

SEMINARIO INTERNACIONAL DE ERGONOMÍA

LOS DESAFÍOS DE LA ERGONOMIA PARA ARMONIZAR EL DESEMPEÑO, LA CALIDAD DE VIDA LABORAL Y EL DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES

Viernes 5 de enero de 2018
Auditorio Edificio Aulas
Facultad de Ciencias Biológicas
Universidad de Concepción

I. Contexto

La ergonomía busca responder a los desafíos emergentes en pos del mejoramiento de nuestro entorno laboral. En nuestro continente las necesidades siguen estando fuertemente asociadas a las labores productivas, de extracción, explotación y/o manejo de materias primas. Sobre este punto, la Unidad de Ergonomía de la Universidad de Concepción, liderada por el Dr. Apud, ha aportado desde hace casi media década, con conocimientos y experiencias para el mejoramiento de la calidad de vida, salud, seguridad y productividad de los trabajadores que trabajan en el sector productivo.

Parte de los desafíos de nuestra disciplina es propender hacia el desarrollo de las personas para robustecer los sistemas de trabajo. Una de las estrategias fundamentales en Ergonomía es el aprendizaje en el trabajo, el cual se diseña y se adapta, dependiendo del contexto del trabajo y de la actividad que realizan. Las personas se forman y aprenden, a través de un proceso de construcción del conocimiento, utilizando la metodología de ergonomía participativa y contextualizada, donde los propios trabajadores, como actores principales, van contribuyendo al cambio desde el interior de sus organizaciones, en diferentes niveles.

El presente seminario convoca a un conjunto de ergónomos de Francia y de Chile, quienes aportan con sus experiencias de terreno sobre ejemplos de intervenciones que buscan responder a los desafíos de nuestra multidisciplinaria. Estos ejemplos dan cuenta de intervenciones virtuosas en relación con el desarrollo armónico de las condiciones de trabajo y de entornos laborales proclives hacia el desarrollo y contribución de las personas que participan en él, lo cual agrega valor a la productividad y a la viabilidad organizacional.

II. Objetivos

1. Comprender el impacto de la formación y el aprendizaje situacional en cuanto a la adquisición de dominio hacia el oficio y en cuanto al desarrollo individual y colectivo hacia el trabajo.
2. Sensibilizar sobre los diferentes métodos y herramientas para realizar el análisis ergonómico de las actividades de trabajo.
3. Analizar las alternativas de intervención implementadas para promover el desarrollo de las personas en armonía con un entorno de trabajo constructivo, saludable y eficiente.
4. Reflexionar sobre los desafíos de la Ergonomía en relación con la salud, el desarrollo de las personas y el desempeño laboral.

III. Asistentes

Ergónomos, alumnos en curso y egresados de los programas de Diplomado y Magister en Ergonomía de la Universidad de Concepción, dirigentes sindicales y de asociaciones gremiales,

Profesionales de Salud Ocupacional, Universidades e instituciones públicas entre otros. Máximo 80 cupos.

IV. EXPOSITORES INVITADOS

ELÍAS APUD SIMON



(1972 a la fecha): Profesor titular
Facultad de Ciencias Biológicas
Universidad de Concepción, CHILE.
eapud@udec.cl

- Profesión Universitaria: Tecnólogo Médico, Universidad de Chile.
- (1971) Diplomado en Ergonomía, Arbetsmedinska Institutet, Suecia.
- (1978) Master of Science in Ergonomics, Universidad de Loughborough, Inglaterra.
- (1983) Doctor en Ergonomía, Universidad de Loughborough, Inglaterra.

Director de la Unidad de Ergonomía, Facultad de Ciencias Biológicas, Universidad de Concepción.

Director del Magíster en Ergonomía, modalidad Semipresencial.

Durante su carrera el docente se ha dedicado la investigación aplicada en Ergonomía, en particular al estudio de la adaptación humana a trabajos físicos pesados. Como requisito para realizar investigación ergonómica aplicada ha realizado una serie de estudios para definir las características físicas y antropométricas de los trabajadores chilenos. También ha incursionado en el campo de la nutrición para faenas pesadas y en general en el tema de las condiciones de vida e campamentos.

En los últimos 40 años ha desarrollado actividades de extensión para la promoción de la Ergonomía en Chile y en países en vías de desarrollo. Estas actividades han sido realizadas bajo la modalidad de charlas, cursos cortos y seminarios para distintos grupos del quehacer laboral, desde trabajadores a ejecutivos.

En el mes de octubre del presente año, el Dr. Apud recibió un reconocimiento de la Human Factors and Ergonomics Society de Estados Unidos, por la larga trayectoria y aporte que ha hecho junto con la Unidad de Ergonomía de la Universidad de Concepción al desarrollo de la ergonomía a nivel internacional, principalmente en educación y en investigación aplicada en el ámbito forestal y minero.

Adelaide Nascimento

Maître de conférences
Ergonomie et neurosciences du travail



(2009 a la fecha) Maître de conférences en el laboratorio de Ergonomía del Conservatoire nationale des arts et métiers (Cnam), Francia.

Profesión universitaria: Kinesioterapeuta de la Universidad Federal de Paraíba, Brasil.

(2006) Master en Ergonomía, Conservatoire nationale des arts et métiers, París, Francia. Memoria bajo la dirección de Pierre Falzon : « Cambios organizacionales y salud :hacia una medición de los entornos de trabajo capacitantes »

(2005) Master en Ingeniería de la producción, opción Ergonomía, Universidad Federal de Paraíba, Brasil.

(2009) Doctora en Ergonomía, bajo la dirección de Pierre Falzon: “Producir la salud, producir la seguridad. Desarrollando una cultura de seguridad en radioterapia”

Actividades de investigación:

1. Evaluación y desarrollo de una cultura colectiva de seguridad en el campo de la salud. Trabajo de doctorado centrado en la gestión de riesgos en radioterapia. Análisis de los aportes sucesivos e iterativos de los diferentes profesionales que intervienen en la definición, especificación y la administración del tratamiento (radioterapeutas, dosimetristas, físicos médicos, manipuladora). El trabajo mide y contribuye al desarrollo de una cultura de seguridad colectiva en radioterapia, a través de: a) la identificación de desviaciones en toda la cadena de procesamiento y su gestión "en caliente" por parte de los profesionales; b) la aplicación del método del juicio diferencial de aceptabilidad (JDA), centrado en la evaluación por parte de los profesionales del grado de aceptabilidad de las desviaciones y comportamientos observados.
2. Efectos del cambio organizacional en la salud de los trabajadores, hacia una medición de entornos de trabajo capacitantes. El estudio que forma parte de la tesis de maestría de investigación en Ergonomía y examina los efectos de los cambios organizativos y tecnológicos en la salud de los trabajadores para comprender el proceso de construcción de la salud ocupacional en relación con los cambios en los métodos y prácticas en el Ministerio de Economía, Finanzas e Industria (MINEFI). El estudio avanza en el conocimiento sobre los aspectos de desarrollo de las capacidades, favorecidos por la construcción de entornos de trabajo capacitantes. El estudio aporta con 9 indicadores para evaluar el potencial capacitante del entorno de trabajo post-cambio.
3. Evaluación de los efectos del estrés postural sobre la capacidad de trabajo de los trabajadores de la construcción. Tesis de Maestría de Investigación en Ingeniería de Producción. El estudio analizó los efectos de las restricciones posturales sobre la capacidad de trabajo de los

operadores de un edificio. Las herramientas metodológicas incluyen el análisis de los gestos y posturas a través de la rápida Todo el software de los Organismos de Evaluación (REBA) (Hignett y McAtamney, 2000) y una autoevaluación de la capacidad de trabajo a través del Índice de Capacidad para el Trabajo Cuestionario (WAI) (Tuomi, Ilmarinen, Jahkola, Katajarine y Tulkki, 1997).

Yannick Lémonie

Maître de conférences
Ergonomie et neurosciences du travail



(2011 a la fecha) Maître de conférences au laboratoire d'ergonomie du Cnam, rattaché à la 74ème section universitaire (STAPS).

Formación universitaria: Profesor de educación física y deportiva.

Estudios de doctorado en didáctica de las disciplinas en la Escuela Normal Superior de Cachan (Francia), cuyo tema de tesis fue “el análisis de las interacciones enseñanza-aprendizaje en Educación física y deportiva.

La peculiaridad de su trabajo es estar en la interfaz de tres disciplinas:

- la ergonomía, en la medida en que el análisis del trabajo finaliza con la transformación de situaciones, donde se articulan el desarrollo, la preservación de la salud y el desempeño.
- la enseñanza de la educación física y deportiva, en la medida en que el campo privilegiado de estudio es la enseñanza de la Educación Física y el Deporte y la formación en el deporte de alto nivel.
- la formación y las Ciencias de la Educación, mediante la movilización de la formación como herramienta de transformación o mediante la movilización de un proceso de diseño de situaciones de formación, basado en un análisis de la actividad del trabajo.

Los temas desarrollados en sus trabajos son:

- Las condiciones de desarrollo de gestos y habilidades profesionales;
- El desarrollo de una ergonomía de enseñanza-aprendizaje;
- Estudio de interacciones de enseñanza-aprendizaje;
- Inclusión de estudiantes con discapacidades en educación general y trabajo docente;
- El papel y el diseño de los artefactos en la educación y la formación

**FABIOLA MAUREIRA
CARRASCO**



(1994 a la fecha) Profesor Asistente, Unidad de Ergonomía, Facultad de Ciencias Biológicas.

Universidad de Concepción, CHILE.

Fmaurei@udec.cl

Psicóloga, Universidad de Concepción.

- (2002 – 2004) Magister en comportamiento y desarrollo organizacional, Universidad Diego Portales, Santiago. Título de la tesis: « El ciclo de vida de proyectos inversionales desde la perspectiva del desarrollo organizacional »

Los resultados de la tesis de magister permitieron profundizar, a través de metodologías cualitativas, sobre el impacto de la no consideración de las personas en cada una de las etapas de diseño de los proyectos inversionales, avanzando hacia la proposición de planes de intervención basados en el desarrollo organizacional para fortalecer el área de Gestión de proyectos de una empresa minera nacional. Una de las conclusiones de este estudio fue la necesidad de considerar criterios ergonómicos en las diferentes etapas de los proyectos inversionales, línea de investigación que posteriormente fue abordada por nuestra Unidad en la misma empresa.

- (2009 – 2015) Doctor en Ergonomía, Conservatoire nationale des arts et métiers, París, Francia. Título de la tesis: «Favorecer la construcción de un colectivo que aprende: las condiciones organizacionales de desarrollo de competencias de un colectivo efímero »

Los resultados de la tesis doctoral permiten profundizar sobre el proceso de desarrollo de competencias en el contexto de la gestión de incendios forestales, utilizando modalidades de aprendizaje informal, junto a otros conocimientos relacionados con las características de las organizaciones que aprenden, la identificación del potencial de desarrollo de colectivos de trabajo y a la intervención en sistemas dinámicos riesgosos.

Actividades de investigación:

- Investigaciones sobre los perfiles psicológicos, condiciones de trabajo y su impacto en los trabajadores del sector forestal, en faenas de explotación, manejo silvícola e incendios forestales.
- Intervenciones ergonómicas, con énfasis en el análisis de las exigencias mentales de los trabajos, estrés profesional y factores de riesgo psicosocial en trabajadores que pertenecen a

sectores de producción, tales como pesqueras, minería, industria pesquera, así como en el sector del comercio.

- Actualmente las investigaciones están vinculadas al tema del desarrollo de competencias de los trabajadores en situación de trabajo, en el tema de aprendizaje informal en las organizaciones, especialmente adaptadas a trabajadores que pertenecen a entornos de trabajo, dinámicos y riesgosos como es el caso de la gestión de incendios forestales.

PAMELA ASTUDILLO CORNEJO



(2013 a la fecha) Psicóloga-Ergónoma, Encargada Unidad de Equidad de Género en Salud del Trabajo, Departamento de Salud Ocupacional, Instituto de Salud Pública de Chile.

pastudillo@ispch.cl

http://www.ispch.cl/saludocupacional/unidad_equidad_genero

http://www.ispch.cl/material_referencia_/equidad_genero

Psicóloga, Lic. en psicología.

- 2011 –2013: Maîtrise en kinanthropologie Profil professionnel, concentration en ergonomie, en l'Université de Québec à Montréal, Canada, becada por la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI) en el marco del proyecto: Ergonomics for health and sustainable development in Chile.
- Desde el año 2013 trabaja como Ergónoma en el Departamento de Salud Ocupacional del Instituto de Salud Pública de Chile, estando a cargo del desarrollo de líneas de trabajo en Intervención en Salud en el Trabajo, Género, Salud Mental, así como el desarrollo de investigación aplicada y formación. Desarrollo guías de referencia con enfoque de equidad de género en el ámbito de la intervención, la formación en salud del trabajo, la salud mental, los factores psicosociales del trabajo, la prevención de enfermedades laborales y otras a través del análisis de la actividad de trabajo.
- Su experiencia se ha centrado en los rubros como el agrícola, manufacturero, servicios de salud y pesquero, en temas relacionados con la intervención ergonómica desde el análisis de la actividad como en la incorporación de la perspectiva de género. En este aspecto, destaca también el desarrollo de la formación en ergonomía y género para dirigentes sindicales y fiscalizadores de salud ocupacional. Lo anterior, le ha permitido presentar sus experiencias en diversos congresos de ergonomía y salud ocupacional en Chile y en el extranjero.
- Actualmente su interés se encuentra en la formación sindical en ergonomía y género, en la intervención ergonómica a través del análisis de la actividad para la transformación de las condiciones laborales, la investigación de los efectos de las inequidades por condiciones de empleo, el género, el trabajo precario, la salud mental en el trabajo, entre otros.

CARLOS IBARRA VILLANUEVA



(2014 a la fecha) Ergónomo Departamento de Salud Ocupacional, División de Políticas Públicas Saludables y Promoción, Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud de Chile

carlos.ibarrav@minsal.cl

Kinesiólogo, Licenciado en Kinesiología.

- 2011 –2013 : Maîtrise en kinanthropologie Profil professionnel, concentration en ergonomie, en l'Université de Québec à Montréal, Canada, becado por la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI) en el marco del proyecto: Ergonomics for health and sustainable development in Chile.
- 2006 –2007: Master en Ergonomía Universidad Politécnica de Catalunya de España en Santiago de Chile.
- Desde el año 2014 trabaja como Ergónomo en el Departamento de Salud Ocupacional en la Subsecretaría de Salud Pública del Ministerio de Salud de Chile, estando a cargo del desarrollo de líneas de trabajo en Ergonomía, Vigilancia de los Trastornos Musculo-esqueléticos, la Fiscalización en Salud Ocupacional, formulación de la Política y Programa Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo y la Transversalización del enfoque de género en las políticas de salud ocupacional del Ministerio de Salud de Chile, entre otros.
- Su experiencia se ha centrado en los rubros como el agrícola, manufacturero, servicios de salud y minería, en temas relacionados con la intervención ergonómica desde el análisis de la actividad como en la incorporación de la perspectiva de género, el desarrollo de políticas públicas en salud ocupacional y la formación en ergonomía y género para dirigentes sindicales y fiscalizadores de salud ocupacional.