Gobierno de Chile

SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES
División de Gestión de la Red Asistencial
Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión
JVC/PNM/ACR

1497

ORD. C2 N° _____/

ANT: No hay

MAT.: Envía Información relativa a Lista de Espera GES y no GES, solicitada en Glosa N° 06 Ley de Presupuesto del año 2017, correspondiente al mes de Febrero.

SANTIAGO, - 4 MAY 2017

DE : SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES

A : COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Glosa N°06 asignada a la partida del Ministerio de Salud en la ley de Presupuesto 2017, adjunto remito a Ud. CD con el Informe de estado de situación de Lista de Espera No GES y Garantías de oportunidades GES retrasadas, correspondiente al mes de Febrero 2017.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.

MINISTERIO DE SALUD
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

DRA. GISELA ALARCÓN ROJAS
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

Distribución:

- La indicada
- Comisión de Salud del Senado
- Comisión de Salud de la Cámara de Diputados
- Todos los Deptos. De Salud Municipal (345)
- Servicio Nacional de Menores
- Contraloría General de la República
- Subsecretaria de Redes Asistenciales.
- División de Gestión de la Red Asistencial
- Depto. de Estudios, Innovación e Información para la Gestión
- Unidad de Gestión de la Información
- Oficina de Partes.

Adj: CD con información requerida

GLOSA 06

LISTA DE ESPERA NO GES Y GARANTIAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

FEBRERO 2017

Ministerio de Salud.

Gabinete Subsecretaria de Redes Asistenciales.

Departamento de Estudios, Innovación e Información para la gestión.

INDICE

GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2017. 3

1. LISTA DE ESPERA NO GES..... 6

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad. 7

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica. 11

1.3 Egresos realizados durante el periodo febrero 2017. 14

1.4 Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017. 15

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS. 18

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 19

2.2 Cumplimiento GES Febrero 2017. 26

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE FEBRERO 2017. 27

Anexos. 29

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad y Tasa de espera por 1.000 habts. por Servicio de Salud a febrero 2017. 29

Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica y Tasa de espera por 1.000 habts. por Servicio de Salud a febrero 2017 30

Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a febrero 2017. 31

Anexo N°4, Distribución del Cumplimiento GES a febrero 2017. 33

Anexo N°5, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos febrero 2016 y febrero 2017..... 35

Anexo N°6, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos febrero 2016 y febrero 2017. 41

GLOSA 06 LEY DE PRESUPUESTO 2017.

El Ministerio de Salud publicará en su página web, enviando copia de ello a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Salud del Senado, a la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, a todos los Departamentos de Salud Municipales, al Servicio Nacional de Menores y a la Controlaría General de la República un informe mensual que contenga la siguiente información, desglosada por especialidades y patologías y características de los pacientes, según corresponda, comparada con igual período del año anterior.

a) Información, desglosada por Servicio de Salud, según sexo y grupo etario, respecto de los retrasos en el cumplimiento de la garantía de oportunidad de cada una de las patologías comprendidas en el Régimen GES. Esta información deberá contener la duración promedio del retraso por patologías, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de pacientes a pueblos indígenas que habitan el territorio de Chile o poblaciones migrantes según país de origen y tipo de residencia en Chile. La información deberá desglosarse según pacientes y patologías, correlacionando ambas categorías. La información deberá desglosarse para niñas, niños y adolescentes vinculados a programas del Servicio Nacional de Menores.

b) Información, desglosada por Servicio de Salud, del número de personas que se encuentran en lista de espera de las patologías No GES, tanto para una consulta como para una cirugía. Para el caso de la lista de espera, tanto de una interconsulta como de una cirugía, la información debe estar desglosada según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera. Para el caso de lista de espera para una interconsulta, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario. La información deberá desglosarse a partir de 2017 según pertenencia de los pacientes a pueblos indígenas que habitan en el territorio de Chile, así como de otros pueblos indígenas catalogando según territorio de origen y tipo de residencia en Chile. La información debe desagregarse según subespecialidades pediátricas. Para el caso de lista de espera para una cirugía, la información debe estar desagregada según sexo y grupo etario.

La información deberá desglosarse a partir de 2017 según tipo y características del prestador en la resolución de patologías y tramo Fondo Nacional de Salud. La información deberá desglosarse según el número de actos quirúrgicos reprogramados y causa de reprogramación. La información debe desglosarse según la gravedad de la patología de base que implica intervención quirúrgica.

El Ministerio de Salud informará semestralmente, treinta días después del término del semestre respectivo, a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos y a las Comisiones de Salud de ambas Cámaras del Parlamento, de los resultados de una indagatoria que mida las Listas de Espera, este informe deberá contener el número y las causas de muerte de pacientes que se encuentren en listas de espera No Auge y Garantías de oportunidad Auge retrasadas y que hayan muerto estando en las lista de espera.

Antes del 31 de diciembre de 2016 el Ministerio de Salud deberá informar a las Comisiones de Salud de la Cámara y del Senado, además de la Comisión Especial Mixta de Presupuestos acerca de las metas trimestrales de reducción de las listas de espera GES y no GES, debiendo acompañar al informe trimestral la evaluación acerca del cumplimiento de las metas señaladas. Junto al informe indicado en el inciso anterior, el Ministerio de Salud deberá dar cuenta de la cantidad de atenciones y egresos hospitalarios efectuados, debiendo consolidar la información comparando la productividad total del Sistema con iguales períodos de cinco años anteriores; se remitirá copia de esta información a los Departamentos de Salud de las Municipalidades, a la Contraloría General de la República y al Servicio Nacional de Menores.

Complementariamente deberá dar cuenta el número de fallecidos en lista de espera sin haber accedido a cirugía o consulta de especialista, según especialidad médica.

También deberá consignar el número de fallecidos en lista de espera según grupo etario, sexo y servicio de salud y la relación causal entre fallecimiento y espera para consulta por especialista y cirugía.

Con todo, el Ministerio de Salud deberá incluir en su página web institucional un enlace a la información en línea del SIGGES y mensualmente del sistema de seguimiento de listas de espera que tenga disponible, cuidando que la información de nombres y cédulas de identidad de los pacientes esté debidamente encriptado.

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a lo dispuesto para la Glosa N° 06 de la Ley de Presupuestos del año 2017, el presente informe describe el estado de situación respecto de la resolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas y de la Lista de Espera no GES, considerando la distribución territorial de la Red de Salud Pública a través de los 29 Servicios de Salud y los Establecimientos con carácter de experimental existentes a la fecha los que para efectos del presente informe se encuentran incluidos en los datos consolidados de los Servicios de Salud a los cuales se encuentran relacionados por gestión de Red.

Del documento emitido, se incorpora en su primer capítulo los resultados obtenidos en ***Lista de Espera No GES***, incluidos egresos de la lista y lo que permanece esperando para Consultas Nuevas de Especialidad y las Intervenciones Quirúrgicas Electivas. La información considera el número de personas que se encuentran en lista de espera desglosada según sexo, grupo etario y según sea ésta de menos de tres meses, entre tres y seis meses, más de seis meses y menos de un año; entre un año y dieciocho meses, entre dieciocho meses y dos años, entre dos y tres años, y más de tres años, indicando también el promedio de días de espera.

De acuerdo a la información provista en éste capítulo, es factible indicar que a **Febrero del año 2017** la Lista de Espera por Consulta Nueva de Especialidad alcanza un total de 1.627.246 personas; mientras que para el caso de las Intervenciones Quirúrgicas es de un total de 271.402 personas en espera, donde a pesar del incremento en volumen de las derivaciones a especialidad e indicaciones para cirugía, se ha logrado disminuir aún más la antigüedad de espera para ambas atenciones respecto de los valores medidos a Marzo del 2014. En el mes de Febrero 2017 la mediana de espera evidencia **122 días menos para una Consulta Nueva de Especialidad y en 58 días menos para una cirugía electiva.**

El segundo capítulo de *Garantías de Oportunidad Retrasadas* se presenta el estado de situación del cumplimiento Ges y el retraso a cada corte, desagregado por Servicio de Salud y Problema de Salud, considerando para este último su evolución histórica, la duración promedio de la espera, desglosados según sean éstos de menos de treinta días; de más de treinta y menos de sesenta días; de más de sesenta y menos de noventa días, de más de noventa días y menos de ciento ochenta días, de más de ciento ochenta días y menos de un año y de más de un año. Según la información declarada por FONASA, al 28 de febrero del 2017 existe a esa fecha 12.588 garantías de oportunidad retrasadas.

1. LISTA DE ESPERA NO GES

Introducción

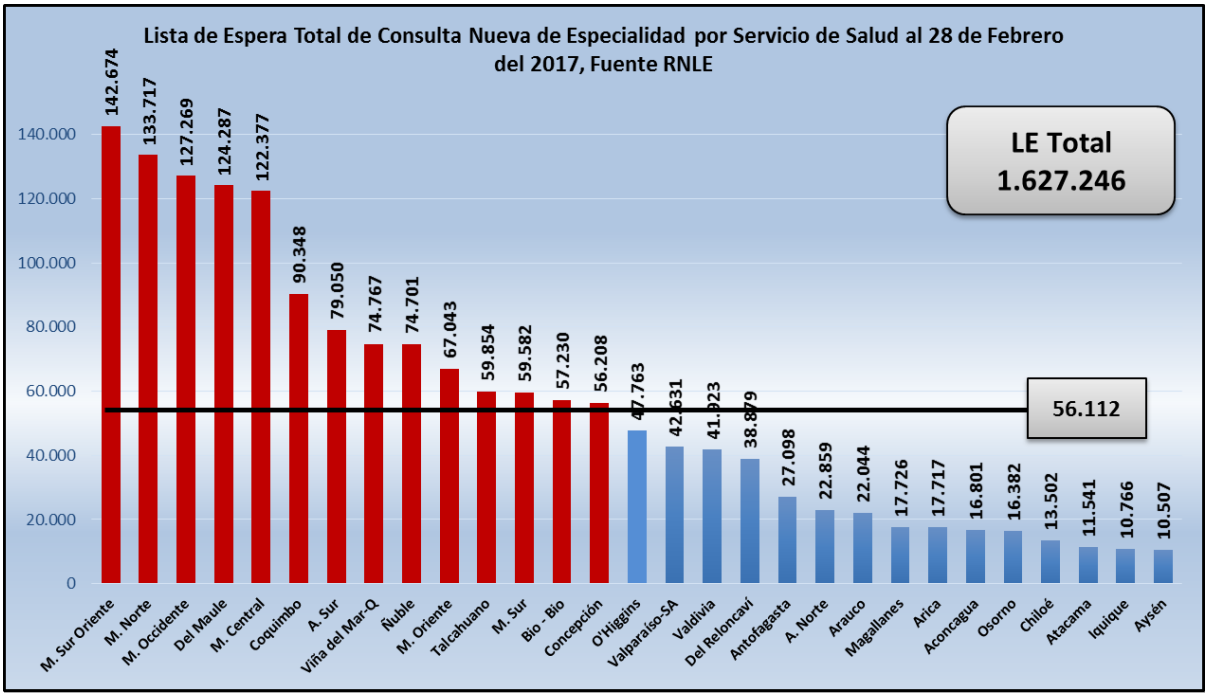
El presente capítulo expone el estado de situación de la Lista de Espera No GES existente al 28 de febrero 2017 a nivel nacional en el sector público de salud, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas o programables.

La construcción de la información expuesta en éste capítulo es provista por medio de la reportería extraída el 14 de marzo del 2017, desde el Repositorio Nacional de Listas de Espera (RNLE). A modo de aclaración, cabe tener presente que el poblamiento de los datos contenidos en el RNLE se encuentra a cargo directamente de los Servicios de Salud y sus establecimientos hospitalarios, quienes publican su información en plazos no mayores a 30 días.

Respecto la descripción de la Lista de Espera no GES desde los criterios de la cantidad de personas en condición de espera, especialidades, tiempo de espera, distribución territorial por Servicios de Salud y revisión comparada respecto del mismo mes de corte del año anterior, de acuerdo con lo indicado en la Ley de Presupuesto para el año 2017. Además detalla las estrategias en desarrollo por parte de MINSAL, a través de la Subsecretaria de Redes y los Servicios de Salud junto a su red de establecimientos.

1.1 Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad.

Gráfico Nº1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según Servicio de Salud – 28 de febrero del 2017.[1]



Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

Como podemos observar en el gráfico N°1, la Lista de Espera No GES al 28 de febrero del 2017 para Consulta Nueva de Especialidad alcanzó un total de **1.627.246 personas en espera,** mostrando un aumento de 25.096 personas respecto del corte anterior.

Por otro lado, a nivel nacional los Servicios que presentan el mayor volumen de personas en esta condición son el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (142.674 pacientes en espera), Metropolitano Norte (133.717 pacientes en espera) y del Metropolitano Occidente (127.769 pacientes en espera). A su vez, los Servicios de Salud que mantienen el menor volumen de personas en espera son Aysén (10.507 pacientes en espera), Iquique (10.766 pacientes en espera) y Atacama (11.541 pacientes en espera).

Respecto del promedio nacional, en febrero del 2017 existen 56.112 personas en promedio a la espera para Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud, siendo 15 Servicios de Salud los que mantienen un volumen de personas en espera inferior a éste promedio.

[1] Para mayor detalle, revisar Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad por Servicio de Salud a Febrero 2017 y tasa de lista por 1.000 habts. ambas por sexo

Tabla Nº 1: Lista de Espera No GES por Consulta Nueva de Especialidad, según especialidad y tiempo de Espera, 28 de febrero del 2017.

Macro / Servicio de Salud		Total general	Mayor o igual a 3 años	2 años	Entre 19 y 24 meses	Entre 13 y 18 meses	Entre 7 y 12 meses	Entre 4 y 6 meses	Igual o menor a 3 meses
Medicas	Oftalmología	219.002	8.265	13.341	18.976	27.206	56.114	36.034	59.066
	Otorrinolaringología	136.177	4.513	9.482	17.438	23.056	36.946	17.827	26.915
	Traumatología	125.914	10.959	11.530	13.479	18.832	30.763	16.182	24.169
	Cirugía Adulto	86.923	4.828	6.290	8.535	12.942	22.070	11.608	20.650
	Ginecología	70.534	1.348	3.208	7.167	9.628	20.068	11.010	18.105
	Neurología	70.357	1.606	3.034	7.686	10.542	20.175	10.600	16.714
	Dermatología	60.520	6.335	4.629	5.230	7.856	12.753	7.681	16.036
	Urología	53.608	2.678	3.992	5.213	7.116	14.043	8.053	12.513
	Cardiología	51.156	1.122	3.133	5.218	7.098	14.494	8.092	11.999
	Medicina Interna	42.576	1.157	1.553	3.451	5.547	11.716	6.927	12.225
	Gastroenterología	41.863	3.838	3.904	5.151	5.789	10.030	5.054	8.097
	Cirugía Vascular Periférica	37.255	6.651	5.379	3.872	5.870	6.696	3.187	5.600
	Cirugía Infantil	21.344	752	1.031	1.989	2.854	5.453	3.059	6.206
	Neurocirugía	19.938	1.002	821	2.104	2.750	5.441	2.921	4.899
	Psiquiatría	19.453	458	1.225	1.654	2.292	5.348	3.449	5.027
	Endocrinología	18.631	1.243	1.232	1.313	2.019	4.667	3.070	5.087
	Cirugía Abdominal	17.117	2.014	2.270	2.145	2.433	3.606	1.975	2.674
	Pediatría	13.705	459	551	1.025	1.605	3.611	2.178	4.276
	Reumatología	13.323	782	717	1.249	1.567	3.486	2.106	3.416
	Cirugía Proctológica	13.156	2.433	1.399	1.316	1.641	2.941	1.498	1.928
	Med.Física y Rehabilitación	12.660	467	894	1.184	2.212	3.175	1.854	2.874
	Nefrología	12.615	919	948	1.148	1.503	3.108	1.748	3.241
	Broncopulmonar	10.291	154	344	706	1.243	2.700	1.973	3.171
	Cirugía Máxilo Facial	9.176	715	470	1.092	1.621	2.271	1.216	1.791
	Obstetricia	8.415	99	106	213	996	1.994	1.442	3.565
	Cirugía de mama	6.676	117	297	874	1.657	1.639	842	1.250
	Hematología	5.157	153	331	535	628	1.179	769	1.562
	Enf. Trasmisión Sexual	2.570	47	126	311	297	624	414	751
	Cirugía Plástica	2.356	299	220	168	263	607	325	474
	Nutrición	2.069	244	163	173	254	437	291	507
	Oncología	1.756	57	92	187	229	331	228	632
	Genética	1.743	66	152	74	190	441	344	476
	Geriatría	1.165	6	26	46	94	269	178	546
	Anestesiología	1.035	5	10	63	101	217	221	418
	Infectología	1.009	28	38	98	120	222	186	317
	Medicina Familiar	806	0	11	89	94	214	124	274
	Cirugía Tórax	636	9	31	28	65	176	107	220
	Sala Ocupacional	257	0	0	14	25	83	38	97
	Cardiocirugía	144	0	7	12	27	26	28	44
	Neonatología	131	0	21	36	15	31	14	14
Total Medicas		**1.213.219**	**65.828**	**83.008**	**121.262**	**170.277**	**310.165**	**174.853**	**287.826**
Odontología	Ortodoncia	97.119	25.895	18.563	12.067	11.847	15.028	6.056	7.663
	Rehabilitación: Prótesis Removible	93.883	15.427	14.957	11.207	12.364	18.032	9.669	12.227
	Endodoncia	75.436	13.851	8.763	7.320	8.188	13.569	9.374	14.371
	Cirugía y Traumatología Máxilo Facial	34.213	4.916	3.011	3.532	5.435	7.562	3.740	6.017
	Periódoncia	32.275	5.271	4.738	3.902	4.047	6.578	3.196	4.543
	Cirugía Bucal	25.419	6.795	4.456	2.878	2.798	3.899	1.817	2.776
	Odontopediatría	24.214	4.658	3.798	2.802	2.780	4.534	2.261	3.381
	Rehabilitación: Prótesis Fija	17.817	1.628	1.368	1.556	2.308	4.976	2.561	3.420
	Trast. Temporomandibulares y Dolor Orofácia	8.106	510	1.165	1.175	1.166	2.068	888	1.134
	Operatoria	4.911	430	579	714	661	1.279	521	727
	Odontología indiferenciado	634	29	151	42	109	63	76	164
Total Odontología		**414.027**	**79.410**	**61.549**	**47.195**	**51.703**	**77.588**	**40.159**	**56.423**
Total general		**1.627.246**	**145.238**	**144.557**	**168.457**	**221.980**	**387.753**	**215.012**	**344.249**

Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

Sobre la distribución por especialidades de la Lista de Espera No GES para Consulta Nueva de Especialidad, la Tabla N°1 presenta la desagregación según las especialidades médicas y odontológicas. De acuerdo a esta información, dentro del total de la lista de espera las especialidades médicas representan un 74,6%, mientras que las especialidades odontológicas representan un 25,4% del total de la lista.

Continuando con la desagregación, dentro de las especialidades médicas las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Traumatología son las que mantienen el mayor volumen de personas en espera, concentrando el 39,7% del total de la lista de especialidades médicas; mientras que en el caso de las especialidades odontológicas las consultas por Ortodoncia, Rehabilitación de prótesis removible y Endodoncia representan la mayor cantidad con un 64,4% del total de personas en espera de la lista odontológica.

Respecto de la información descrita sobre tiempos de espera, la Tabla N°1 expone la desagregación en detalle implementada a partir del año en curso, bajo lo cual es posible concluir que dentro de la lista de espera para consulta nueva de especialidad (tanto médica como odontológica) **el 58,2% de personas mantiene una espera menor a un año, mientras que el 82% espera menos de dos años.**

Tabla Nº 2: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Consulta Nueva de Especialidad – 28 de febrero del 2017.

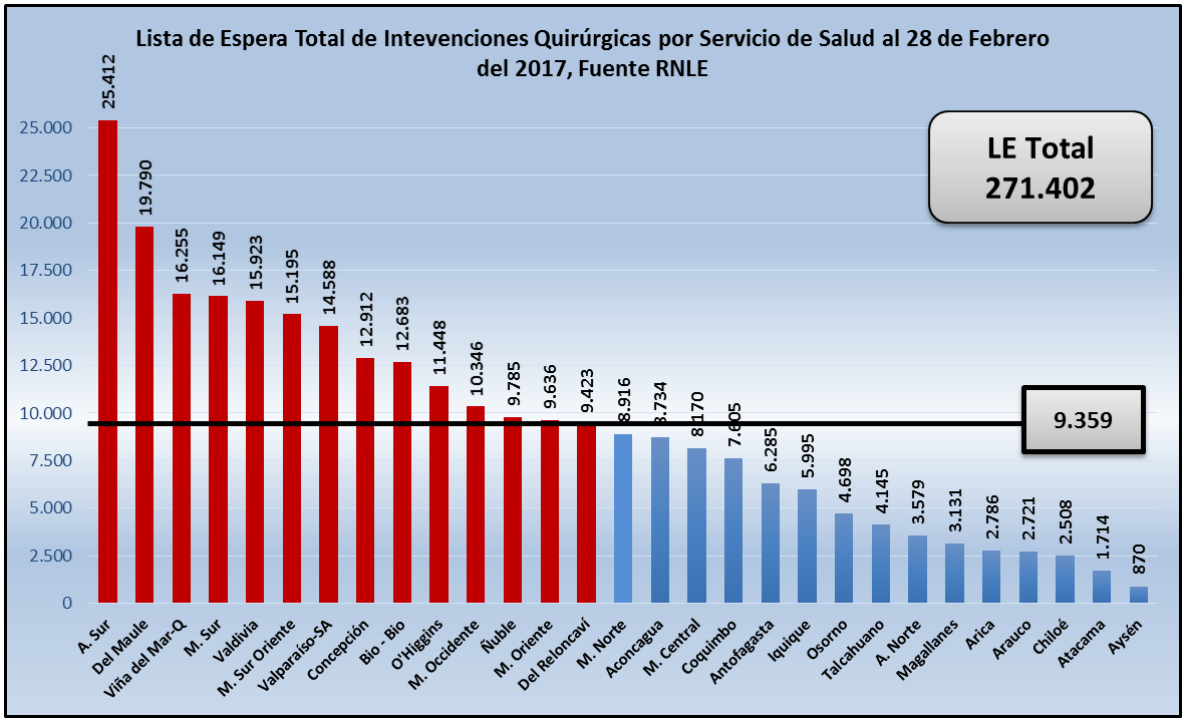
Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	22.859	22	196	510
A. Sur	79.050	29	220	993
Aconcagua	16.801	11	88	910
Antofagasta	27.098	33	211	580
Arauco	22.044	32	223	606
Arica	17.717	22	225	574
Atacama	11.541	21	159	629
Aysén	10.507	21	182	482
Bio - Bio	57.230	39	271	757
Chiloé	13.502	25	174	673
Concepción	56.208	20	193	1.096
Coquimbo	90.348	32	284	809
Del Maule	124.287	47	304	973
Del Reloncaví	38.879	53	266	694
Iquique	10.766	102	543	1.176
M. Central	122.377	99	447	1.404
M. Norte	133.717	84	567	1.548
M. Occidente	127.269	49	353	1.308
M. Oriente	67.043	27	293	1.170
M. Sur	59.582	33	265	774
M. Sur Oriente	142.674	70	354	1.349
Magallanes	17.726	27	230	621
Ñuble	74.701	33	232	707
O'Higgins	47.763	34	322	785
Osorno	16.382	15	99	372
Talcahuano	59.854	32	230	733
Valdivia	41.923	36	348	1.718
Valparaíso-SA	42.631	29	230	705
Viña del Mar-Q	74.767	45	285	641
Total País	**1.627.246**	**40**	**294**	**1.040**

Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

Según los datos descritos en la tabla N°2, es posible señalar que para la lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad los días de espera al 28 de febrero del presente año alcanzan una mediana de 294 días, con un percentil 90 de 40 días y un percentil 10 de 1.040 días. De acuerdo con ésta información y en consideración con la tendencia visualizada desde el corte del mes de marzo del 2014 (donde la mediana de espera alcanzó 416 días), **los indicadores de días de espera muestran una constante baja, con 122 días menos entre ambos cortes.**

1.2 Lista de Espera No GES por Intervención Quirúrgica.

Gráfico Nº 2: Lista de Espera No GES de Intervenciones Quirúrgicas, por Servicio de Salud – 28 de febrero del 2017.[2]



Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

De acuerdo a la información expuesta en el gráfico N°2, la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas al 28 de febrero del 2017 alcanza un total de 271.402 personas en espera.

Respecto de la distribución nacional presentada en el gráfico N°2, los Servicios de Salud que concentran la mayor cantidad de personas en espera son Araucanía Sur (25.412 personas en espera), Del Maule (19.790 personas en espera) y Viña del Mar (16.255 personas en espera). Por el contrario, los Servicios de Salud con la menor cantidad de personas en espera son Aysén (870 personas en espera), Atacama (1.714 personas en espera) y Chiloé (2.508 personas en espera). A su vez, el promedio nacional de pacientes en espera es de 9.359 personas con indicación quirúrgica no GES, resultando con un volumen de personas en espera inferior al promedio 15 Servicios de Salud.

[2] Para mayor detalle, revisar Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud a Febrero 2017 y tasa de lista por 1.000 habts. ambas por sexo.

Tabla Nº 3: Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, según especialidad médica y tiempo de Espera, al 28 de febrero del 2017.

Especialidad	Total general	Mayor o igual a 3 años	2 años	Entre 19 y 24 meses	Entre 13 y 18 meses	Entre 7 y 12 meses	Entre 4 y 6 meses	Igual o menor a 3 meses
Cirugía Digestiva	58.086	4.535	11.109	7.908	8.907	12.363	6.719	6.545
Traumatología	54.840	5.477	10.616	7.659	7.734	11.595	5.977	5.782
Otorrinolaringología	34.731	1.172	6.524	4.959	6.380	7.691	3.973	4.032
Cirugía Cardiovascular	22.385	1.711	4.085	2.723	4.570	5.343	2.192	1.761
Urología y Nefrología	21.877	1.029	3.201	2.600	3.085	5.338	3.187	3.437
Ginecología y Obstetricia	20.842	628	2.614	2.524	3.053	5.108	3.247	3.668
Oftalmología	19.603	715	2.790	2.271	3.843	4.515	2.767	2.702
Neurocirugía	10.978	589	1.896	1.425	1.561	2.360	1.719	1.428
Dermatología	10.792	638	1.596	1.136	1.562	2.328	1.505	2.027
Cirugía de Cabeza y Cuello	6.736	655	1.145	788	912	1.585	894	757
Plástica y Reparadora	5.816	665	1.048	694	840	1.227	672	670
Odontología	4.711	501	520	586	591	1.119	579	815
Cirugía de Tórax	5	0	0	0	0	4	0	1
Total general	**271.402**	**18.315**	**47.144**	**35.273**	**43.038**	**60.576**	**33.431**	**33.625**

Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla N°3, dentro de la distribución de la lista de espera no GES para Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas por especialidad, Cirugía Digestiva, Traumatología y Otorrinolaringología concentran el mayor volumen de pacientes en espera, con un 54,4% del total de la lista quirúrgica. Por otro lado, las especialidades con la menor cantidad de pacientes en espera, son Cirugía de Tórax, Odontología y Cirugía Plástica y Reparadora, con el 3,9% de total de la lista.

Respecto de los tiempos de espera, del total de la lista de espera quirúrgica **el 47,0% de las personas mantiene una espera menor a un año y el 75,9% menor a dos años**.

Tabla Nº 4: Días de espera expresado en mediana, percentiles 90 y 10 por Servicio de Salud para Intervención Quirúrgica – 28 de febrero 2017.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Percentil 10
A. Norte	3.579	98	516	965
A. Sur	25.412	94	372	803
Aconcagua	8.734	81	385	958
Antofagasta	6.285	68	271	859
Arauco	2.721	74	376	770
Arica	2.786	98	568	1.143
Atacama	1.714	41	231	812
Aysén	870	53	203	537
Bio - Bio	12.683	84	379	882
Chiloé	2.508	54	487	939
Concepción	12.912	32	232	774
Coquimbo	7.605	74	421	1.056
Del Maule	19.790	56	384	953
Del Reloncaví	9.423	113	556	1.239
Iquique	5.995	88	470	1.110
M. Central	8.170	62	420	966
M. Norte	8.916	95	565	1.457
M. Occidente	10.346	83	398	943
M. Oriente	9.636	48	378	1.342
M. Sur	16.149	85	477	1.049
M. Sur Oriente	15.195	78	370	1.357
Magallanes	3.131	47	337	928
Ñuble	9.785	55	433	918
O'Higgins	11.448	69	397	944
Osorno	4.698	50	293	603
Talcahuano	4.145	85	274	781
Valdivia	15.923	96	464	995
Valparaíso-SA	14.588	112	507	1.072
Viña del Mar-Q	16.255	83	517	1.336
Total Pais	**271.402**	**75**	**404**	**1.019**

Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

Como podemos observar en la información presentada en la Tabla N° 4, los tiempos de espera para Intervención Quirúrgica expresados en mediana y percentiles, al 28 de febrero del 2017 se mantiene la tendencia de disminución desde marzo del 2014, fecha en la cual la mediana alcanzaba 462 días de espera, por lo que es posible observar que el trabajo realizado en éste periodo evidencia **un descenso en 58 días de espera.**

1.3 Egresos realizados durante el periodo febrero 2017.

La siguiente tabla muestra los egresos realizados durante el periodo de febrero 2017 en materia de Gestión de Demanda, considerando dentro de éste aspecto indicadores estadísticos que reflejan los días de espera de todos los casos egresados a la fecha de corte.

Tabla Nº 5: Egresos realizados a febrero del 2017, para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, respecto de los TE expresado en mediana y percentiles 90 y 10.[3]

Lista de Espera	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Promedio	Percentil 10
Consulta Nueva de Especialidad	274.086	11	120	294	783
Intervención Quirúrgica	21.429	6	154	377	1.036

Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

Según la información expuesta en la Tabla N°5, en el mes de febrero del año 2017 se han realizado 274.086 egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad. Respecto del tiempo de espera transcurrido antes del egreso de estos pacientes, la mediana alcanza los 120 días (27 días menos que la mediana informada en enero), mientras que el percentil 90 alcanza 11 días y el percentil 10 alcanza 783 días de espera.

Por su parte, se realizaron 21.429 egresos correspondientes a Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas mayores electivas en el mismo periodo, donde el tiempo de espera tuvo una mediana de 154 días, un percentil 90 de 6 días y un percentil 10 de 1.036 días de espera.

Si consideramos el total de egresos realizados de la Lista de espera de Consulta Nueva entre Marzo del 2014 y el corte de febrero del 2017, estos ascienden a **5.893.410 resoluciones.** Lo mismo en el caso de la lista de intervenciones quirúrgicas evidencia **549.066 personas egresadas.** Lo anterior refleja claramente el dinamismo y continua renovación de los universos en espera lo que considerando la focalización en los más antiguos ha permitido el rejuvenecimiento señalado en el presente informe.

[3] Para mayor detalle, revisar Anexo N°3 "Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a febrero 2017."

1.4 Resultados en la Disminución de Tiempos de Espera para el año 2017.

Enmarcado en el Plan Nacional de Tiempos de Espera de la Subsecretaria de Redes Asistenciales para el año 2017 se mantiene el desarrollo de las estrategias que tienen como objetivo reducir los Tiempos de Espera de las personas para una atención tanto para consulta nueva de especialidad como para intervención quirúrgica programada.

El objetivo proyectado para el cierre del presente año dice relación con concentrar las listas de espera No Ges de Consulta de Especialidad en periodo no mayor a 2 años y las listas de espera quirúrgicas electiva a no más de tres.

De esta forma, y de acuerdo a los datos presentados en la siguiente tabla, si bien la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad y de Intervención Quirúrgica mantienen un importante volumen, las estrategias desarrolladas durante el periodo de Gobierno han permitido resolver la situación de espera de una cantidad no menor de personas y disminuir los días de espera de acuerdo a los existentes a Marzo del 2014.

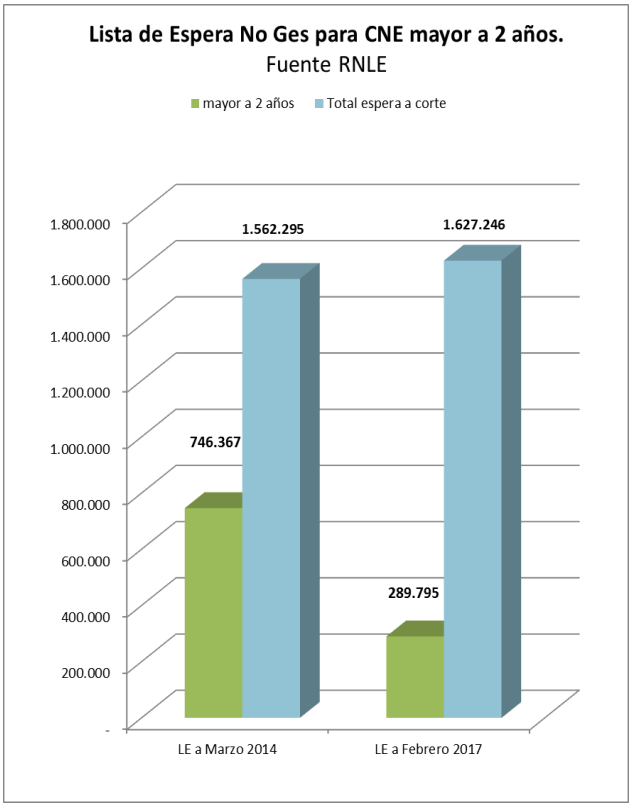
Tabla Nº 6: Disminución de Tiempos de Espera para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica, al 28 de febrero del 2017.

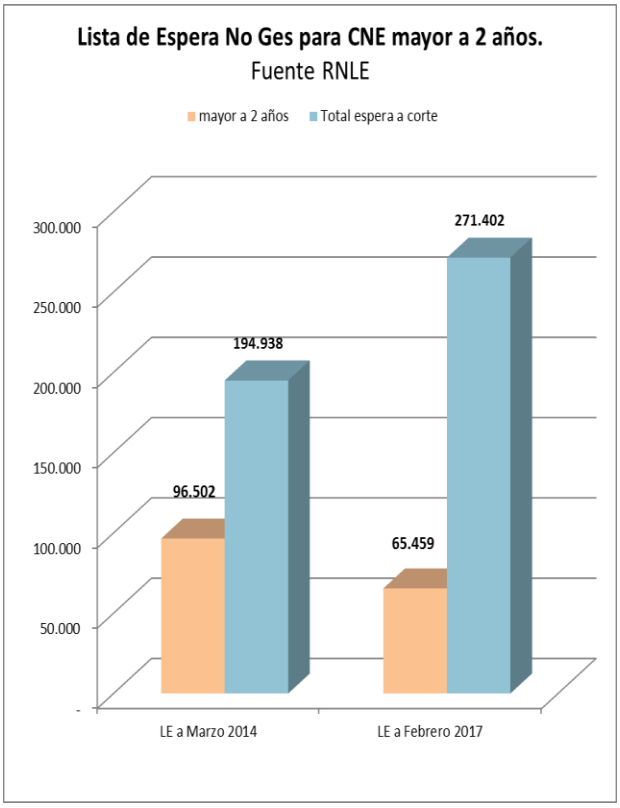
Lista de Espera	Variable	LE a Marzo 2014	LE a febrero	Variación
Consulta Nueva de Especialidad	Mediana	416	294	**- 122 días**
Intervención Quirúrgica		462	404	**- 58 días**

Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

En la Tabla N°6, para el caso de las Consultas Nuevas de Especialidad, ha sido posible disminuir en **122** días la espera total a febrero 2017 respecto a la existente a Marzo del 2014. Para las Intervenciones Quirúrgicas electivas, la disminución ha sido de **58** días, ambos datos en base a las medianas de espera. La mediana presentada corresponde al tiempo en espera que posee el 50% de las personas que se encuentran incluidos en las Listas de espera de ambas prestaciones, y una disminución en ambas instancias refleja un rejuvenecimiento de la lista y por ende menor tiempo de espera.

Gráfico Nº 3: Porcentaje de pacientes con espera mayor a 2 años en Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica –Febrero 2017.





Fuente. RNLE 14 de marzo del 2017.

Desde el ámbito de la producción a inicio del 2017 se evidencia un aumento significativo de ésta respecto del año 2016, lo anterior se encuentra muy relacionado al aumento de la oferta médica en el sector representada por la incorporación de nuevos EDF (1.080 al 2017) a la atención Primaria de Salud, nuevos médicos especialistas (2.313 PAO al 2017) en los hospitales y en la inversión en nueva infraestructura y equipamiento puesta en marcha a la fecha. Al mismo tiempo, ha existido un aumento de los becados (3.793 al 2017) en formación que si bien no constituyen una mayor capacidad productiva si establecen una inversión en recurso medico futura (representada en gasto hoy) que se debe tener presente.

También ha contribuido en el aumento de la producción la implementación del proceso de Programación Medica en el nivel hospitalario la que se ha focalizado en lograr un cumplimiento del 95 % de la programación de consultas de especialidad. De los resultados es posible señalar que ha diciembre del 2015 dicho cumplimento fue de un 85% y al cierre del año 2016 este fue de un 95%. Durante el 2017 se mantiene proceso de monitoreo mensual que ha velado por mantener estos resultados.

Todo lo anterior ha permitido, entre otros logros, aumentar la eficiencia en la gestión hospitalaria y con ello disminuir los tiempos de espera de las personas. Al cierre del mes de Febrero 2017, el 18% de las personas espera más de dos años por una consulta de especialidad, a marzo del 2014 era el 48%, respecto a intervención quirúrgica se logra un 24% del 50% existente también a inicio de gobierno.

2. GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD GES RETRASADAS.

El presente capítulo describe la evolución de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas al 28 de febrero del año 2017, bajo la información provista por el FONASA según extracción realizada el día 10 de marzo 2017.

Antecedentes.

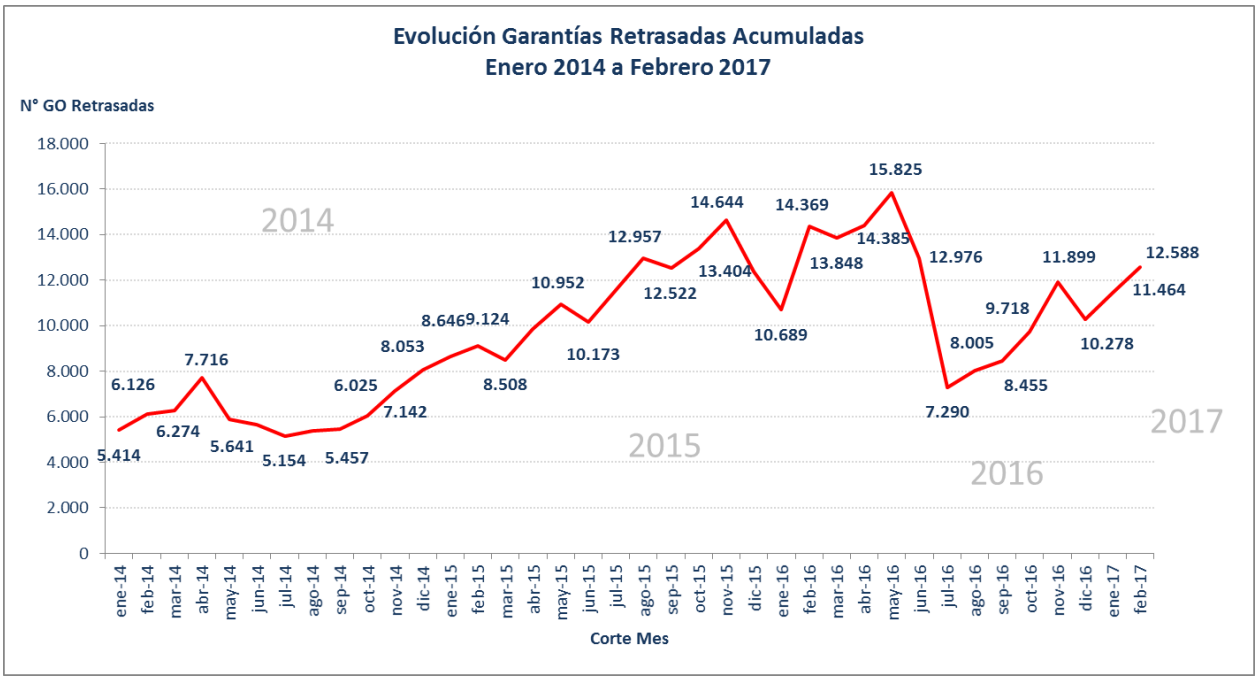
Las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas son aquellos casos donde luego de transcurrido el plazo garantizado para la resolución de la prestación, no existe evidencia que permita corroborar la concreción de la atención y/o la postergación por condiciones propias del paciente.

Esta situación resulta bajo dos condiciones: en primer lugar, por la no realización – a la fecha – de la atención al paciente; y en segundo lugar por contrariedades y/o retrasos en el proceso de registro de la información. Respecto de éste último punto, es importante considerar que el volumen de las Garantías de Oportunidad Retrasadas se ve afectado según la fecha de la extracción de los datos como resultado de la movilidad y actualización del registro.

2.1 Evolución Garantías de Oportunidad GES Retrasadas

A continuación se presentan los resultados de las Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 28 de febrero del año 2017, considerando la evolución histórica mensual; la distribución nacional de los casos, el rango de días y promedios de retraso; y la distribución de los problemas de salud contenidos dentro de las Garantías declaradas retrasadas.

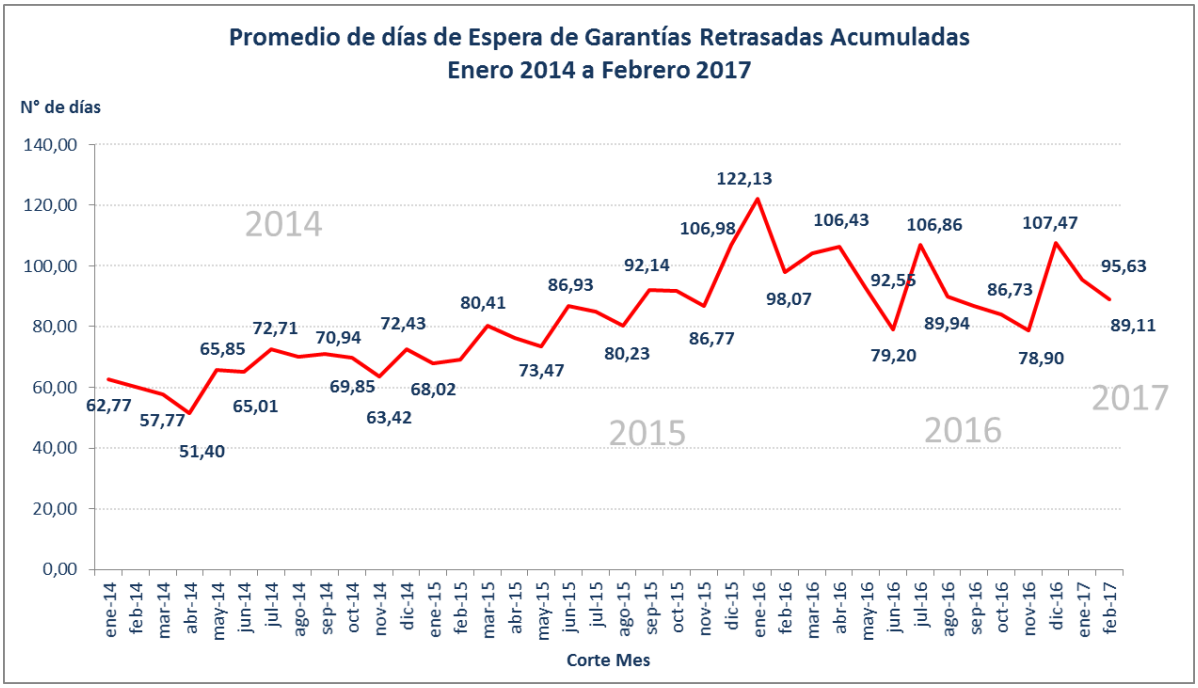
Gráfico Nº 4: Evolución del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas 2014-2017.



Fuente: FONASA – 10 de marzo del 2017.

Al cierre del mes de febrero 2017 se observa un total de 12.588 garantías retrasadas, universo sobre el cual se ha establecido un plan de trabajo prioritario con los 29 Servicios de Salud, Minsal y Fonasa, sobre todo con los más críticos que ha significado visitas, reuniones y videoconferencias de supervisión y resolución de nodos críticos además de mejoras en el proceso de gestión que permitan disminuir esta incidencia y evitar nuevos retrasos. Se espera una disminución significativa dentro del mes marzo y abril en concordancia con todo el trabajo desarrollado a la fecha.

Gráfico Nº5: Evolución del promedio de días de espera (2014-2017) – GO GES Retrasadas al 28 de febrero del 2017.



Fuente: FONASA – 10 de marzo del 2017

Continuando con la revisión y análisis de la información referente a las garantías retrasadas, como podemos observar en los datos expuestos en el gráfico N°5 podemos señalar con respecto a los días de espera, que al 28 de febrero del 2017 el retraso de las garantías alcanza un promedio de 89,11 días de espera, disminuyendo en relación a los meses anteriores, en 18.36 días respecto del corte de diciembre del 2016. Lo anterior refleja que el retraso aumentado corresponde a garantías del último periodo.

Tabla Nº 9: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 28 de febrero del 2017, según sexo y Servicio de Salud[4].

Servicio de Salud	Femenino	Masculino	No Definido	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Metropolitano Norte	1.992	700	0	**2.692**	**199,9**
Vina del Mar Quillota	1.011	572	0	**1.583**	**76,6**
Metropolitano Sur Oriente	622	277	0	**899**	**55,9**
Valparaíso San Antonio	585	272	0	**857**	**100,0**
del Libertador B.OHiggins	462	239	0	**701**	**19,2**
Coquimbo	434	249	0	**683**	**36,8**
Concepcion	473	180	0	**653**	**75,4**
Metropolitano Sur	371	255	0	**626**	**68,3**
Metropolitano Occidente	340	186	0	**526**	**48,0**
Del Reloncaví	304	201	0	**505**	**49,5**
Araucania Sur	398	106	0	**504**	**18,2**
Metropolitano Central	279	197	0	**476**	**73,1**
del Maule	239	140	0	**379**	**53,8**
Iquique	151	125	0	**276**	**112,2**
Metropolitano Oriente	142	110	0	**252**	**57,5**
Valdivia	133	83	0	**216**	**24,4**
Chiloe	86	68	0	**154**	**42,2**
Antofagasta	76	45	0	**121**	**19,2**
Nuble	65	41	0	**106**	**30,4**
Atacama	73	21	0	**94**	**80,3**
Magallanes	46	29	0	**75**	**18,5**
Arauco	42	30	0	**72**	**67,8**
BioBio	26	18	0	**44**	**21,5**
Araucania Norte	38	0	0	**38**	**41,8**
Aysen	17	8	0	**25**	**32,9**
Talcahuano	9	11	0	**20**	**10,8**
Arica	4	2	0	**6**	**77,3**
Aconcagua	3	0	0	**3**	**122,7**
Osorno	1	1	0	**2**	**87,0**
Total	**8.422**	**4.166**	**0**	**12.588**	**89,1**

Fuente: FONASA – 10 de marzo del 2017.

[4] Para mayor detalle, revisar Anexo N°5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 28 de febrero de 2017, por Servicio de Salud según rango etario (años).

De acuerdo con la distribución territorial expuesta en la tabla N°9, es posible observar que al 28 de febrero los Servicios de Salud que mantienen un menor retraso a la fecha del corte (menos de 20 garantías) son Osorno, Aconcagua, Arica, Talcahuano y Aysén.

Contrapuesto a esta condición, los Servicios de Salud que mantienen el mayor volumen de garantías GES retrasadas son el Servicio de Salud Metropolitano Norte y Viña del Mar – Quillota, quienes concentran el 34,0% del retraso a nivel país.

Respecto de la desagregación por sexo del retraso de las garantías a nivel nacional y según la información presentada, es factible señalar que 66,9% de las personas con esta condición corresponden al sexo femenino y el 33,1% al masculino.

Tabla Nº 10: Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, según Problemas de Salud y por rango temporal, al 28 de febrero 2017 (en días de espera).

Problema de Salud	<= 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 180 días	Entre 180 y 365 días	Mayor a 365 días	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
11-Cataratas	895	427	213	447	282	98	**2.362**	**93,2**
29-Vicios de Refracción	716	178	123	165	158	31	**1.371**	**72,3**
03-Cáncer Cervicouterino	629	154	63	69	35	14	**964**	**45,1**
66-Salud Oral Integral de la embarazada	141	86	66	146	181	338	**958**	**309,9**
31-Retinopatia Diabética	364	135	61	168	83	37	**848**	**88,7**
08-Cáncer de Mama	354	128	71	100	29	4	**686**	**53,0**
26-Colecistectomía Preventiva	192	96	68	122	55	41	**574**	**103,8**
64-Prevención Secundaria IRCT	298	49	20	18	6	8	**399**	**37,9**
36-Órtesis	238	33	14	20	18	5	**328**	**43,1**
35-Hiperplasia de Próstata	89	43	38	70	50	20	**310**	**126,0**
70-Cáncer Colorectal 15 Años y Más	151	86	23	33	7	0	**300**	**44,1**
65-Displasia Luxante de Caderas	160	64	22	22	4	0	**272**	**34,2**
27-Cáncer Gástrico	147	30	17	47	6	0	**247**	**45,3**
30-Estrabismo	62	26	21	47	39	3	**198**	**102,7**
25-Marcapaso	113	39	20	11	6	3	**192**	**44,2**
12-Artrosis de Cadera	70	26	33	38	15	4	**186**	**83,1**
56-Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requer	131	24	9	6	5	1	**176**	**34,7**
17-Linfoma en Adultos	90	38	18	17	7	4	**174**	**56,4**
43-Tumores Primarios SNC	70	18	23	32	15	8	**166**	**96,5**
07-Diabetes Mellitus Tipo 2	90	29	9	20	7	2	**157**	**51,9**
34-Depresión	89	27	6	16	4	8	**150**	**77,4**
28-Cáncer de Próstata	57	28	22	25	8	0	**140**	**59,9**
44-Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	64	23	14	16	2	13	**132**	**113,2**
01-ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	51	25	18	22	7	3	**126**	**68,5**
37-Accidente Cerebrovascular	82	25	8	3	1	1	**120**	**29,9**
10-Escoliosis	21	7	9	18	22	5	**82**	**148,4**
21-Hipertensión arterial esencial	52	14	1	14	0	0	**81**	**37,3**
24-Prevención Parto Prematuro	55	9	6	3	0	0	**73**	**25,0**
39-Asma Bronquial	40	8	2	10	1	1	**62**	**49,8**
38-Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	32	18	1	1	0	1	**53**	**33,5**
16-Cáncer de Testículo (Adultos)	37	7	2	3	3	0	**52**	**37,5**
18-VIH/SIDA	41	2	1	0	2	2	**48**	**49,1**
71-Cáncer de Ovario Epitelial	27	3	4	8	1	2	**45**	**63,2**
60-Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más	30	6	5	3	0	0	**44**	**34,2**
15-Esquizofrenia	25	8	2	4	2	0	**41**	**41,7**
05-Infarto Agudo del Miocardio	29	6	1	2	0	0	**38**	**21,7**
79-Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tri	6	11	5	10	1	1	**34**	**85,2**
02-Cardiopatías Congénitas Operables	21	5	1	1	1	0	**29**	**28,8**
61-Asma Bronquial 15 Años y Más	22	5	1	1	0	0	**29**	**19,4**
80-Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLOR	20	2	1	2	1	1	**27**	**70,7**
45-Leucemia Adulto	19	2	2	3	0	0	**26**	**32,0**
04-Alivio del Dolor	20	1	1	1	0	0	**23**	**18,0**
22-Epilepsia No Refractaria	15	2	0	4	1	0	**22**	**43,7**
41-Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla	10	2	1	1	5	2	**21**	**162,7**
74-Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y	8	7	1	1	2	0	**19**	**59,4**
57-Retinopatía del prematuro	16	2	0	0	0	0	**18**	**17,9**
09-Disrrafias Espinales	3	5	2	4	2	1	**17**	**124,8**
32-Desprendimiento de Retina	14	1	0	1	0	0	**16**	**20,1**

Tabla continúa en página siguiente

Continuación de tabla anterior

54-Analgesia del Parto	6	4	4	0	1	1	**16**	**126,3**
06-Diabetes Mellitus Tipo 1	11	1	1	1	0	0	**14**	**24,0**
14-Cáncer en Menores de 15 Años	9	1	0	1	1	1	**13**	**111,1**
50-Trauma Ocular Grave	11	0	0	1	0	0	**12**	**14,0**
76-Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más	8	3	0	0	0	0	**11**	**17,9**
67-Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	5	1	0	4	0	0	**10**	**60,0**
49-Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	4	3	0	1	0	0	**8**	**45,3**
59-Hipoacusia bilateral del Prematuro	4	2	0	1	1	0	**8**	**65,1**
69-Hepatitis C	3	1	0	1	2	0	**7**	**101,6**
72-Cáncer Vesical 15 Años y Más	3	0	1	0	2	0	**6**	**128,7**
77-Hipoacusia menor 4 anos	5	1	0	0	0	0	**6**	**10,7**
40-Síndrome De Dificultad Respiratoria	2	1	0	2	0	0	**5**	**75,4**
58-Displasia Broncopulmonar del Prematuro	5	0	0	0	0	0	**5**	**14,8**
62-Enfermedad de Parkinson	2	2	0	0	1	0	**5**	**77,8**
23-Salud Oral	3	1	0	0	0	0	**4**	**23,3**
48-Politraumatizado Grave	4	0	0	0	0	0	**4**	**6,5**
19-Infección Respiratoria Aguda	3	0	0	0	0	0	**3**	**12,0**
42-Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	1	1	1	0	0	0	**3**	**41,7**
53-Dependencia de Alcohol y Drogas	2	0	0	0	1	0	**3**	**92,0**
33-Hemofilia	2	0	0	0	0	0	**2**	**9,5**
55-Gran Quemado	2	0	0	0	0	0	**2**	**6,5**
78-Lupus Eritematoso Sistémico	1	1	0	0	0	0	**2**	**36,0**
13-Fisura Labiopalatina	0	1	0	0	0	0	**1**	**50,0**
20-Neumonía	1	0	0	0	0	0	**1**	**11,0**
47-Salud Oral Adulto	1	0	0	0	0	0	**1**	**13,0**
46-Urgencias Odontológicas	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
51-Fibrosis Quística	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
52-Artritis Reumatoide	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
63-Artritis Idiopática Juvenil	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
68-Hepatitis B	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
73-Osteosarcoma 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
75-Trastorno Bipolar 15 Años y Más	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,0**
Total	**6.004**	**1.994**	**1.056**	**1.787**	**1.083**	**664**	**12.588**	**89,1**

Fuente: FONASA – 10 de marzo del 2017

De acuerdo a la información descrita en la tabla N° 10, es posible afirmar que del total de los 80 Problemas de Salud que componen el GES, cinco de estos concentran el 51,7% del total de Garantías de Oportunidad GES Retrasadas, con un total de 6.503 garantías.

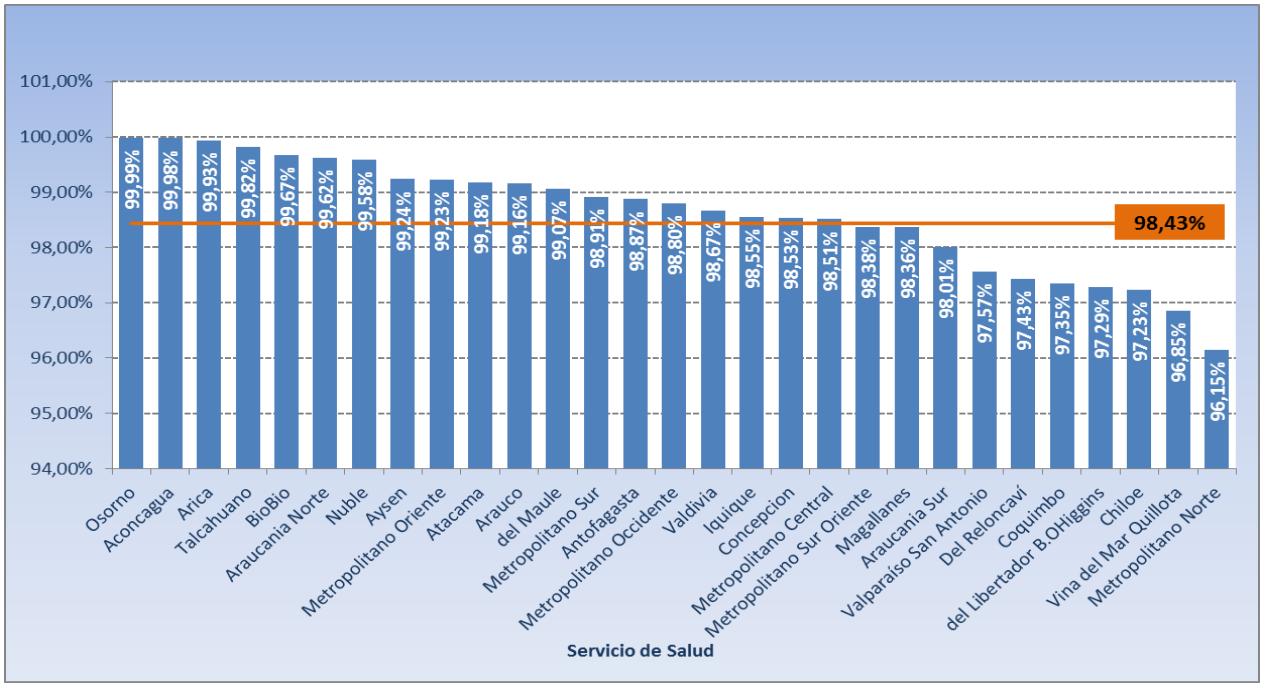
Respecto del detalle de estos problemas de salud, las garantías retrasadas más significativas en cada uno de estos son las siguientes:

- **Cataratas**: de las 2.362 garantías retrasadas, 1.712 garantías corresponden a tratamiento.(72,4% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Vicios de refracción**: de las 1.371 garantías retrasadas, 855 garantías corresponden a confirmación diagnóstica. (62,3% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Cáncer de Cervico uterino:** de las 964 garantías retrasadas, 541 garantías corresponden a tamizaje, 272 a confirmación diagnóstica. (ambas Garantías constituyen el 84,3% respecto al retraso de este problema de salud).

- **Salud oral integral de la embarazada**: de las 958 garantías retrasadas, 944 garantías corresponden a alta integral. (98,5% respecto al retraso de este problema de salud).
- **Retinopatía diabética**: de las 848 garantías retrasadas, 529 corresponden a confirmación diagnóstica. (62,3% respecto al retraso de este problema de salud).

2.2 Cumplimiento GES Febrero 2017.

Gráfico Nº6. Cumplimiento GES al 28 de febrero 2017, distribuido por Servicio de Salud.[5]



Fuente: FONASA – 10 marzo 2017.

El cumplimiento GES a nivel nacional al 28 de febrero del 2017 alcanzó el 98,43% en promedio, cuya distribución por Servicios de Salud osciló entre el 99,99% (Servicio de Salud de Osorno) y el 96,15% (Servicio de Salud Metropolitano Norte).

De esta manera y cómo podemos observar en la información expuesta en el gráfico N°6, es factible afirmar que 19 Servicios de Salud mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el promedio, destacando el Servicio de Salud de Osorno, Aconcagua y Arica con cumplimiento sobre 99,9% de las garantías GES a la fecha de corte.

Respecto de los 10 Servicios de Salud cuyo porcentaje de cumplimiento está por debajo del promedio nacional, 8 de estos están sobre el 97% (Metropolitano Sur Oriente, Magallanes, Araucanía Sur, Valparaíso, del Reloncaví, Coquimbo, O'Higgins y Chiloé) mientras que los 2 restantes mantienen un porcentaje de cumplimiento sobre el 96% (Viña del Mar - Quillota y M. Norte).

[5] Para mayor detalle revisar Anexo N°2 "Distribución del Cumplimiento GES a febrero 2017".

3. ESTRATEGIAS DEFINIDAS Y EN DESARROLLO PARA ABORDAR LA DISMINUCIÓN DE LOS TE NO GES Y RESOLUCIÓN DEL RETRASO GES AL MES DE FEBRERO 2017.

La gestión de la demanda Ges y No Ges ha contado desde fines del año 2014 con una propuesta de trabajo permanente que ha tenido por objetivo disminuir los tiempos de espera de las personas que se atienden bajo SNSS cumpliendo en ello los plazos garantizados por ley y las prioridades dadas por las autoridades para los universos de atenciones no garantizadas.

El enfoque del trabajo ha considerado la mejora de procesos definidos como pilares para la gestión de las redes asistenciales entre los cuales se cuentan:

1. La programación médica en Atención primaria de salud y en los hospitales con seguimiento mensual y evaluación trimestral mediante compromisos de Gestión.
2. El monitoreo de la gestión de la referencia y contrarrefrencia entre establecimientos de APS y nivel secundaria, mediante indicadores de pertinencia y % de derivación.
3. Implementación de la protocolización del alta médica en la atención ambulatoria en especialidades priorizadas sobre problemas de salud más frecuentes.
4. Instalación de roles en la red que permitan controlar la pertinencia de la referencia como la Contraloría clínica y los médicos priorizadores, esta estrategia fortalecida por el Programa de Resolutividad de APS.
5. Optimización de la oferta de pabellones electivos mediante el monitoreo del funcionamiento de la tabla quirúrgica mediante plataforma UGCQ.
6. Optimización del funcionamiento de la atención cerrada con días de estada acordes a cada complejidad de paciente
7. La implementación de la gestión de casos por equipos gestores de demanda de los servicios de salud y los establecimientos
8. la focalización de las atenciones de consulta nueva de especialidad disponibles por el Programas de Resolutividad sobre la lista de espera de consulta mayor antigüedad que puede ser abordada por esa cartera de prestaciones.
9. El aumento de la oferta medica gracias a la incorporación de nuevos médicos especialistas a la Red
10. El fortalecimiento de la oferta médica en la APS con nuevos médicos EDF,
11. El aumento de la oferta médica mediante la Telemedicina para consultas, comités de especialistas, exámenes y procedimientos.

12. Generación de operativos móviles de consultas médicas especialistas e intervenciones quirúrgicas a modo de complemento de la oferta presencial existente,
13. El aumento en el número de cirugía ambulatoria realizada.
14. El impulso al desarrollo de las coordinaciones macroregionales de los Servicios de Salud como instancias de gestión conjunta las que recientemente han sido reforzados con la implementación de Directorios de Compra en conjunto con el Fonasa.

Adicional a estos pilares, se han propuesto dos áreas de focalización para el año 2017 sobre el GES que abordarán el registro oportuno y de calidad en plataforma SIGGES y la gestión dirigida sobre los Servicios de Salud más críticos según los cortes de monitoreo periódicos. A este respecto, se han desarrollado reuniones periódicas con los equipos directivos de los cinco Servicios de salud que encabezan el universo de Garantías retrasadas: Metropolitano Norte, Viña del Mar Quillota, Metro Sur Oriente, Valparaíso San Antonio y O'Higgins.

Anexos.

Anexo N°1, Lista de Espera Total de Consulta Nueva de Especialidad y Tasa de espera por 1.000 habts. por Servicio de Salud a febrero 2017.

Servicio de Salud	Total de LE CNE	Total de LE CNE Masculina	Total de LE CNE Femenina	Población Beneficiaria FONASA	Población Masculina	Población Femenina	Tasa de LE Total X 1000 H.	Tasa de LE CNE Masculina	Tasa de LE CNE Femenina
Talcahuano	59.854	21.537	38.317	269.464	126.290	143.174	**222,12**	**170,54**	**267,63**
M. Norte	133.717	47.537	86.180	659.983	307.850	352.133	**202,61**	**154,42**	**244,74**
Ñuble	74.701	29.459	45.242	433.738	208.012	225.726	**172,23**	**141,62**	**200,43**
M. Central	122.377	43.830	78.547	722.568	326.083	396.485	**169,36**	**134,41**	**198,11**
Bio - Bio	57.230	20.678	36.552	343.654	166.588	177.066	**166,53**	**124,13**	**206,43**
Coquimbo	90.348	36.236	54.112	593.752	285.379	308.373	**152,16**	**126,98**	**175,48**
Valdivia	41.923	16.268	25.655	285.927	136.426	149.501	**146,62**	**119,24**	**171,60**
Del Maule	124.287	46.110	78.177	857.121	414.185	442.936	**145,01**	**111,33**	**176,50**
Arauco	22.044	9.097	12.947	153.204	75.699	77.505	**143,89**	**120,17**	**167,05**
Magallanes	17.726	6.804	10.922	123.488	58.568	64.920	**143,54**	**116,17**	**168,24**
Aysén	10.507	4.028	6.479	79.647	38.992	40.655	**131,92**	**103,30**	**159,37**
A. Norte	22.859	8.623	14.236	174.847	84.552	90.295	**130,74**	**101,98**	**157,66**
M. Sur Oriente	142.674	53.562	89.112	1.093.100	508.774	584.326	**130,52**	**105,28**	**152,50**
M. Occidente	127.269	47.638	79.631	978.344	463.702	514.642	**130,09**	**102,73**	**154,73**
A. Sur	79.050	30.074	48.976	613.748	293.647	320.101	**128,80**	**102,42**	**153,00**
Del Reloncaví	38.879	14.338	24.541	328.112	157.585	170.527	**118,49**	**90,99**	**143,91**
Concepción	56.208	22.059	34.149	485.461	228.398	257.063	**115,78**	**96,58**	**132,84**
Arica	17.717	6.776	10.941	154.687	70.541	84.146	**114,53**	**96,06**	**130,02**
M. Oriente	67.043	22.800	44.243	588.279	244.192	344.087	**113,96**	**93,37**	**128,58**
Viña del Mar-	74.767	26.701	48.066	724.007	335.284	388.723	**103,27**	**79,64**	**123,65**
Valparaíso-SA	42.631	16.505	26.126	416.700	196.729	219.971	**102,31**	**83,90**	**118,77**
Chiloé	13.502	5.143	8.359	151.435	72.962	78.473	**89,16**	**70,49**	**106,52**
Osorno	16.382	6.795	9.587	209.812	100.067	109.745	**78,08**	**67,90**	**87,36**
Aconcagua	16.801	6.232	10.569	217.127	103.931	113.196	**77,38**	**59,96**	**93,37**
Antofagasta	27.098	10.100	16.998	383.938	181.070	202.868	**70,58**	**55,78**	**83,79**
O'Higgins	47.763	18.733	29.030	709.524	346.618	362.906	**67,32**	**54,05**	**79,99**
M. Sur	59.582	23.178	36.404	921.702	432.334	489.368	**64,64**	**53,61**	**74,39**
Atacama	11.541	4.662	6.879	234.583	114.547	120.036	**49,20**	**40,70**	**57,31**
Iquique	10.766	4.242	6.524	232.530	111.535	120.995	**46,30**	**38,03**	**53,92**
Total general	**1.627.246**	**609.745**	**1.017.501**	**13.140.482**	**6.190.540**	**6.949.942**	**123,83**	**98,50**	**146,40**

Fuente. RNLE 14 de marzo 2017.

Anexo N°2, Lista de Espera Total de Intervención Quirúrgica y Tasa de espera por 1.000 habts. por Servicio de Salud a febrero 2017

Servicio de Salud	Total de LE IQ	Total de LE IQ Masculina	Total de LE IQ Femenina	Población Beneficiaria FONASA	Población Masculina	Población Femenina	Tasa de LE Total X 1000 H.	Tasa de LE IQ Masculina	Tasa de LE IQ Femenina
Valdivia	15.923	6.158	9.504	285.927	136.426	149.501	**55,69**	**45,14**	**63,57**
A. Sur	25.412	9.830	15.506	613.748	293.647	320.101	**41,40**	**33,48**	**48,44**
Aconcagua	8.734	3.114	5.270	217.127	103.931	113.196	**40,23**	**29,96**	**46,56**
Bio - Bio	12.683	5.826	6.894	343.654	166.588	177.066	**36,91**	**34,97**	**38,93**
Valparaíso-SA	14.588	6.085	8.757	416.700	196.729	219.971	**35,01**	**30,93**	**39,81**
Del Reloncaví	9.423	4.107	5.248	328.112	157.585	170.527	**28,72**	**26,06**	**30,78**
Concepción	12.912	4.981	7.308	485.461	228.398	257.063	**26,60**	**21,81**	**28,43**
Iquique	5.995	2.691	3.195	232.530	111.535	120.995	**25,78**	**24,13**	**26,41**
Magallanes	3.131	1.353	1.771	123.488	58.568	64.920	**25,35**	**23,10**	**27,28**
Del Maule	19.790	8.723	10.839	857.121	414.185	442.936	**23,09**	**21,06**	**24,47**
Ñuble	9.785	4.791	5.000	433.738	208.012	225.726	**22,56**	**23,03**	**22,15**
Osorno	4.698	1.741	2.948	209.812	100.067	109.745	**22,39**	**17,40**	**26,86**
Viña del Mar-Q	16.255	6.255	9.785	724.007	335.284	388.723	**22,45**	**18,66**	**25,17**
A. Norte	3.579	1.606	1.943	174.847	84.552	90.295	**20,47**	**18,99**	**21,52**
Arica	2.786	1.271	1.613	154.687	70.541	84.146	**18,01**	**18,02**	**19,17**
Arauco	2.721	1.113	1.577	153.204	75.699	77.505	**17,76**	**14,70**	**20,35**
M. Sur	16.149	7.013	8.889	921.702	432.334	489.368	**17,52**	**16,22**	**18,16**
M. Oriente	9.636	3.682	5.934	588.279	244.192	344.087	**16,38**	**15,08**	**17,25**
Antofagasta	6.285	2.443	3.812	383.938	181.070	202.868	**16,37**	**13,49**	**18,79**
Chiloé	2.508	1.143	1.316	151.435	72.962	78.473	**16,56**	**15,67**	**16,77**
Talcahuano	4.145	1.509	2.703	269.464	126.290	143.174	**15,38**	**11,95**	**18,88**
O'Higgins	11.448	4.030	6.303	709.524	346.618	362.906	**16,13**	**11,63**	**17,37**
M. Sur Oriente	15.195	5.672	9.215	1.093.100	508.774	584.326	**13,90**	**11,15**	**15,77**
M. Norte	8.916	3.685	4.997	659.983	307.850	352.133	**13,51**	**11,97**	**14,19**
Coquimbo	7.605	3.307	4.377	593.752	285.379	308.373	**12,81**	**11,59**	**14,19**
M. Central	8.170	3.101	5.249	722.568	326.083	396.485	**11,31**	**9,51**	**13,24**
M. Occidente	10.346	4.510	6.293	978.344	463.702	514.642	**10,58**	**9,73**	**12,23**
Aysén	870	324	545	79.647	38.992	40.655	**10,92**	**8,31**	**13,41**
Atacama	1.714	782	933	234.583	114.547	120.036	**7,31**	**6,83**	**7,77**
Total general	**271.402**	**110.846**	**157.724**	**13.140.482**	**6.190.540**	**6.949.942**	**20,65**	**17,91**	**22,69**

Fuente. RNLE 14 de marzo 2017

Anexo N°3, Distribución de egresos para Consulta Nueva de Especialidad e Intervención Quirúrgica por Servicio de Salud, a febrero 2017.

Distribución de egresos correspondientes a Consultas Nuevas de Especialidad, periodo febrero 2017.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Promedio	Percentil 10
A. Norte	4.956	9	81	139	335
A. Sur	15.592	9	126	245	561
Aconcagua	7.626	9	54	115	239
Antofagasta	6.242	6	50	150	466
Arauco	3.232	15	155	213	505
Arica	6.778	4	44	171	572
Atacama	1.801	7	65	177	375
Aysén	4.373	5	40	126	415
Bio - Bio	6.334	10	141	247	616
Chiloé	2.867	8	90	154	332
Concepción	16.594	8	56	159	406
Coquimbo	18.199	6	117	296	831
Del Maule	12.843	16	273	385	907
Del Reloncaví	4.085	29	210	288	636
Iquique	1.311	14	256	374	1.132
M. Central	26.310	105	534	723	1.743
M. Norte	9.152	9	235	525	1.635
M. Occidente	13.103	17	132	334	1.084
M. Oriente	17.079	14	108	375	1.300
M. Sur	11.828	8	57	174	469
M. Sur Oriente	17.241	7	43	190	565
Magallanes	3.642	4	42	127	361
Ñuble	10.233	7	109	244	727
O'Higgins	9.456	12	118	257	755
Osorno	6.879	7	77	130	298
Talcahuano	8.961	21	156	236	561
Valdivia	8.445	27	168	295	666
Valparaíso-SA	9.873	14	57	156	395
Viña del Mar-Q	9.051	18	196	285	644
Total País	**274.086**	**11**	**120**	**294**	**783**

Fuente. RNLE 14 de marzo 2017

Distribución de egresos correspondientes a Intervenciones Quirúrgicas, periodo febrero 2017.

Servicio de Salud	Cantidad	Percentil 90	Mediana	Promedio	Percentil 10
A. Norte	208	8	131	333	956
A. Sur	1.490	7	238	419	997
Aconcagua	854	1	12	206	863
Antofagasta	740	12	848	685	1.221
Arauco	361	9	131	271	725
Arica	263	56	687	683	1.409
Atacama	185	20	248	359	957
Aysén	90	6	33	86	248
Bio - Bio	773	18	139	405	1.014
Chiloé	210	8	73	274	888
Concepción	1.374	6	88	202	580
Coquimbo	947	65	754	719	1.534
Del Maule	1.968	2	134	331	905
Del Reloncaví	657	18	253	501	1.315
Iquique	349	0	248	433	1.064
M. Central	1.069	10	175	435	1.203
M. Norte	728	12	125	337	985
M. Occidente	968	13	132	313	999
M. Oriente	1.384	9	100	219	681
M. Sur	706	29	161	354	1.163
M. Sur Oriente	1.765	0	20	272	1.050
Magallanes	381	8	190	350	918
Ñuble	1.175	6	133	320	917
O'Higgins	287	58	419	485	1.063
Osorno	663	26	337	370	754
Talcahuano	241	22	120	241	767
Valdivia	404	49	798	689	1.210
Valparaíso-SA	450	8	279	487	1.274
Viña del Mar-Q	739	28	370	537	1.233
Total País	**21.429**	**6**	**154**	**377**	**1.036**

Fuente. RNLE 14 de marzo 2017

Anexo N°4, Distribución del Cumplimiento GES a febrero 2017.

Servicio de Salud	% Cumplimiento	Promedio
Osorno	99,99%	**98,43%**
Aconcagua	99,98%	**98,43%**
Arica	99,93%	**98,43%**
Talcahuano	99,82%	**98,43%**
BioBio	99,67%	**98,43%**
Araucania Norte	99,62%	**98,43%**
Nuble	99,58%	**98,43%**
Aysen	99,24%	**98,43%**
Metropolitano Oriente	99,23%	**98,43%**
Atacama	99,18%	**98,43%**
Arauco	99,16%	**98,43%**
del Maule	99,07%	**98,43%**
Metropolitano Sur	98,91%	**98,43%**
Antofagasta	98,87%	**98,43%**
Metropolitano Occidente	98,80%	**98,43%**
Valdivia	98,67%	**98,43%**
Iquique	98,55%	**98,43%**
Concepcion	98,53%	**98,43%**
Metropolitano Central	98,51%	**98,43%**
Metropolitano Sur Oriente	98,38%	**98,43%**
Magallanes	98,36%	**98,43%**
Araucania Sur	98,01%	**98,43%**
Valparaíso San Antonio	97,57%	**98,43%**
Del Reloncaví	97,43%	**98,43%**
Coquimbo	97,35%	**98,43%**
del Libertador B.OHiggins	97,29%	**98,43%**
Chiloe	97,23%	**98,43%**
Vina del Mar Quillota	96,85%	**98,43%**
Metropolitano Norte	96,15%	**98,43%**

Fuente: FONASA – 10 de marzo del 2017.

Anexo N°5, Garantías de Oportunidad GES Retrasadas acumuladas al 31 de enero de 2017, por Servicio de Salud según rango etario (años).

Servicio de Salud	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 y más	Total Retrasos	Promedio días de Retrasos
Arica	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	**6**	**77,3**
Iquique	6	2	0	0	4	5	8	19	17	26	14	15	26	29	36	31	38	**276**	**112,2**
Antofagasta	6	1	0	1	1	1	1	4	4	1	3	6	13	22	22	14	21	**121**	**19,2**
Atacama	27	1	0	3	10	10	7	3	8	2	7	1	1	3	2	4	5	**94**	**80,3**
Coquimbo	97	7	0	6	11	21	20	25	23	44	41	45	43	84	72	61	83	**683**	**36,8**
Valparaíso San Antonio	23	3	1	8	13	33	25	29	25	34	64	62	61	118	130	101	127	**857**	**100,0**
Vina del Mar Quillota	104	40	3	14	11	31	26	50	56	49	96	97	120	151	211	227	297	**1.583**	**76,6**
Aconcagua	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**3**	**122,7**
Metropolitano Norte	43	8	4	39	165	222	204	179	154	88	69	76	127	288	318	287	421	**2.692**	**199,9**
Metropolitano Occidente	13	2	3	3	15	20	13	25	40	34	40	35	49	56	64	51	63	**526**	**48,0**
Metropolitano Central	28	22	32	25	13	11	8	14	10	15	14	27	26	40	56	41	94	**476**	**73,1**
Metropolitano Oriente	5	0	2	1	4	5	5	6	7	4	10	8	15	45	39	26	70	**252**	**57,5**
Metropolitano Sur	6	2	0	9	12	16	16	46	35	59	47	51	40	77	63	51	96	**626**	**68,3**
Metropolitano Sur Oriente	39	2	3	6	13	33	29	30	39	46	51	69	74	129	133	89	114	**899**	**55,9**
del Libertador B.OHiggins	34	11	2	9	8	14	8	33	29	36	25	23	36	90	105	85	153	**701**	**19,2**
del Maule	18	2	2	8	8	16	7	19	29	36	38	34	28	35	32	33	34	**379**	**53,8**
Nuble	1	0	0	1	1	2	6	3	11	6	3	11	8	10	11	13	19	**106**	**30,4**
Concepcion	11	5	5	11	25	40	33	36	60	74	54	53	60	51	51	36	48	**653**	**75,4**
Talcahuano	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	3	0	3	1	3	2	3	**20**	**10,8**
BioBio	0	0	0	2	1	2	1	0	1	0	3	3	5	11	3	7	5	**44**	**21,5**
Arauco	0	0	0	1	0	1	1	2	0	3	0	4	6	10	11	14	19	**72**	**67,8**
Araucania Norte	1	0	0	0	1	4	6	3	10	3	3	1	3	2	0	0	1	**38**	**41,8**
Araucania Sur	12	3	5	1	8	39	34	44	44	42	37	39	29	22	37	36	72	**504**	**18,2**
Valdivia	0	0	1	0	2	3	2	14	8	11	15	17	15	21	34	37	36	**216**	**24,4**
Osorno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	**2**	**87,0**
Del Reloncaví	56	6	1	4	9	11	16	16	18	14	18	22	25	82	70	57	80	**505**	**49,5**
Chiloe	23	2	1	1	1	1	1	6	10	6	7	5	4	34	13	16	23	**154**	**42,2**
Aysen	3	0	0	0	0	1	1	2	0	1	1	0	3	6	3	0	4	**25**	**32,9**
Magallanes	2	0	0	0	3	2	3	0	2	1	3	4	8	18	9	9	11	**75**	**18,5**
Total	**559**	**119**	**65**	**154**	**340**	**544**	**484**	**610**	**641**	**636**	**667**	**710**	**829**	**1.435**	**1.528**	**1.329**	**1.938**	**12.588**	**89,1**

Fuente: FONASA – 10 de marzo del 2017.

Anexo N°5, Distribución mensualizada comparativa de la Lista de Espera No GES para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos febrero 2016 y febrero 2017.

Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica a febrero 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	3.358	3.410
A. Sur	21.539	21.704
Aconcagua	6.573	6.697
Antofagasta	4.579	4.492
Arauco	2.479	2.475
Arica	4.237	4.268
Atacama	1.924	1.961
Aysén	1.083	1.054
Bio - Bio	9.451	9.722
Chiloé	3.146	2.944
Concepción	8.904	8.887
Coquimbo	7.616	7.626
Del Maule	17.343	17.092
Del Reloncaví	8.108	8.088
Iquique	4.751	4.805
M. Central	9.358	9.494
M. Norte	7.819	7.899
M. Occidente	10.162	10.113
M. Oriente	9.350	9.388
M. Sur	14.123	15.659
M. Sur Oriente	13.990	14.300
Magallanes	3.135	3.130
Ñuble	9.803	10.193
O'Higgins	8.111	8.106
Osorno	5.009	5.182
Talcahuano	3.159	3.194
Valdivia	12.641	13.074
Valparaíso-SA	14.233	14.180
Viña del Mar-Q	14.552	14.539
Total general	**240.536**	**243.676**

Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica de febrero 2017

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	3.549	3.579
A. Sur	25.336	25.412
Aconcagua	8.384	8.734
Antofagasta	6.255	6.285
Arauco	2.690	2.721
Arica	2.884	2.786
Atacama	1.715	1.714
Aysén	869	870
Bio - Bio	12.720	12.683
Chiloé	2.459	2.508
Concepción	12.289	12.912
Coquimbo	7.684	7.605
Del Maule	19.562	19.790
Del Reloncaví	9.355	9.423
Iquique	5.886	5.995
M. Central	8.350	8.170
M. Norte	8.682	8.916
M. Occidente	10.803	10.346
M. Oriente	9.616	9.636
M. Sur	15.902	16.149
M. Sur Oriente	14.887	15.195
Magallanes	3.124	3.131
Ñuble	9.791	9.785
O'Higgins	10.333	11.448
Osorno	4.689	4.698
Talcahuano	4.212	4.145
Valdivia	15.662	15.923
Valparaíso-SA	14.842	14.588
Viña del Mar-Q	16.040	16.255
Total general	**268.570**	**271.402**

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de febrero 2016 y 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	5,7%	5,0%
A. Sur	17,6%	17,1%
Aconcagua	27,6%	30,4%
Antofagasta	36,6%	39,9%
Arauco	8,5%	9,9%
Arica	-31,9%	-34,7%
Atacama	-10,9%	-12,6%
Aysén	-19,8%	-17,5%
Bio - Bio	34,6%	30,5%
Chiloé	-21,8%	-14,8%
Concepción	38,0%	45,3%
Coquimbo	0,9%	-0,3%
Del Maule	12,8%	15,8%
Del Reloncaví	15,4%	16,5%
Iquique	23,9%	24,8%
M. Central	-10,8%	-13,9%
M. Norte	11,0%	12,9%
M. Occidente	6,3%	2,3%
M. Oriente	2,8%	2,6%
M. Sur	12,6%	3,1%
M. Sur Oriente	6,4%	6,3%
Magallanes	-0,4%	0,0%
Ñuble	-0,1%	-4,0%
O'Higgins	27,4%	41,2%
Osorno	-6,4%	-9,3%
Talcahuano	33,3%	29,8%
Valdivia	23,9%	21,8%
Valparaíso-SA	4,3%	2,9%
Viña del Mar-Q	10,2%	11,8%
Total general	**11,7%**	**11,4%**

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad a febrero 2016.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	16.435	17.470
A. Sur	84.744	84.993
Aconcagua	15.267	17.503
Antofagasta	24.894	25.548
Arauco	16.087	16.062
Arica	16.785	17.201
Atacama	17.798	18.679
Aysén	10.597	11.019
Bio - Bio	59.483	59.445
Chiloé	11.097	11.830
Concepción	51.799	52.721
Coquimbo	77.921	80.926
Del Maule	131.073	132.632
Del Reloncaví	35.944	36.063
Iquique	11.514	11.725
M. Central	113.711	117.185
M. Norte	120.640	120.981
M. Occidente	138.432	138.961
M. Oriente	69.835	70.945
M. Sur	57.499	57.970
M. Sur Oriente	122.762	124.046
Magallanes	15.412	15.646
Ñuble	69.743	70.979
O'Higgins	43.745	44.422
Osorno	15.364	15.767
Talcahuano	50.908	52.115
Valdivia	47.960	46.968
Valparaíso-SA	36.751	36.759
Viña del Mar-Q	68.005	67.005
Total general	**1.552.205**	**1.573.566**

Distribución mensualizada de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad febrero 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	21.841	22.859
A. Sur	74.963	79.050
Aconcagua	14.391	16.801
Antofagasta	27.006	27.098
Arauco	21.168	22.044
Arica	17.932	17.717
Atacama	10.705	11.541
Aysén	9.831	10.507
Bio - Bio	55.738	57.230
Chiloé	13.338	13.502
Concepción	54.985	56.208
Coquimbo	87.975	90.348
Del Maule	125.604	124.287
Del Reloncaví	39.227	38.879
Iquique	10.262	10.766
M. Central	126.658	122.377
M. Norte	129.418	133.717
M. Occidente	126.929	127.269
M. Oriente	67.952	67.043
M. Sur	59.866	59.582
M. Sur Oriente	138.741	142.674
Magallanes	17.444	17.726
Ñuble	72.837	74.701
O'Higgins	45.946	47.763
Osorno	16.126	16.382
Talcahuano	58.334	59.854
Valdivia	41.834	41.923
Valparaíso-SA	40.927	42.631
Viña del Mar-Q	74.172	74.767
Total general	**1.602.150**	**1.627.246**

Distribución mensualizada de la variación de la Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad, respecto de la comparación entre los meses de febrero 2016 y febrero 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	32,9%	30,8%
A. Sur	-11,5%	-7,0%
Aconcagua	-5,7%	-4,0%
Antofagasta	8,5%	6,1%
Arauco	31,6%	37,2%
Arica	6,8%	3,0%
Atacama	-39,9%	-38,2%
Aysén	-7,2%	-4,6%
Bio - Bio	-6,3%	-3,7%
Chiloé	20,2%	14,1%
Concepción	6,2%	6,6%
Coquimbo	12,9%	11,6%
Del Maule	-4,2%	-6,3%
Del Reloncaví	9,1%	7,8%
Iquique	-10,9%	-8,2%
M. Central	11,4%	4,4%
M. Norte	7,3%	10,5%
M. Occidente	-8,3%	-8,4%
M. Oriente	-2,7%	-5,5%
M. Sur	4,1%	2,8%
M. Sur Oriente	13,0%	15,0%
Magallanes	13,2%	13,3%
Ñuble	4,4%	5,2%
O'Higgins	5,0%	7,5%
Osorno	5,0%	3,9%
Talcahuano	14,6%	14,8%
Valdivia	-12,8%	-10,7%
Valparaíso-SA	11,4%	16,0%
Viña del Mar-Q	9,1%	11,6%
Total general	**3,2%**	**3,4%**

Anexo N°6, Distribución comparativa de los promedios de días de espera para Intervención Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad, entre los periodos febrero 2016 y febrero 2017.

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica febrero 2016

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	438	450
A. Sur	419	427
Aconcagua	443	447
Antofagasta	511	510
Arauco	348	377
Arica	483	499
Atacama	434	443
Aysén	327	339
Bio - Bio	474	464
Chiloé	488	473
Concepción	383	403
Coquimbo	616	603
Del Maule	464	469
Del Reloncaví	476	502
Iquique	490	498
M. Central	469	480
M. Norte	665	665
M. Occidente	415	432
M. Oriente	533	545
M. Sur	468	539
M. Sur Oriente	679	675
Magallanes	418	432
Ñuble	422	437
O'Higgins	422	430
Osorno	337	346
Talcahuano	402	396
Valdivia	481	488
Valparaíso-SA	549	558
Viña del Mar-Q	661	672
Total general	**492**	**504**

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Intervención Quirúrgica febrero 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	517	535
A. Sur	409	425
Aconcagua	462	459
Antofagasta	383	373
Arauco	403	417
Arica	609	613
Atacama	332	333
Aysén	232	260
Bio - Bio	432	436
Chiloé	481	487
Concepción	325	324
Coquimbo	520	527
Del Maule	447	447
Del Reloncaví	601	613
Iquique	537	539
M. Central	462	456
M. Norte	707	709
M. Occidente	443	459
M. Oriente	536	549
M. Sur	521	532
M. Sur Oriente	558	561
Magallanes	428	425
Ñuble	454	459
O'Higgins	457	448
Osorno	312	319
Talcahuano	338	357
Valdivia	504	511
Valparaíso-SA	539	555
Viña del Mar-Q	613	616
Total general	**484**	**490**

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre los meses de febrero 2016 y febrero 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	17,9%	18,8%
A. Sur	-2,4%	-0,5%
Aconcagua	4,2%	2,6%
Antofagasta	-25,1%	-26,8%
Arauco	15,8%	10,7%
Arica	26,1%	22,8%
Atacama	-23,5%	-24,8%
Aysén	-29,0%	-23,1%
Bio - Bio	-8,9%	-6,1%
Chiloé	-1,5%	3,0%
Concepción	-15,1%	-19,4%
Coquimbo	-15,6%	-12,6%
Del Maule	-3,6%	-4,8%
Del Reloncaví	26,4%	22,2%
Iquique	9,4%	8,2%
M. Central	-1,5%	-5,0%
M. Norte	6,3%	6,6%
M. Occidente	6,7%	6,2%
M. Oriente	0,6%	0,7%
M. Sur	11,4%	-1,3%
M. Sur Oriente	-17,8%	-16,8%
Magallanes	2,4%	-1,4%
Ñuble	7,7%	5,0%
O'Higgins	8,3%	4,3%
Osorno	-7,3%	-7,9%
Talcahuano	-16,1%	-9,9%
Valdivia	4,7%	4,7%
Valparaíso-SA	-1,7%	-0,5%
Viña del Mar-Q	-7,2%	-8,4%
Total general	**-1,7%**	**-2,8%**

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad de febrero 2016

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	245	250
A. Sur	425	425
Aconcagua	315	290
Antofagasta	302	308
Arauco	243	272
Arica	188	204
Atacama	353	336
Aysén	280	285
Bio - Bio	371	376
Chiloé	317	306
Concepción	344	350
Coquimbo	348	353
Del Maule	491	497
Del Reloncaví	307	334
Iquique	351	354
M. Central	617	612
M. Norte	666	675
M. Occidente	536	538
M. Oriente	535	534
M. Sur	376	385
M. Sur Oriente	547	549
Magallanes	241	242
Ñuble	349	355
O'Higgins	365	365
Osorno	177	176
Talcahuano	317	319
Valdivia	549	559
Valparaíso-SA	280	295
Viña del Mar-Q	308	314
Total general	**444**	**448**

Distribución mensualizada del promedio de días de espera de los pacientes en Lista de Espera no GES para Consulta Nueva de Especialidad de febrero 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	234	241
A. Sur	395	388
Aconcagua	377	291
Antofagasta	259	264
Arauco	264	269
Arica	266	262
Atacama	267	240
Aysén	222	226
Bio - Bio	358	363
Chiloé	280	277
Concepción	384	381
Coquimbo	378	372
Del Maule	430	434
Del Reloncaví	313	333
Iquique	526	586
M. Central	575	606
M. Norte	718	713
M. Occidente	524	525
M. Oriente	470	456
M. Sur	363	371
M. Sur Oriente	536	542
Magallanes	284	275
Ñuble	314	311
O'Higgins	410	388
Osorno	177	179
Talcahuano	325	327
Valdivia	615	617
Valparaíso-SA	311	310
Viña del Mar-Q	312	316
Total general	**439**	**439**

Distribución mensualizada de la variación del promedio de días de espera, para pacientes en Lista de Espera No GES de Intervención Quirúrgica, respecto de la comparación entre febrero 2016 y febrero 2017.

Servicio de Salud	Enero	Febrero
A. Norte	-4,4%	-3,9%
A. Sur	-7,2%	-8,8%
Aconcagua	19,7%	0,3%
Antofagasta	-14,3%	-14,3%
Arauco	8,4%	-1,1%
Arica	41,5%	28,1%
Atacama	-24,4%	-28,6%
Aysén	-20,8%	-20,7%
Bio - Bio	-3,3%	-3,7%
Chiloé	-11,8%	-9,5%
Concepción	11,8%	9,0%
Coquimbo	8,5%	5,5%
Del Maule	-12,3%	-12,7%
Del Reloncaví	1,9%	-0,6%
Iquique	49,8%	65,4%
M. Central	-6,9%	-1,1%
M. Norte	7,8%	5,6%
M. Occidente	-2,1%	-2,5%
M. Oriente	-12,3%	-14,6%
M. Sur	-3,5%	-3,8%
M. Sur Oriente	-2,1%	-1,3%
Magallanes	18,0%	13,7%
Ñuble	-10,0%	-12,3%
O'Higgins	12,3%	6,4%
Osorno	0,4%	1,7%
Talcahuano	2,7%	2,3%
Valdivia	12,1%	10,3%
Valparaíso-SA	11,0%	5,2%
Viña del Mar-Q	1,3%	0,6%
Total general	**-1,3%**	**-2,0%**