Aconcagua	6.573	6.697	6.883	6.883	7.166	7.463	7.779	8.110	7.645
Antofagasta	4.579	4.492	4.087	4.087	4.256	4.579	4.898	5.177	5.317
Arauco	2.479	2.475	2.671	2.671	2.534	2.568	2.643	2.631	2.622
Arica	4.237	4.268	3.881	3.881	3.698	3.652	3.436	3.092	2.970
Atacama	1.924	1.961	2.003	2.003	1.974	1.975	1.940	1.944	1.882
Aysén	1.083	1.054	1.051	1.051	1.126	745	847	744	754
Bio - Bio	9.451	9.722	10.607	10.607	11.106	11.390	11.666	12.298	12.317
Chiloé	3.146	2.944	2.934	2.934	2.834	2.805	2.799	2.717	2.679
Concepción	8.904	8.887	8.844	8.844	9.055	9.454	9.606	10.246	10.368
Coquimbo	7.616	7.626	7.583	7.583	7.729	7.767	7.780	7.837	8.085
Del Maule	17.343	17.092	17.257	17.257	17.594	17.805	17.717	17.694	18.290
Del Reloncaví	8.108	8.088	8.438	8.438	8.653	8.742	8.784	8.784	8.740
Iquique	4.751	4.805	4.916	4.916	5.192	5.331	5.410	5.519	5.703
M. Central	9.358	9.494	9.510	9.510	9.368	9.293	9.131	9.119	8.574
M. Norte	7.819	7.899	8.049	8.049	8.531	8.570	8.413	8.373	8.467
M. Occidente	10.162	10.113	10.103	10.103	10.304	10.137	10.163	9.198	10.660
M. Oriente	9.350	9.388	9.534	9.534	9.676	9.748	9.525	9.409	9.596
M. Sur	14.123	15.659	15.944	15.944	14.310	14.002	14.409	14.546	14.431
M. Sur Oriente	13.990	14.300	14.306	14.306	13.965	14.391	13.970	13.819	14.463
Magallanes	3.135	3.130	3.069	3.069	3.126	3.115	2.977	3.108	3.052
Ñuble	9.803	10.193	10.334	10.334	10.117	10.003	9.874	9.856	9.766
O'Higgins	8.111	8.106	8.747	8.747	9.284	9.448	9.642	9.745	10.099
Osorno	5.009	5.182	5.279	5.279	5.098	5.062	5.018	5.000	4.909
Talcahuano	3.159	3.194	3.219	3.219	3.060	3.643	3.571	3.236	3.897
Valdivia	12.641	13.074	13.602	13.602	14.172	14.275	14.497	14.698	14.762
Valparaíso-SA	14.233	14.180	13.628	13.628	13.715	14.093	13.937	14.295	14.397
Viña del Mar-Q	14.552	14.539	14.403	14.403	14.549	14.019	14.213	14.771	14.615
Total general	240.536	243.676	245.735	245.735	247.540	249.241	249.986	251.742	255.977



Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a septiembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	-13,5%	-17,7%	-17,9%	-17,6%	-2,5%	4,6%	9,4%	-3,2%	9,2%
A. Sur	30,3%	27,4%	24,6%	18,9%	18,3%	17,1%	16,3%	17,7%	20,8%
Aconcagua	10,9%	17,1%	53,4%	44,8%	50,8%	20,9%	23,6%	48,4%	35,3%
Antofagasta	-5,2%	-4,9%	-13,2%	-20,5%	-19,5%	-9,8%	2,7%	5,5%	8,5%
Arauco	6,5%	6,3%	10,3%	17,7%	3,3%	-6,0%	3,5%	3,8%	-1,6%
Arica	23,6%	22,3%	13,9%	4,7%	4,1%	-0,6%	-10,3%	-19,8%	-22,4%
Atacama	-18,3%	-16,7%	-14,6%	-13,2%	-13,2%	-8,9%	-2,5%	4,5%	-3,6%
Aysén	20,9%	5,0%	21,1%	25,6%	29,1%	-16,1%	-9,8%	-24,2%	-39,5%
Bio - Bio	4,9%	7,8%	11,5%	11,4%	19,4%	15,8%	27,8%	27,4%	34,2%
Chiloé	4,7%	-4,2%	-7,4%	-3,1%	-9,7%	-9,4%	-10,4%	-13,1%	-16,5%
Concepción	1,7%	0,5%	-2,4%	-2,0%	1,4%	5,5%	12,3%	22,6%	17,2%
Coquimbo	20,9%	-5,2%	-8,7%	-5,7%	-5,2%	-5,7%	-7,0%	-7,8%	-4,8%
Del Maule	4,3%	4,2%	6,1%	8,3%	10,1%	10,5%	3,2%	-0,1%	4,4%
Del Reloncaví	11,0%	9,7%	9,3%	6,0%	7,3%	7,5%	7,1%	4,3%	2,6%
Iquique	9,8%	13,5%	11,5%	10,7%	17,0%	23,5%	20,7%	25,4%	29,8%
M. Central	3,6%	4,4%	3,1%	4,6%	3,3%	3,8%	3,3%	4,4%	-2,8%
M. Norte	-25,0%	-24,2%	-24,1%	-24,8%	-21,7%	-19,6%	-23,5%	-22,8%	-21,5%
M. Occidente	-5,9%	-7,6%	-8,8%	-12,0%	-1,4%	0,1%	6,2%	-3,2%	9,0%
M. Oriente	-13,2%	-17,1%	-16,6%	-17,4%	-12,3%	-11,9%	-14,3%	-16,3%	-12,7%
M. Sur	-1,3%	8,7%	8,3%	7,2%	-0,5%	0,6%	8,9%	11,4%	8,1%
M. Sur Oriente	-4,9%	-1,4%	1,5%	-1,1%	-1,9%	3,0%	-0,9%	3,8%	9,1%
Magallanes	16,2%	13,4%	8,3%	7,2%	10,5%	11,0%	3,5%	6,3%	6,3%
Ñuble	-1,8%	3,9%	2,8%	2,0%	-1,2%	1,4%	1,8%	3,7%	1,8%
O'Higgins	7,5%	5,1%	12,8%	14,7%	22,2%	29,4%	29,2%	28,9%	40,0%
Osorno	4,9%	11,2%	9,8%	8,8%	3,6%	-3,9%	-1,8%	-2,2%	-4,7%
Talcahuano	24,8%	0,1%	13,2%	1,9%	-9,9%	10,0%	4,6%	-2,0%	16,6%
Valdivia	15,1%	16,4%	18,4%	17,9%	22,8%	23,6%	24,2%	25,5%	23,6%
Valparaíso-SA	-4,3%	-1,8%	-5,0%	-2,0%	-2,8%	7,7%	6,6%	13,2%	10,0%
Viña del Mar-Q	-13,0%	-13,0%	-13,4%	-13,3%	-13,1%	-16,0%	-15,1%	-9,4%	-8,2%
Total general	2,1%	2,0%	2,4%	1,5%	2,8%	3,9%	4,5%	5,8%	7,1%



Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a septiembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	15.632	20.337	19.009	20.254	19.548	22.258	23.565	24.299	22.806
A. Sur	97.087	104.768	105.250	96.647	97.284	93.252	90.019	89.565	85.064
Aconcagua	17.266	13.388	13.137	12.600	12.570	9.697	13.849	13.713	14.657
Antofagasta	24.359	24.476	25.508	25.209	25.851	21.197	23.706	23.271	24.966
Arauco	20.499	20.930	20.539	21.630	22.225	21.839	21.644	21.588	20.483
Arica	10.797	11.206	11.706	14.242	11.335	12.551	13.616	13.858	14.823
Atacama	25.275	25.543	26.019	26.046	24.298	22.034	22.009	20.549	18.592
Aysén	23.729	18.058	13.605	13.001	13.200	12.665	12.631	12.487	11.623
Bio - Bio	54.919	56.118	56.592	55.971	57.209	59.936	58.198	59.074	58.214
Chiloé	12.628	13.202	13.511	13.683	13.829	12.893	13.102	12.210	12.349
Concepción	43.866	44.200	44.084	44.889	46.885	46.370	48.320	46.827	48.368
Coquimbo	74.456	73.313	69.379	67.123	67.115	69.045	71.342	71.571	71.054
Del Maule	175.794	168.670	175.991	174.161	173.526	171.203	169.954	162.803	160.574
Del Reloncaví	38.405	41.409	39.104	40.856	41.458	42.660	42.897	43.072	35.335
Iquique	8.851	9.564	10.108	12.894	12.770	11.650	12.076	11.799	11.452
M. Central	112.928	118.981	113.327	111.811	114.129	110.791	112.751	113.726	114.221
M. Norte	100.974	99.087	99.900	108.716	118.091	118.859	118.530	117.050	120.263
M. Occidente	167.740	168.142	166.697	172.606	168.988	160.065	156.652	151.022	145.989
M. Oriente	77.215	83.775	80.099	80.290	77.853	77.720	76.646	73.376	70.698
M. Sur	64.297	61.914	63.822	64.944	63.573	56.353	60.269	60.092	59.101
M. Sur Oriente	129.694	133.206	134.848	141.491	140.994	131.633	132.991	129.985	127.362
Magallanes	12.846	12.557	12.549	12.797	13.180	12.273	12.525	13.106	13.074
Ñuble	67.463	65.788	65.642	64.423	65.563	64.973	66.516	68.360	68.397
O'Higgins	44.846	41.190	45.763	45.374	44.110	42.296	42.986	40.745	41.848
Osorno	13.337	13.479	14.417	14.241	14.176	13.567	14.088	14.268	14.117
Talcahuano	46.446	48.368	46.356	47.303	47.218	45.503	44.746	46.169	46.386
Valdivia	54.437	54.443	54.399	52.706	51.705	49.662	53.630	52.214	53.029
Valparaíso-SA	40.524	40.674	41.077	39.894	39.845	37.769	36.740	36.379	37.056
Viña del Mar-Q	59.374	61.260	62.033	64.622	67.339	69.112	71.223	68.421	69.050
Total general	1.635.684	1.648.046	1.644.471	1.660.424	1.665.867	1.619.826	1.637.221	1.611.599	1.590.951



Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a septiembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	16.435	17.470	15.542	19.353	19.986	20.792	19.864	19.973	21.046
A. Sur	84.744	84.993	87.145	88.454	86.893	83.155	80.821	80.823	79.987
Aconcagua	15.267	17.503	15.348	15.453	15.480	17.012	14.376	15.538	16.249
Antofagasta	24.894	25.548	25.064	24.000	23.671	23.624	23.569	23.856	24.657
Arauco	16.087	16.062	18.541	16.955	16.911	17.801	18.166	18.845	19.218
Arica	16.785	17.201	17.233	17.938	17.686	17.650	17.679	17.608	17.822
Atacama	17.798	18.679	16.788	15.546	15.595	13.306	12.947	11.475	11.863
Aysén	10.597	11.019	11.023	11.202	9.885	9.824	10.130	9.935	10.449
Bio - Bio	59.483	59.445	58.157	58.274	56.873	55.629	55.120	56.252	55.211
Chiloé	11.097	11.830	12.007	11.612	12.102	12.427	12.788	12.792	13.109
Concepción	51.799	52.721	54.398	54.869	55.005	55.224	52.818	53.620	54.559
Coquimbo	77.921	80.926	83.002	84.412	85.393	85.740	87.178	87.514	88.528
Del Maule	131.073	132.632	130.750	128.451	126.955	141.503	138.784	133.676	134.992
Del Reloncaví	35.944	36.063	41.265	41.446	39.370	38.530	41.863	44.275	36.672
Iquique	11.514	11.725	11.185	10.889	10.982	10.478	10.222	9.768	9.821
M. Central	113.711	117.185	116.482	125.250	122.727	122.862	126.525	120.898	121.344
M. Norte	120.640	120.981	123.526	125.407	128.267	128.748	128.941	130.558	131.508
M. Occidente	138.432	138.961	141.008	138.692	138.152	134.076	132.666	127.916	131.275
M. Oriente	69.835	70.945	70.322	68.656	67.706	68.201	65.281	64.300	64.547
M. Sur	57.499	57.970	62.201	60.629	62.242	59.909	59.011	59.843	60.448
M. Sur Oriente	122.762	124.046	126.860	128.271	130.154	132.014	132.994	131.323	134.009
Magallanes	15.412	15.646	15.795	15.690	18.418	17.791	17.543	18.166	17.476
Ñuble	69.743	70.979	73.760	74.048	77.758	74.766	74.963	75.390	74.353
O'Higgins	43.745	44.422	45.017	45.267	52.665	51.985	50.982	49.109	47.251
Osorno	15.364	15.767	16.625	17.292	16.428	15.800	16.126	15.784	15.740
Talcahuano	50.908	52.115	52.145	54.804	55.840	55.856	53.894	55.206	53.703
Valdivia	47.960	46.968	45.167	45.098	44.374	46.228	45.336	44.266	43.440
Valparaíso-SA	36.751	36.759	37.589	36.769	35.904	36.367	35.731	35.276	36.224
Viña del Mar-Q	68.005	67.005	70.651	72.154	71.521	75.239	73.852	74.557	75.485
Total general	1.552.205	1.573.566	1.594.596	1.606.881	1.614.943	1.622.537	1.610.170	1.598.542	1.600.986





Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de enero a septiembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	5,1%	-14,1%	-18,2%	-4,4%	2,2%	-6,6%	-15,7%	-17,8%	-7,7%
A. Sur	-12,7%	-18,9%	-17,2%	-8,5%	-10,7%	-10,8%	-10,2%	-9,8%	-6,0%
Aconcagua	-11,6%	30,7%	16,8%	22,6%	23,2%	75,4%	3,8%	13,3%	10,9%
Antofagasta	2,2%	4,4%	-1,7%	-4,8%	-8,4%	11,4%	-0,6%	2,5%	-1,2%
Arauco	-21,5%	-23,3%	-9,7%	-21,6%	-23,9%	-18,5%	-16,1%	-12,7%	-6,2%
Arica	55,5%	53,5%	47,2%	26,0%	56,0%	40,6%	29,8%	27,1%	20,2%
Atacama	-29,6%	-26,9%	-35,5%	-40,3%	-35,8%	-39,6%	-41,2%	-44,2%	-36,2%
Aysén	-55,3%	-39,0%	-19,0%	-13,8%	-25,1%	-22,4%	-19,8%	-20,4%	-10,1%
Bio - Bio	8,3%	5,9%	2,8%	4,1%	-0,6%	-7,2%	-5,3%	-4,8%	-5,2%
Chiloé	-12,1%	-10,4%	-11,1%	-15,1%	-12,5%	-3,6%	-2,4%	4,8%	6,2%
Concepción	18,1%	19,3%	23,4%	22,2%	17,3%	19,1%	9,3%	14,5%	12,8%
Coquimbo	4,7%	10,4%	19,6%	25,8%	27,2%	24,2%	22,2%	22,3%	24,6%
Del Maule	-25,4%	-21,4%	-25,7%	-26,2%	-26,8%	-17,3%	-18,3%	-17,9%	-15,9%
Del Reloncaví	-6,4%	-12,9%	5,5%	1,4%	-5,0%	-9,7%	-2,4%	2,8%	3,8%
Iquique	30,1%	22,6%	10,7%	-15,5%	-14,0%	-10,1%	-15,4%	-17,2%	-14,2%
M. Central	0,7%	-1,5%	2,8%	12,0%	7,5%	10,9%	12,2%	6,3%	6,2%
M. Norte	19,5%	22,1%	23,6%	15,4%	8,6%	8,3%	8,8%	11,5%	9,4%
M. Occidente	-17,5%	-17,4%	-15,4%	-19,6%	-18,2%	-16,2%	-15,3%	-15,3%	-10,1%
M. Oriente	-9,6%	-15,3%	-12,2%	-14,5%	-13,0%	-12,2%	-14,8%	-12,4%	-8,7%
M. Sur	-10,6%	-6,4%	-2,5%	-6,6%	-2,1%	6,3%	-2,1%	-0,4%	2,3%
M. Sur Oriente	-5,3%	-6,9%	-5,9%	-9,3%	-7,7%	0,3%	0,0%	1,0%	5,2%
Magallanes	20,0%	24,6%	25,9%	22,6%	39,7%	45,0%	40,1%	38,6%	33,7%
Ñuble	3,4%	7,9%	12,4%	14,9%	18,6%	15,1%	12,7%	10,3%	8,7%
O'Higgins	-2,5%	7,8%	-1,6%	-0,2%	19,4%	22,9%	18,6%	20,5%	12,9%
Osorno	15,2%	17,0%	15,3%	21,4%	15,9%	16,5%	14,5%	10,6%	11,5%
Talcahuano	9,6%	7,7%	12,5%	15,9%	18,3%	22,8%	20,4%	19,6%	15,8%
Valdivia	-11,9%	-13,7%	-17,0%	-14,4%	-14,2%	-6,9%	-15,5%	-15,2%	-18,1%
Valparaíso-SA	-9,3%	-9,6%	-8,5%	-7,8%	-9,9%	-3,7%	-2,7%	-3,0%	-2,2%
Viña del Mar-Q	14,5%	9,4%	13,9%	11,7%	6,2%	8,9%	3,7%	9,0%	,
Total general	-5,1%	-4,5%	-3,0%	-3,2%	-3,1%	0,2%	-1,7%	-0,8%	0,6%





Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – septiembre 2015 y 2016.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a septiembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	480	478	479	482	457	452	444	433	447
A. Sur	480	486	500	481	492	480	475	473	460
Aconcagua	357	371	305	378	409	391	405	405	411
Antofagasta	644	679	710	645	616	602	572	552	546
Arauco	279	307	320	327	316	299	306	308	312
Arica	483	490	509	492	500	500	495	513	495
Atacama	500	492	516	563	660	680	650	590	573
Aysén	276	268	257	282	252	246	241	241	287
Bio - Bio	509	504	508	511	536	502	523	483	467
Chiloé	480	497	510	484	495	491	501	510	518
Concepción	441	450	452	454	453	446	449	451	472
Coquimbo	465	598	602	605	614	620	625	627	634
Del Maule	569	594	606	569	583	563	530	527	532
Del Reloncaví	578	591	587	589	595	599	587	572	555
Iquique	479	495	483	486	491	491	491	487	479
M. Central	508	522	530	535	519	521	530	529	534
M. Norte	798	809	815	818	822	848	835	834	851
M. Occidente	453	464	468	445	437	438	424	418	408
M. Oriente	570	555	559	560	570	560	568	559	547
M. Sur	494	500	507	513	493	470	467	466	462
M. Sur Oriente	761	780	814	796	814	819	805	774	769
Magallanes	378	382	382	385	387	390	386	391	416
Ñuble	447	442	444	437	446	451	453	458	459
O'Higgins	463	473	479	482	480	470	443	426	421
Osorno	310	319	317	318	324	331	327	328	328
Talcahuano	391	349	393	379	381	378	378	370	371
Valdivia	516	528	522	516	507	497	496	493	487
Valparaíso-SA	531	534	536	547	553	570	577	605	599
Viña del Mar-Q	635	647	661	665	678	678	688	683	689
Total general	531	542	550	545	550	545	542	536	534



Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a septiembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	438	450	460	447	459	470	495	450	462
A. Sur	419	427	419	417	411	396	383	382	379
Aconcagua	443	447	450	465	447	440	422	424	425
Antofagasta	511	510	469	460	447	427	414	401	382
Arauco	348	377	331	335	350	331	338	343	359
Arica	483	499	518	545	553	545	567	597	597
Atacama	434	443	468	495	496	477	443	416	406
Aysén	327	339	320	327	305	246	219	209	198
Bio - Bio	474	464	433	419	412	408	405	415	404
Chiloé	488	473	497	498	501	505	515	512	508
Concepción	383	403	394	391	393	364	360	350	349
Coquimbo	616	603	604	597	582	570	567	560	554
Del Maule	464	469	462	460	452	447	451	460	440
Del Reloncaví	476	502	498	505	517	516	530	522	529
Iquique	490	498	498	499	505	497	481	483	489
M. Central	469	480	484	484	482	486	492	493	486
M. Norte	665	665	660	656	656	657	678	680	677
M. Occidente	415	432	441	448	448	436	432	432	411
M. Oriente	533	545	535	530	521	512	518	522	516
M. Sur	468	539	543	515	519	502	502	503	494
M. Sur Oriente	679	675	677	665	652	626	637	630	580
Magallanes	418	432	453	442	445	437	452	401	397
Ñuble	422	437	439	448	441	441	439	433	436
O'Higgins	422	430	423	438	437	437	444	443	434
Osorno	337	346	345	333	332	328	322	317	309
Talcahuano	402	396	391	400	381	334	338	362	311
Valdivia	481	488	489	489	485	477	480	477	470
Valparaíso-SA	549	558	528	530	544	525	531	526	517
Viña del Mar-Q	661	672	650	648	637	641	632	626	613
Total general	492	504	497	495	492	482	482	479	479



Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a septiembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	-8,8%	-5,9%	-3,9%	-7,3%	0,5%	4,0%	11,3%	3,8%	3,4%
A. Sur	-12,7%	-12,1%	-16,1%	-13,4%	-16,5%	-17,5%	-19,4%	-19,3%	-17,5%
Aconcagua	24,2%	20,5%	47,4%	22,9%	9,3%	12,6%	4,2%	4,8%	3,4%
Antofagasta	-20,5%	-24,9%	-33,9%	-28,6%	-27,4%	-29,0%	-27,6%	-27,3%	-30,0%
Arauco	24,7%	22,6%	3,5%	2,2%	10,8%	10,7%	10,6%	11,5%	14,9%
Arica	0,1%	1,9%	1,8%	10,8%	10,7%	9,0%	14,6%	16,3%	20,6%
Atacama	-13,3%	-10,0%	-9,3%	-12,0%	-24,8%	-29,9%	-31,7%	-29,5%	-29,0%
Aysén	18,2%	26,3%	24,8%	16,0%	21,2%	0,4%	-9,1%	-13,5%	-31,0%
Bio - Bio	-6,9%	-8,0%	-14,8%	-17,9%	-23,1%	-18,8%	-22,5%	-14,1%	-13,5%
Chiloé	1,7%	-4,8%	-2,5%	3,1%	1,0%	3,0%	2,8%	0,3%	-1,9%
Concepción	-13,0%	-10,5%	-12,7%	-13,9%	-13,2%	-18,4%	-19,9%	-22,3%	-26,1%
Coquimbo	32,5%	0,8%	0,2%	-1,3%	-5,2%	-8,0%	-9,3%	-10,8%	-12,6%
Del Maule	-18,4%	-21,0%	-23,8%	-19,1%	-22,5%	-20,7%	-15,0%	-12,7%	-17,4%
Del Reloncaví	-17,7%	-15,0%	-15,2%	-14,4%	-13,2%	-13,9%	-9,7%	-8,8%	-4,7%
Iquique	2,4%	0,6%	3,1%	2,6%	3,0%	1,2%	-1,9%	-0,8%	1,9%
M. Central	-7,7%	-8,0%	-8,6%	-9,6%	-7,1%	-6,8%	-7,2%	-6,8%	-9,0%
M. Norte	-16,7%	-17,8%	-19,0%	-19,8%	-20,2%	-22,5%	-18,8%	-18,5%	-20,5%
M. Occidente	-8,4%	-6,8%	-5,8%	0,5%	2,6%	-0,5%	2,0%	3,5%	0,7%
M. Oriente	-6,4%	-1,7%	-4,3%	-5,3%	-8,7%	-8,5%	-8,7%	-6,6%	-5,6%
M. Sur	-5,3%	7,7%	7,0%	0,4%	5,3%	6,8%	7,4%	7,9%	6,9%
M. Sur Oriente	-10,8%	-13,5%	-16,8%	-16,4%	-19,9%	-23,5%	-20,9%	-18,6%	-24,6%
Magallanes	10,6%	12,9%	18,8%	14,8%	15,1%	11,9%	17,0%	2,4%	-4,5%
Ñuble	-5,6%	-1,2%	-1,0%	2,5%	-1,1%	-2,2%	-3,2%	-5,5%	-4,9%
O'Higgins	-8,8%	-9,2%	-11,8%	-9,2%	-9,0%	-7,0%	0,0%	4,2%	3,2%
Osorno	8,9%	8,4%	8,8%	4,6%	2,3%	-1,0%	-1,3%	-3,3%	-5,9%
Talcahuano	2,8%	13,6%	-0,4%	5,6%	0,0%	-11,7%	-10,6%	-2,1%	-16,2%
Valdivia	-6,7%	-7,5%	-6,5%	-5,2%	-4,3%	-4,0%	-3,1%	-3,2%	-3,5%
Valparaíso-SA	3,3%	4,4%	-1,4%	-3,0%	-1,7%	-8,0%	-8,0%	-13,0%	-13,6%
Viña del Mar-Q	4,1%	3,9%	-1,5%	-2,5%	-6,1%	-5,5%	-8,2%	-8,4%	-11,1%
Total general	-7,3%	-7,2%	-9,5%	-9,2%	-10,7%	-11,6%	-11,2%	-10,6%	-10,3%





Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a septiembre del año 2015.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	291	242	257	258	275	247	248	251	280
A. Sur	545	537	532	533	537	498	491	490	491
Aconcagua	221	254	269	304	335	375	296	302	309
Antofagasta	482	491	472	412	411	377	343	339	336
Arauco	333	334	358	318	328	318	343	309	302
Arica	135	139	157	145	157	159	153	174	179
Atacama	548	560	566	585	581	556	528	471	421
Aysén	363	385	382	408	404	368	364	353	369
Bio - Bio	390	389	395	405	404	379	383	381	368
Chiloé	326	327	335	333	329	334	335	349	344
Concepción	344	346	343	338	336	332	329	337	339
Coquimbo	343	338	333	310	315	313	314	319	321
Del Maule	617	644	639	638	668	639	633	618	610
Del Reloncaví	453	434	431	414	420	417	403	415	458
Iquique	408	385	363	367	374	372	363	364	348
M. Central	769	745	743	758	739	689	677	674	664
M. Norte	664	695	722	683	649	634	638	652	653
M. Occidente	625	634	629	593	588	579	570	566	558
M. Oriente	475	444	453	458	466	476	486	498	501
M. Sur	475	508	503	470	462	469	434	427	422
M. Sur Oriente	485	489	495	488	506	534	545	563	575
Magallanes	234	218	205	190	191	181	185	196	227
Ñuble	336	338	339	343	345	324	326	333	336
O'Higgins	319	354	329	343	355	352	345	353	353
Osorno	224	206	198	198	191	190	192	193	195
Talcahuano	302	309	324	310	311	309	305	303	313
Valdivia	593	591	588	595	583	607	575	574	575
Valparaíso-SA	411	407	396	383	369	357	326	316	298
Viña del Mar-Q	408	409	412	407	397	390	393	374	362
Total	500	505	506	497	499	487	480	478	477





Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a septiembre del año 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	245	250	240	205	209	217	248	218	224
A. Sur	425	425	422	416	424	418	416	404	402
Aconcagua	315	290	327	337	348	337	393	350	331
Antofagasta	302	308	293	260	257	250	243	242	238
Arauco	243	272	242	236	240	235	236	233	237
Arica	188	204	211	198	210	216	230	241	252
Atacama	353	336	341	352	315	299	284	258	238
Aysén	280	285	261	247	204	211	223	205	214
Bio - Bio	371	376	375	369	370	365	373	356	359
Chiloé	317	306	311	307	307	297	290	288	279
Concepción	344	350	351	351	358	352	370	369	367
Coquimbo	348	353	354	359	369	372	377	378	380
Del Maule	491	497	498	487	494	485	485	503	447
Del Reloncaví	307	334	299	319	355	310	301	308	340
Iquique	351	354	373	384	402	425	449	469	488
M. Central	617	612	644	593	601	606	611	604	613
M. Norte	666	675	673	662	671	679	688	686	691
M. Occidente	536	538	546	542	547	542	528	534	505
M. Oriente	535	534	551	567	556	545	552	538	524
M. Sur	376	385	363	354	365	356	362	360	355
M. Sur Oriente	547	549	544	539	551	535	537	536	521
Magallanes	241	242	251	245	270	264	268	266	
Ñuble	349	355	356	357	361	363	358	367	343
O'Higgins	365	365	372	383	339	358	372	377	391
Osorno	177	176	177	170	174	171	167	164	165
Talcahuano	317	319	329	306	313	315	318	318	319
Valdivia	549	559	569	555	569	550	562	566	574
Valparaíso-SA	280	295	290	289	293	286	296	295	295
Viña del Mar-Q	308	314	307	292	301	284	290	296	296
Total	444	448	449	441	446	442	446	444	437



Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a septiembre del año 2015 y 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
A. Norte	-15,7%	3,3%	-6,7%	-20,5%	-24,1%	-12,2%	0,1%	-13,2%	-20,0%
A. Sur	-22,0%	-20,8%	-20,6%	-21,9%	-21,1%	-16,0%	-15,3%	-17,6%	-18,1%
Aconcagua	42,4%	14,2%	21,6%	11,1%	3,8%	-10,2%	32,6%	15,8%	7,1%
Antofagasta	-37,2%	-37,3%	-37,9%	-36,9%	-37,5%	-33,7%	-29,1%	-28,7%	-29,2%
Arauco	-26,9%	-18,4%	-32,4%	-25,9%	-26,7%	-26,0%	-31,1%	-24,7%	-21,7%
Arica	38,9%	47,3%	34,4%	36,5%	33,5%	36,1%	50,1%	38,6%	40,6%
Atacama	-35,6%	-39,9%	-39,8%	-39,8%	-45,7%	-46,2%	-46,1%	-45,2%	-43,3%
Aysén	-22,8%	-25,9%	-31,8%	-39,5%	-49,4%	-42,7%	-38,7%	-42,0%	-42,0%
Bio - Bio	-4,9%	-3,2%	-5,0%	-8,9%	-8,2%	-3,6%	-2,6%	-6,6%	-2,6%
Chiloé	-2,7%	-6,4%	-7,1%	-7,9%	-6,7%	-10,8%	-13,3%	-17,5%	-18,7%
Concepción	0,0%	1,2%	2,1%	3,8%	6,4%	6,1%	12,6%	9,7%	8,2%
Coquimbo	1,7%	4,3%	6,5%	15,6%	17,3%	18,8%	20,3%	18,5%	18,6%
Del Maule	-20,5%	-22,8%	-22,0%	-23,7%	-26,1%	-24,1%	-23,4%	-18,6%	-26,7%
Del Reloncaví	-32,2%	-23,0%	-30,6%	-22,9%	-15,5%	-25,6%	-25,3%	-25,8%	-25,8%
Iquique	-14,1%	-7,9%	2,8%	4,7%	7,4%	14,4%	23,7%	28,8%	40,2%
M. Central	-19,8%	-17,8%	-13,2%	-21,9%	-18,7%	-12,1%	-9,8%	-10,3%	-7,7%
M. Norte	0,3%	-2,9%	-6,8%	-3,1%	3,4%	7,0%	7,7%	5,2%	5,7%
M. Occidente	-14,3%	-15,1%	-13,1%	-8,6%	-6,9%	-6,3%	-7,4%	-5,5%	-9,5%
M. Oriente	12,8%	20,3%	21,9%	23,9%	19,4%	14,6%	13,6%	8,0%	4,7%
M. Sur	-20,8%	-24,1%	-28,0%	-24,6%	-21,0%	-24,2%	-16,6%	-15,7%	-15,8%
M. Sur Oriente	12,9%	12,2%	9,7%	10,5%	8,8%	0,1%	-1,5%	-4,8%	-9,4%
Magallanes	2,9%	10,9%	22,8%	29,1%	41,6%	45,5%	44,8%	35,4%	16,1%
Ñuble	3,7%	5,0%	4,9%	3,8%	4,5%	12,1%	9,8%	10,2%	2,2%
O'Higgins	14,3%	3,1%	13,0%	11,4%	-4,5%	1,9%	7,7%	6,9%	10,7%
Osorno	-21,3%	-14,5%	-10,5%	-14,1%	-8,8%	-9,8%	-12,9%	-15,1%	-15,1%
Talcahuano	4,9%	3,3%	1,4%	-1,4%	0,3%	2,0%	4,2%	5,2%	1,8%
Valdivia	-7,4%	-5,3%	-3,1%	-6,6%	-2,4%	-9,5%	-2,3%	-1,4%	-0,2%
Valparaíso-SA	-31,9%	-27,5%	-26,7%	-24,5%	-20,5%	-20,1%	-9,3%	-6,6%	-1,1%
Viña del Mar-Q	-24,4%	-23,2%	-25,5%	-28,1%	-24,0%	-27,3%	-26,3%	-20,8%	-18,0%
Total general	-11,2%	-11,2%	-11,2%	-11,2%	-10,6%	-9,3%	-7,1%	-7,1%	-8,4%