# GLOSA 06

## LISTA DE ESPERA NO GES.
## GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

**OCTUBRE 2016**

**Ministerio de Salud.**

**Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.**

**Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.**

# INDICE

**RESUMEN EJECUTIVO** ..... **3**

**1. LISTA DE ESPERA NO GES** ..... **4**

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad. ..... 5

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica. ..... 9

1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – octubre 2016. ..... 12

1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016. ..... 13

**2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.** ..... **18**

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas ..... 19

2.2 Cumplimiento GES Octubre 2016. ..... 26

**3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE OCTUBRE.** ..... **27**

Anexos. ..... 30

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a octubre del 2016. ..... 30

Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a octubre del 2016. ..... 31

Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – octubre 2015 y 2016..... 34

Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – octubre 2015 y 2016.40

# RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2016, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha.

En este sentido, el Informe Glosa 06 presenta un conjunto de indicadores de Monitoreo referentes a la disminución de los tiempos de espera y retrasos GES, los cuales se agrupan en dos capítulos según la materia que abordan.

El primer capítulo, bajo el título *Lista de Espera no GES* presenta el estado de situación de las personas en esta condición, considerando tanto las Consultas Nuevas de Especialidad como las Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas describiendo la distribución de la Lista de Espera por Servicio de Salud, especialidad, mediana y percentiles de días de espera y estrategias desarrolladas para la resolución de la Lista.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a octubre del año 2016 la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.600.334 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas es de un total de 259.034 personas en espera, donde a pesar del incremento en volumen de las cirugías, se ha logrado disminuir aún más la antigüedad de espera para ambas atenciones, siendo **en 130 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 79 días para una cirugía mayor electiva.**

Por otro lado, el segundo capítulo titulado *Garantías de Oportunidad GES Retrasadas* construido con la información provista por el FONASA presenta el estado de situación del retraso GES, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando su evolución histórica, promedio de días de espera, cumplimiento y estrategias desarrolladas para velar por el cumplimento. Según la información declarada en éste capítulo, al 31 de octubre del 2016 existen 9.718 garantías de oportunidad retrasadas.

# 1. LISTA DE ESPERA NO GES

## Introducción

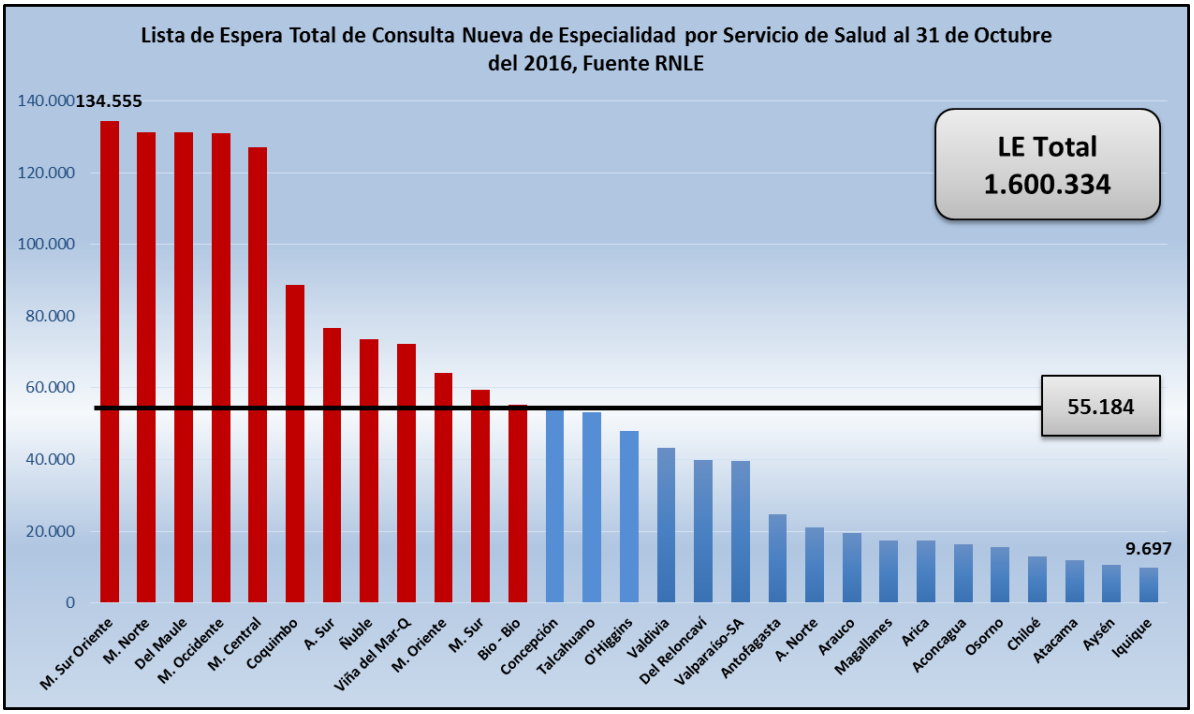
El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 31 de octubre del 2016 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista por medio de la reportería extraída el 12 de noviembre del 2016, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (en adelante RNLE). El poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto de la información presentada en este capítulo, los datos provistos consideran la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2016. Además detalla las estrategias en desarrollo por parte de MINSAL, a través de la Subsecretaria de Redes y los Servicios de Salud junto a su red de establecimientos.

## 1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

**Gráfico Nº1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 31 de octubre del 2016.[1]**




**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 31 de octubre del 2016 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.600.334 personas en espera,** mostrando una disminución de 652 personas menos respecto del corte del mes de septiembre del 2016.

Por otro lado, a nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de personas en esta condición son el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (134.555 pacientes en espera), Metropolitano Norte (131.258 pacientes en espera) y del Maule (131.182 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de personas en espera son Iquique (9.697 pacientes en espera), Aysén (10.579 pacientes en espera) y Atacama (11.995 pacientes en espera).

Respecto del promedio nacional, al mes de octubre del 2016 existen 55.184 personas en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 17 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de personas en espera inferior a éste promedio.

[1] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a octubre del 2016.

## Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de octubre del 2016.

| | Especialidades | Total general | Mayor de 1 mes | Menor de 1 mes |
|---|---|---|---|---|
| Medicas | Oftalmología | 211.713 | 194.784 | 16.929 |
| | Otorrinolaringología | 137.605 | 130.431 | 7.174 |
| | Traumatología | 125.692 | 118.741 | 6.951 |
| | Cirugía Adulto | 83.077 | 77.579 | 5.498 |
| | Neurología | 71.335 | 66.277 | 5.058 |
| | Ginecología | 70.599 | 64.862 | 5.737 |
| | Dermatología | 58.304 | 54.069 | 4.235 |
| | Urología | 50.901 | 47.387 | 3.514 |
| | Cardiología | 49.104 | 45.698 | 3.406 |
| | Gastroenterología | 41.960 | 39.763 | 2.197 |
| | Medicina Interna | 40.854 | 37.075 | 3.779 |
| | Cirugía Vascular Periférica | 35.437 | 34.234 | 1.203 |
| | Cirugía Infantil | 22.246 | 20.387 | 1.859 |
| | Psiquiatría | 20.512 | 18.712 | 1.800 |
| | Neurocirugía | 19.013 | 17.673 | 1.340 |
| | Endocrinología | 18.495 | 16.958 | 1.537 |
| | Cirugía Abdominal | 16.900 | 16.192 | 708 |
| | Pediatría | 14.844 | 13.019 | 1.825 |
| | Cirugía Proctológica | 13.730 | 13.211 | 519 |
| | Reumatología | 13.008 | 11.916 | 1.092 |
| | Nefrología | 12.400 | 11.337 | 1.063 |
| | Med.Física y Rehabilitación | 11.521 | 10.658 | 863 |
| | Broncopulmonar | 10.468 | 8.984 | 1.484 |
| | Cirugía Máxilo Facial | 9.479 | 8.785 | 694 |
| | Obstetricia | 7.728 | 6.187 | 1.541 |
| | Cirugía de mama | 7.132 | 6.710 | 422 |
| | Hematología | 4.739 | 4.244 | 495 |
| | Cirugía Plástica | 2.313 | 2.103 | 210 |
| | Nutrición | 2.297 | 2.209 | 88 |
| | Enf. Trasmisión Sexual | 2.203 | 2.000 | 203 |
| | Genética | 1.710 | 1.607 | 103 |
| | Oncología | 1.637 | 1.371 | 266 |
| | Anestesiología | 1.243 | 1.119 | 124 |
| | Medicina Familiar | 978 | 905 | 73 |
| | Infectología | 814 | 718 | 96 |
| | Geriatría | 725 | 608 | 117 |
| | Cirugía Tórax | 619 | 547 | 72 |
| | Salud Ocupacional | 199 | 181 | 18 |
| | Neonatología | 154 | 148 | 6 |
| | Cardiocirugía | 153 | 126 | 27 |
| **Total Medicas** | | **1.193.841** | **1.109.515** | **84.326** |
| Odontología | Rehabilitación: Prótesis Removible | 94.272 | 90.643 | 3.629 |
| | Ortodoncia | 92.706 | 90.762 | 1.944 |
| | Endodoncia | 74.324 | 69.550 | 4.774 |
| | Cirugía y Traumatología Máxilo Facial | 32.832 | 31.045 | 1.787 |
| | Periódoncia | 32.172 | 30.644 | 1.528 |
| | Odontopediatría | 24.888 | 23.979 | 909 |
| | Cirugía Bucal | 24.534 | 23.789 | 745 |
| | Rehabilitación: Prótesis Fija | 18.304 | 17.115 | 1.189 |
| | Trast. Temporomandibulares y Dolor Orofácial | 7.001 | 6.726 | 275 |
| | Operatoria | 4.489 | 4.360 | 129 |
| | Odontología indiferenciado | 971 | 913 | 58 |
| **Total Odontología** | | **406.493** | **389.526** | **16.967** |
| **Total general** | | **1.600.334** | **1.499.041** | **101.293** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

Sobre de la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación según las especialidades médicas y odontológicas. De acuerdo a esta información, podemos observar que dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 74,6%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 25,4% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 39,8% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Rehabilitación de prótesis removible, Ortodoncia y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,3% del total de personas en espera de la lista odontológica.

En contraposición a los resultados antes descritos, las especialidades que presentan la menor cantidad de personas en espera dentro de las especialidades médicas son Cardiocirugía, Neonatología y Salud Ocupacional, las que sumadas representan el 0,04% de la lista médica; mientras que dentro de las especialidades odontológicas Odontología indiferenciado, Operatoria y Trastornos temporo-mandibulares representan un 3,1% del total de la lista odontológica.

De acuerdo con la información descrita sobre tiempos de espera, del total de ésta lista por Consulta Nueva de Especialidad (médica y odontológica) el 6,3% de las personas se mantiene en espera por menos de 30 días, mientras que el 93,7% mantiene una espera mayor a 30 días. Esta situación se replica de manera similar dentro de la lista de espera por especialidades médicas, donde el 7,1% mantiene una espera menor a 30 días y el 92,9% una espera mayor a 30 días; y en las especialidades odontológicas donde la espera menor a 30 días representa el 4,2% de total de esta lista, mientras que la espera mayor a 30 días representa un 95,8% de la lista de espera odontológica.

Al realizar un mayor acercamiento de los tiempos de espera por especialidades basados en los datos expuestos en la tabla N°1, es posible observar que dentro de las especialidades médicas, las especialidades con menor tiempo de espera respecto de su propia lista son Obstetricia (19,9% de sus pacientes en espera menor a 30 días), Cardiocirugía (17,6% de sus pacientes en espera menor a 30 días), y oncología (16,2% de sus pacientes en espera menor a 30 días).

Por su parte, dentro de la distribución de las especialidades odontológicas respecto de los tiempos de espera, es posible observar mayor homogeneidad, oscilando entre el 6,5% y el 2,1% el volumen de personas que mantienen una espera inferior a 30 días por cada especialidad.

**Tabla Nº 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 31 de octubre del 2016.**

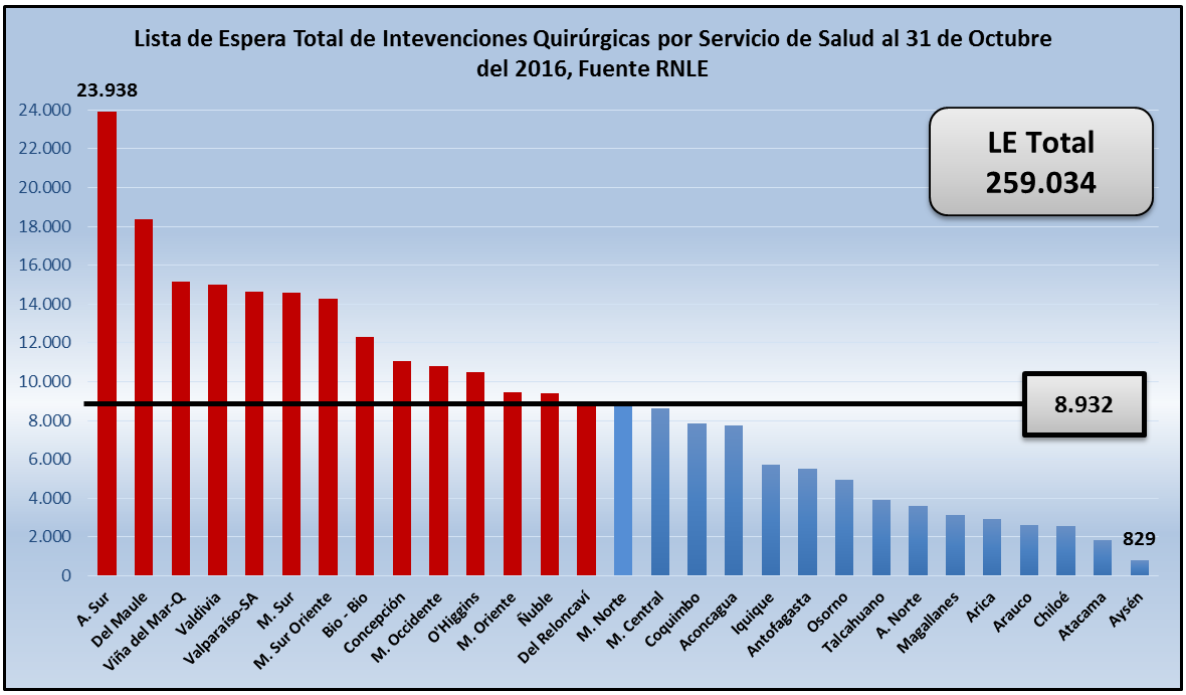
| Servicio de Salud | Cantidad | Percentil 90 | Mediana | Percentil 10 |
|---|---|---|---|---|
| M. Sur Oriente | 134.555 | 66 | 371 | 1.287 |
| M. Norte | 131.258 | 91 | 567 | 1.502 |
| Del Maule | 131.182 | 49 | 299 | 997 |
| M. Occidente | 130.973 | 55 | 355 | 1.293 |
| M. Central | 127.054 | 79 | 420 | 1.491 |
| Coquimbo | 88.760 | 46 | 297 | 873 |
| A. Sur | 76.756 | 38 | 207 | 1.027 |
| Ñuble | 73.663 | 38 | 242 | 797 |
| Viña del Mar-Q | 72.174 | 49 | 255 | 592 |
| M. Oriente | 64.154 | 35 | 370 | 1.282 |
| M. Sur | 59.385 | 34 | 238 | 833 |
| Bio - Bio | 55.324 | 47 | 269 | 794 |
| Concepción | 54.560 | 25 | 187 | 1.098 |
| Talcahuano | 53.063 | 39 | 224 | 714 |
| O'Higgins | 47.873 | 90 | 297 | 833 |
| Valdivia | 43.166 | 55 | 335 | 1.623 |
| Del Reloncaví | 39.776 | 67 | 257 | 721 |
| Valparaíso-SA | 39.524 | 39 | 208 | 635 |
| Antofagasta | 24.645 | 28 | 180 | 558 |
| A. Norte | 20.958 | 30 | 175 | 517 |
| Arauco | 19.495 | 35 | 190 | 565 |
| Magallanes | 17.514 | 35 | 206 | 579 |
| Arica | 17.390 | 28 | 242 | 525 |
| Aconcagua | 16.388 | 19 | 133 | 966 |
| Osorno | 15.484 | 20 | 112 | 369 |
| Chiloé | 12.989 | 33 | 172 | 726 |
| Atacama | 11.995 | 28 | 143 | 664 |
| Aysén | 10.579 | 20 | 181 | 502 |
| Iquique | 9.697 | 151 | 459 | 972 |
| **País** | **1.600.334** | **48** | **286** | **1.032** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

Según los datos descritos en la tabla N°2, es factible indicar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera al 31 de octubre del presente año alcanzan una mediana de 286 días, un percentil 90 de 48 días y un percentil 10 de 1.032 días. De acuerdo con ésta información y en consideración con la tendencia visualizada desde el corte del mes de marzo del 2014, **los indicadores de días de espera muestran una constante baja**, siendo en esa fecha de 416 días la mediana de espera versus 286 días a octubre del 2016, 130 días menos entre ambos cortes.

## 1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

**Gráfico Nº 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 31 de octubre del 2016.[2]**




**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 31 de octubre del 2016 alcanza un total de 259.034 personas en espera.

Respecto de la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (23.938 personas en espera), del Maule (18.360 personas en espera) y Viña del Mar - Quillota (15.169 personas en espera). Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor Cantidad de personas en espera son Aysén (829 personas en espera), Atacama (1.860 personas en espera) y Chiloé (2.550 personas en espera). A su vez, el promedio nacional de pacientes en espera es de 8.932 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 15 Servicios de Salud.

[2] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a octubre del 2016.

**Tabla Nº 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 31 de octubre del 2016.**

| Especialidades | Total general | Mayor de 1 año | Entre 12 a 7 meses | Menor a 6 meses |
|---|---|---|---|---|
| Cirugía Digestiva | 56.966 | 31.592 | 10.539 | 14.835 |
| Traumatología | 51.785 | 29.706 | 9.098 | 12.981 |
| Otorrinolaringología | 33.599 | 17.727 | 6.926 | 8.946 |
| Cirugía Cardiovascular | 21.733 | 11.523 | 4.918 | 5.292 |
| Urología y Nefrología | 21.199 | 9.689 | 4.244 | 7.266 |
| Ginecología y Obstetricia | 20.030 | 8.334 | 4.243 | 7.453 |
| Oftalmología | 18.070 | 8.055 | 4.047 | 5.968 |
| Neurocirugía | 10.402 | 5.361 | 1.753 | 3.288 |
| Dermatología | 9.162 | 4.459 | 1.936 | 2.767 |
| Cirugía de Cabeza y Cuello | 6.552 | 3.418 | 1.115 | 2.019 |
| Plástica y Reparadora | 5.619 | 3.100 | 1.016 | 1.503 |
| Odontología | 3.910 | 1.742 | 802 | 1.366 |
| Cirugía de Tórax | 7 | | | 7 |
| **Total general** | **259.034** | **134.706** | **50.637** | **73.691** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 55,0% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,7% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica el 28,4% de las personas mantiene una espera menor a 6 meses; el 19,5% mantiene una espera que oscila entre los 7 meses y 1 año; y finalmente el 52,0% de las personas en esta lista mantienen una espera superior a 1 año.

En éste sentido, del 28,9% de personas que mantienen una **espera menor a 6 meses**, las especialidades que dentro de éste rango de espera proporcionalmente a su propia lista de espera tienen un mayor volumen de personas son **Ginecología y Obstetricia, Odontología y Urología y Nefrología,** concentrando entre el 37,2% y 34,3% de sus pacientes bajo una espera menor a 6 meses respectivamente.

Por su parte, del 19,5% correspondiente a personas en espera **mayor a 6 meses y menor a un año**, las especialidades que en relación a su lista de espera presentan dentro de éste rango un mayor volumen son **Cirugía Cardiovascular, Oftalmología y Ginecología y Obstetricia,** donde porcentaje de personas en espera con esta antigüedad oscila entre el 22,6% y 21,2% por cada especialidad.

Finalmente, del 51,6**%** correspondiente a personas en **espera mayor a 1 año**, las especialidades que en proporción a su lista de espera y dentro de éste rango mantienen el mayor volumen de personas son **Traumatología, Cirugía Digestiva y Cirugía Plástica y Reparadora,** donde el porcentaje de espera respecto de cada especialidad oscila entre el 57,4% y el 55,2%.

**Tabla Nº 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 31 de octubre del 2016.**

| Servicio de Salud | Cantidad | Percentil 90 | Mediana | Percentil 10 |
|---|---|---|---|---|
| A. Sur | 23.938 | 56 | 348 | 754 |
| Del Maule | 18.360 | 59 | 376 | 900 |
| Viña del Mar-Q | 15.169 | 62 | 538 | 1.284 |
| Valdivia | 15.014 | 75 | 427 | 942 |
| Valparaíso-SA | 14.619 | 98 | 469 | 985 |
| M. Sur | 14.571 | 75 | 445 | 980 |
| M. Sur Oriente | 14.272 | 70 | 364 | 1.381 |
| Bio - Bio | 12.285 | 68 | 341 | 847 |
| Concepción | 11.062 | 34 | 244 | 822 |
| M. Occidente | 10.779 | 70 | 354 | 896 |
| O'Higgins | 10.480 | 63 | 374 | 907 |
| M. Oriente | 9.482 | 41 | 396 | 1.257 |
| Ñuble | 9.425 | 62 | 369 | 900 |
| Del Reloncaví | 8.934 | 94 | 483 | 1.112 |
| M. Norte | 8.761 | 81 | 536 | 1.384 |
| M. Central | 8.620 | 53 | 367 | 1.008 |
| Coquimbo | 7.833 | 75 | 459 | 1.091 |
| Aconcagua | 7.762 | 73 | 376 | 900 |
| Iquique | 5.733 | 74 | 427 | 1.015 |
| Antofagasta | 5.517 | 41 | 259 | 857 |
| Osorno | 4.964 | 47 | 270 | 609 |
| Talcahuano | 3.934 | 47 | 207 | 766 |
| A. Norte | 3.583 | 81 | 443 | 893 |
| Magallanes | 3.117 | 48 | 348 | 866 |
| Arica | 2.949 | 97 | 546 | 1.211 |
| Arauco | 2.632 | 74 | 321 | 733 |
| Chiloé | 2.550 | 79 | 465 | 930 |
| Atacama | 1.860 | 34 | 299 | 887 |
| Aysén | 829 | 41 | 130 | 508 |
| **País** | **259.034** | **63** | **383** | **971** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

Como podemos observar en la información presentada en la Tabla N° 4, los tiempos de espera para Intervención Quirúrgica expresados en mediana y percentiles, al 31 de octubre del 2016 mantienen la tendencia a la disminución desde marzo del 2014 en adelante, siendo de 462 días en esa fecha y de 383 días al corte actual. La disminución lograda entonces luego del trabajo contante realizado en conjunto con los Servicios de Salud es de **70 días menos** de espera.

## 1.3 Egresos realizados durante el periodo enero – octubre 2016.

La siguiente tabla resume los egresos realizados durante el periodo enero – octubre del año 2016 en materia de Gestión de Demanda, considerando dentro de éste aspecto indicadores estadísticos que reflejan los días de espera de todos los casos egresados a la fecha de corte.

**Tabla Nº 5: Egresos realizados entre enero y octubre del 2016, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.**[3]

| Lista de Espera | Cantidad | Percentil 90 | Mediana | Percentil 10 |
|---|---|---|---|---|
| **Consulta Nueva de Especialidad** | 1.619.559 | 10 | 106 | 760 |
| **Intervención Quirúrgica** | 157.070 | 3 | 180 | 1.178 |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

Según la información expuesta en la Tabla N°5, entre los meses de enero a octubre del año 2016 se han realizado 1.619.559 egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad. Respecto del tiempo de espera transcurrido antes del egreso de estos pacientes, la mediana alcanza los 106 días, mientras que el percentil 90 alcanza 10 días y el percentil 10 alcanza 760 días de espera.

Por su parte, se realizaron 157.070 egresos correspondientes a Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas en el mismo periodo (enero – octubre 2016), donde el tiempo de espera tuvo una mediana de 180 días, un percentil 90 de 3 días y un percentil 10 de 1.178 días de espera.

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre Marzo del 2014 y el corte de Octubre del 2016, estos ascienden a **5.244.438 atenciones.** Lo mismo en el caso de la lista de intervenciones quirúrgicas evidencia **498.391 personas egresadas.** Lo anterior refleja claramente el dinamismo y continua renovación de los universos en espera lo que considerando la focalización en los más antiguos ha permitido el rejuvenecimiento señalado en el presente informe.

[3] Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 "Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a octubre del 2016."

## 1.4 Resultados de avance y proyección de la Resolución de Lista de Espera y Disminución de Tiempos de Espera para el año 2016.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaria de Redes Asistenciales, dentro de la gestión definida para el año 2016 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para Consulta Nueva de Especialidad como para intervención quirúrgica programada no urgente.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de personas y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a Marzo del 2014.

**Tabla Nº 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 31 de octubre del 2016.**

| Lista de Espera | Variable | LE a Marzo 2014 | LE a octubre 2016 | Variación |
|---|---|---|---|---|
| **Consulta Nueva de Especialidad** | Mediana | 416 | 286 | **- 130 días** |
| **Intervención Quirúrgica** | | 462 | 383 | **- 79 días** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

En la Tabla N°6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible la disminuir en **130** días la espera total a septiembre del 2016 respecto a la existente a Marzo del 2014. Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de **79** días, ambos datos en base a las medianas de espera. La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de las personas que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

Respecto de la gestión realizada durante el periodo, una de las estrategias en desarrollo ha considerado incluir dentro de los Compromisos de Gestión de los Servicios de Salud (COMGES) la resolución de los universos de espera priorizados por antigüedad para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica electiva y la disminución de los Tiempos de Espera de ambos.

De esta manera, la meta definida para la gestión del año 2016 involucra resolver el 100% de la lista de espera médica de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de

ingreso igual o anterior al año 2014 y, el 100% de la lista de espera de Intervención Quirúrgica mayor electiva con fecha de ingreso igual o anterior al año 2013.

**Tabla Nº 7: Cumplimiento COMGES Resolución de Listas de espera igual o anterior al año 2014 de Consulta Nueva de Especialidades, al 31 de Octubre del 2016.**

| Lista de Espera de CNE COMGES medido a Octubre con corte a 12/10 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Macro | Servicio de Salud | Linea Base Inicial | Universo alcanzado en 1° corte Octubre (corregida) | Cumplimiento a Octubre del 2016 respecto a la meta |
| 6.- Extremo Sur | Del Reloncaví | 23.456 | -907 | 100% |
| 6.- Extremo Sur | Magallanes | 14.765 | -2.281 | 100% |
| 6.- Extremo Sur | Osorno | 10.564 | -3.147 | 100% |
| 6.- Extremo Sur | Valdivia | 28.030 | -4.162 | 100% |
| 2.- Centro Norte | Aconcagua | 0 | 22 | 100% |
| 1.- Norte | Atacama | 3.569 | 21 | 100% |
| 1.- Norte | Antofagasta | 6.304 | 120 | 98% |
| 5.- Sur | Concepción | 3.552 | 103 | 97% |
| 2.- Centro Norte | Valparaíso-SA | 7.479 | 294 | 96% |
| 5.- Sur | Talcahuano | 7.590 | 328 | 96% |
| 1.- Norte | Arica | 1.973 | 100 | 95% |
| 2.- Centro Norte | Viña del Mar-Q | 15.484 | 1.247 | 92% |
| 6.- Extremo Sur | A. Sur | 17.219 | 1.414 | 92% |
| 1.- Norte | Iquique | 2.481 | 211 | 91% |
| 5.- Sur | Bio - Bio | 13.892 | 1.599 | 88% |
| 5.- Sur | Arauco | 5.414 | 738 | 86% |
| 6.- Extremo Sur | Chiloé | 7.753 | 1.099 | 86% |
| 3.- Centro | M. Sur | 17.771 | 2.615 | 85% |
| 3.- Centro | M. Occidente | 46.324 | 7.862 | 83% |
| 6.- Extremo Sur | Aysén | 9.094 | 1.784 | 80% |
| 5.- Sur | A. Norte | 2.953 | 582 | 80% |
| 4.- Centro Sur | O'Higgins | 11.589 | 2.606 | 78% |
| 4.- Centro Sur | Del Maule | 56.898 | 15.666 | 72% |
| 3.- Centro | M. Sur Oriente | 50.880 | 18.577 | 63% |
| 5.- Sur | Ñuble | 19.982 | 7.344 | 63% |
| 3.- Centro | M. Central | 47.940 | 20.892 | 56% |
| 2.- Centro Norte | Coquimbo | 21.117 | 9.693 | 54% |
| 3.- Centro | M. Norte | 52.153 | 27.189 | 48% |
| 3.- Centro | M. Oriente | 33.425 | 19.556 | 41% |
| | **Total general** | **539.651** | **131.165** | |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

En el caso de los COMGES de Lista de Espera para Consulta Nueva de especialidad, el cierre de Octubre evidencia un 76% del logro de las metas de resolución de pacientes priorizados por antigüedad, son 12 los Servicios que no alcanzan su cumplimiento a Octubre: 10 con un cierre menor a 85% y mayor al 50% y 2 servicios con menos de un 50% de la meta Tabla Nº 7.

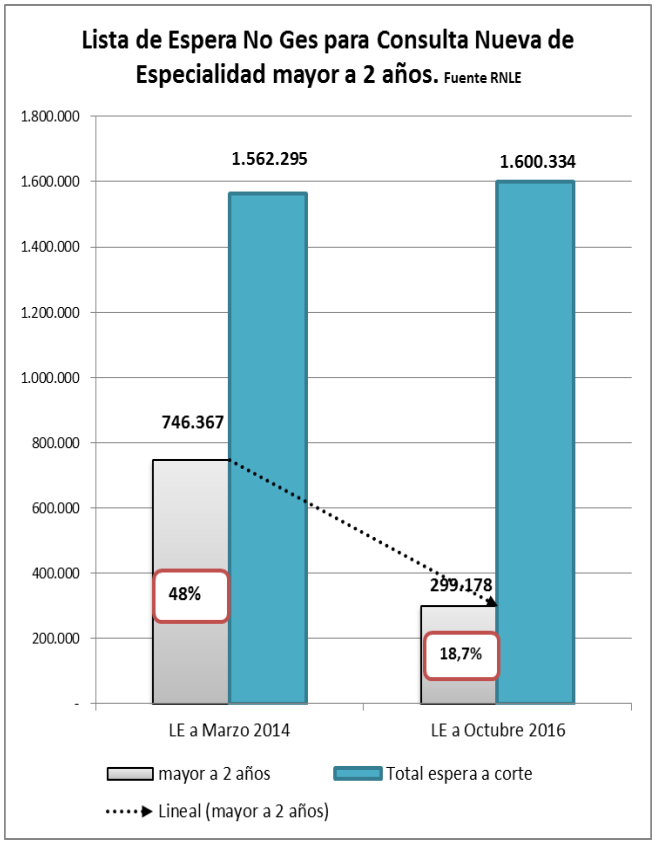
**Tabla Nº 8: Cumplimiento COMGES Resolución de Listas de espera igual o anterior al año 2013 de Intervención Quirúrgica Electiva, al 31 de octubre del 2016.**

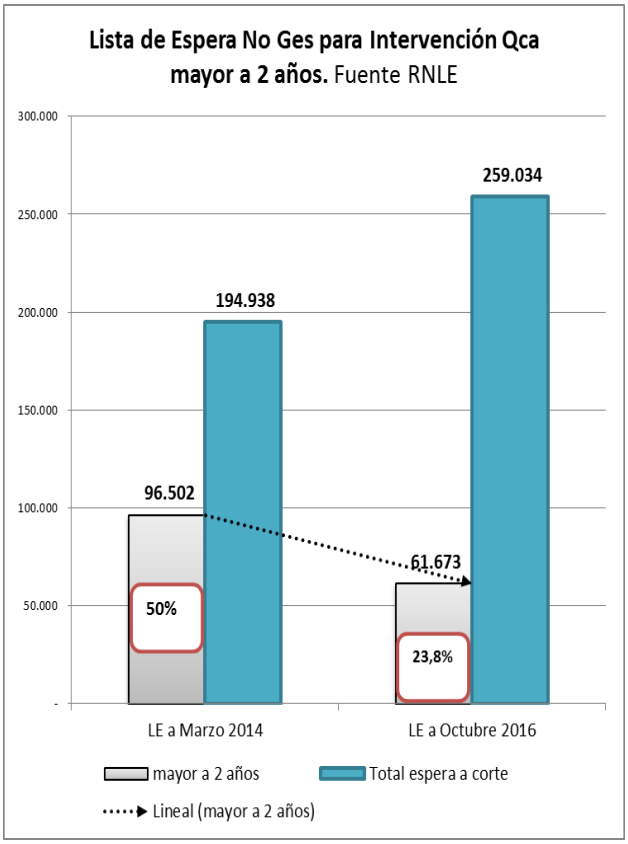
| Lista de Espera de IQ COMGES medido a Octubre con corte a 12/10 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Macro | Servicio de Salud | Linea Base Inicial | Universo alcanzado corte Octubre | Cumplimiento a Octubre del 2016 |
| 2.- Centro Norte | Aconcagua | 1.352 | -61 | 100% |
| 3.- Centro | M. Occidente | 1.986 | 9 | 100% |
| 6.- Extremo Sur | Aysén | 1.072 | -316 | 100% |
| 6.- Extremo Sur | Magallanes | 1.528 | -150 | 100% |
| 3.- Centro | M. Sur | 4.338 | 198 | 95% |
| 5.- Sur | Talcahuano | 476 | 23 | 95% |
| 3.- Centro | M. Central | 2.537 | 279 | 89% |
| 5.- Sur | Ñuble | 2.085 | 285 | 86% |
| 5.- Sur | Bio - Bio | 2.106 | 290 | 86% |
| 1.- Norte | Antofagasta | 1.354 | 198 | 85% |
| 5.- Sur | Concepción | 1.549 | 276 | 82% |
| 6.- Extremo Sur | A. Sur | 3.026 | 578 | 81% |
| 6.- Extremo Sur | Chiloé | 671 | 140 | 79% |
| 6.- Extremo Sur | Osorno | 1.832 | 383 | 79% |
| 4.- Centro Sur | Del Maule | 3.718 | 793 | 79% |
| 1.- Norte | Atacama | 403 | 89 | 78% |
| 2.- Centro Norte | Valparaíso-SA | 4.315 | 957 | 78% |
| 4.- Centro Sur | O'Higgins | 1.242 | 309 | 75% |
| 6.- Extremo Sur | Valdivia | 3.128 | 779 | 75% |
| 5.- Sur | A. Norte | 388 | 101 | 74% |
| 3.- Centro | M. Sur Oriente | 5.696 | 1.695 | 70% |
| 5.- Sur | Arauco | 201 | 64 | 68% |
| 2.- Centro Norte | Viña del Mar-Q | 5.603 | 1.788 | 68% |
| 3.- Centro | M. Oriente | 2.609 | 914 | 65% |
| 2.- Centro Norte | Coquimbo | 2.322 | 879 | 62% |
| 1.- Norte | Arica | 1.066 | 435 | 59% |
| 1.- Norte | Iquique | 1.258 | 532 | 58% |
| 3.- Centro | M. Norte | 2.813 | 1.489 | 47% |
| 6.- Extremo Sur | Del Reloncaví | 1.949 | 1.099 | 44% |
| | Total general | 62.623 | 14.055 | |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

En el caso de los COMGES de Lista de Espera para Intervención Quirúrgica Electiva, el cierre de Octubre evidencia un 78% del logro de las metas de resolución de pacientes priorizados por antigüedad, son 19 los Servicios que no alcanzan su cumplimiento a Octubre: 17 con un cierre menor a 85% y mayor al 50% y 2 servicios con menos de un 50% de la meta Tabla Nº 8.

**Gráfico Nº 3: Porcentaje de pacientes con espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica –Octubre 2016.**




Al mes de Octubre la relación del universo mayor a dos años versus el total de personas en Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad desciende a un 18,7%, para la Lista de Espera Quirúrgica también se observa un descenso a un 23,8%. Lo anterior, se encuentra muy relacionado a la disminución de TE informada. El trabajo en conjunto entre los equipos técnicos de la Subsecretaría y los Servicios de Salud se encuentra orientado a mejorar los tiempos de espera de los egresos declarados ya que continúan siendo inferiores a la antigüedad existente en la lista.

# 2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de octubre del año 2016, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 10 de noviembre de 2016.

## Antecedentes.

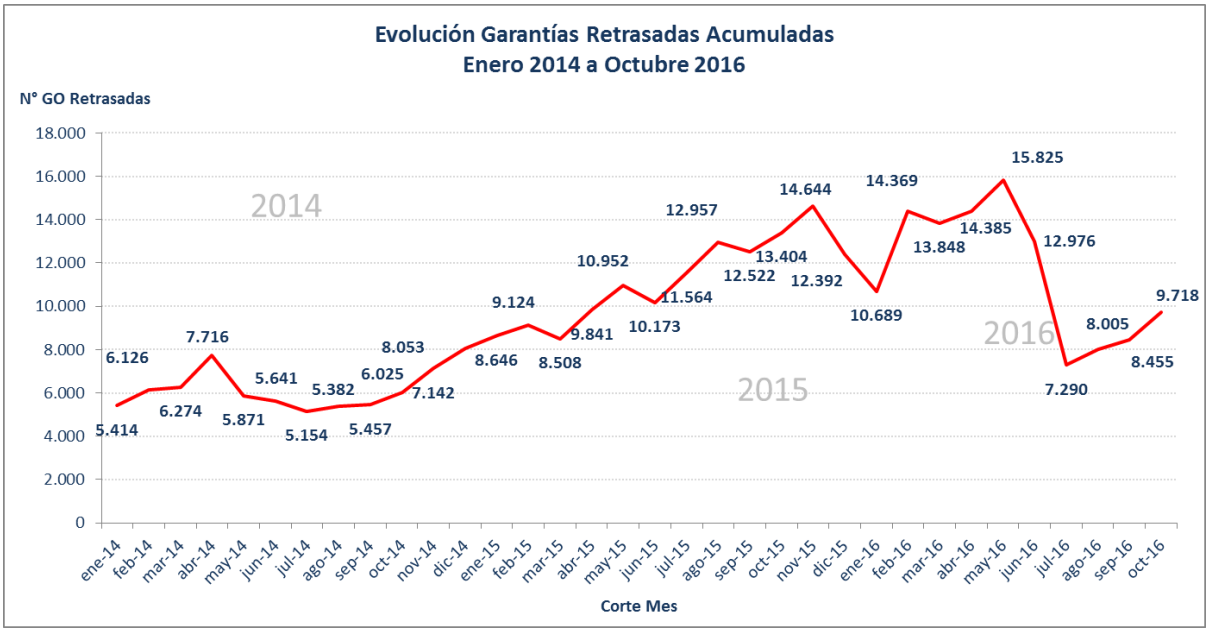
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

## 2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de octubre del año 2016, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

**Gráfico Nº 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2016.**



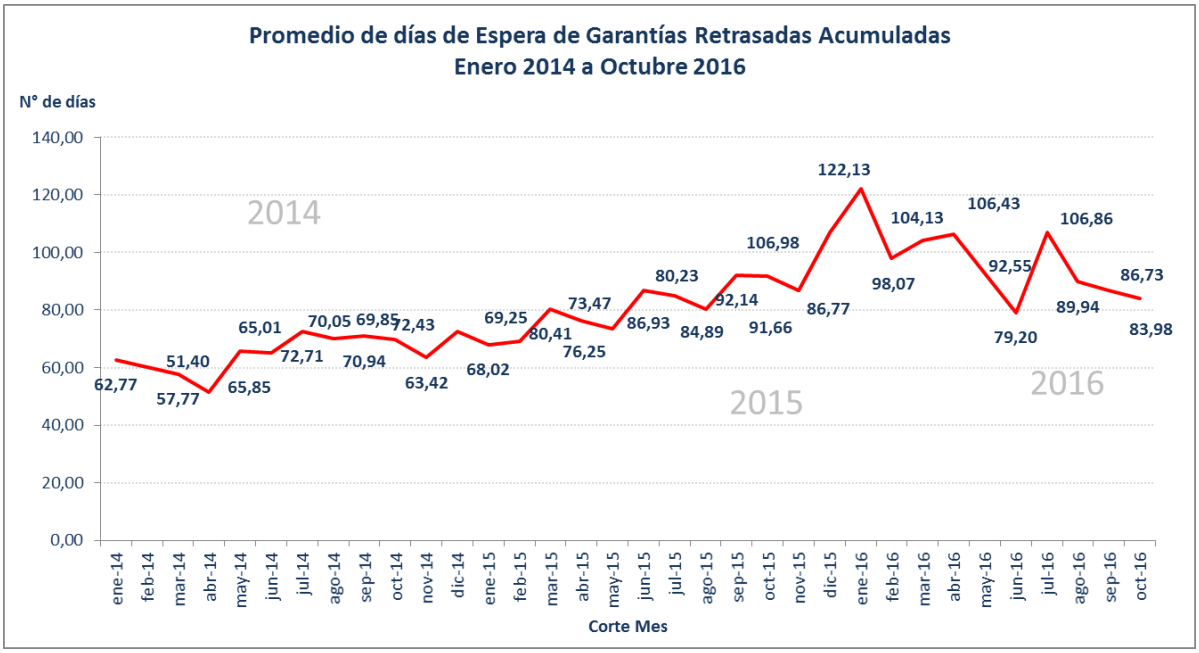

**Fuente: FONASA – 10 de noviembre del 2016.**

De acuerdo a la información presentada en el gráfico N°4 sobre de la evolución temporal de las garantías retrasadas acumuladas al 31 de octubre del 2016 es de 9.718 garantías, equivalentes al 0,3% de las garantías totales a igual fecha de corte.

Del comportamiento observado de la curva de retraso entre el 2014 y el 2016 uno de los eventos que ha provocado un ascenso de ésta dice relación con la definición dada por la SiS respecto a aumentar la rigurosidad en el registro de las garantías evitando exceptuarlas (salvo en causales que sean estrictamente atribuibles a situaciones exclusivas del paciente), cautelando de esta forma los derechos de las personas, pero estableciendo al mismo tiempo que la red asistencial asuma retrasos que antes del 2015 no se contabilizaban relacionados a pacientes inasistentes o inubicables justificados que siguen siendo citados más allá de los plazos garantizados. Paralelamente, y a modo de contingencia, a fines del mes de octubre del 2016, mientras la red resolvía el retraso existente, se produce un leve ascenso de este universo dado el inicio de las movilizaciones gremiales de los funcionarios de APS, Hospitales y Direcciones de

Servicio que impactan las atenciones en general, incluidas las garantizadas a pesar de la indicación de no despriorizar dada por la autoridad.

**Gráfico Nº5: Evolución del promedio de días de espera (2014-2016) – Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 31 de octubre del 2016.**




**Fuente: FONASA - 10 de noviembre del 2016.**

Continuando con la revisión y análisis de la información referente a las garantías retrasadas, como podemos observar en los datos expuestos en el gráfico N°5 es factible indicar respecto de los días de espera, que al 31 de octubre del 2016 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 83,98 días de espera, manteniendo la tendencia a la baja presentada en el mes anterior, con una **disminución de 2,75 días respecto del corte de septiembre**.

**Tabla Nº 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de octubre del 2016, por rango temporal (en días) y Servicio de Salud.**

| Servicio de Salud | Total Retrasos | Entre 1 y 30 días | Entre 31 y 60 días | Entre 61 y 90 días | Mayor a 90 días | Promedio días de Retrasos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Metropolitano Norte | **2.474** | 598 | 392 | 308 | 1.176 | **169,4** |
| Vina del Mar Quillota | **1.057** | 531 | 208 | 128 | 190 | **51,6** |
| Metropolitano Sur Oriente | **778** | 421 | 211 | 69 | 77 | **56,3** |
| Coquimbo | **757** | 517 | 166 | 49 | 25 | **28,6** |
| Valparaíso San Antonio | **737** | 292 | 115 | 90 | 240 | **99,8** |
| Metropolitano Sur | **574** | 285 | 125 | 73 | 91 | **57,1** |
| Metropolitano Occidente | **510** | 316 | 82 | 49 | 63 | **49,8** |
| Concepcion | **506** | 285 | 105 | 57 | 59 | **50,8** |
| Metropolitano Central | **427** | 214 | 70 | 42 | 101 | **87,1** |
| Del Reloncaví | **273** | 160 | 54 | 25 | 34 | **44,8** |
| del Maule | **213** | 120 | 45 | 15 | 33 | **56,3** |
| del Libertador B.OHiggins | **211** | 191 | 9 | 5 | 6 | **24,7** |
| Araucania Sur | **210** | 113 | 84 | 8 | 5 | **33,2** |
| Metropolitano Oriente | **182** | 141 | 16 | 5 | 20 | **46,2** |
| Iquique | **151** | 86 | 25 | 9 | 31 | **69,1** |
| Chiloe | **138** | 45 | 23 | 23 | 47 | **92,9** |
| Antofagasta | **135** | 116 | 11 | 6 | 2 | **19,7** |
| Atacama | **80** | 44 | 13 | 7 | 16 | **54,5** |
| Magallanes | **74** | 66 | 6 | 2 | 0 | **16,6** |
| Arauco | **55** | 25 | 10 | 10 | 10 | **47,5** |
| Valdivia | **50** | 44 | 5 | 0 | 1 | **15,9** |
| BioBio | **46** | 38 | 7 | 1 | 0 | **16,1** |
| Nuble | **24** | 15 | 4 | 4 | 1 | **34,4** |
| Talcahuano | **19** | 16 | 2 | 0 | 1 | **19,7** |
| Aysen | **15** | 10 | 4 | 0 | 1 | **27,9** |
| Osorno | **8** | 8 | 0 | 0 | 0 | **7,8** |
| Aconcagua | **7** | 7 | 0 | 0 | 0 | **4,4** |
| Araucania Norte | **4** | 3 | 1 | 0 | 0 | **25,3** |
| Arica | **3** | 3 | 0 | 0 | 0 | **6,0** |
| **Total** | **9.718** | **4.710** | **1.793** | **985** | **2.230** | **84,0** |

**Fuente: FONASA – 10 de noviembre del 2016.**

De acuerdo con la distribución territorial y temporal expuesta en la tabla N°9, es posible observar que al 31 de octubre los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 15 garantías) son Arica, Araucanía Norte, Aconcagua, Osorno y Aysén.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte, Viña del Mar

– Quillota, Metropolitano Sur Oriente, Coquimbo, Valparaíso – San Antonio, y Metropolitano Sur, quienes concentran el 65,6% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación temporal del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 22,9% de las personas en esta condición mantienen un retraso mayor a 90 días; que el 10,1% mantiene un retraso que va entre los 61 a 90 días; que el 18,5% mantiene un retraso entre los 31 a 60 días; y finalmente el 48,5% mantiene una espera menor a los 30 días, siendo éste último el rango temporal donde se concentra la mayor cantidad de garantías retrasadas y evidenciando el descenso en los días de espera respecto del corte anterior.

# Tabla Nº 10: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 31 de octubre 2016 (en días de espera).

| Problema de Salud | Total Retrasos | Entre 1 y 30 días | Entre 31 y 60 días | Entre 61 y 90 días | Mayor a 90 días | Promedio días de Retrasos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 29-Vicios de Refracción | **1.365** | 561 | 302 | 171 | 331 | **71,3** |
| 11-Cataratas | **1.293** | 508 | 200 | 191 | 394 | **98,2** |
| 66-Salud Oral Integral de la embarazada | **954** | 221 | 94 | 68 | 571 | **246,5** |
| 03-Cáncer Cervicouterino | **704** | 442 | 140 | 55 | 67 | **42,5** |
| 31-Retinopatia Diabética | **588** | 180 | 143 | 96 | 169 | **89,9** |
| 08-Cáncer de Mama | **553** | 332 | 109 | 57 | 55 | **42,3** |
| 26-Colecistectomía Preventiva | **512** | 244 | 114 | 57 | 97 | **70,3** |
| 36-Órtesis | **336** | 252 | 46 | 10 | 28 | **38,1** |
| 64-Prevención Secundaria IRCT | **292** | 173 | 70 | 19 | 30 | **56,6** |
| 35-Hiperplasia de Próstata | **210** | 88 | 33 | 16 | 73 | **98,3** |
| 30-Estrabismo | **208** | 85 | 38 | 21 | 64 | **76,9** |
| 65-Displasia Luxante de Caderas | **185** | 121 | 38 | 14 | 12 | **33,3** |
| 28-Cáncer de Próstata | **182** | 96 | 46 | 28 | 12 | **41,7** |
| 70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más | **176** | 105 | 44 | 14 | 13 | **34,8** |
| 27-Cáncer Gástrico | **168** | 98 | 38 | 16 | 16 | **36,0** |
| 43-Tumores Primarios SNC | **136** | 44 | 27 | 20 | 45 | **103,8** |
| 17-Linfoma en Adultos | **120** | 56 | 33 | 13 | 18 | **61,7** |
| 21-Hipertensión arterial esencial | **120** | 95 | 13 | 7 | 5 | **28,3** |
| 34-Depresión | **115** | 63 | 22 | 6 | 24 | **109,9** |
| 12-Artrosis de Cadera | **104** | 42 | 14 | 8 | 40 | **132,9** |
| 25-Marcapaso | **101** | 61 | 18 | 9 | 13 | **51,4** |
| 07-Diabetes Mellitus Tipo 2 | **96** | 75 | 15 | 2 | 4 | **28,0** |
| 01-Insuficiencia Renal Crónica Terminal | **91** | 42 | 17 | 7 | 25 | **85,6** |
| 56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido | **91** | 74 | 9 | 7 | 1 | **22,9** |
| 44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar | **88** | 56 | 12 | 2 | 18 | **114,9** |
| 39-Asma Bronquial | **76** | 50 | 16 | 5 | 5 | **29,9** |
| 37-Accidente Cerebrovascular | **68** | 55 | 7 | 1 | 5 | **33,0** |
| 10-Escoliosis | **61** | 18 | 8 | 9 | 26 | **121,4** |
| 18-VIH/SIDA | **48** | 26 | 4 | 8 | 10 | **61,0** |
| 16-Cáncer de Testículo (Adultos) | **41** | 20 | 10 | 4 | 7 | **60,3** |
| 38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica | **41** | 26 | 14 | 0 | 1 | **25,8** |
| 02-Cardiopatías Congénitas Operables | **39** | 27 | 9 | 3 | 0 | **23,9** |
| 60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más | **37** | 23 | 8 | 4 | 2 | **30,9** |
| 05-Infarto Agudo del Miocardio | **35** | 27 | 5 | 2 | 1 | **23,2** |
| 24-Prevención Parto Prematuro | **35** | 22 | 6 | 3 | 4 | **33,9** |
| 61-Asma Bronquial 15 Años y Más | **34** | 25 | 5 | 3 | 1 | **27,9** |
| 50-Trauma Ocular Grave | **32** | 31 | 0 | 1 | 0 | **12,8** |
| 71-Cáncer de Ovario Epitelial | **32** | 12 | 8 | 7 | 5 | **80,4** |
| 19-Infección Respiratoria Aguda | **25** | 22 | 3 | 0 | 0 | **19,9** |
| 79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri | **24** | 8 | 7 | 3 | 6 | **72,7** |
| 15-Esquizofrenia | **23** | 19 | 1 | 1 | 2 | **24,9** |
| 54-Analgesia del Parto | **23** | 13 | 8 | 2 | 0 | **30,3** |
| 80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR | **22** | 16 | 3 | 1 | 2 | **61,3** |
| 22-Epilepsia No Refractaria | **18** | 14 | 2 | 0 | 2 | **27,4** |
| 57-Retinopatía del prematuro | **16** | 11 | 3 | 0 | 2 | **46,4** |
| 74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y | **15** | 8 | 4 | 1 | 2 | **41,6** |
| 41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla | **14** | 9 | 3 | 0 | 2 | **45,9** |
| 45-Leucemia Adulto | **14** | 12 | 1 | 0 | 1 | **26,2** |
| 04-Alivio del Dolor | **13** | 12 | 0 | 0 | 1 | **26,5** |
| 09-Disrrafias Espinales | **12** | 4 | 1 | 4 | 3 | **174,4** |

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave | **12** | 11 | 1 | 0 | 0 | **9,8** |
| 72-Cáncer Vesical 15 Años y Más | **12** | 4 | 1 | 3 | 4 | **86,0** |
| 06-Diabetes Mellitus Tipo 1 | **11** | 8 | 3 | 0 | 0 | **23,2** |
| 32-Desprendimiento de Retina | **9** | 7 | 2 | 0 | 0 | **19,9** |
| 59-Hipoacusia bilateral del Prematuro | **9** | 4 | 2 | 2 | 1 | **58,7** |
| 76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más | **8** | 4 | 2 | 0 | 2 | **224,9** |
| 20-Neumonía | **7** | 7 | 0 | 0 | 0 | **7,0** |
| 69-Hepatitis C | **7** | 3 | 2 | 0 | 2 | **54,0** |
| 23-Salud Oral | **6** | 5 | 0 | 0 | 1 | **44,5** |
| 55-Gran Quemado | **6** | 6 | 0 | 0 | 0 | **12,0** |
| 67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente | **6** | 3 | 1 | 1 | 1 | **44,3** |
| 42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales | **5** | 3 | 1 | 0 | 1 | **43,4** |
| 13-Fisura Labiopalatina | **4** | 2 | 1 | 1 | 0 | **36,8** |
| 14-Cáncer en Menores de 15 Años | **4** | 2 | 0 | 0 | 2 | **208,5** |
| 62-Enfermedad de Parkinson | **4** | 2 | 1 | 1 | 0 | **30,5** |
| 63-Artritis Idiopática Juvenil | **4** | 3 | 1 | 0 | 0 | **16,5** |
| 75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más | **4** | 4 | 0 | 0 | 0 | **14,5** |
| 40-Síndrome De Dificultad Respiratoria | **3** | 1 | 2 | 0 | 0 | **34,7** |
| 47-Salud Oral Adulto | **3** | 2 | 1 | 0 | 0 | **14,7** |
| 33-Hemofilia | **2** | 2 | 0 | 0 | 0 | **10,5** |
| 77-Hipoacusia menor 4 anos | **2** | 1 | 0 | 1 | 0 | **32,0** |
| 48-Politraumatizado Grave | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | **5,0** |
| 51-Fibrosis Quística | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | **6,0** |
| 53-Dependencia de Alcohol y Drogas | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | **119,0** |
| 68-Hepatitis B | **1** | 0 | 1 | 0 | 0 | **32,0** |
| 46-Urgencias Odontológicas | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0,0** |
| 52-Artritis Reumatoide | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0,0** |
| 58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0,0** |
| 73-Osteosarcoma 15 Años y Más | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0,0** |
| 78-Lupus Eritematoso Sistémico | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0,0** |
| **Total** | **9.718** | **4.710** | **1.793** | **985** | **2.230** | **84,0** |

**Fuente: FONASA – 10 de noviembre del 2016.**

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 10, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 50,5% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 4.904 garantías.

Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Vicios de refracción**: de las 1.365 garantías retrasadas, 951 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Cataratas**: de las 1.293 garantías retrasadas, 927 garantías corresponden a tratamiento.
- **Salud oral integral de la embarazada**: de las 954 garantías retrasadas, 928 garantías corresponden a alta integral.
- **Cáncer Cervicouterino**: de las 704 garantías retrasadas, 231 garantías corresponden a confirmación diagnóstica.
- **Retinopatía diabética**: de las 588 garantías retrasadas, 389 corresponden a confirmación diagnóstica.

**Tabla Nº 11: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas correspondiente a los 3 problemas de salud definidos como críticos según la SiS, al 31 de octubre del 2016.**

| Problema de Salud | Cantidad GO | % GO Especifica |
|---|---|---|
| **03-Cáncer Cervicouterino** | **704** | |
| Tamizaje | 300 | 42,6% |
| Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica | 231 | 32,8% |
| Tratamiento Primario o Adyuvante | 82 | 11,6% |
| Tratamiento Cáncer Pre-Invasor | 70 | 9,9% |
| Seguimiento Pre-Invasor | 11 | 1,6% |
| Diagnóstico - Etapificación | 10 | 1,4% |
| **31-Retinopatia Diabética** | **588** | |
| Confirmación Diagnóstica | 389 | 66,2% |
| Tratamiento | 199 | 33,8% |
| **08-Cáncer de Mama** | **553** | |
| Confirmación Mama Izquierda | 167 | 30,2% |
| Confirmación Mama Derecha | 160 | 28,9% |
| Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda. | 87 | 15,7% |
| Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha. | 82 | 14,8% |
| Tratamiento Mama Derecha | 19 | 3,4% |
| Tratamiento Mama Izquierda | 19 | 3,4% |
| Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha. | 7 | 1,3% |
| Control Seguimiento Mama Derecha | 5 | 0,9% |
| Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda. | 5 | 0,9% |
| Control Seguimiento Mama Izquierda | 2 | 0,4% |

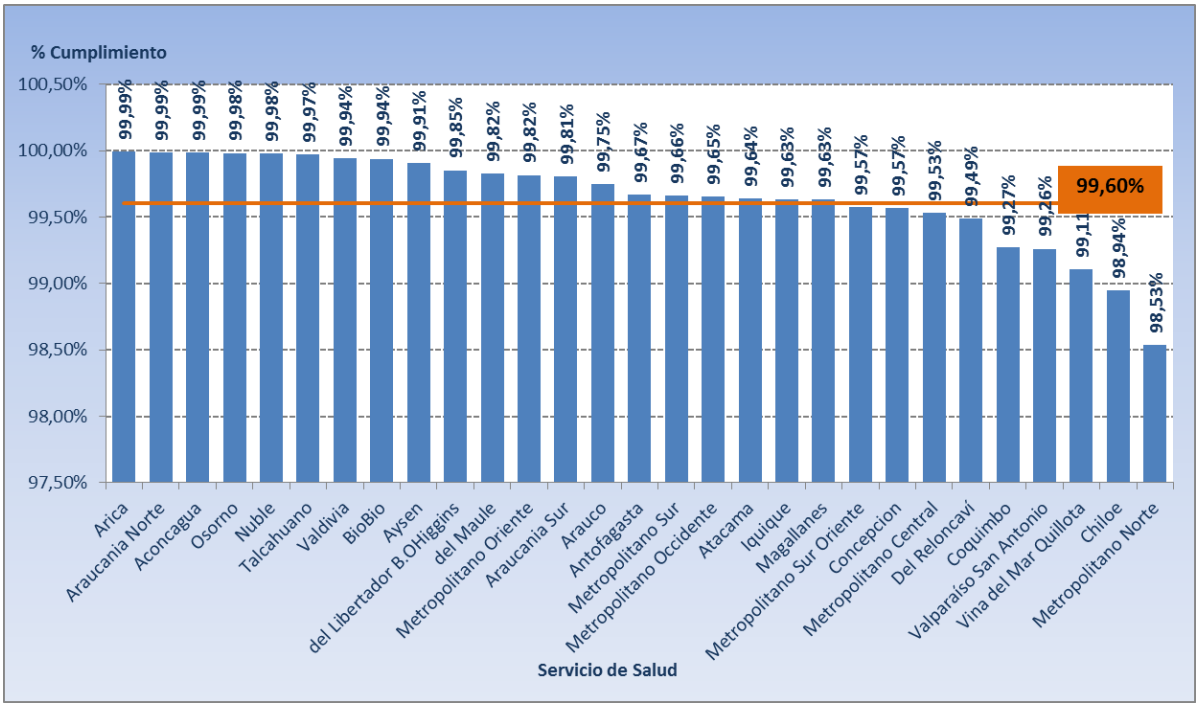
**Fuente: FONASA – 10 de noviembre del 2016.**

De acuerdo a la clasificación definida por la SiS, en consideración a los problemas de mayor retraso, entre los casos críticos destacan 3 problemas de salud: el **Cáncer Cervico Uterino (Ca Cu),** la **Retinopatía Diabética (RD)** y el **Cáncer de Mamas (Ca Mamas)**.

Dentro de estos 3 problemas de salud, al analizar por garantía cada uno de estos, es posible identificar que para la Ca Cu el 42,6% del total de garantías retrasadas corresponde a Tamizaje, para la RD la confirmación diagnóstica alcanza a un 66,2%, y finalmente en el caso del Ca de Mamas la garantía de confirmación diagnóstica equivale al 59,1%,. Lo anterior evidencia que la mayor parte de los casos con diagnóstico para estos problemas de salud críticos se encuentra en tratamiento.

## 2.2 Cumplimiento GES Octubre 2016.

**Gráfico Nº6. Cumplimiento GES al 31 de octubre del 2016, distribuido por Servicio de Salud.[4]**




**Fuente: FONASA – 10 de noviembre del 2016.**

El cumplimiento GES a nivel nacional al 31 de octubre del año 2016 alcanzó el 99,60% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,99% (Servicio de Salud de Arica, Araucanía Norte y Aconcagua) y el 98,53% (Servicio de Salud de Metropolitano Norte).

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N° 6, es factible afirmar que 20 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio (99,60%), destacando el Servicio de Salud de Arica, Araucanía Norte y Aconcagua con un cumplimiento de un 99,99% de las garantías GES a la fecha de corte.

Respecto de los 9 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 7 de estos están sobre el 99% (M. Sur Oriente, Concepción, M. Central, Del Reloncaví, Coquimbo, Valparaíso – San Antonio y Viña del Mar – Quillota) mientras que los 2 restantes mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el 98% (Chiloé y Metropolitano Norte).

[4] Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a Octubre del 2016".

# 3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE OCTUBRE.

En el marco del trabajo realizado para disminuir los Tiempos de Espera No Ges y resolver el retraso del Ges, los equipos técnicos de gestión clínica y de información de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y los Servicios de Salud y sus establecimientos han continuado desarrollando las estrategias definidas en el Plan Nacional de Tiempos de Espera optimizando el funcionamiento de las áreas de gestión de demanda, gestión de recursos y monitoreo del estado de avance de la resolución convenida tanto en el cumplimiento legal del Ges como la resolución acordada a través de los compromisos de gestión de los Servicios de salud, estado que se ha informado anteriormente en el presente informe.

En ese marco, se ha mantenido el monitoreo quincenal de los indicadores definidos como críticos por la autoridad asociados a esos compromisos, se han identificado los nodos de gestión para cada Servicio de Salud y establecimiento, y se han dispuesto de herramientas de resolución junto al equipo Fonasa sobre todo en lo relacionado al Ges y junto a los Coordinadores Macro regionales para el No Ges. En este último caso, no existe aporte adicional de recursos, solo focalización y gestión centrada en la antigüedad de la espera.

Medidas desarrolladas al mes de Octubre:

- Implementación de un Plan de resolución prioritaria de NNA SENAME en Listas de espera para Consulta Nueva de Especialidades y de Intervención Quirúrgica. Considera agendamiento y resolución prioritaria dentro del año 2016 en un trabajo conjunto con Directores regionales SENAME y los Servicios de Salud en conjunto con Minsal. El trabajo desarrollado evidencia la resolución de 511 atenciones a fines de Octubre de los 2011 NNA pendientes de resolver, tanto en Consulta como Intervención quirúrgica.
- Continuidad del Plan de compras de los Servicios de Salud en conjunto con el Fonasa, con el fin de resolver Garantías retrasadas en aquellas líneas en que existe aún brecha de oferta institucional. (radioterapias, Quimioterapias, pabellones quirúrgicos oftalmológicos, Neuroquirúrgicos, digestivos y traumatológicos, principalmente)
- Optimización en la gestión en red dentro de las Macro regiones y a nivel país mediante la participación en reuniones mensuales de las 06 macro regiones de equipos referentes de gestión de la información y gestión de casos de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

- Reorganización prioritaria de procesos y habilitación de roles asociados a la supervisión en la gestión de pabellones quirúrgicos, relevando control de generación de tabla quirúrgica por criterio de antigüedad y según sea GES o no, importante rol de los Jefes de Servicio Clínico y el Jefe de Pabellón.
- Programación de metas de resolución del programa de resolutividad de APS 2017 en base a universos declarados en el RNLE al año 2016, tanto para la oferta de consultas médicas nuevas como procedimientos y Telemedicina. Para el año 2017 se ha definido mejorar la programación de metas para oferta en **Gastroenterología,** la implementación de **Médicos Gestores de LE** en todos los centros de atención primaria pasando de 95 comunas en el 2016 a 293 comunas para el 2017. Asimismo los indicadores definidos para el monitoreo del Plan considerarán resultados en TE en la evaluación del programa (Oftalmología, Otorrinolaringología, Dermatología, procedimiento de endoscopia, cirugía menor ambulatoria y fondo de ojo)
- Mayor seguimiento sobre la gestión resolutiva de los Servicios de Salud respecto del uso de la Telemedicina para la resolución de sus listas de espera de consulta nueva (Tele asistencia en dermatología y otras especialidades) Se han implementado nuevas medidas de control en el RNLE y en la gestión de Encargados de Telemedicina local en conjunto con referentes de listas de espera, gestión y registro.
- Planes de contactabilidad reforzados mediante citación por visita domiciliaria hospitalaria y desde Servicios de salud, lo que complementa la gestión realizada desde la APS. Avisos radiales de llamado a pacientes no contactables de las LECNE y LEIQ.
- Aumento de la capacidad productiva de los establecimientos, por medio de la ampliación y mejoras de infraestructura hospitalaria así como la implementación de extensiones horarias, aumentando la capacidad quirúrgica de la red.
- Supervisión permanente de la gestión de la Lista de Espera Quirúrgica de mayor antigüedad dentro del Compromiso de Gestión N°3 y retroalimentación a toda la Red para la identificación de nodos y estrategias de mejora.
- Mejora en el proceso de gestión y registro de listas espera quirúrgicas, fortaleciendo la información para la gestión local y nacional a través del Repositorio Nacional de Listas de Espera NO GES.
- Actualización de Guías clínicas que aporten el diagnóstico oportuno y la mejora de carácter resolutivo de las intervenciones quirúrgicas.

- Implementación del monitoreo permanente del cumplimiento de tablas quirúrgicas programadas vía la Unidad de Gestión Centralizada de Pabellones (UGCQ) en 20 hospitales de la red, a la fecha de emisión del presente informe se encuentran en proceso 7 de ellos, lo anterior en el marco del Plan Nacional de reducción de tiempos de espera.

- Reforzamiento de equipos clínicos y de información respecto a la gestión de pacientes, medios de verificación necesarios y oportunidad del registro de las atenciones realizadas. (monitoreo de días de desfase de espera de 13 días en promedio)

- Mayor supervisión en la calidad de la información desde el origen de los datos hasta su publicación en plataformas de alcance nacional.

- Se mantienen los operativos médicos en conjunto con el colegio médico y FFAA, tanto para demanda Ges y No ges, de consulta y de intervenciones quirúrgicas.

# Anexos.

## Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a octubre del 2016.

| Servicio de Salud | Consulta Nueva de Especialidad | Intervención Quirúrgica |
|---|---|---|
| M. Sur Oriente | 134.555 | 14.272 |
| M. Norte | 131.258 | 8.761 |
| Del Maule | 131.182 | 18.360 |
| M. Occidente | 130.973 | 10.779 |
| M. Central | 127.054 | 8.620 |
| Coquimbo | 88.760 | 7.833 |
| A. Sur | 76.756 | 23.938 |
| Ñuble | 73.663 | 9.425 |
| Viña del Mar-Q | 72.174 | 15.169 |
| M. Oriente | 64.154 | 9.482 |
| M. Sur | 59.385 | 14.571 |
| Bio - Bio | 55.324 | 12.285 |
| Concepción | 54.560 | 11.062 |
| Talcahuano | 53.063 | 3.934 |
| O'Higgins | 47.873 | 10.480 |
| Valdivia | 43.166 | 15.014 |
| Del Reloncaví | 39.776 | 8.934 |
| Valparaíso-SA | 39.524 | 14.619 |
| Antofagasta | 24.645 | 5.517 |
| A. Norte | 20.958 | 3.583 |
| Arauco | 19.495 | 2.632 |
| Magallanes | 17.514 | 3.117 |
| Arica | 17.390 | 2.949 |
| Aconcagua | 16.388 | 7.762 |
| Osorno | 15.484 | 4.964 |
| Chiloé | 12.989 | 2.550 |
| Atacama | 11.995 | 1.860 |
| Aysén | 10.579 | 829 |
| Iquique | 9.697 | 5.733 |
| **País** | **1.600.334** | **259.034** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

# Anexo N°2, Distribución del Cumplimiento GES a octubre del 2016.

| Servicio de Salud | % Cumplimiento |
|---|---|
| Arica | 99,99% |
| Araucania Norte | 99,99% |
| Aconcagua | 99,99% |
| Osorno | 99,98% |
| Nuble | 99,98% |
| Talcahuano | 99,97% |
| Valdivia | 99,94% |
| BioBio | 99,94% |
| Aysen | 99,91% |
| del Libertador B.OHiggins | 99,85% |
| del Maule | 99,82% |
| Metropolitano Oriente | 99,82% |
| Araucania Sur | 99,81% |
| Arauco | 99,75% |
| Antofagasta | 99,67% |
| Metropolitano Sur | 99,66% |
| Metropolitano Occidente | 99,65% |
| Atacama | 99,64% |
| Iquique | 99,63% |
| Magallanes | 99,63% |
| Metropolitano Sur Oriente | 99,57% |
| Concepcion | 99,57% |
| Metropolitano Central | 99,53% |
| Del Reloncaví | 99,49% |
| Coquimbo | 99,27% |
| Valparaíso San Antonio | 99,26% |
| Vina del Mar Quillota | 99,11% |
| Chiloe | 98,94% |
| Metropolitano Norte | 98,53% |

**Fuente: FONASA – 10 de noviembre del 2016.**

# Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a octubre del 2016.

## Distribución de egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad, periodo enero – octubre 2016.

| Servicio de Salud | Cantidad | Percentil 90 | Mediana | Percentil 10 |
|---|---|---|---|---|
| M. Sur Oriente | 114.802 | 8 | 78 | 879 |
| A. Sur | 106.872 | 14 | 180 | 720 |
| Del Maule | 99.681 | 14 | 368 | 1.491 |
| Concepción | 97.550 | 8 | 59 | 396 |
| M. Occidente | 96.006 | 20 | 167 | 1.169 |
| M. Sur | 93.147 | 8 | 62 | 616 |
| Coquimbo | 86.804 | 7 | 69 | 680 |
| M. Oriente | 83.930 | 12 | 95 | 1.047 |
| Ñuble | 66.704 | 9 | 115 | 793 |
| M. Norte | 63.615 | 10 | 128 | 1.257 |
| Viña del Mar-Q | 60.034 | 27 | 261 | 752 |
| M. Central | 59.215 | 19 | 232 | 1.497 |
| Valparaíso-SA | 57.746 | 14 | 77 | 597 |
| Talcahuano | 54.004 | 22 | 169 | 640 |
| Bio - Bio | 45.766 | 18 | 250 | 767 |
| Antofagasta | 45.036 | 7 | 74 | 602 |
| Valdivia | 44.680 | 32 | 211 | 817 |
| Osorno | 42.817 | 5 | 48 | 358 |
| O'Higgins | 41.567 | 15 | 126 | 670 |
| Aconcagua | 38.655 | 8 | 49 | 179 |
| Del Reloncaví | 36.494 | 0 | 83 | 650 |
| Arica | 33.072 | 3 | 35 | 351 |
| A. Norte | 31.534 | 8 | 52 | 327 |
| Aysén | 28.317 | 4 | 38 | 583 |
| Arauco | 23.185 | 17 | 140 | 629 |
| Magallanes | 22.032 | 4 | 48 | 520 |
| Atacama | 21.162 | 11 | 164 | 749 |
| Chiloé | 17.810 | 8 | 66 | 429 |
| Iquique | 7.322 | 12 | 115 | 751 |
| **Pais** | **1.619.559** | **10** | **106** | **760** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

## Distribución de egresos correspondientes a Intervenciones Quirúrgicas, periodo enero – octubre 2016.

| Servicio de Salud | Cantidad | Percentil 90 | Mediana | Precentil 10 |
|---|---|---|---|---|
| A. Sur | 22.269 | 0 | 50 | 1.095 |
| M. Sur Oriente | 13.709 | 1 | 49 | 1.319 |
| Concepción | 11.015 | 6 | 61 | 902 |
| Del Maule | 9.641 | 6 | 202 | 1.178 |
| M. Oriente | 8.232 | 8 | 83 | 1.027 |
| Ñuble | 6.899 | 7 | 160 | 1.078 |
| M. Norte | 6.714 | 16 | 231 | 1.747 |
| M. Sur | 6.579 | 17 | 367 | 1.239 |
| M. Central | 6.440 | 8 | 195 | 1.185 |
| M. Occidente | 6.394 | 10 | 142 | 1.089 |
| Aconcagua | 5.794 | 1 | 51 | 1.076 |
| Viña del Mar-Q | 5.619 | 19 | 651 | 1.519 |
| Coquimbo | 3.990 | 25 | 425 | 1.536 |
| Valparaíso-SA | 3.822 | 25 | 945 | 1.328 |
| Valdivia | 3.786 | 111 | 982 | 1.232 |
| Antofagasta | 3.785 | 6 | 454 | 1.145 |
| Osorno | 3.694 | 15 | 416 | 889 |
| Bio - Bio | 3.554 | 27 | 732 | 1.170 |
| O'Higgins | 3.531 | 21 | 290 | 1.117 |
| Del Reloncaví | 3.394 | 13 | 238 | 1.126 |
| Talcahuano | 3.028 | 29 | 130 | 962 |
| Magallanes | 2.342 | 10 | 232 | 1.068 |
| Arauco | 2.060 | 9 | 126 | 780 |
| A. Norte | 2.043 | 24 | 289 | 1.047 |
| Chiloé | 2.041 | 15 | 435 | 1.274 |
| Arica | 1.982 | 12 | 229 | 1.311 |
| Aysén | 1.806 | 7 | 82 | 645 |
| Iquique | 1.674 | 22 | 532 | 1.261 |
| Atacama | 1.233 | 34 | 542 | 1.128 |
| **País** | **157.070** | **3** | **180** | **1.178** |

**Fuente. RNLE 12 de noviembre del 2016.**

# Anexo N°4, Distribución comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – octubre 2015 y 2016.

## Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a octubre del año 2015.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 3.884 | 4.141 | 4.251 | 4.236 | 3.857 | 3.619 | 3.415 | 3.539 | 3.427 | 3.246 |
| A. Sur | 16.526 | 17.040 | 17.145 | 17.971 | 18.244 | 18.257 | 18.581 | 18.990 | 19.177 | 20.243 |
| Aconcagua | 5.926 | 5.719 | 4.487 | 4.753 | 4.753 | 6.174 | 6.294 | 5.465 | 5.651 | 5.550 |
| Antofagasta | 4.828 | 4.724 | 4.710 | 5.144 | 5.290 | 5.079 | 4.767 | 4.905 | 4.900 | 4.599 |
| Arauco | 2.328 | 2.328 | 2.422 | 2.270 | 2.452 | 2.731 | 2.554 | 2.535 | 2.664 | 2.584 |
| Arica | 3.429 | 3.490 | 3.407 | 3.707 | 3.553 | 3.674 | 3.829 | 3.853 | 3.827 | 3.927 |
| Atacama | 2.354 | 2.355 | 2.346 | 2.307 | 2.273 | 2.168 | 1.989 | 1.861 | 1.953 | 1.916 |
| Aysén | 896 | 1.004 | 868 | 837 | 872 | 888 | 939 | 981 | 1.247 | 1.178 |
| Bio - Bio | 9.008 | 9.020 | 9.509 | 9.520 | 9.300 | 9.839 | 9.130 | 9.654 | 9.179 | 9.170 |
| Chiloé | 3.005 | 3.072 | 3.167 | 3.029 | 3.137 | 3.097 | 3.124 | 3.128 | 3.208 | 3.255 |
| Concepción | 8.756 | 8.846 | 9.063 | 9.022 | 8.932 | 8.958 | 8.553 | 8.356 | 8.849 | 8.500 |
| Coquimbo | 6.300 | 8.044 | 8.307 | 8.038 | 8.149 | 8.238 | 8.364 | 8.502 | 8.496 | 8.278 |
| Del Maule | 16.622 | 16.403 | 16.258 | 15.928 | 15.985 | 16.112 | 17.166 | 17.707 | 17.523 | 17.793 |
| Del Reloncaví | 7.304 | 7.373 | 7.719 | 7.964 | 8.063 | 8.134 | 8.199 | 8.421 | 8.517 | 8.346 |
| Iquique | 4.328 | 4.233 | 4.408 | 4.440 | 4.439 | 4.315 | 4.481 | 4.401 | 4.392 | 4.526 |
| M. Central | 9.030 | 9.092 | 9.221 | 9.092 | 9.073 | 8.957 | 8.837 | 8.734 | 8.825 | 8.672 |
| M. Norte | 10.421 | 10.422 | 10.607 | 10.703 | 10.891 | 10.656 | 10.992 | 10.848 | 10.782 | 10.113 |
| M. Occidente | 10.801 | 10.946 | 11.075 | 11.486 | 10.452 | 10.122 | 9.573 | 9.504 | 9.780 | 9.812 |
| M. Oriente | 10.775 | 11.324 | 11.432 | 11.537 | 11.029 | 11.068 | 11.109 | 11.246 | 10.987 | 10.560 |
| M. Sur | 14.315 | 14.405 | 14.726 | 14.878 | 14.376 | 13.912 | 13.227 | 13.060 | 13.344 | 13.393 |
| M. Sur Oriente | 14.712 | 14.508 | 14.092 | 14.472 | 14.229 | 13.966 | 14.099 | 13.309 | 13.252 | 13.307 |
| Magallanes | 2.698 | 2.760 | 2.834 | 2.863 | 2.829 | 2.807 | 2.877 | 2.925 | 2.871 | 3.060 |
| Ñuble | 9.986 | 9.813 | 10.052 | 10.131 | 10.240 | 9.862 | 9.702 | 9.501 | 9.592 | 9.449 |
| O'Higgins | 7.545 | 7.714 | 7.752 | 7.623 | 7.595 | 7.299 | 7.462 | 7.562 | 7.216 | 7.446 |
| Osorno | 4.774 | 4.662 | 4.807 | 4.854 | 4.920 | 5.268 | 5.112 | 5.110 | 5.150 | 5.088 |
| Talcahuano | 2.532 | 3.192 | 2.844 | 3.158 | 3.397 | 3.312 | 3.413 | 3.303 | 3.343 | 3.156 |
| Valdivia | 10.983 | 11.236 | 11.492 | 11.536 | 11.540 | 11.546 | 11.674 | 11.714 | 11.948 | 12.047 |
| Valparaíso-SA | 14.867 | 14.433 | 14.351 | 13.911 | 14.107 | 13.085 | 13.077 | 12.625 | 13.088 | 14.278 |
| Viña del Mar-Q | 16.720 | 16.713 | 16.628 | 16.605 | 16.747 | 16.688 | 16.737 | 16.305 | 15.927 | 15.151 |
| **Total general** | **235.653** | **239.012** | **239.980** | **242.015** | **240.724** | **239.831** | **239.276** | **238.044** | **239.115** | **238.643** |

# Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a octubre del año 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 3.358 | 3.410 | 3.491 | 3.491 | 3.761 | 3.784 | 3.736 | 3.426 | 3.742 | 3.583 |
| A. Sur | 21.539 | 21.704 | 21.362 | 21.362 | 21.587 | 21.382 | 21.605 | 22.350 | 23.175 | 23.938 |
| Aconcagua | 6.573 | 6.697 | 6.883 | 6.883 | 7.166 | 7.463 | 7.779 | 8.110 | 7.645 | 7.762 |
| Antofagasta | 4.579 | 4.492 | 4.087 | 4.087 | 4.256 | 4.579 | 4.898 | 5.177 | 5.317 | 5.517 |
| Arauco | 2.479 | 2.475 | 2.671 | 2.671 | 2.534 | 2.568 | 2.643 | 2.631 | 2.622 | 2.632 |
| Arica | 4.237 | 4.268 | 3.881 | 3.881 | 3.698 | 3.652 | 3.436 | 3.092 | 2.970 | 2.949 |
| Atacama | 1.924 | 1.961 | 2.003 | 2.003 | 1.974 | 1.975 | 1.940 | 1.944 | 1.882 | 1.860 |
| Aysén | 1.083 | 1.054 | 1.051 | 1.051 | 1.126 | 745 | 847 | 744 | 754 | 829 |
| Bio - Bio | 9.451 | 9.722 | 10.607 | 10.607 | 11.106 | 11.390 | 11.666 | 12.298 | 12.317 | 12.285 |
| Chiloé | 3.146 | 2.944 | 2.934 | 2.934 | 2.834 | 2.805 | 2.799 | 2.717 | 2.679 | 2.550 |
| Concepción | 8.904 | 8.887 | 8.844 | 8.844 | 9.055 | 9.454 | 9.606 | 10.246 | 10.368 | 11.062 |
| Coquimbo | 7.616 | 7.626 | 7.583 | 7.583 | 7.729 | 7.767 | 7.780 | 7.837 | 8.085 | 7.833 |
| Del Maule | 17.343 | 17.092 | 17.257 | 17.257 | 17.594 | 17.805 | 17.717 | 17.694 | 18.290 | 18.360 |
| Del Reloncaví | 8.108 | 8.088 | 8.438 | 8.438 | 8.653 | 8.742 | 8.784 | 8.784 | 8.740 | 8.934 |
| Iquique | 4.751 | 4.805 | 4.916 | 4.916 | 5.192 | 5.331 | 5.410 | 5.519 | 5.703 | 5.733 |
| M. Central | 9.358 | 9.494 | 9.510 | 9.510 | 9.368 | 9.293 | 9.131 | 9.119 | 8.574 | 8.620 |
| M. Norte | 7.819 | 7.899 | 8.049 | 8.049 | 8.531 | 8.570 | 8.413 | 8.373 | 8.467 | 8.761 |
| M. Occidente | 10.162 | 10.113 | 10.103 | 10.103 | 10.304 | 10.137 | 10.163 | 9.198 | 10.660 | 10.779 |
| M. Oriente | 9.350 | 9.388 | 9.534 | 9.534 | 9.676 | 9.748 | 9.525 | 9.409 | 9.596 | 9.482 |
| M. Sur | 14.123 | 15.659 | 15.944 | 15.944 | 14.310 | 14.002 | 14.409 | 14.546 | 14.431 | 14.571 |
| M. Sur Oriente | 13.990 | 14.300 | 14.306 | 14.306 | 13.965 | 14.391 | 13.970 | 13.819 | 14.463 | 14.272 |
| Magallanes | 3.135 | 3.130 | 3.069 | 3.069 | 3.126 | 3.115 | 2.977 | 3.108 | 3.052 | 3.117 |
| Ñuble | 9.803 | 10.193 | 10.334 | 10.334 | 10.117 | 10.003 | 9.874 | 9.856 | 9.766 | 9.425 |
| O'Higgins | 8.111 | 8.106 | 8.747 | 8.747 | 9.284 | 9.448 | 9.642 | 9.745 | 10.099 | 10.480 |
| Osorno | 5.009 | 5.182 | 5.279 | 5.279 | 5.098 | 5.062 | 5.018 | 5.000 | 4.909 | 4.964 |
| Talcahuano | 3.159 | 3.194 | 3.219 | 3.219 | 3.060 | 3.643 | 3.571 | 3.236 | 3.897 | 3.934 |
| Valdivia | 12.641 | 13.074 | 13.602 | 13.602 | 14.172 | 14.275 | 14.497 | 14.698 | 14.762 | 15.014 |
| Valparaíso-SA | 14.233 | 14.180 | 13.628 | 13.628 | 13.715 | 14.093 | 13.937 | 14.295 | 14.397 | 14.619 |
| Viña del Mar-Q | 14.552 | 14.539 | 14.403 | 14.403 | 14.549 | 14.019 | 14.213 | 14.771 | 14.615 | 15.169 |
| **Total general** | **240.536** | **243.676** | **245.735** | **245.735** | **247.540** | **249.241** | **249.986** | **251.742** | **255.977** | **259.034** |

# Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a octubre del año 2015 y 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | -13,5% | -17,7% | -17,9% | -17,6% | -2,5% | 4,6% | 9,4% | -3,2% | 9,2% | 10,4% |
| A. Sur | 30,3% | 27,4% | 24,6% | 18,9% | 18,3% | 17,1% | 16,3% | 17,7% | 20,8% | 18,3% |
| Aconcagua | 10,9% | 17,1% | 53,4% | 44,8% | 50,8% | 20,9% | 23,6% | 48,4% | 35,3% | 39,9% |
| Antofagasta | -5,2% | -4,9% | -13,2% | -20,5% | -19,5% | -9,8% | 2,7% | 5,5% | 8,5% | 20,0% |
| Arauco | 6,5% | 6,3% | 10,3% | 17,7% | 3,3% | -6,0% | 3,5% | 3,8% | -1,6% | 1,9% |
| Arica | 23,6% | 22,3% | 13,9% | 4,7% | 4,1% | -0,6% | -10,3% | -19,8% | -22,4% | -24,9% |
| Atacama | -18,3% | -16,7% | -14,6% | -13,2% | -13,2% | -8,9% | -2,5% | 4,5% | -3,6% | -2,9% |
| Aysén | 20,9% | 5,0% | 21,1% | 25,6% | 29,1% | -16,1% | -9,8% | -24,2% | -39,5% | -29,6% |
| Bio - Bio | 4,9% | 7,8% | 11,5% | 11,4% | 19,4% | 15,8% | 27,8% | 27,4% | 34,2% | 34,0% |
| Chiloé | 4,7% | -4,2% | -7,4% | -3,1% | -9,7% | -9,4% | -10,4% | -13,1% | -16,5% | -21,7% |
| Concepción | 1,7% | 0,5% | -2,4% | -2,0% | 1,4% | 5,5% | 12,3% | 22,6% | 17,2% | 30,1% |
| Coquimbo | 20,9% | -5,2% | -8,7% | -5,7% | -5,2% | -5,7% | -7,0% | -7,8% | -4,8% | -5,4% |
| Del Maule | 4,3% | 4,2% | 6,1% | 8,3% | 10,1% | 10,5% | 3,2% | -0,1% | 4,4% | 3,2% |
| Del Reloncaví | 11,0% | 9,7% | 9,3% | 6,0% | 7,3% | 7,5% | 7,1% | 4,3% | 2,6% | 7,0% |
| Iquique | 9,8% | 13,5% | 11,5% | 10,7% | 17,0% | 23,5% | 20,7% | 25,4% | 29,8% | 26,7% |
| M. Central | 3,6% | 4,4% | 3,1% | 4,6% | 3,3% | 3,8% | 3,3% | 4,4% | -2,8% | -0,6% |
| M. Norte | -25,0% | -24,2% | -24,1% | -24,8% | -21,7% | -19,6% | -23,5% | -22,8% | -21,5% | -13,4% |
| M. Occidente | -5,9% | -7,6% | -8,8% | -12,0% | -1,4% | 0,1% | 6,2% | -3,2% | 9,0% | 9,9% |
| M. Oriente | -13,2% | -17,1% | -16,6% | -17,4% | -12,3% | -11,9% | -14,3% | -16,3% | -12,7% | -10,2% |
| M. Sur | -1,3% | 8,7% | 8,3% | 7,2% | -0,5% | 0,6% | 8,9% | 11,4% | 8,1% | 8,8% |
| M. Sur Oriente | -4,9% | -1,4% | 1,5% | -1,1% | -1,9% | 3,0% | -0,9% | 3,8% | 9,1% | 7,3% |
| Magallanes | 16,2% | 13,4% | 8,3% | 7,2% | 10,5% | 11,0% | 3,5% | 6,3% | 6,3% | 1,9% |
| Ñuble | -1,8% | 3,9% | 2,8% | 2,0% | -1,2% | 1,4% | 1,8% | 3,7% | 1,8% | -0,3% |
| O'Higgins | 7,5% | 5,1% | 12,8% | 14,7% | 22,2% | 29,4% | 29,2% | 28,9% | 40,0% | 40,7% |
| Osorno | 4,9% | 11,2% | 9,8% | 8,8% | 3,6% | -3,9% | -1,8% | -2,2% | -4,7% | -2,4% |
| Talcahuano | 24,8% | 0,1% | 13,2% | 1,9% | -9,9% | 10,0% | 4,6% | -2,0% | 16,6% | 24,7% |
| Valdivia | 15,1% | 16,4% | 18,4% | 17,9% | 22,8% | 23,6% | 24,2% | 25,5% | 23,6% | 24,6% |
| Valparaíso-SA | -4,3% | -1,8% | -5,0% | -2,0% | -2,8% | 7,7% | 6,6% | 13,2% | 10,0% | 2,4% |
| Viña del Mar-Q | -13,0% | -13,0% | -13,4% | -13,3% | -13,1% | -16,0% | -15,1% | -9,4% | -8,2% | 0,1% |
| **Total general** | **2,1%** | **2,0%** | **2,4%** | **1,5%** | **2,8%** | **3,9%** | **4,5%** | **5,8%** | **7,1%** | **8,5%** |

# Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a octubre del año 2015.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 15.632 | 20.337 | 19.009 | 20.254 | 19.548 | 22.258 | 23.565 | 24.299 | 22.806 | 23.886 |
| A. Sur | 97.087 | 104.768 | 105.250 | 96.647 | 97.284 | 93.252 | 90.019 | 89.565 | 85.064 | 81.881 |
| Aconcagua | 17.266 | 13.388 | 13.137 | 12.600 | 12.570 | 9.697 | 13.849 | 13.713 | 14.657 | 11.978 |
| Antofagasta | 24.359 | 24.476 | 25.508 | 25.209 | 25.851 | 21.197 | 23.706 | 23.271 | 24.966 | 24.701 |
| Arauco | 20.499 | 20.930 | 20.539 | 21.630 | 22.225 | 21.839 | 21.644 | 21.588 | 20.483 | 20.877 |
| Arica | 10.797 | 11.206 | 11.706 | 14.242 | 11.335 | 12.551 | 13.616 | 13.858 | 14.823 | 15.601 |
| Atacama | 25.275 | 25.543 | 26.019 | 26.046 | 24.298 | 22.034 | 22.009 | 20.549 | 18.592 | 15.840 |
| Aysén | 23.729 | 18.058 | 13.605 | 13.001 | 13.200 | 12.665 | 12.631 | 12.487 | 11.623 | 10.692 |
| Bio - Bio | 54.919 | 56.118 | 56.592 | 55.971 | 57.209 | 59.936 | 58.198 | 59.074 | 58.214 | 58.160 |
| Chiloé | 12.628 | 13.202 | 13.511 | 13.683 | 13.829 | 12.893 | 13.102 | 12.210 | 12.349 | 11.129 |
| Concepción | 43.866 | 44.200 | 44.084 | 44.889 | 46.885 | 46.370 | 48.320 | 46.827 | 48.368 | 49.544 |
| Coquimbo | 74.456 | 73.313 | 69.379 | 67.123 | 67.115 | 69.045 | 71.342 | 71.571 | 71.054 | 73.007 |
| Del Maule | 175.794 | 168.670 | 175.991 | 174.161 | 173.526 | 171.203 | 169.954 | 162.803 | 160.574 | 149.365 |
| Del Reloncaví | 38.405 | 41.409 | 39.104 | 40.856 | 41.458 | 42.660 | 42.897 | 43.072 | 35.335 | 37.217 |
| Iquique | 8.851 | 9.564 | 10.108 | 12.894 | 12.770 | 11.650 | 12.076 | 11.799 | 11.452 | 11.334 |
| M. Central | 112.928 | 118.981 | 113.327 | 111.811 | 114.129 | 110.791 | 112.751 | 113.726 | 114.221 | 113.926 |
| M. Norte | 100.974 | 99.087 | 99.900 | 108.716 | 118.091 | 118.859 | 118.530 | 117.050 | 120.263 | 118.127 |
| M. Occidente | 167.740 | 168.142 | 166.697 | 172.606 | 168.988 | 160.065 | 156.652 | 151.022 | 145.989 | 138.650 |
| M. Oriente | 77.215 | 83.775 | 80.099 | 80.290 | 77.853 | 77.720 | 76.646 | 73.376 | 70.698 | 69.813 |
| M. Sur | 64.297 | 61.914 | 63.822 | 64.944 | 63.573 | 56.353 | 60.269 | 60.092 | 59.101 | 56.764 |
| M. Sur Oriente | 129.694 | 133.206 | 134.848 | 141.491 | 140.994 | 131.633 | 132.991 | 129.985 | 127.362 | 125.013 |
| Magallanes | 12.846 | 12.557 | 12.549 | 12.797 | 13.180 | 12.273 | 12.525 | 13.106 | 13.074 | 13.533 |
| Ñuble | 67.463 | 65.788 | 65.642 | 64.423 | 65.563 | 64.973 | 66.516 | 68.360 | 68.397 | 70.198 |
| O'Higgins | 44.846 | 41.190 | 45.763 | 45.374 | 44.110 | 42.296 | 42.986 | 40.745 | 41.848 | 43.883 |
| Osorno | 13.337 | 13.479 | 14.417 | 14.241 | 14.176 | 13.567 | 14.088 | 14.268 | 14.117 | 13.759 |
| Talcahuano | 46.446 | 48.368 | 46.356 | 47.303 | 47.218 | 45.503 | 44.746 | 46.169 | 46.386 | 45.796 |
| Valdivia | 54.437 | 54.443 | 54.399 | 52.706 | 51.705 | 49.662 | 53.630 | 52.214 | 53.029 | 50.565 |
| Valparaíso-SA | 40.524 | 40.674 | 41.077 | 39.894 | 39.845 | 37.769 | 36.740 | 36.379 | 37.056 | 36.338 |
| Viña del Mar-Q | 59.374 | 61.260 | 62.033 | 64.622 | 67.339 | 69.112 | 71.223 | 68.421 | 69.050 | 66.569 |
| Total general | 1.635.684 | 1.648.046 | 1.644.471 | 1.660.424 | 1.665.867 | 1.619.826 | 1.637.221 | 1.611.599 | 1.590.951 | 1.558.146 |

# Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a octubre del año 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 16.435 | 17.470 | 15.542 | 19.353 | 19.986 | 20.792 | 19.864 | 19.973 | 21.046 | 20.958 |
| A. Sur | 84.744 | 84.993 | 87.145 | 88.454 | 86.893 | 83.155 | 80.821 | 80.823 | 79.987 | 76.756 |
| Aconcagua | 15.267 | 17.503 | 15.348 | 15.453 | 15.480 | 17.012 | 14.376 | 15.538 | 16.249 | 16.388 |
| Antofagasta | 24.894 | 25.548 | 25.064 | 24.000 | 23.671 | 23.624 | 23.569 | 23.856 | 24.657 | 24.645 |
| Arauco | 16.087 | 16.062 | 18.541 | 16.955 | 16.911 | 17.801 | 18.166 | 18.845 | 19.218 | 19.495 |
| Arica | 16.785 | 17.201 | 17.233 | 17.938 | 17.686 | 17.650 | 17.679 | 17.608 | 17.822 | 17.390 |
| Atacama | 17.798 | 18.679 | 16.788 | 15.546 | 15.595 | 13.306 | 12.947 | 11.475 | 11.863 | 11.995 |
| Aysén | 10.597 | 11.019 | 11.023 | 11.202 | 9.885 | 9.824 | 10.130 | 9.935 | 10.449 | 10.579 |
| Bio - Bio | 59.483 | 59.445 | 58.157 | 58.274 | 56.873 | 55.629 | 55.120 | 56.252 | 55.211 | 55.324 |
| Chiloé | 11.097 | 11.830 | 12.007 | 11.612 | 12.102 | 12.427 | 12.788 | 12.792 | 13.109 | 12.989 |
| Concepción | 51.799 | 52.721 | 54.398 | 54.869 | 55.005 | 55.224 | 52.818 | 53.620 | 54.559 | 54.560 |
| Coquimbo | 77.921 | 80.926 | 83.002 | 84.412 | 85.393 | 85.740 | 87.178 | 87.514 | 88.528 | 88.760 |
| Del Maule | 131.073 | 132.632 | 130.750 | 128.451 | 126.955 | 141.503 | 138.784 | 133.676 | 134.992 | 131.182 |
| Del Reloncaví | 35.944 | 36.063 | 41.265 | 41.446 | 39.370 | 38.530 | 41.863 | 44.275 | 36.672 | 39.776 |
| Iquique | 11.514 | 11.725 | 11.185 | 10.889 | 10.982 | 10.478 | 10.222 | 9.768 | 9.821 | 9.697 |
| M. Central | 113.711 | 117.185 | 116.482 | 125.250 | 122.727 | 122.862 | 126.525 | 120.898 | 121.344 | 127.054 |
| M. Norte | 120.640 | 120.981 | 123.526 | 125.407 | 128.267 | 128.748 | 128.941 | 130.558 | 131.508 | 131.258 |
| M. Occidente | 138.432 | 138.961 | 141.008 | 138.692 | 138.152 | 134.076 | 132.666 | 127.916 | 131.275 | 130.973 |
| M. Oriente | 69.835 | 70.945 | 70.322 | 68.656 | 67.706 | 68.201 | 65.281 | 64.300 | 64.547 | 64.154 |
| M. Sur | 57.499 | 57.970 | 62.201 | 60.629 | 62.242 | 59.909 | 59.011 | 59.843 | 60.448 | 59.385 |
| M. Sur Oriente | 122.762 | 124.046 | 126.860 | 128.271 | 130.154 | 132.014 | 132.994 | 131.323 | 134.009 | 134.555 |
| Magallanes | 15.412 | 15.646 | 15.795 | 15.690 | 18.418 | 17.791 | 17.543 | 18.166 | 17.476 | 17.514 |
| Ñuble | 69.743 | 70.979 | 73.760 | 74.048 | 77.758 | 74.766 | 74.963 | 75.390 | 74.353 | 73.663 |
| O'Higgins | 43.745 | 44.422 | 45.017 | 45.267 | 52.665 | 51.985 | 50.982 | 49.109 | 47.251 | 47.873 |
| Osorno | 15.364 | 15.767 | 16.625 | 17.292 | 16.428 | 15.800 | 16.126 | 15.784 | 15.740 | 15.484 |
| Talcahuano | 50.908 | 52.115 | 52.145 | 54.804 | 55.840 | 55.856 | 53.894 | 55.206 | 53.703 | 53.063 |
| Valdivia | 47.960 | 46.968 | 45.167 | 45.098 | 44.374 | 46.228 | 45.336 | 44.266 | 43.440 | 43.166 |
| Valparaíso-SA | 36.751 | 36.759 | 37.589 | 36.769 | 35.904 | 36.367 | 35.731 | 35.276 | 36.224 | 39.524 |
| Viña del Mar-Q | 68.005 | 67.005 | 70.651 | 72.154 | 71.521 | 75.239 | 73.852 | 74.557 | 75.485 | 72.174 |
| Total general | 1.552.205 | 1.573.566 | 1.594.596 | 1.606.881 | 1.614.943 | 1.622.537 | 1.610.170 | 1.598.542 | 1.600.986 | 1.600.334 |

# Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de enero a octubre del año 2015 y 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 5,1% | -14,1% | -18,2% | -4,4% | 2,2% | -6,6% | -15,7% | -17,8% | -7,7% | -12,3% |
| A. Sur | -12,7% | -18,9% | -17,2% | -8,5% | -10,7% | -10,8% | -10,2% | -9,8% | -6,0% | -6,3% |
| Aconcagua | -11,6% | 30,7% | 16,8% | 22,6% | 23,2% | 75,4% | 3,8% | 13,3% | 10,9% | 36,8% |
| Antofagasta | 2,2% | 4,4% | -1,7% | -4,8% | -8,4% | 11,4% | -0,6% | 2,5% | -1,2% | -0,2% |
| Arauco | -21,5% | -23,3% | -9,7% | -21,6% | -23,9% | -18,5% | -16,1% | -12,7% | -6,2% | -6,6% |
| Arica | 55,5% | 53,5% | 47,2% | 26,0% | 56,0% | 40,6% | 29,8% | 27,1% | 20,2% | 11,5% |
| Atacama | -29,6% | -26,9% | -35,5% | -40,3% | -35,8% | -39,6% | -41,2% | -44,2% | -36,2% | -24,3% |
| Aysén | -55,3% | -39,0% | -19,0% | -13,8% | -25,1% | -22,4% | -19,8% | -20,4% | -10,1% | -1,1% |
| Bio - Bio | 8,3% | 5,9% | 2,8% | 4,1% | -0,6% | -7,2% | -5,3% | -4,8% | -5,2% | -4,9% |
| Chiloé | -12,1% | -10,4% | -11,1% | -15,1% | -12,5% | -3,6% | -2,4% | 4,8% | 6,2% | 16,7% |
| Concepción | 18,1% | 19,3% | 23,4% | 22,2% | 17,3% | 19,1% | 9,3% | 14,5% | 12,8% | 10,1% |
| Coquimbo | 4,7% | 10,4% | 19,6% | 25,8% | 27,2% | 24,2% | 22,2% | 22,3% | 24,6% | 21,6% |
| Del Maule | -25,4% | -21,4% | -25,7% | -26,2% | -26,8% | -17,3% | -18,3% | -17,9% | -15,9% | -12,2% |
| Del Reloncaví | -6,4% | -12,9% | 5,5% | 1,4% | -5,0% | -9,7% | -2,4% | 2,8% | 3,8% | 6,9% |
| Iquique | 30,1% | 22,6% | 10,7% | -15,5% | -14,0% | -10,1% | -15,4% | -17,2% | -14,2% | -14,4% |
| M. Central | 0,7% | -1,5% | 2,8% | 12,0% | 7,5% | 10,9% | 12,2% | 6,3% | 6,2% | 11,5% |
| M. Norte | 19,5% | 22,1% | 23,6% | 15,4% | 8,6% | 8,3% | 8,8% | 11,5% | 9,4% | 11,1% |
| M. Occidente | -17,5% | -17,4% | -15,4% | -19,6% | -18,2% | -16,2% | -15,3% | -15,3% | -10,1% | -5,5% |
| M. Oriente | -9,6% | -15,3% | -12,2% | -14,5% | -13,0% | -12,2% | -14,8% | -12,4% | -8,7% | -8,1% |
| M. Sur | -10,6% | -6,4% | -2,5% | -6,6% | -2,1% | 6,3% | -2,1% | -0,4% | 2,3% | 4,6% |
| M. Sur Oriente | -5,3% | -6,9% | -5,9% | -9,3% | -7,7% | 0,3% | 0,0% | 1,0% | 5,2% | 7,6% |
| Magallanes | 20,0% | 24,6% | 25,9% | 22,6% | 39,7% | 45,0% | 40,1% | 38,6% | 33,7% | 29,4% |
| Ñuble | 3,4% | 7,9% | 12,4% | 14,9% | 18,6% | 15,1% | 12,7% | 10,3% | 8,7% | 4,9% |
| O'Higgins | -2,5% | 7,8% | -1,6% | -0,2% | 19,4% | 22,9% | 18,6% | 20,5% | 12,9% | 9,1% |
| Osorno | 15,2% | 17,0% | 15,3% | 21,4% | 15,9% | 16,5% | 14,5% | 10,6% | 11,5% | 12,5% |
| Talcahuano | 9,6% | 7,7% | 12,5% | 15,9% | 18,3% | 22,8% | 20,4% | 19,6% | 15,8% | 15,9% |
| Valdivia | -11,9% | -13,7% | -17,0% | -14,4% | -14,2% | -6,9% | -15,5% | -15,2% | -18,1% | -14,6% |
| Valparaíso-SA | -9,3% | -9,6% | -8,5% | -7,8% | -9,9% | -3,7% | -2,7% | -3,0% | -2,2% | 8,8% |
| Viña del Mar-Q | 14,5% | 9,4% | 13,9% | 11,7% | 6,2% | 8,9% | 3,7% | 9,0% | 9,3% | 8,4% |
| **Total general** | **-5,1%** | **-4,5%** | **-3,0%** | **-3,2%** | **-3,1%** | **0,2%** | **-1,7%** | **-0,8%** | **0,6%** | **2,7%** |

# Anexo N°5, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos enero – octubre 2015 y 2016.

## Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a octubre del año 2015.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 480 | 478 | 479 | 482 | 457 | 452 | 444 | 433 | 447 | 422 |
| A. Sur | 480 | 486 | 500 | 481 | 492 | 480 | 475 | 473 | 460 | 447 |
| Aconcagua | 357 | 371 | 305 | 378 | 409 | 391 | 405 | 405 | 411 | 407 |
| Antofagasta | 644 | 679 | 710 | 645 | 616 | 602 | 572 | 552 | 546 | 502 |
| Arauco | 279 | 307 | 320 | 327 | 316 | 299 | 306 | 308 | 312 | 323 |
| Arica | 483 | 490 | 509 | 492 | 500 | 500 | 495 | 513 | 495 | 477 |
| Atacama | 500 | 492 | 516 | 563 | 660 | 680 | 650 | 590 | 573 | 518 |
| Aysén | 276 | 268 | 257 | 282 | 252 | 246 | 241 | 241 | 287 | 308 |
| Bio - Bio | 509 | 504 | 508 | 511 | 536 | 502 | 523 | 483 | 467 | 456 |
| Chiloé | 480 | 497 | 510 | 484 | 495 | 491 | 501 | 510 | 518 | 497 |
| Concepción | 441 | 450 | 452 | 454 | 453 | 446 | 449 | 451 | 472 | 453 |
| Coquimbo | 465 | 598 | 602 | 605 | 614 | 620 | 625 | 627 | 634 | 643 |
| Del Maule | 569 | 594 | 606 | 569 | 583 | 563 | 530 | 527 | 532 | 495 |
| Del Reloncaví | 578 | 591 | 587 | 589 | 595 | 599 | 587 | 572 | 555 | 536 |
| Iquique | 479 | 495 | 483 | 486 | 491 | 491 | 491 | 487 | 479 | 475 |
| M. Central | 508 | 522 | 530 | 535 | 519 | 521 | 530 | 529 | 534 | 507 |
| M. Norte | 798 | 809 | 815 | 818 | 822 | 848 | 835 | 834 | 851 | 862 |
| M. Occidente | 453 | 464 | 468 | 445 | 437 | 438 | 424 | 418 | 408 | 412 |
| M. Oriente | 570 | 555 | 559 | 560 | 570 | 560 | 568 | 559 | 547 | 544 |
| M. Sur | 494 | 500 | 507 | 513 | 493 | 470 | 467 | 466 | 462 | 460 |
| M. Sur Oriente | 761 | 780 | 814 | 796 | 814 | 819 | 805 | 774 | 769 | 761 |
| Magallanes | 378 | 382 | 382 | 385 | 387 | 390 | 386 | 391 | 416 | 381 |
| Ñuble | 447 | 442 | 444 | 437 | 446 | 451 | 453 | 458 | 459 | 451 |
| O'Higgins | 463 | 473 | 479 | 482 | 480 | 470 | 443 | 426 | 421 | 418 |
| Osorno | 310 | 319 | 317 | 318 | 324 | 331 | 327 | 328 | 328 | 328 |
| Talcahuano | 391 | 349 | 393 | 379 | 381 | 378 | 378 | 370 | 371 | 389 |
| Valdivia | 516 | 528 | 522 | 516 | 507 | 497 | 496 | 493 | 487 | 481 |
| Valparaíso-SA | 531 | 534 | 536 | 547 | 553 | 570 | 577 | 605 | 599 | 547 |
| Viña del Mar-Q | 635 | 647 | 661 | 665 | 678 | 678 | 688 | 683 | 689 | 658 |
| **Total general** | **531** | **542** | **550** | **545** | **550** | **545** | **542** | **536** | **534** | **518** |

# Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica entre los meses de enero a octubre del año 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 438 | 450 | 460 | 447 | 459 | 470 | 495 | 450 | 462 | 478 |
| A. Sur | 419 | 427 | 419 | 417 | 411 | 396 | 383 | 382 | 379 | 383 |
| Aconcagua | 443 | 447 | 450 | 465 | 447 | 440 | 422 | 424 | 425 | 430 |
| Antofagasta | 511 | 510 | 469 | 460 | 447 | 427 | 414 | 401 | 382 | 370 |
| Arauco | 348 | 377 | 331 | 335 | 350 | 331 | 338 | 343 | 359 | 374 |
| Arica | 483 | 499 | 518 | 545 | 553 | 545 | 567 | 597 | 597 | 604 |
| Atacama | 434 | 443 | 468 | 495 | 496 | 477 | 443 | 416 | 406 | 379 |
| Aysén | 327 | 339 | 320 | 327 | 305 | 246 | 219 | 209 | 198 | 201 |
| Bio - Bio | 474 | 464 | 433 | 419 | 412 | 408 | 405 | 415 | 404 | 410 |
| Chiloé | 488 | 473 | 497 | 498 | 501 | 505 | 515 | 512 | 508 | 503 |
| Concepción | 383 | 403 | 394 | 391 | 393 | 364 | 360 | 350 | 349 | 343 |
| Coquimbo | 616 | 603 | 604 | 597 | 582 | 570 | 567 | 560 | 554 | 558 |
| Del Maule | 464 | 469 | 462 | 460 | 452 | 447 | 451 | 460 | 440 | 437 |
| Del Reloncaví | 476 | 502 | 498 | 505 | 517 | 516 | 530 | 522 | 529 | 539 |
| Iquique | 490 | 498 | 498 | 499 | 505 | 497 | 481 | 483 | 489 | 497 |
| M. Central | 469 | 480 | 484 | 484 | 482 | 486 | 492 | 493 | 486 | 470 |
| M. Norte | 665 | 665 | 660 | 656 | 656 | 657 | 678 | 680 | 677 | 679 |
| M. Occidente | 415 | 432 | 441 | 448 | 448 | 436 | 432 | 432 | 411 | 421 |
| M. Oriente | 533 | 545 | 535 | 530 | 521 | 512 | 518 | 522 | 516 | 529 |
| M. Sur | 468 | 539 | 543 | 515 | 519 | 502 | 502 | 503 | 494 | 504 |
| M. Sur Oriente | 679 | 675 | 677 | 665 | 652 | 626 | 637 | 630 | 580 | 587 |
| Magallanes | 418 | 432 | 453 | 442 | 445 | 437 | 452 | 401 | 397 | 399 |
| Ñuble | 422 | 437 | 439 | 448 | 441 | 441 | 439 | 433 | 436 | 442 |
| O'Higgins | 422 | 430 | 423 | 438 | 437 | 437 | 444 | 443 | 434 | 434 |
| Osorno | 337 | 346 | 345 | 333 | 332 | 328 | 322 | 317 | 309 | 308 |
| Talcahuano | 402 | 396 | 391 | 400 | 381 | 334 | 338 | 362 | 311 | 310 |
| Valdivia | 481 | 488 | 489 | 489 | 485 | 477 | 480 | 477 | 470 | 478 |
| Valparaíso-SA | 549 | 558 | 528 | 530 | 544 | 525 | 531 | 526 | 517 | 527 |
| Viña del Mar-Q | 661 | 672 | 650 | 648 | 637 | 641 | 632 | 626 | 613 | 606 |
| **Total general** | **492** | **504** | **497** | **495** | **492** | **482** | **482** | **479** | **479** | **471** |

# Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a octubre del año 2015 y 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | -8,8% | -5,9% | -3,9% | -7,3% | 0,5% | 4,0% | 11,3% | 3,8% | 3,4% | 13,2% |
| A. Sur | -12,7% | -12,1% | -16,1% | -13,4% | -16,5% | -17,5% | -19,4% | -19,3% | -17,5% | -14,4% |
| Aconcagua | 24,2% | 20,5% | 47,4% | 22,9% | 9,3% | 12,6% | 4,2% | 4,8% | 3,4% | 5,8% |
| Antofagasta | -20,5% | -24,9% | -33,9% | -28,6% | -27,4% | -29,0% | -27,6% | -27,3% | -30,0% | -26,3% |
| Arauco | 24,7% | 22,6% | 3,5% | 2,2% | 10,8% | 10,7% | 10,6% | 11,5% | 14,9% | 15,7% |
| Arica | 0,1% | 1,9% | 1,8% | 10,8% | 10,7% | 9,0% | 14,6% | 16,3% | 20,6% | 26,7% |
| Atacama | -13,3% | -10,0% | -9,3% | -12,0% | -24,8% | -29,9% | -31,7% | -29,5% | -29,0% | -26,8% |
| Aysén | 18,2% | 26,3% | 24,8% | 16,0% | 21,2% | 0,4% | -9,1% | -13,5% | -31,0% | -34,7% |
| Bio - Bio | -6,9% | -8,0% | -14,8% | -17,9% | -23,1% | -18,8% | -22,5% | -14,1% | -13,5% | -9,9% |
| Chiloé | 1,7% | -4,8% | -2,5% | 3,1% | 1,0% | 3,0% | 2,8% | 0,3% | -1,9% | 1,2% |
| Concepción | -13,0% | -10,5% | -12,7% | -13,9% | -13,2% | -18,4% | -19,9% | -22,3% | -26,1% | -24,2% |
| Coquimbo | 32,5% | 0,8% | 0,2% | -1,3% | -5,2% | -8,0% | -9,3% | -10,8% | -12,6% | -13,1% |
| Del Maule | -18,4% | -21,0% | -23,8% | -19,1% | -22,5% | -20,7% | -15,0% | -12,7% | -17,4% | -11,7% |
| Del Reloncaví | -17,7% | -15,0% | -15,2% | -14,4% | -13,2% | -13,9% | -9,7% | -8,8% | -4,7% | 0,6% |
| Iquique | 2,4% | 0,6% | 3,1% | 2,6% | 3,0% | 1,2% | -1,9% | -0,8% | 1,9% | 4,5% |
| M. Central | -7,7% | -8,0% | -8,6% | -9,6% | -7,1% | -6,8% | -7,2% | -6,8% | -9,0% | -7,2% |
| M. Norte | -16,7% | -17,8% | -19,0% | -19,8% | -20,2% | -22,5% | -18,8% | -18,5% | -20,5% | -21,2% |
| M. Occidente | -8,4% | -6,8% | -5,8% | 0,5% | 2,6% | -0,5% | 2,0% | 3,5% | 0,7% | 2,2% |
| M. Oriente | -6,4% | -1,7% | -4,3% | -5,3% | -8,7% | -8,5% | -8,7% | -6,6% | -5,6% | -2,8% |
| M. Sur | -5,3% | 7,7% | 7,0% | 0,4% | 5,3% | 6,8% | 7,4% | 7,9% | 6,9% | 9,6% |
| M. Sur Oriente | -10,8% | -13,5% | -16,8% | -16,4% | -19,9% | -23,5% | -20,9% | -18,6% | -24,6% | -22,9% |
| Magallanes | 10,6% | 12,9% | 18,8% | 14,8% | 15,1% | 11,9% | 17,0% | 2,4% | -4,5% | 4,8% |
| Ñuble | -5,6% | -1,2% | -1,0% | 2,5% | -1,1% | -2,2% | -3,2% | -5,5% | -4,9% | -2,0% |
| O'Higgins | -8,8% | -9,2% | -11,8% | -9,2% | -9,0% | -7,0% | 0,0% | 4,2% | 3,2% | 3,9% |
| Osorno | 8,9% | 8,4% | 8,8% | 4,6% | 2,3% | -1,0% | -1,3% | -3,3% | -5,9% | -6,1% |
| Talcahuano | 2,8% | 13,6% | -0,4% | 5,6% | 0,0% | -11,7% | -10,6% | -2,1% | -16,2% | -20,2% |
| Valdivia | -6,7% | -7,5% | -6,5% | -5,2% | -4,3% | -4,0% | -3,1% | -3,2% | -3,5% | -0,5% |
| Valparaíso-SA | 3,3% | 4,4% | -1,4% | -3,0% | -1,7% | -8,0% | -8,0% | -13,0% | -13,6% | -3,8% |
| Viña del Mar-Q | 4,1% | 3,9% | -1,5% | -2,5% | -6,1% | -5,5% | -8,2% | -8,4% | -11,1% | -7,9% |
| **Total general** | **-7,3%** | **-7,2%** | **-9,5%** | **-9,2%** | **-10,7%** | **-11,6%** | **-11,2%** | **-10,6%** | **-10,3%** | **-9,1%** |

# Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a octubre del año 2015.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 291 | 242 | 257 | 258 | 275 | 247 | 248 | 251 | 280 | 281 |
| A. Sur | 545 | 537 | 532 | 533 | 537 | 498 | 491 | 490 | 491 | 472 |
| Aconcagua | 221 | 254 | 269 | 304 | 335 | 375 | 296 | 302 | 309 | 347 |
| Antofagasta | 482 | 491 | 472 | 412 | 411 | 377 | 343 | 339 | 336 | 312 |
| Arauco | 333 | 334 | 358 | 318 | 328 | 318 | 343 | 309 | 302 | 295 |
| Arica | 135 | 139 | 157 | 145 | 157 | 159 | 153 | 174 | 179 | 174 |
| Atacama | 548 | 560 | 566 | 585 | 581 | 556 | 528 | 471 | 421 | 352 |
| Aysén | 363 | 385 | 382 | 408 | 404 | 368 | 364 | 353 | 369 | 391 |
| Bio - Bio | 390 | 389 | 395 | 405 | 404 | 379 | 383 | 381 | 368 | 368 |
| Chiloé | 326 | 327 | 335 | 333 | 329 | 334 | 335 | 349 | 344 | 326 |
| Concepción | 344 | 346 | 343 | 338 | 336 | 332 | 329 | 337 | 339 | 340 |
| Coquimbo | 343 | 338 | 333 | 310 | 315 | 313 | 314 | 319 | 321 | 331 |
| Del Maule | 617 | 644 | 639 | 638 | 668 | 639 | 633 | 618 | 610 | 566 |
| Del Reloncaví | 453 | 434 | 431 | 414 | 420 | 417 | 403 | 415 | 458 | 401 |
| Iquique | 408 | 385 | 363 | 367 | 374 | 372 | 363 | 364 | 348 | 349 |
| M. Central | 769 | 745 | 743 | 758 | 739 | 689 | 677 | 674 | 664 | 653 |
| M. Norte | 664 | 695 | 722 | 683 | 649 | 634 | 638 | 652 | 653 | 664 |
| M. Occidente | 625 | 634 | 629 | 593 | 588 | 579 | 570 | 566 | 558 | 550 |
| M. Oriente | 475 | 444 | 453 | 458 | 466 | 476 | 486 | 498 | 501 | 513 |
| M. Sur | 475 | 508 | 503 | 470 | 462 | 469 | 434 | 427 | 422 | 409 |
| M. Sur Oriente | 485 | 489 | 495 | 488 | 506 | 534 | 545 | 563 | 575 | 562 |
| Magallanes | 234 | 218 | 205 | 190 | 191 | 181 | 185 | 196 | 227 | 206 |
| Ñuble | 336 | 338 | 339 | 343 | 345 | 324 | 326 | 333 | 336 | 342 |
| O'Higgins | 319 | 354 | 329 | 343 | 355 | 352 | 345 | 353 | 353 | 348 |
| Osorno | 224 | 206 | 198 | 198 | 191 | 190 | 192 | 193 | 195 | 181 |
| Talcahuano | 302 | 309 | 324 | 310 | 311 | 309 | 305 | 303 | 313 | 308 |
| Valdivia | 593 | 591 | 588 | 595 | 583 | 607 | 575 | 574 | 575 | 563 |
| Valparaíso-SA | 411 | 407 | 396 | 383 | 369 | 357 | 326 | 316 | 298 | 292 |
| Viña del Mar-Q | 408 | 409 | 412 | 407 | 397 | 390 | 393 | 374 | 362 | 358 |
| **Total** | **500** | **505** | **506** | **497** | **499** | **487** | **480** | **478** | **477** | **465** |

# Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad entre los meses de enero a octubre del año 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | 245 | 250 | 240 | 205 | 209 | 217 | 248 | 218 | 224 | 234 |
| A. Sur | 425 | 425 | 422 | 416 | 424 | 418 | 416 | 404 | 402 | 395 |
| Aconcagua | 315 | 290 | 327 | 337 | 348 | 337 | 393 | 350 | 331 | 321 |
| Antofagasta | 302 | 308 | 293 | 260 | 257 | 250 | 243 | 242 | 238 | 241 |
| Arauco | 243 | 272 | 242 | 236 | 240 | 235 | 236 | 233 | 237 | 249 |
| Arica | 188 | 204 | 211 | 198 | 210 | 216 | 230 | 241 | 252 | 262 |
| Atacama | 353 | 336 | 341 | 352 | 315 | 299 | 284 | 258 | 238 | 244 |
| Aysén | 280 | 285 | 261 | 247 | 204 | 211 | 223 | 205 | 214 | 227 |
| Bio - Bio | 371 | 376 | 375 | 369 | 370 | 365 | 373 | 356 | 359 | 363 |
| Chiloé | 317 | 306 | 311 | 307 | 307 | 297 | 290 | 288 | 279 | 292 |
| Concepción | 344 | 350 | 351 | 351 | 358 | 352 | 370 | 369 | 367 | 376 |
| Coquimbo | 348 | 353 | 354 | 359 | 369 | 372 | 377 | 378 | 380 | 387 |
| Del Maule | 491 | 497 | 498 | 487 | 494 | 485 | 485 | 503 | 447 | 439 |
| Del Reloncaví | 307 | 334 | 299 | 319 | 355 | 310 | 301 | 308 | 340 | 334 |
| Iquique | 351 | 354 | 373 | 384 | 402 | 425 | 449 | 469 | 488 | 506 |
| M. Central | 617 | 612 | 644 | 593 | 601 | 606 | 611 | 604 | 613 | 591 |
| M. Norte | 666 | 675 | 673 | 662 | 671 | 679 | 688 | 686 | 691 | 702 |
| M. Occidente | 536 | 538 | 546 | 542 | 547 | 542 | 528 | 534 | 505 | 513 |
| M. Oriente | 535 | 534 | 551 | 567 | 556 | 545 | 552 | 538 | 524 | 520 |
| M. Sur | 376 | 385 | 363 | 354 | 365 | 356 | 362 | 360 | 355 | 361 |
| M. Sur Oriente | 547 | 549 | 544 | 539 | 551 | 535 | 537 | 536 | 521 | 533 |
| Magallanes | 241 | 242 | 251 | 245 | 270 | 264 | 268 | 266 | 263 | 268 |
| Ñuble | 349 | 355 | 356 | 357 | 361 | 363 | 358 | 367 | 343 | 342 |
| O'Higgins | 365 | 365 | 372 | 383 | 339 | 358 | 372 | 377 | 391 | 400 |
| Osorno | 177 | 176 | 177 | 170 | 174 | 171 | 167 | 164 | 165 | 174 |
| Talcahuano | 317 | 319 | 329 | 306 | 313 | 315 | 318 | 318 | 319 | 321 |
| Valdivia | 549 | 559 | 569 | 555 | 569 | 550 | 562 | 566 | 574 | 588 |
| Valparaíso-SA | 280 | 295 | 290 | 289 | 293 | 286 | 296 | 295 | 295 | 289 |
| Viña del Mar-Q | 308 | 314 | 307 | 292 | 301 | 284 | 290 | 296 | 296 | 300 |
| **Total** | **444** | **448** | **449** | **441** | **446** | **442** | **446** | **444** | **437** | **440** |

# Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de enero a octubre del año 2015 y 2016.

| Servicio de Salud | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A. Norte | -15,7% | 3,3% | -6,7% | -20,5% | -24,1% | -12,2% | 0,1% | -13,2% | -20,0% | -16,6% |
| A. Sur | -22,0% | -20,8% | -20,6% | -21,9% | -21,1% | -16,0% | -15,3% | -17,6% | -18,1% | -16,3% |
| Aconcagua | 42,4% | 14,2% | 21,6% | 11,1% | 3,8% | -10,2% | 32,6% | 15,8% | 7,1% | -7,3% |
| Antofagasta | -37,2% | -37,3% | -37,9% | -36,9% | -37,5% | -33,7% | -29,1% | -28,7% | -29,2% | -22,8% |
| Arauco | -26,9% | -18,4% | -32,4% | -25,9% | -26,7% | -26,0% | -31,1% | -24,7% | -21,7% | -15,6% |
| Arica | 38,9% | 47,3% | 34,4% | 36,5% | 33,5% | 36,1% | 50,1% | 38,6% | 40,6% | 50,9% |
| Atacama | -35,6% | -39,9% | -39,8% | -39,8% | -45,7% | -46,2% | -46,1% | -45,2% | -43,3% | -30,8% |
| Aysén | -22,8% | -25,9% | -31,8% | -39,5% | -49,4% | -42,7% | -38,7% | -42,0% | -42,0% | -41,9% |
| Bio - Bio | -4,9% | -3,2% | -5,0% | -8,9% | -8,2% | -3,6% | -2,6% | -6,6% | -2,6% | -1,2% |
| Chiloé | -2,7% | -6,4% | -7,1% | -7,9% | -6,7% | -10,8% | -13,3% | -17,5% | -18,7% | -10,6% |
| Concepción | 0,0% | 1,2% | 2,1% | 3,8% | 6,4% | 6,1% | 12,6% | 9,7% | 8,2% | 10,5% |
| Coquimbo | 1,7% | 4,3% | 6,5% | 15,6% | 17,3% | 18,8% | 20,3% | 18,5% | 18,6% | 17,1% |
| Del Maule | -20,5% | -22,8% | -22,0% | -23,7% | -26,1% | -24,1% | -23,4% | -18,6% | -26,7% | -22,5% |
| Del Reloncaví | -32,2% | -23,0% | -30,6% | -22,9% | -15,5% | -25,6% | -25,3% | -25,8% | -25,8% | -16,6% |
| Iquique | -14,1% | -7,9% | 2,8% | 4,7% | 7,4% | 14,4% | 23,7% | 28,8% | 40,2% | 45,1% |
| M. Central | -19,8% | -17,8% | -13,2% | -21,9% | -18,7% | -12,1% | -9,8% | -10,3% | -7,7% | -9,5% |
| M. Norte | 0,3% | -2,9% | -6,8% | -3,1% | 3,4% | 7,0% | 7,7% | 5,2% | 5,7% | 5,8% |
| M. Occidente | -14,3% | -15,1% | -13,1% | -8,6% | -6,9% | -6,3% | -7,4% | -5,5% | -9,5% | -6,7% |
| M. Oriente | 12,8% | 20,3% | 21,9% | 23,9% | 19,4% | 14,6% | 13,6% | 8,0% | 4,7% | 1,3% |
| M. Sur | -20,8% | -24,1% | -28,0% | -24,6% | -21,0% | -24,2% | -16,6% | -15,7% | -15,8% | -11,7% |
| M. Sur Oriente | 12,9% | 12,2% | 9,7% | 10,5% | 8,8% | 0,1% | -1,5% | -4,8% | -9,4% | -5,2% |
| Magallanes | 2,9% | 10,9% | 22,8% | 29,1% | 41,6% | 45,5% | 44,8% | 35,4% | 16,1% | 29,8% |
| Ñuble | 3,7% | 5,0% | 4,9% | 3,8% | 4,5% | 12,1% | 9,8% | 10,2% | 2,2% | -0,1% |
| O'Higgins | 14,3% | 3,1% | 13,0% | 11,4% | -4,5% | 1,9% | 7,7% | 6,9% | 10,7% | 15,0% |
| Osorno | -21,3% | -14,5% | -10,5% | -14,1% | -8,8% | -9,8% | -12,9% | -15,1% | -15,1% | -4,0% |
| Talcahuano | 4,9% | 3,3% | 1,4% | -1,4% | 0,3% | 2,0% | 4,2% | 5,2% | 1,8% | 4,2% |
| Valdivia | -7,4% | -5,3% | -3,1% | -6,6% | -2,4% | -9,5% | -2,3% | -1,4% | -0,2% | 4,5% |
| Valparaíso-SA | -31,9% | -27,5% | -26,7% | -24,5% | -20,5% | -20,1% | -9,3% | -6,6% | -1,1% | -0,8% |
| Viña del Mar-Q | -24,4% | -23,2% | -25,5% | -28,1% | -24,0% | -27,3% | -26,3% | -20,8% | -18,0% | -16,2% |
| **Total general** | **-11,2%** | **-11,2%** | **-11,2%** | **-11,2%** | **-10,6%** | **-9,3%** | **-7,1%** | **-7,1%** | **-8,4%** | **-5,4%** |